

RAPPORT ANNUEL DE L'ONEM

2022



Agenda

- L'ONEM en 2022
- Evolutions économiques
- Chômage complet
- Chômage temporaire
- Les allocations d'interruption
- Budget
- Lutter contre la fraude
- Sanctions
- Le Fonds de Fermeture d'entreprises
- Perspectives 2023



L'ONEM EN 2022

Une charge de travail élevée...

- En 2022, la réglementation ONEM a connu **une succession de modifications**:
 - Régime de chômage temporaire force majeure étendu suite à **la guerre en Ukraine**
 - **Fin des mesures corona avec des dispositions transitoires**
 - Régime de chômage temporaire particulier **pour les entreprises à forte consommation énergétique**
 - Réforme du chômage pour les artistes
 - Mesures visant à lutter contre les pénuries dans le marché du travail
 - ...

- **Le nombre de dossiers traités à l'ONEM est resté très élevé**
 - **IC/CT**: 550.000 demandes (+12% par rapport à 2021)
 - **8.654.818 dossiers vérifiés** (même niveau que 2019)
 - **162.675 paiements en chômage temporaire** par mois (+66% par rapport à 2019)

L'ONEM a assuré un service de qualité en temps de crise(s)

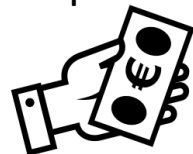


Des délais de traitement extrêmement courts

Dossiers chômage
**Décision dans
les 5 jours**



Paiement
chômage
temporaire



**96% dans le
mois qui suit**

Dossiers IC/CT
**Décision dans
les 14 jours**

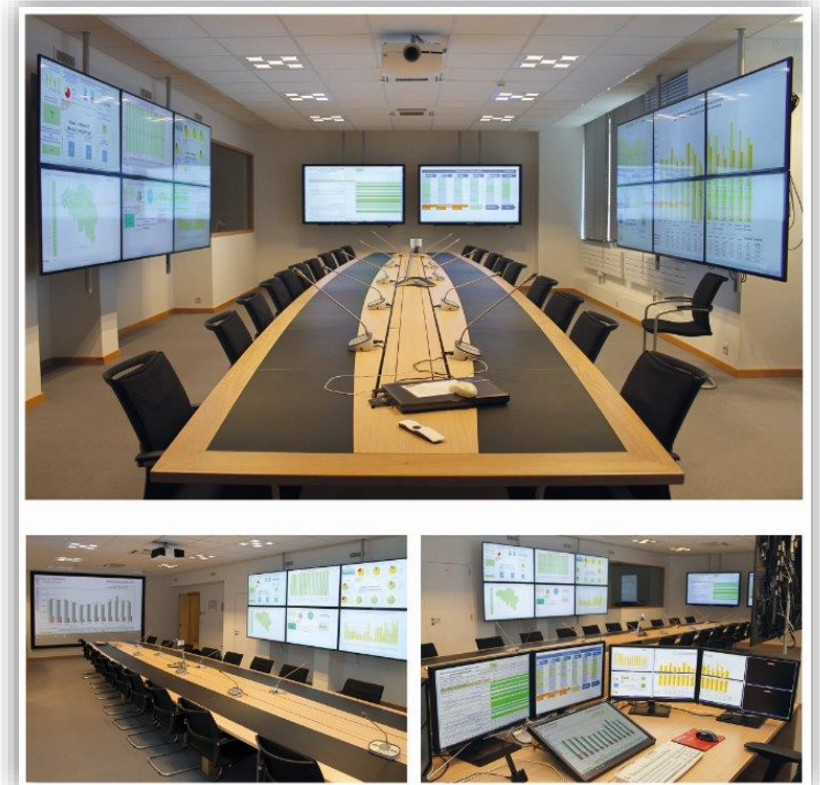


891.420 appels
87 % traités immédiatement



... grâce à une gestion performante...

- Project Management Office
- Performance Management: KPI's, tableaux de bord, suivi journalier
- Process Management et BPR
- Innovation Office
- Gestion des compétences
- Numérisation à 100% sans perdre de vue la fracture numérique
 - eLO, eC1, eC3, eC32, ...
 - Webinars pour employeurs



... et une gestion reconnue

○ 5 certificats de mérite de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale en novembre 2022

- assurer **un service de qualité en temps de crise** ;
- création et mise en ligne **d'un chatbot** sur le site internet de l'Office national de l'emploi ;
- le **bien-être du personnel** en temps de coronavirus ;
- **recrutement et formation** : transformation numérique accélérée des ressources humaines pour faire face à la crise du coronavirus, **cent pour cent à distance** ;
- une **plateforme de données** pour une prise de décision éclairée et opportune : le modèle de l'ONEM.



○ Reconnaissance nationale et internationale

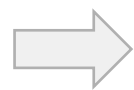
- Benchmarking à l'ONEM (KELA, Cour des comptes, ...)
- Groupes de travail techniques de l'ESIP
- World Social Security Forum de l'AISS à Marrakech



Le plus grand projet IT dans l'histoire de l'ONEM

Migration des applications core-business de l'ONEM

- Historique de 30 ans d'informatisation dans Cobol sur le mainframe Unisys
- Idée principale: pas de conséquences pour les utilisateurs et les partenaires
- En collaboration avec des partenaires externes spécialisés
- Projet démarré en 2017 et abouti pendant le week-end du 11 novembre 2022



Projet 100 % réussi vu le risque énorme de l'opération

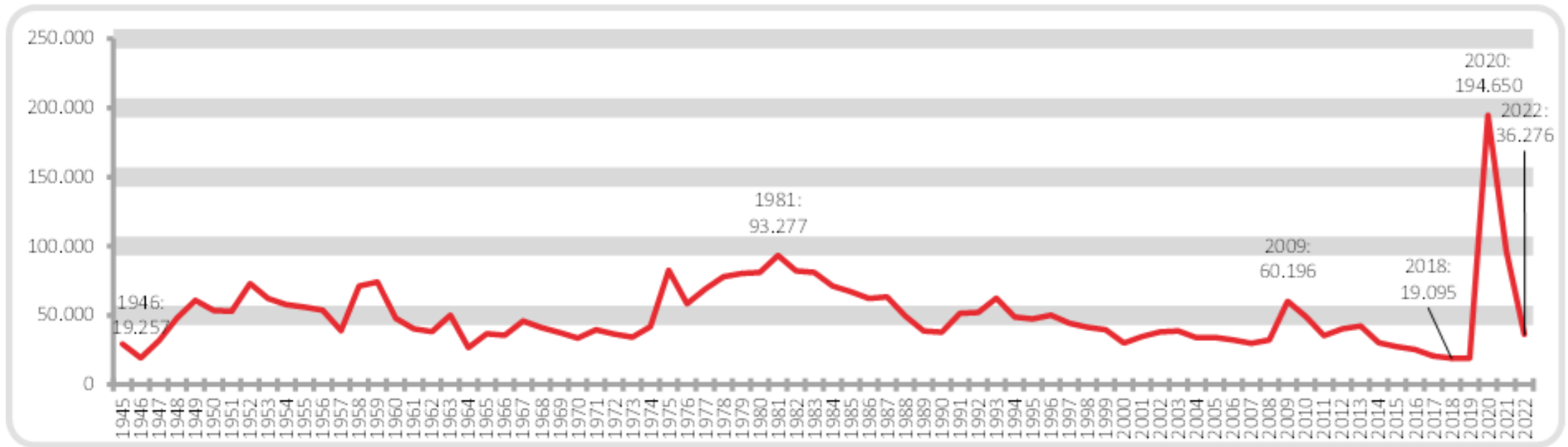




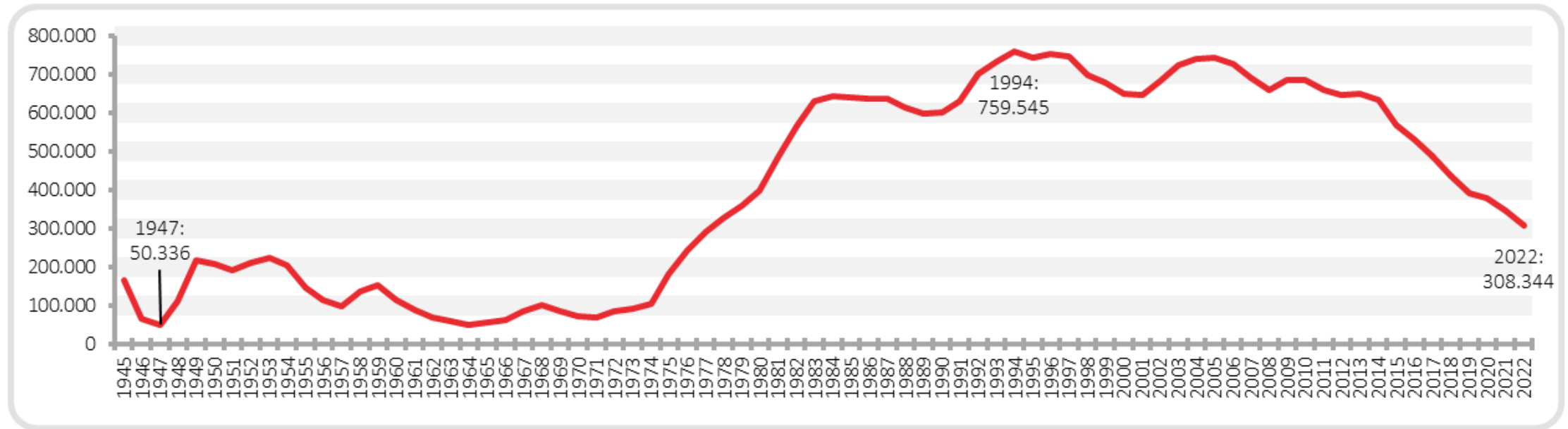
**Evolution
économiques :
impacts sur
l'ONEM**

Evolution à long terme du chômage temporaire en unités budgétaires (équivalents temps plein)

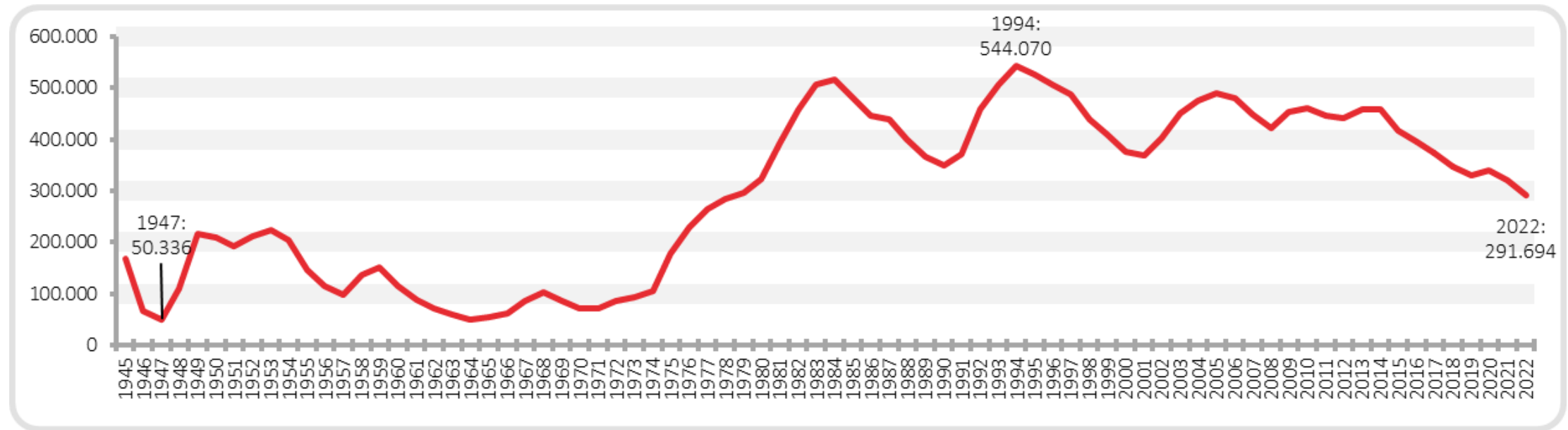
Le chômage temporaire agit comme un tampon en temps de crise



