

L'eBox

Votre boîte aux lettres électronique personnelle dans laquelle vous recevez des documents émanant de la Sécurité sociale

Vous avez posé une question au sujet de votre dossier personnel à l'ONEM? Si vous activez votre eBox, vous recevrez une réponse plus rapide et écologique. L'ONEM utilise également l'eBox pour les demandes électroniques d'interruption de carrière et de crédit-temps ainsi que pour mettre à disposition les fiches fiscales pour l'interruption de carrière.

Comment activer votre eBox?

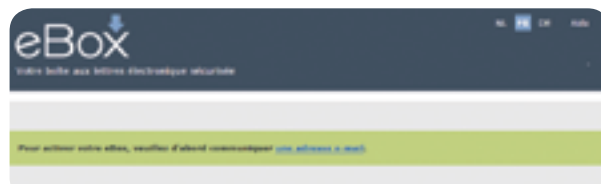
Il vous suffit de transmettre une adresse e-mail et suivre les étapes suivantes:

- 1 Surfez sur 'mysocialsecurity.be'. Vous pouvez vous connecter soit via votre carte d'identité électronique insérée dans un lecteur de carte et votre code pin soit via votre token.

Si vous ne connaissez pas votre code pin, vous pouvez en demander un nouveau sur le [site du SPF Intérieur](#).



- 2 Une fois que vous êtes connecté(e), il vous sera demandé de communiquer une adresse e-mail.



- 3 Activez votre eBox en communiquant une adresse e-mail. Via cette adresse, vous serez averti(e) lorsque de nouveaux documents arriveront dans votre eBox. Cochez les deux cases et cliquez ensuite sur Enregistrer. Votre eBox est désormais activée!



Un problème pour vous connecter?
Prenez contact avec le call center de la Sécurité sociale au 02 545 50 77
(du lundi au vendredi de 7h à 20h).