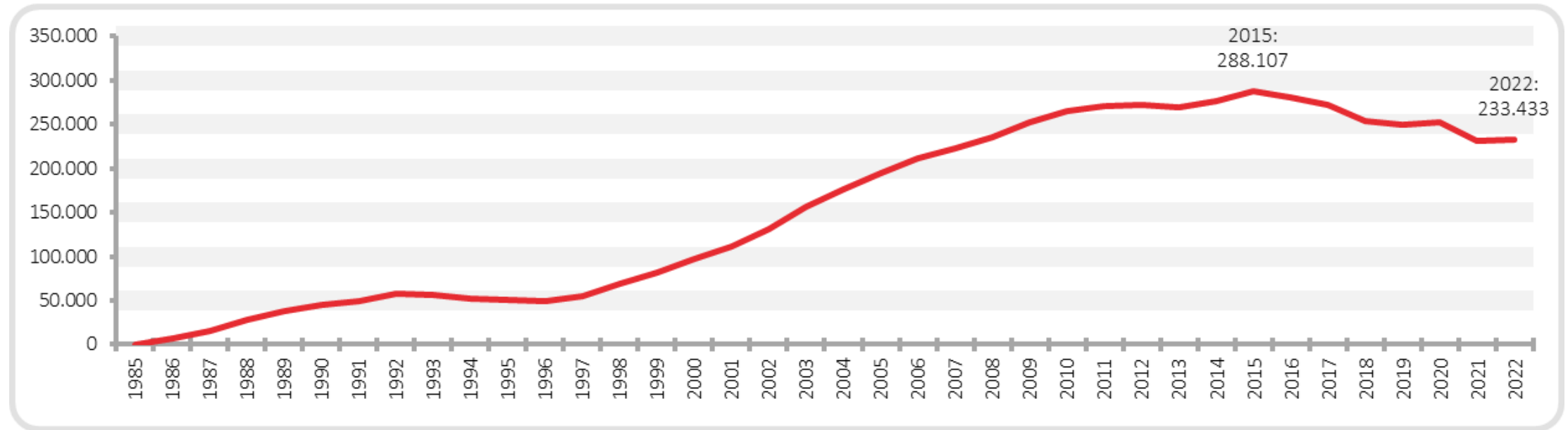
Evolution à long terme du nombre de chômeurs complets indemnisés en unités physiques



Evolution à long terme du nombre de chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi en unités physiques



Evolution à long terme des allocations d'interruption en unités physiques



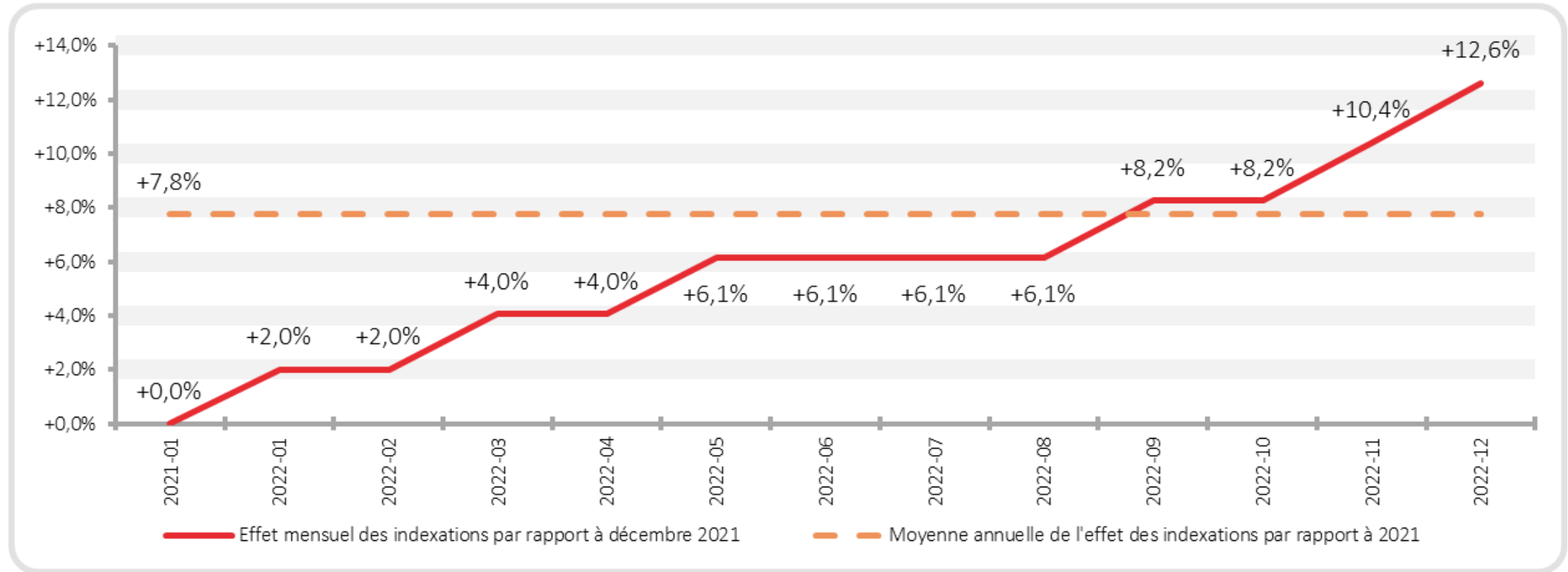
Evolution des groupes des allocations

Chômage historiquement bas et augmentation des allocations d'interruption

	2022	Jalon
Chômeurs complets indemnisés	308.344	Niveau le plus bas depuis 1977 (290.804 unités)
Chômage temporaire	162.675	Niveau le plus bas depuis 2019 (98.089 unités)
Allocations d'interruption	233.433	Niveau le plus haut depuis 2020 (252.046 unités)



Effet des indexations sur les allocations de l'ONEM



Chômage temporaire mesures de crise pour cause de coronavirus et guerre en Ukraine

Le surcoût a connu une baisse significative en 2022.

	Unités physiques	Unités budgétaires	Jours	Montants	dont coût supplémentaire
2020	499.534	194.650	60.868.596	4.262.354.193	602.130.660
2021	298.713	96.447	30.001.547	2.122.670.232	298.480.757
2022	162.675	36.276	11.295.142	835.645.697	84.658.527
Evol. 2021-2022	-45,5%	-62,4%	-62,4%	-60,6%	-71,6%

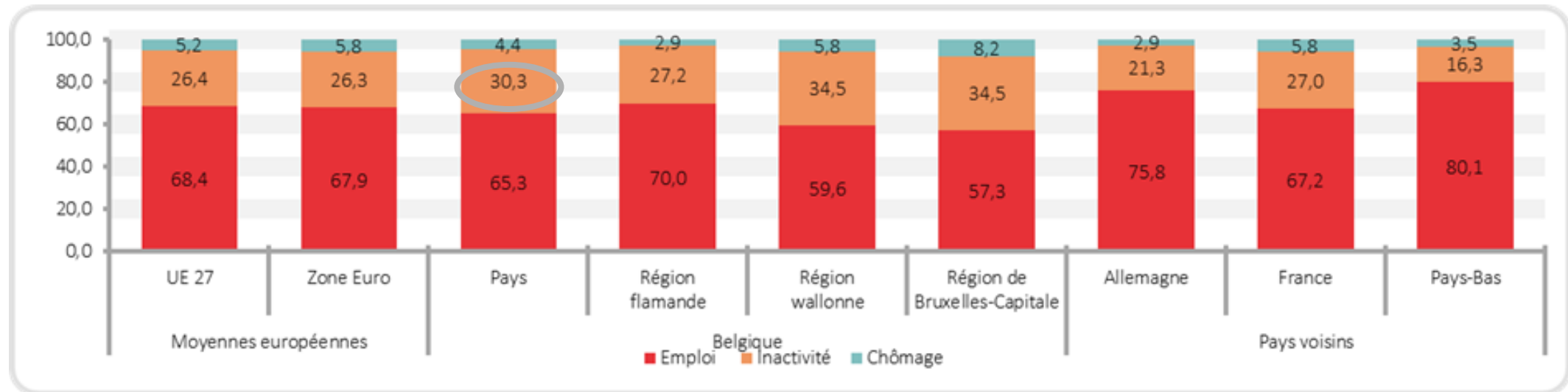
	Total des personnes en CT	dont avec montant modifié pour des mesures crises	Personnes avec compensation prime fin d'année	Montant des compensation prime de fin d'année	Personnes avec une prime de sauvegarde	Montant des primes de sauvegarde
2020	1.367.663	1.358.200	384.491	139.719.788	-	-
2021	846.082	846.055	49.595	9.865.194	58.265	41.022.993
2022	555.805	493.228	-	-	-	-
Evol. 2021-2022	-34,3%	-41,7%				

Chômage temporaire mesures de crise autre qu'à cause du coronavirus et de la guerre en Ukraine

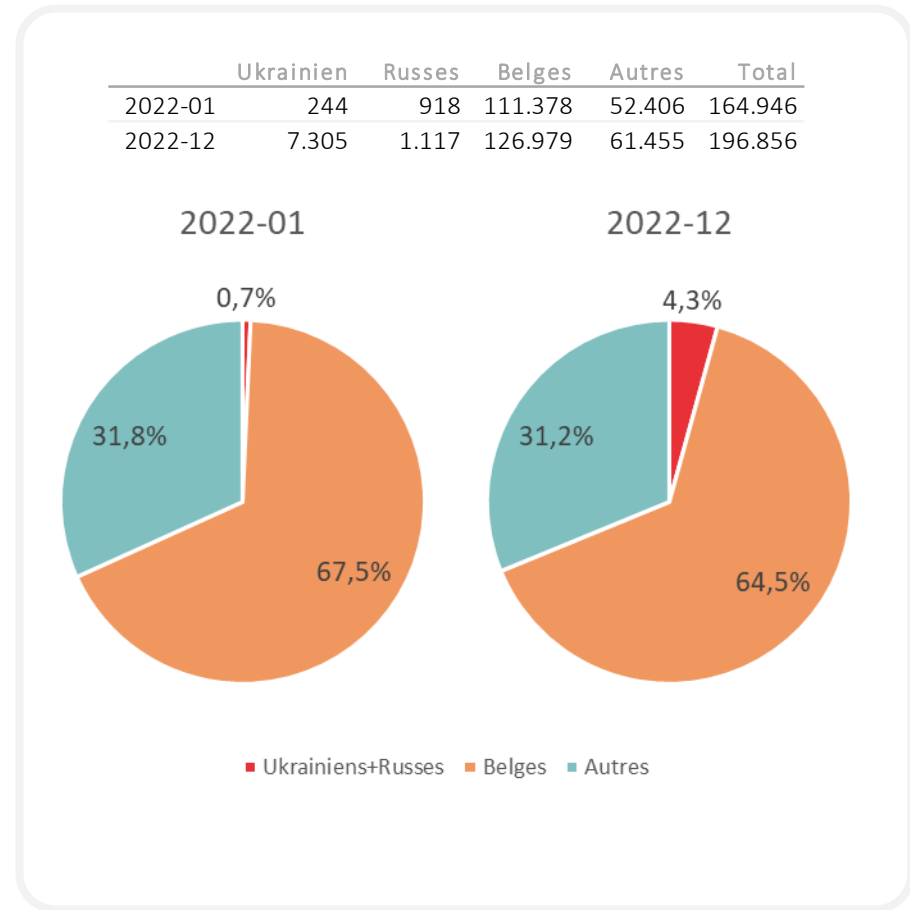
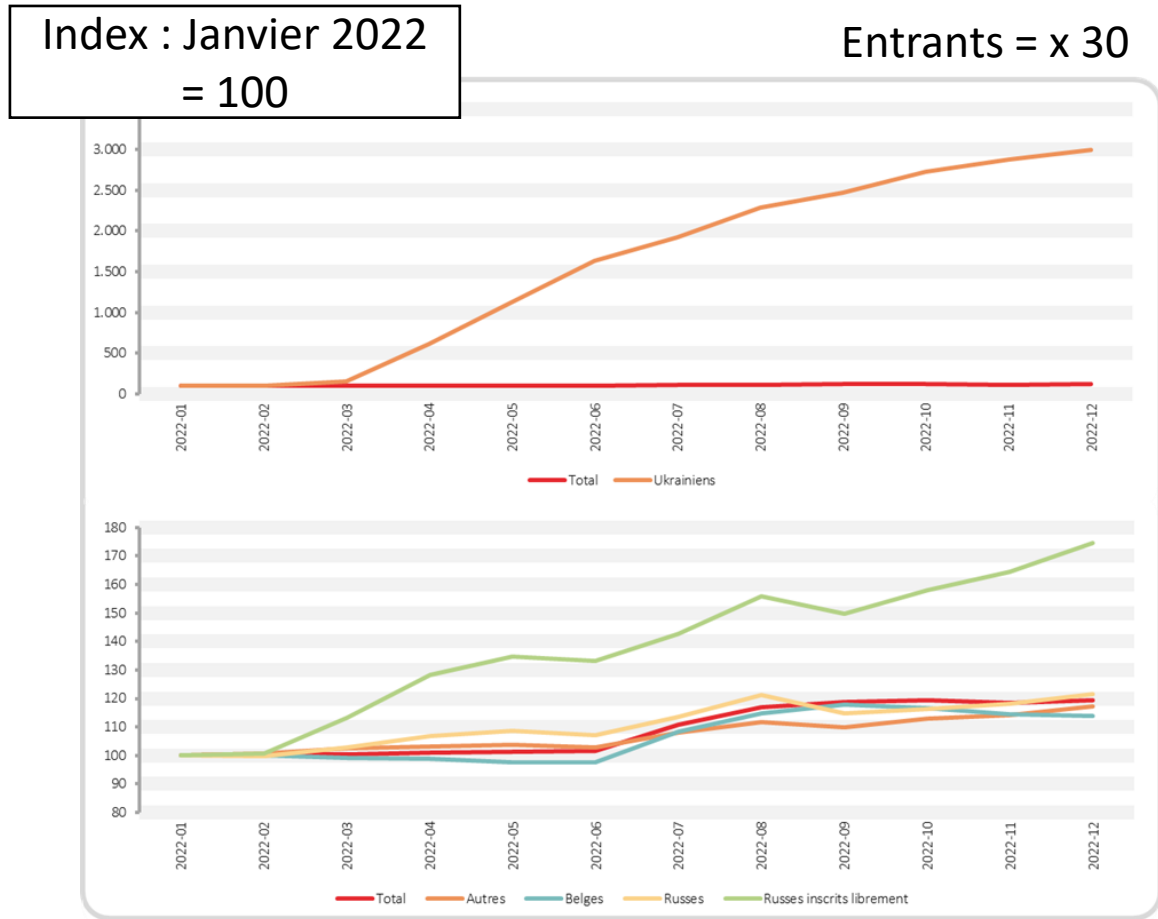
	Inondations	Mesures transitoires	Energie	Total
Unités physiques				
2021	1.003	-	-	1.003
2022	98	122	3.606	3.826
Montants				
2021	7.093.306	-	-	7.093.306
2022	1.244.635	662.502	22.028.906	23.936.042
Personnes différentes				
2021	7.654	-	-	7.654
2022	745	1.255	23.706	25.676
Totaal	7.884	1.255	23.706	32.647
dont également en chômage temporaire pour corona/Ukraine en 2021-2022				
2021	5.028	-	-	5.028
2022	614	858	18.541	19.987
Totaal	5.176	858	18.541	24.417
dont également en chômage temporaire pour corona/Ukraine en 2021-2022 en %				
2021	65,7%	-	-	65,7%
2022	82,4%	68,4%	78,2%	77,8%
Totaal	65,7%	68,4%	78,2%	74,8%

Structure de la population en âge de travailler en 2021

L'inactivité relativement élevée persiste en Belgique, mais en 2021 le taux d'inactivité a diminué plus que la moyenne européenne

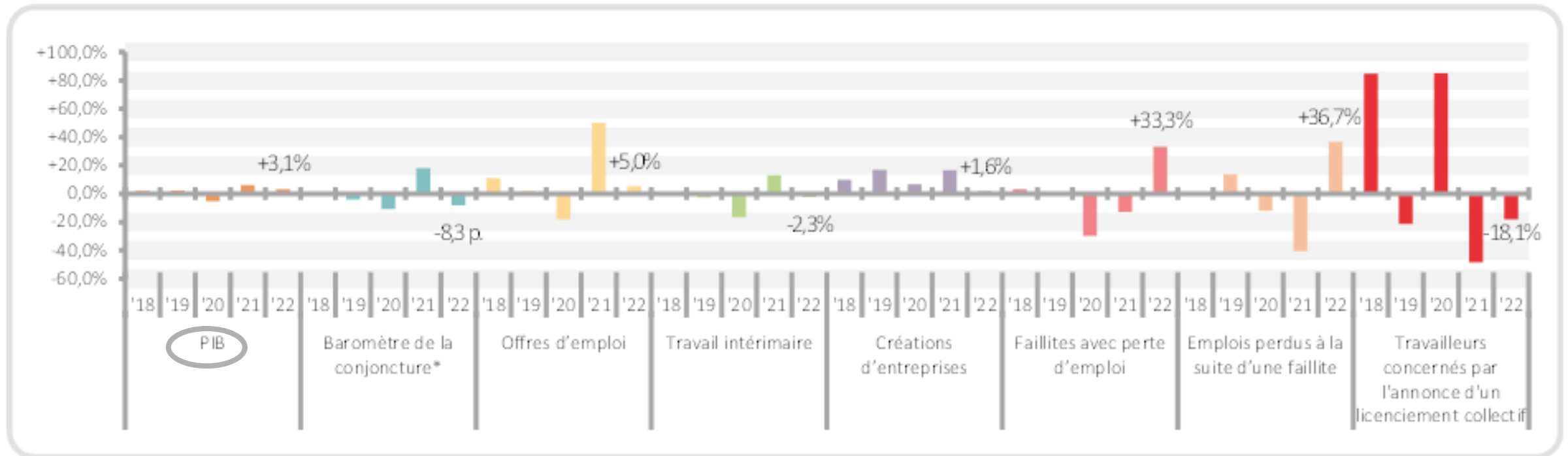


Entrées sur le marché de l'emploi belge à cause du conflit Ukrainien



Indicateurs conjoncturels du marché de l'emploi en Belgique

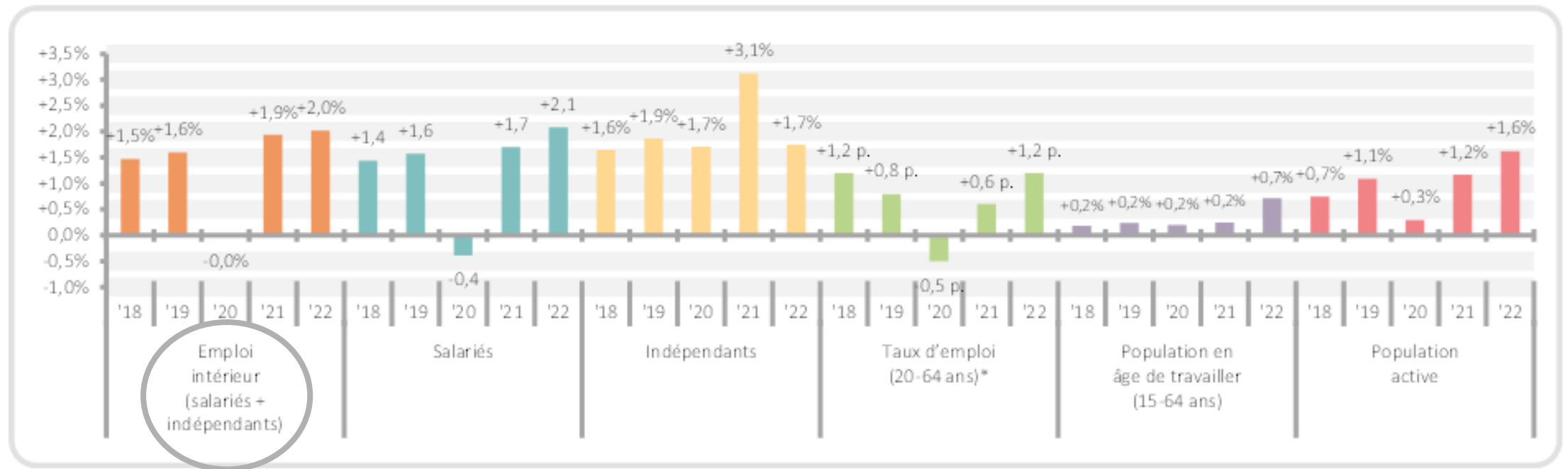
Malgré les turbulences économiques en 2022, la croissance est restée positive



*En raison de sa nature, l'évolution du baromètre conjoncturel est exprimée en points plutôt qu'en pourcentages.

Emploi et population belges

et le marché de l'emploi est resté dynamique



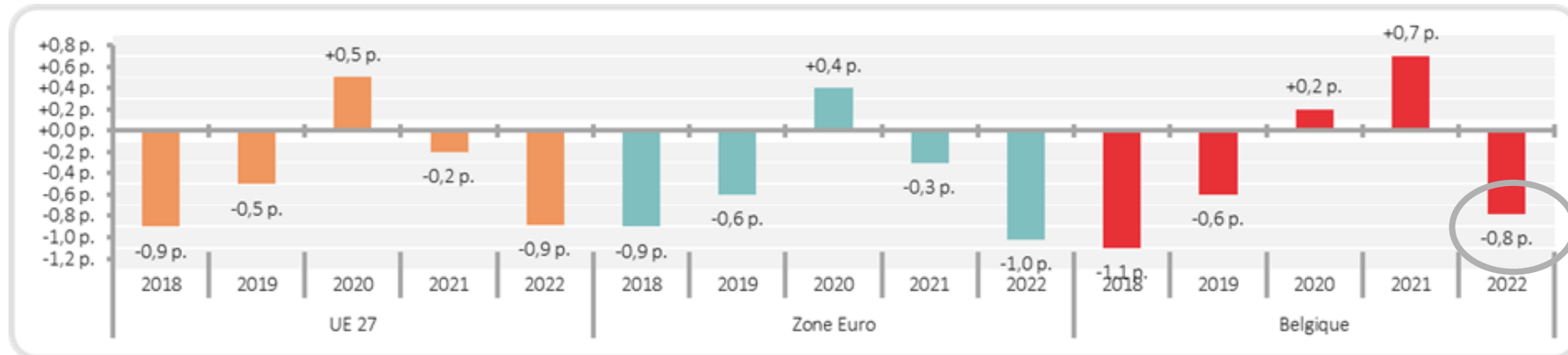
* Emploi intérieur/population active

L'évolution du taux d'emploi est exprimée en points de pourcentage plutôt qu'en pour cent.

Taux de chômage harmonisé : évolution

	UE 27	Zone Euro	Belgique	UE 27	Zone Euro	Belgique
2018	7,2	8,2	6,0	+0,0 p.	+0,0 p.	+0,0 p.
2019	6,7	7,6	5,4	-0,5 p.	-0,6 p.	-0,6 p.
2020	7,2	8,0	5,6	+0,0 p.	-0,2 p.	-0,4 p.
2021	7,0	7,7	6,3	-0,2 p.	-0,5 p.	+0,3 p.
2022	6,1	6,7	5,5	-1,1 p.	-1,5 p.	-0,5 p.
Evol. 2018-2022	-1,1 p.	-1,5 p.	-0,5 p.			
Evol. 2021-2022	-0,9 p.	-1,0 p.	-0,8 p.			

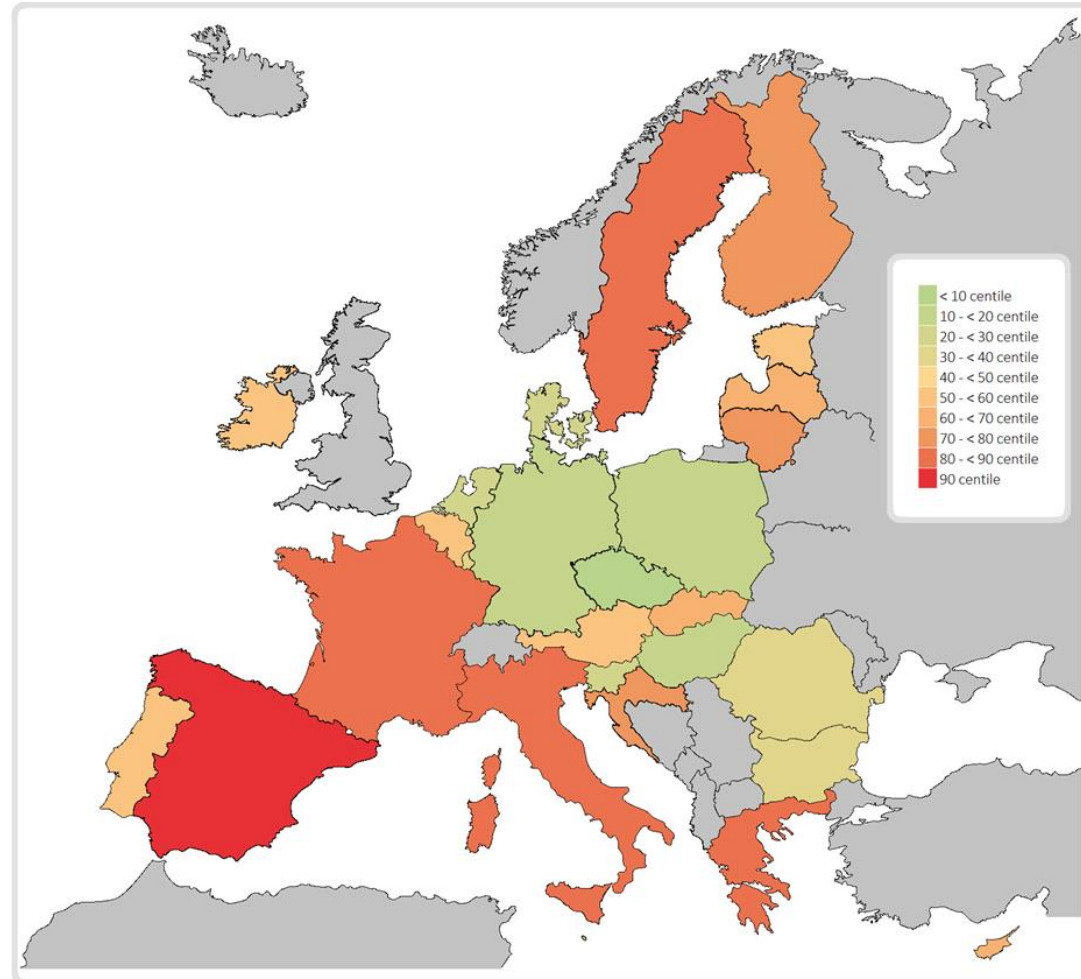
NB: rupture de série à partir de 2021



Chômage tel que défini par l'Organisation internationale du travail OIT. Cela concerne les demandeurs d'emploi qui sont au chômage complet (personnes sans emploi, immédiatement disponibles pour le marché du travail et en recherche active d'emploi). Eurostat, l'office statistique de la Commission européenne, publie des statistiques sur le chômage basées sur ces données. Cette statistique est basée sur une enquête commune menée sur une base trimestrielle auprès d'un échantillon de population dans chaque État membre de l'Union européenne.

Taux de chômage harmonisé : comparaison parmi les États membres européens en 2021

Belgique	6,3 %
Flandre	3,9%
Wallonie	8,9%
Bruxelles	12,5%



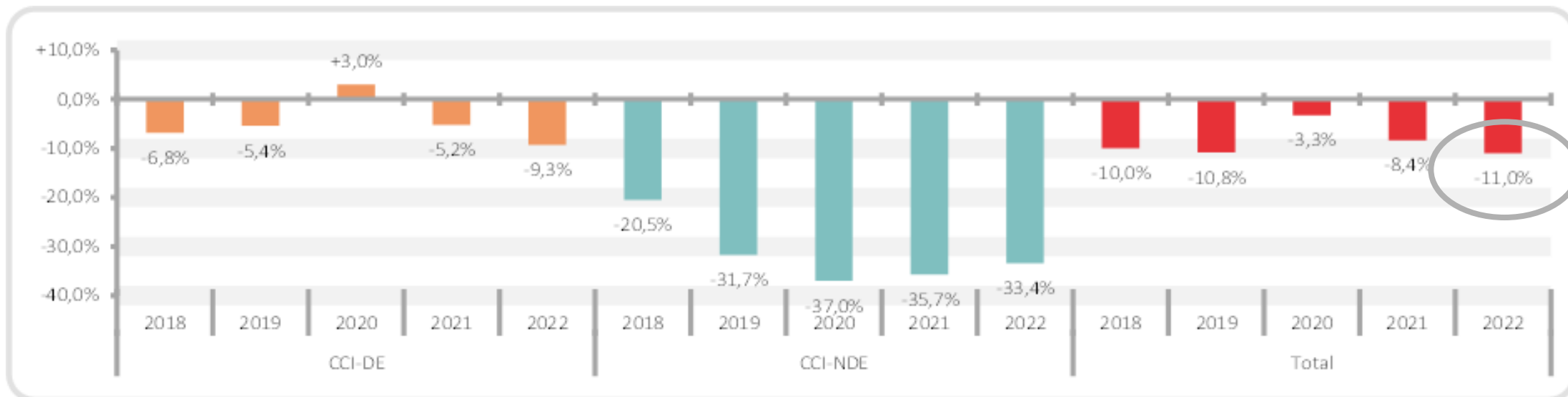


**CHÔMAGE
COMPLET**

Chômage complet : évolution générale (en unités physiques)

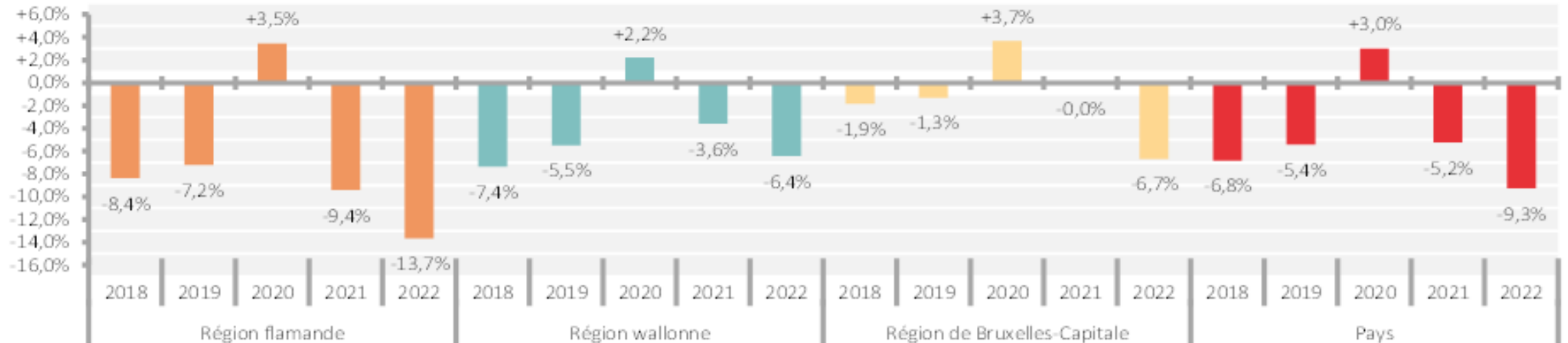
La tendance à la baisse de ces dernières années se poursuit

	CCI-DE	CCI-NDE	Total	CCI-DE	CCI-NDE	Total
2018	348.221	90.256	438.477	100	100	100
2019	329.360	61.678	391.039	95	68	89
2020	339.266	38.881	378.147	97	43	86
2021	321.502	24.996	346.498	92	28	79
2022	291.694	16.649	308.344	84	18	70
Evol. 2018-2022	-16,2%	-81,6%	-29,7%			



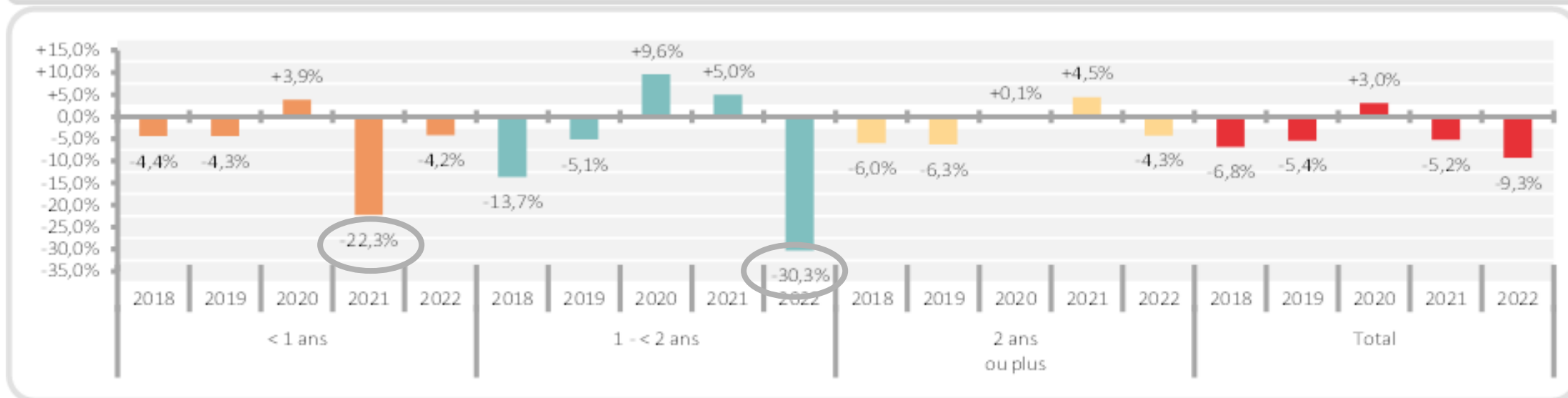
CCI-DE : évolution par région

	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2018	141.946	141.911	64.364	348.221	100	100	100	100
2019	131.718	134.109	63.533	329.360	93	95	99	95
2020	136.292	137.086	65.888	339.266	96	97	102	97
2021	123.461	132.178	65.863	321.502	87	93	102	92
2022	106.577	123.665	61.452	291.694	75	87	95	84
Evol. 2018-2022	-24,9%	-12,9%	-4,5%	-16,2%				

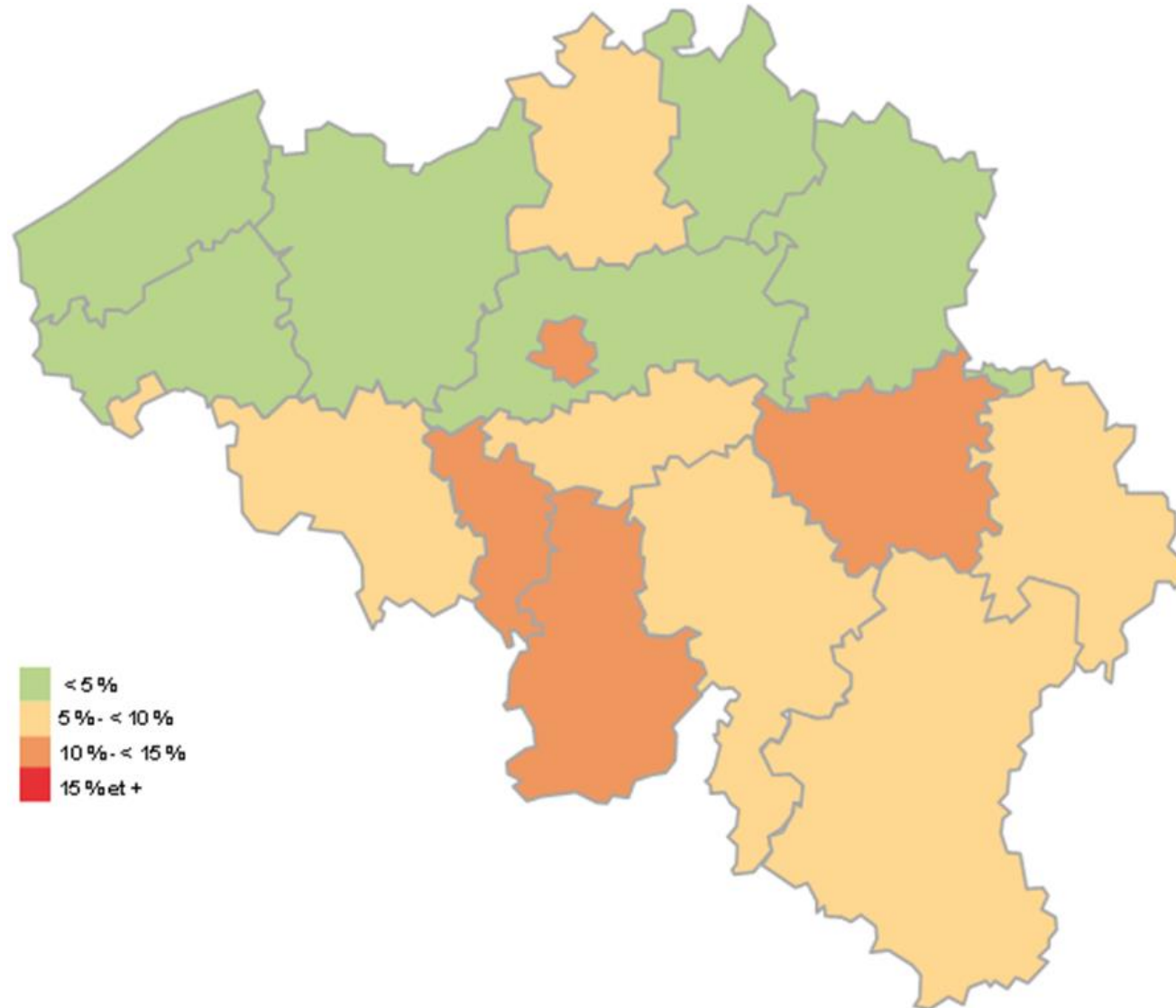


CCI-DE : évolution suivant la durée du chômage

	< 1 ans	1 - < 2 ans	2 ans ou plus	Total	< 1 ans	1 - < 2 ans	2 ans ou plus	Total
2018	125.035	56.969	166.217	348.221	100	100	100	100
2019	119.628	54.040	155.693	329.360	96	95	94	95
2020	124.241	59.252	155.773	339.266	99	104	94	97
2021	96.546	62.205	162.751	321.502	77	109	98	92
2022	92.509	43.364	155.822	291.694	74	76	94	84
Evol. 2018-2022	-26,0%	-23,9%	-6,3%	-16,2%				



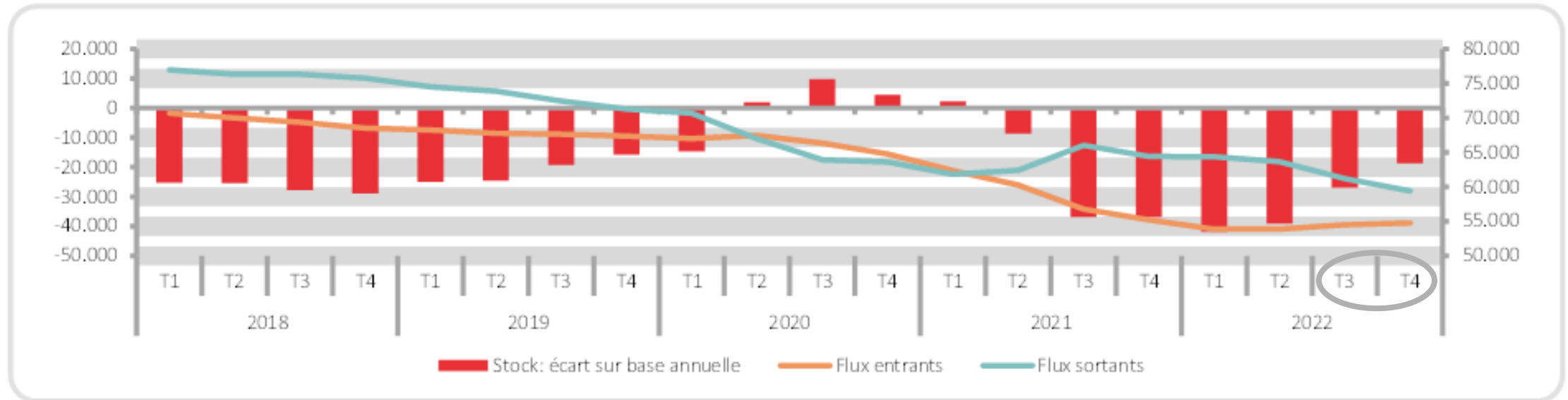
Taux de chômage en 2022



Définition : Le taux de chômage est calculé en divisant le nombre de CCI-DE au mois de juin par le nombre de personnes assurées contre le chômage au 30 juin de l'année précédente.

Evolution dynamique des CCI-DE

Les flux entrants et sortants évoluent dans le sillage de la conjoncture économique





Chômage temporaire

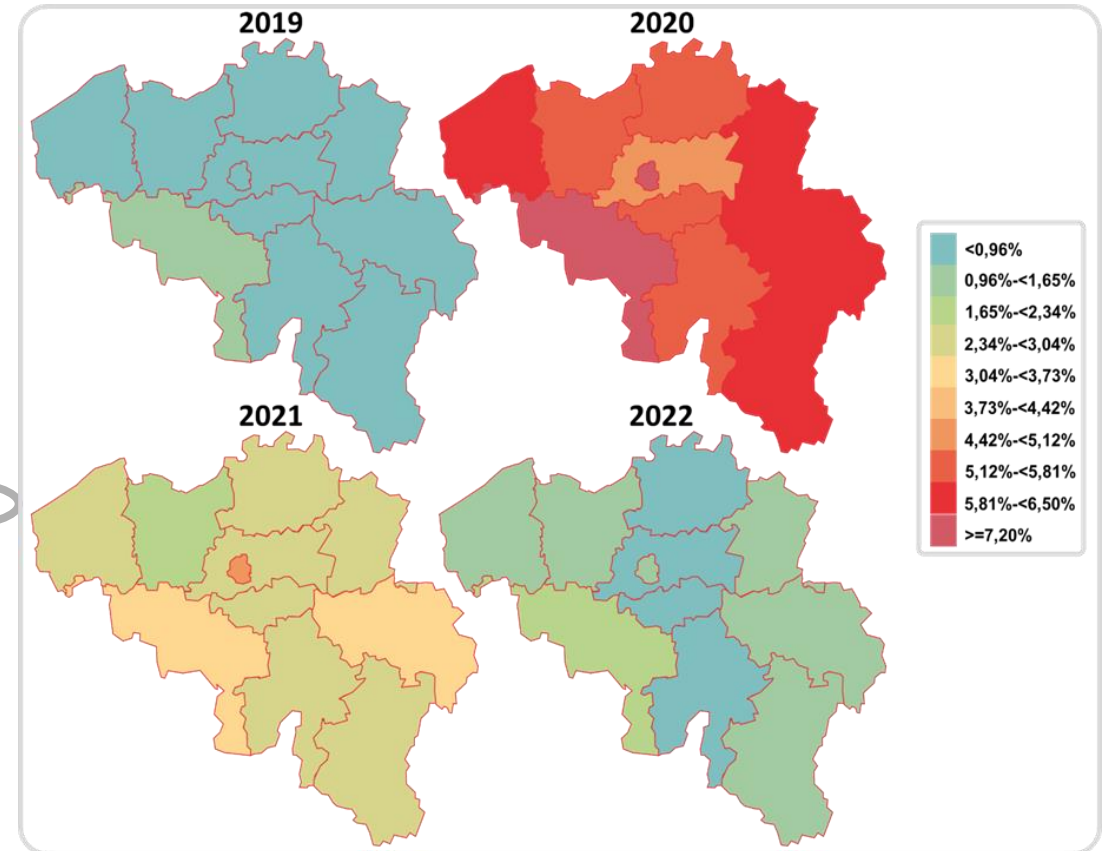
Chômage temporaire : chiffres clés

Au cours de l'année 2022, le chômage temporaire a connu des fluctuations avec ces chiffres comme bilan final

	Unités physiques	Unités budgétaires	Nombre de travailleurs (diff.)	Nombre d'employeurs (diff.)	Jours (total)	Jours (par travailleur)	Jours (par employeur)	Dépenses (en millions EUR)	Alloc. journ. moyenne (en EUR)
2021	298.713	96.447	846.082	114.328	30.001.547	35,5	262,4	2.122,7	70,8
2022	162.675	36.276	555.805	78.586	11.295.142	20,3	143,7	835,6	74,0
Evol. 2021-2022	-45,5%	-62,4%	-34,3%	-31,3%	-62,4%	-42,7%	-45,2%	-60,6%	+4,6%
	-136.038	-60.171	-290.277	-35.742	-18.706.406	-15,1	-118,7	-1.287,0	+3,2

Répartition du chômage temporaire par rapport au volume de l'emploi en équivalents temps plein

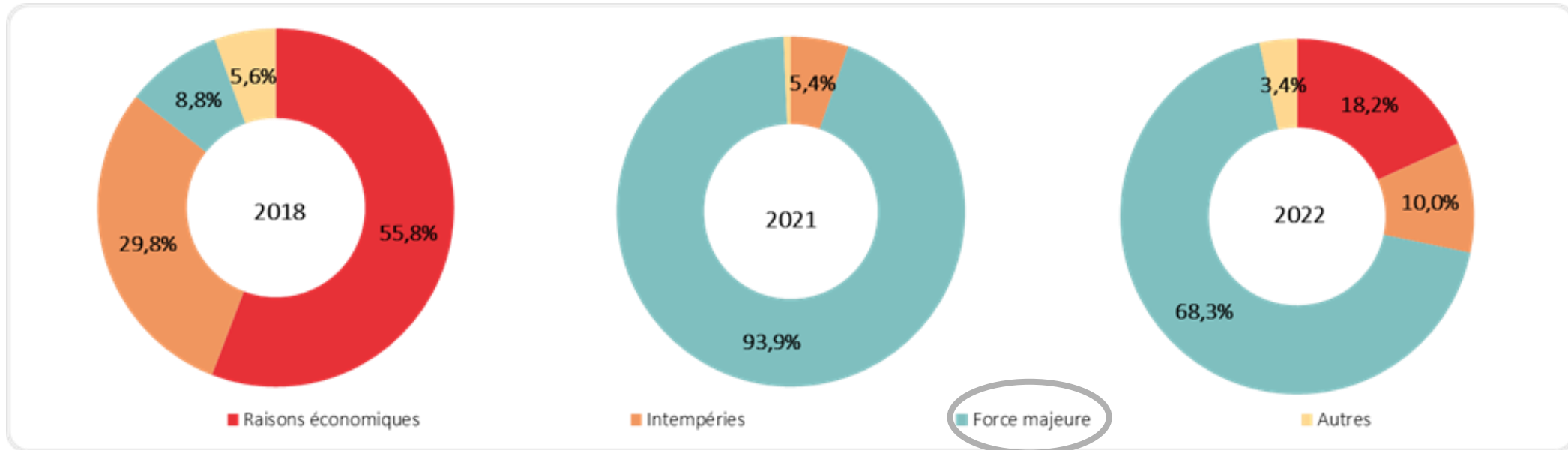
	2018	2019	2020	2021	2022
Bruxelles-Capitale	0,38%	0,32%	7,89%	4,56%	1,31%
Région flamande	0,52%	0,53%	5,60%	2,57%	0,93%
Anvers	0,45%	0,45%	5,70%	2,68%	0,86%
Limbourg	0,75%	0,79%	6,15%	2,85%	1,16%
Flandre orientale	0,52%	0,52%	5,15%	2,32%	0,97%
Brabant flamand	0,27%	0,27%	5,07%	2,47%	0,70%
Flandre occidentale	0,71%	0,74%	6,22%	2,64%	1,08%
Région wallonne	0,83%	0,80%	6,28%	3,19%	1,34%
Hainaut	1,09%	1,09%	7,05%	3,66%	1,76%
Liège	0,77%	0,74%	6,10%	3,15%	1,32%
Luxembourg	0,98%	0,89%	5,88%	2,83%	1,08%
Namur	0,65%	0,61%	5,35%	2,53%	0,90%
Brabant wallon	0,33%	0,27%	5,74%	2,88%	0,77%
Pays	0,58%	0,58%	5,87%	2,86%	1,06%



Source volume de l'emploi en ETP : ONSS
 – Analyse du marché de l'emploi,
 données trimestrielles détaillées
 Calcul ONEM

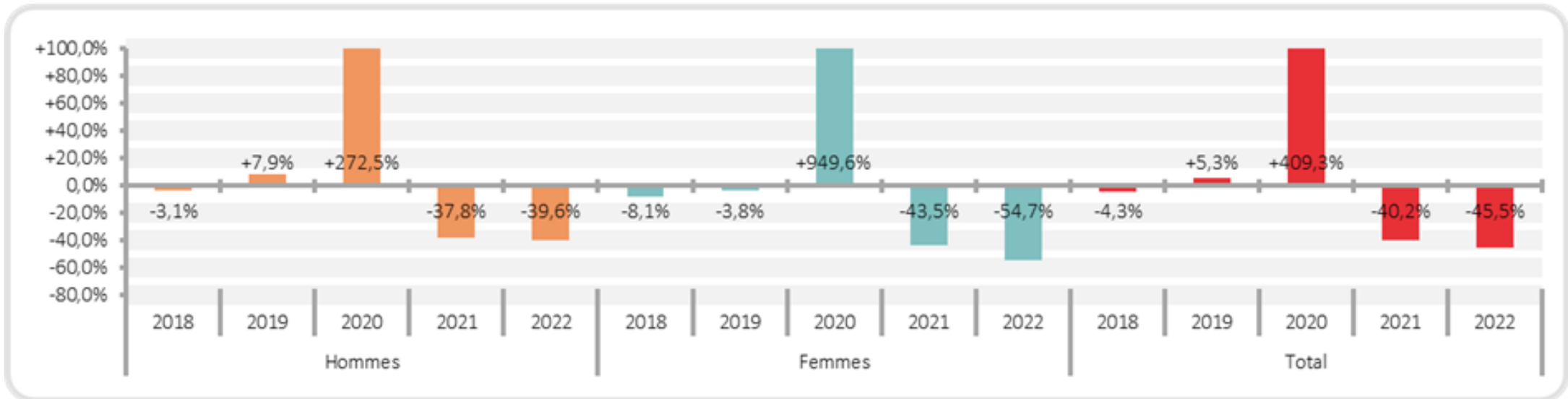
Chômage temporaire : répartition par motif

Crise Corona= motif force majeure



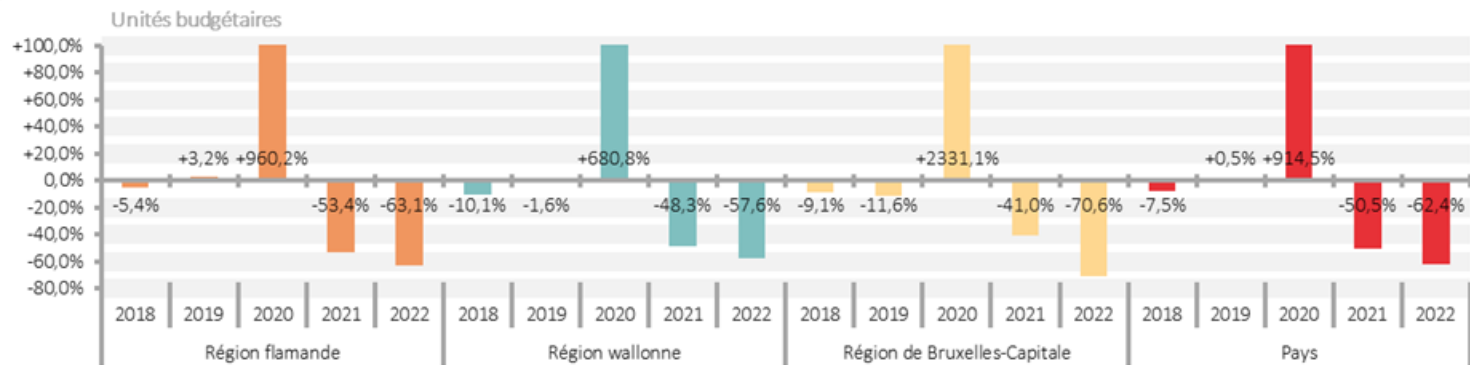
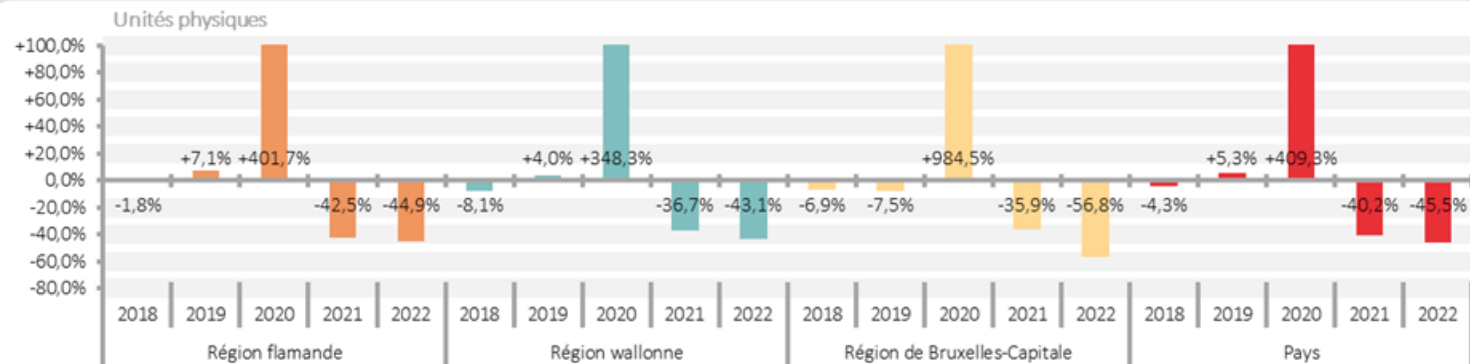
Chômage temporaire par genre (en unités physiques)

	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2018	72.517	20.602	93.119	100	100	100
2019	78.279	19.810	98.089	108	96	105
2020	291.606	207.929	499.534	402	1.009	536
2021	181.237	117.476	298.713	250	570	321
2022	109.433	53.242	162.675	151	258	175
Evol. 2018-2022	+ 50,9%	+ 158,4%	+ 74,7%			



Chômage temporaire par région

	Unités physiques				Unités budgétaires			
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2018	57.409	31.128	4.582	93.119	10.358	7.710	1.027	19.095
2019	61.493	32.359	4.237	98.089	10.690	7.589	908	19.186
2020	308.528	145.058	45.947	499.534	113.328	59.258	22.064	194.650
2021	177.487	91.760	29.466	298.713	52.799	30.634	13.013	96.447
2022	97.712	52.242	12.721	162.675	19.463	12.985	3.828	36.276
Evol. 2018-2022	+ 70,2%	+ 67,8%	+ 177,6%	+ 74,7%	+ 87,9%	+ 68,4%	+ 272,8%	+ 90,0%

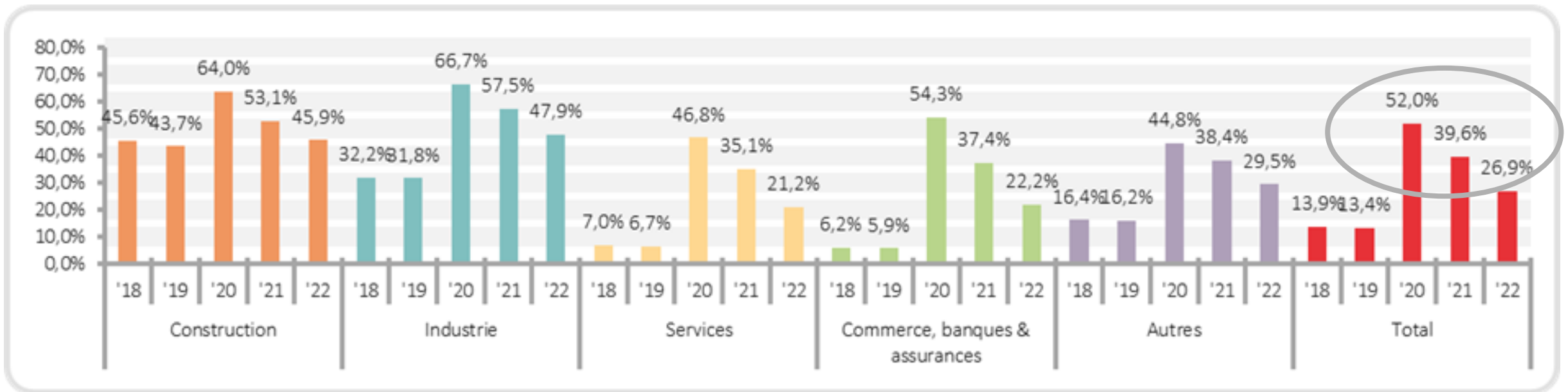


Part du chômage temporaire dans le volume de travail en équivalents temps plein par secteur d'activités

	2018	2019	2020	2021	2022
Construction	4,1%	4,0%	11,0%	5,9%	3,8%
Industrie	1,2%	1,2%	7,2%	3,3%	2,2%
Services	0,2%	0,2%	4,8%	2,6%	0,7%
Activités de services administratifs et de soutien	0,8%	0,7%	9,6%	3,8%	1,6%
Hébergement et restauration	0,7%	0,6%	36,1%	28,5%	4,5%
Santé humaine et action sociale	0,3%	0,3%	2,3%	0,8%	0,4%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,1%	0,1%	4,7%	1,6%	0,4%
Arts, spectacles et activités récréatives	0,2%	0,2%	17,4%	11,8%	1,6%
Production et distribution d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,3%	0,3%	2,0%	0,8%	0,5%
Information et Communication	0,0%	0,0%	3,3%	1,2%	0,2%
Enseignement	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%
Activités immobilières	0,1%	0,1%	6,9%	3,0%	0,7%
Administration publique et défense	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Activités des ménages en tant qu'employeurs...	0,1%	0,0%	1,5%	0,5%	0,2%
Organisations et organismes extraterritoriaux	0,0%	0,0%	1,7%	1,4%	0,1%
Autres activités de services	0,5%	0,4%	10,0%	7,1%	1,6%
Commerces, banques et assurances	0,2%	0,2%	7,1%	2,5%	0,7%
Commerce de gros et de détail; réparation automobile	0,2%	0,2%	8,5%	2,9%	0,8%
Activités financières et d'assurances	0,0%	0,0%	1,6%	0,5%	0,1%
Autres	0,5%	0,6%	5,6%	2,8%	1,1%
Transports et entreposage	0,4%	0,4%	5,4%	2,8%	1,0%
Agriculture, sylviculture et pêche	0,7%	0,6%	1,5%	1,0%	0,7%
industries extractives	2,2%	1,9%	6,4%	2,3%	1,4%
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%
TOTAL	0,6%	0,6%	5,9%	2,9%	1,1%

Source volume de l'emploi en ETP : ONSS
 – Analyse du marché de l'emploi,
 données trimestrielles détaillées
 Calcul ONEM

Part des entreprises actives avec salariés ayant fait appel au chômage temporaire



Source données entreprises :
Banque Carrefour -entreprises
Calcul ONEM

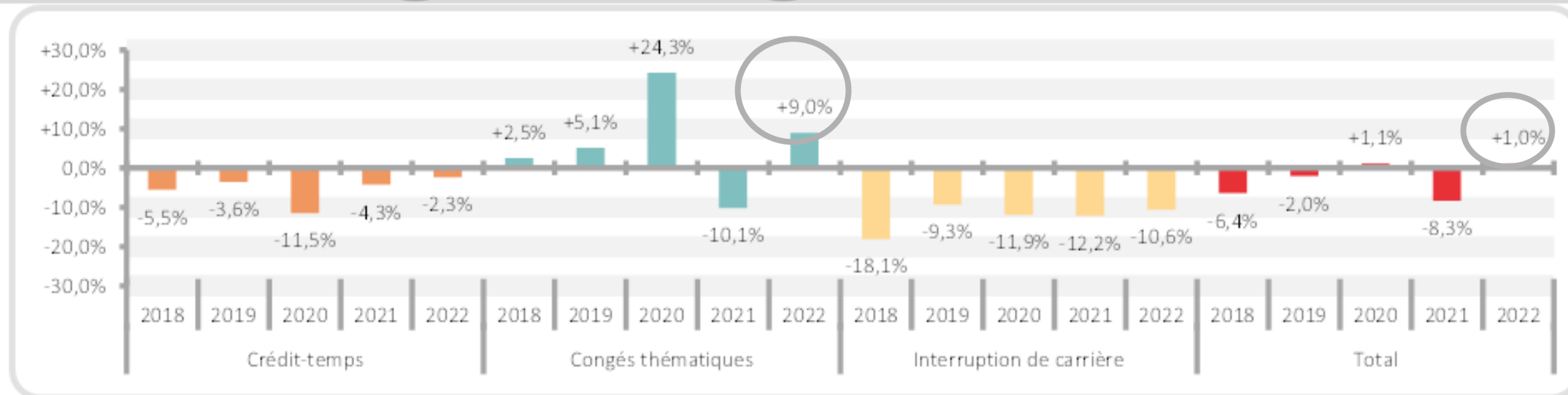


Allocations d'interruption

Allocations d'interruption : évolution (en unités physiques)

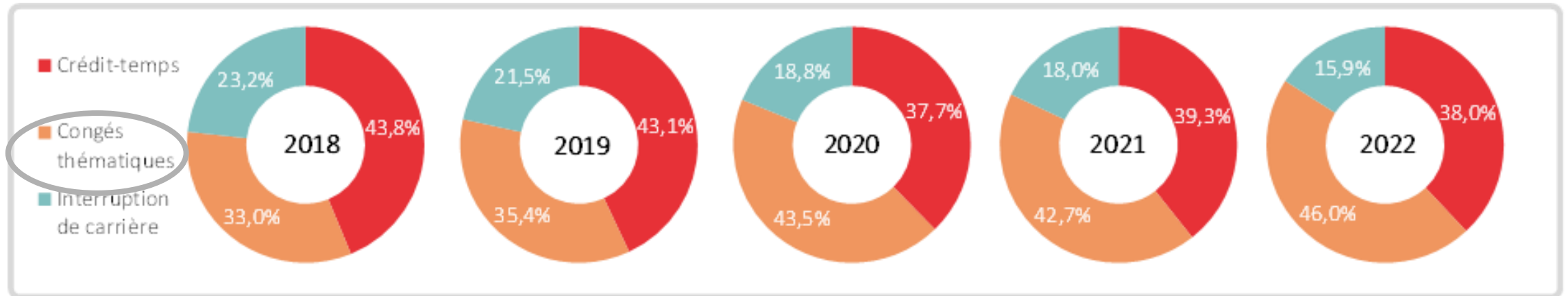
Ces systèmes visent à une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée

	Congés				Interruption			
	Crédit-temps	thématiques	de carrière	Total	Crédit-temps	thématiques	de carrière	Total
2018	111.399	83.983	59.160	254.541	100	100	100	100
2019	107.392	88.299	53.676	249.367	96	105	91	98
2020	95.000	109.743	47.303	252.046	85	131	80	99
2021	90.938	98.633	41.556	231.127	82	117	70	91
2022	88.808	107.488	37.137	233.433	80	128	63	92
Evol. 2018-2022	- 20,3%	+ 28,0%	- 37,2%	- 8,3%				



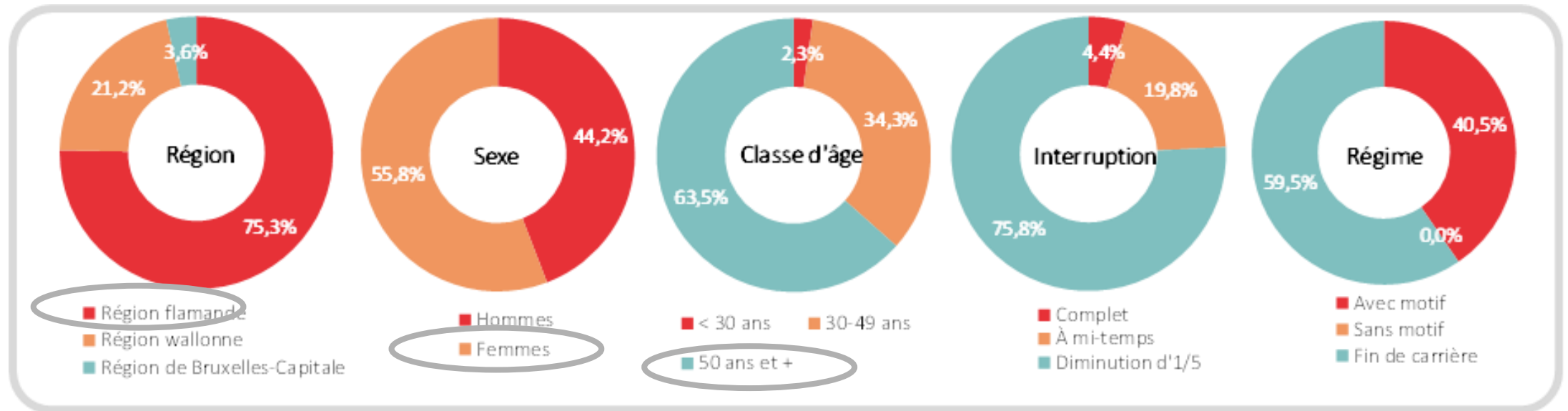
Allocations d'interruption : proportion

Sur le long terme, la part des congés thématiques augmente



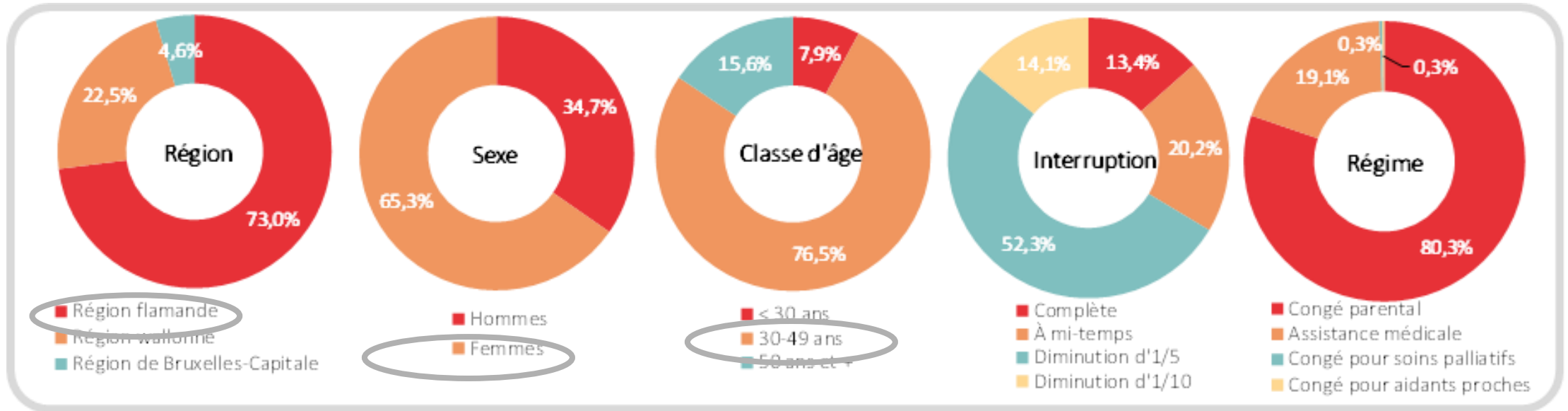
Congé parental
corona

Crédit temps : profil

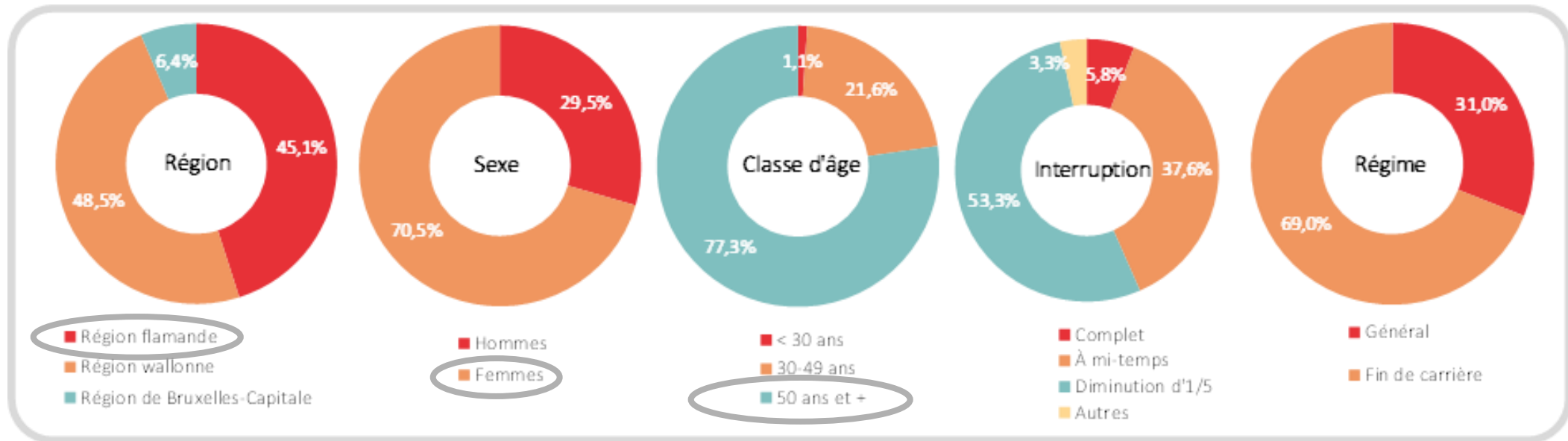


Congés thématiques : profil

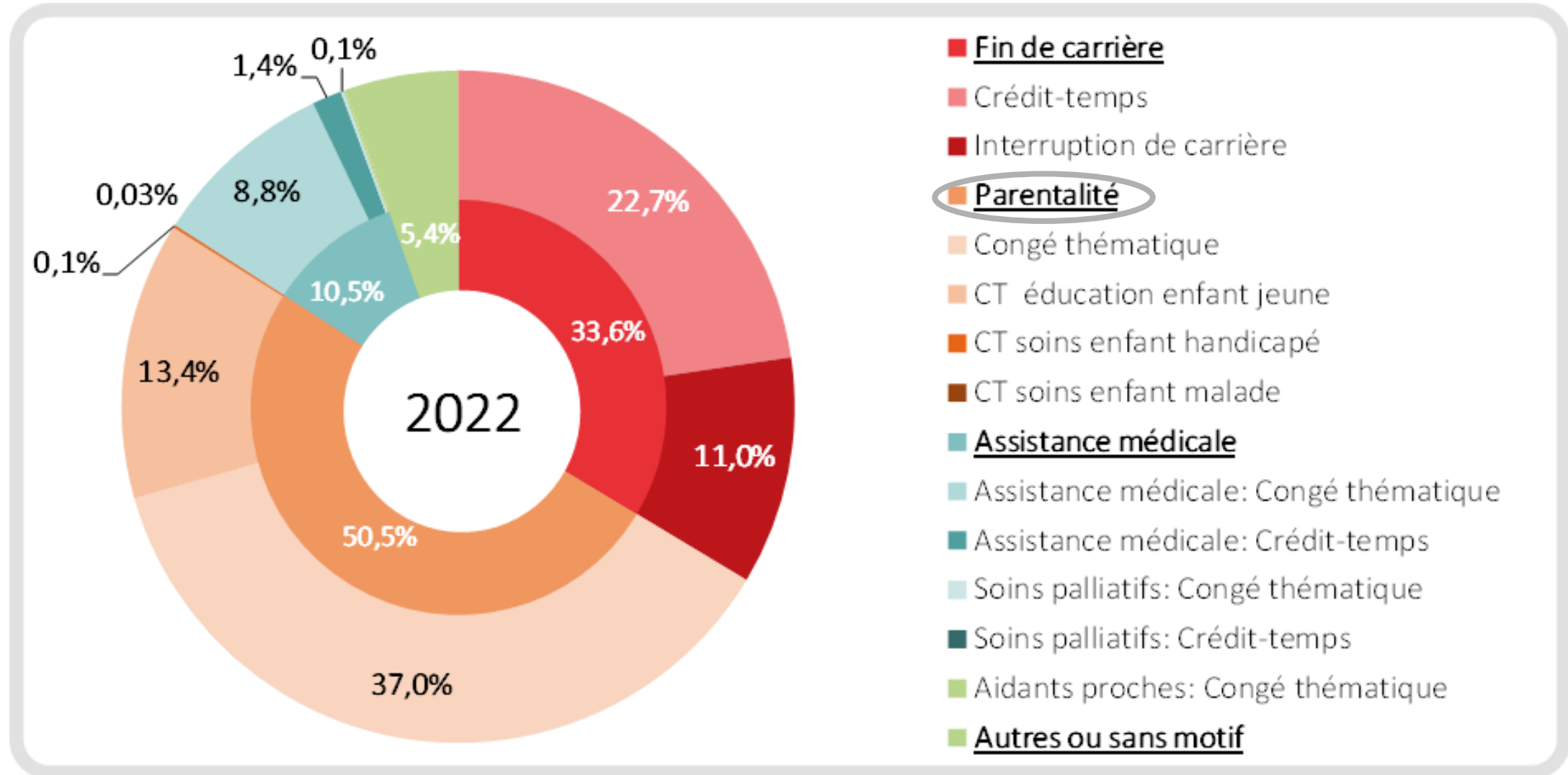
Le congé parental a augmenté ces dernières années, avec une opération de rattrapage pour les hommes



Interruption de carrière : profil



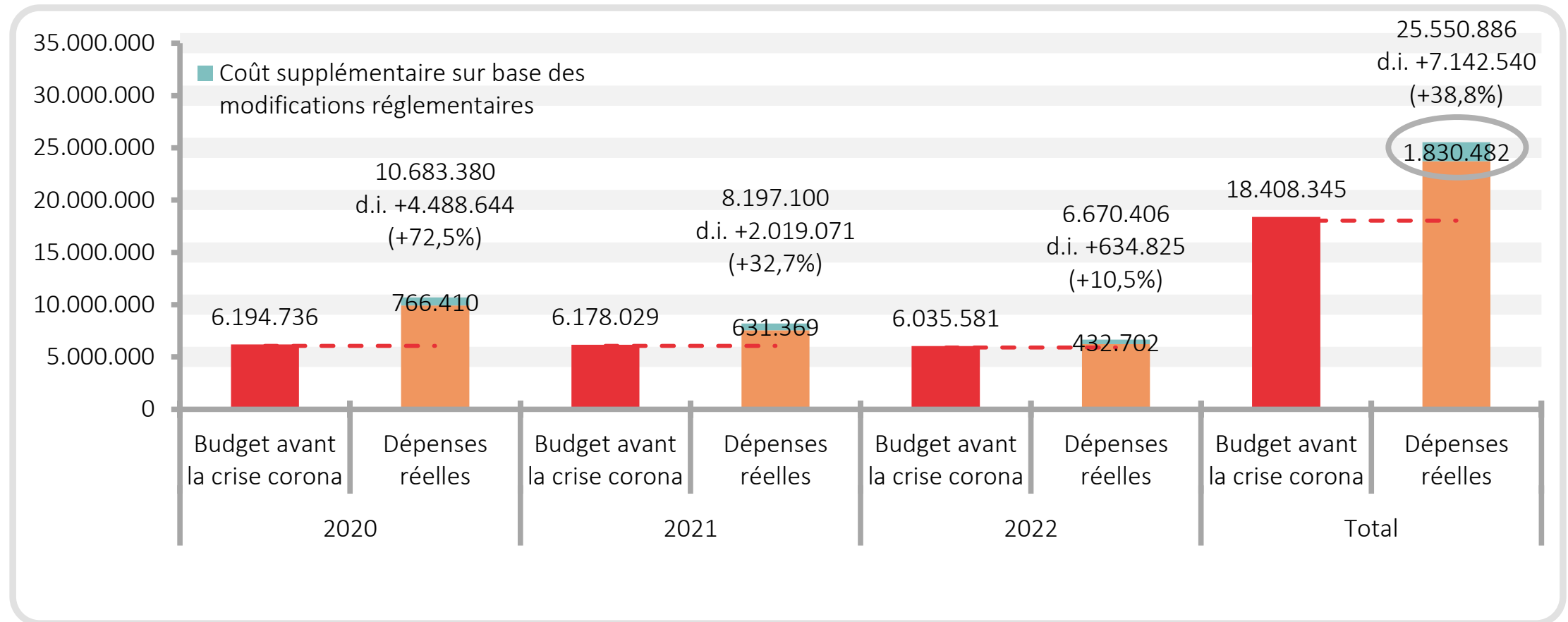
Proportions de toutes les interruptions par motif



Autres motifs : crédit temps corona et crédit temps formation/enseignement reconnue

BUDGET

Aperçu de l'impact financier des crises sur les mesures de l'ONEM (en milliers d'EUR)



Aperçu de l'utilisation des différentes mesures de crise spécifiques et le surcoût

	Personnes				Montants	
	Total	1 statut	2 statuts	3 statuts	Coût supplémentaire	Par personne (an)
2020						
Total	1.644.671	1.570.793	73.424	454	766.410.317	466,0
Chômage temporaire	1.364.062	1.290.624	72.984	454	602.515.151	441,7
Chômage complet	258.274	204.574	53.246	454	91.392.901	353,9
Mesures pour artistes	583	4	257	322	1.615.507	2.771,0
Allocations d'interruption	96.084	75.591	20.361	132	70.886.757	737,8
2021						
Total	1.104.165	1.058.628	45.138	399	631.369.395	571,8
Chômage temporaire	864.255	822.208	41.648	399	305.119.913	353,0
Chômage complet	281.695	236.310	44.986	399	321.512.706	1.141,4
Mesures pour artistes	4.019	61	3.559	399	4.334.378	1.078,5
Allocations d'interruption	132	49	83	-	402.398	3.048,5
2022						
Total	683.043	671.567	11.440	36	432.701.821	633,5
Chômage temporaire	502.629	491.409	11.184	36	108.466.007	215,8
Chômage complet	191.386	179.951	11.399	36	320.976.198	1.677,1
Mesures pour artistes	388	74	278	36	2.589.948	6.675,1
Allocations d'interruption	152	133	19	-	669.668	4.405,7
Totale période 2020-2022						
Total	1.877.440	1.725.451	150.591	1.398	1.830.481.533	975,0
Chômage temporaire	1.584.068	1.435.870	146.800	1.398	1.016.101.072	641,5
Chômage complet	346.276	220.621	124.257	1.398	733.881.805	2.119,4
Mesures pour artistes	4.258	90	3.308	860	8.539.834	2.005,6
Allocations d'interruption	96.225	68.870	26.817	538	71.958.823	747,8

Mesures corona pour le chômage complet (1/2)

	Ensemble des statuts soumis à la dégressivité			Nombre avec gel de la dégressivité			dont avec un effet sur les allocations			Coût supplémentaire
	Unités physiques	Personnes	Montants	Unités physiques	Personnes	Montants	Unités physiques	Personnes	Montants	
2020	359.376	530.962	4.301.417.771	119.202	244.127	1.557.713.939	47.793	151.267	622.097.562	81.171.354
2021	339.269	501.593	4.252.015.202	166.226	267.223	2.172.539.964	124.829	227.264	1.650.803.631	298.263.322
2022	309.936	467.218	4.106.343.731	119.119	178.879	1.527.829.434	92.670	164.545	1.188.401.009	301.951.808
Evol. 2021-2022	-8,6%	-6,9%	-3,4%	-28,3%	-33,1%	-29,7%	-25,8%	-27,6%	-28,0%	+1,2%

	Total d'allocations d'insertion			Prolongations			
	Personnes	Jours indemnisés	Montants	Prolongations octroyées	Prolongations appliquées	Jours indemnisés	Montants
2020	57.947	10.454.326	337.294.065	52.248	2.129	162.832	4.543.348
2021	49.948	8.966.187	297.258.538	48.599	4.850	660.406	19.492.301
2022	43.433	7.667.046	281.582.027	-	3.230	500.577	17.108.060
Evol. 2021-2022	-13,0%	-14,5%	-5,3%		-33,4%	-24,2%	-12,2%

Mesures corona pour le chômage complet (2/2)

Prolongation du droit à l'avantage « Tremplin-indépendants »

	Total			Prolongations		
	Personnes	Unités physiques	Montants	Personnes	Unités physiques	Montants
2020	9.763	5.524	70.632.749	1.574	359	4.268.722
2021	11.008	7.196	99.694.967	4.223	2.252	30.573.230
2022	12.130	6.459	92.280.664	4.619	1.790	25.264.515

Impact des mesures pour les pêcheurs de mer et les travailleurs des ports

	Personnes	Montants	dont avec montant modifié	Coût supplémentaire	Personnes	Montants
					avec une compensation prime fin d'année	pour une compensation prime fin d'année
2020	8.423	57.683.709	8.133	4.004.844	3.262	1.670.092
2021	8.176	48.675.081	8.135	3.720.460	77	36.546
2022	8.821	47.433.223	7.966	1.916.330	-	-



LUTTER CONTRE LA FRAUDE SOCIALE - UN ENJEU NÉCESSAIRE

Comment contrôler ?

○ Trois types de contrôles

○ Sur la base de pièces

○ Via le datamatching et le datamining

○ Plus de 40 croisements de données structurels a priori et a posteriori

○ Résultats

• Nombre de contrôles : 49.029 (2021 : 66.804)

• Nombre d'infractions : 22.387 (2021 : 32.660)

○ Au moyen de contrôles sur le terrain

○ Résultats

• Nombre : 47.194 (2021 : 46.383)

• Nombre d'infractions : 11.852 (2021 : 13.308)

Comment contrôler ?

○ Collaboration avec d'autres partenaires

○ Autres services d'inspection

- Coordination SIRS (= organe stratégique)

- Contrôles sur le terrain

- Via des cellules d'arrondissement : 1.312 actions de cellule (2021 : 1.066)
- Participation au Plan Canal (Bruxelles) et Stroomplan (Anvers)

- Concertation

- Concertation ad hoc
- Concertation tous les deux mois avec l'INAMI
- Groupe de pilotage Dolsis
- Plateforme Justice, plateforme services d'inspection et plateforme électronique
- Concertation avec le SIRS : comité de concertation structurel, comité de concertation stratégique, groupes de travail...
- ...

○ Justice et police

- Collaboration avec la Justice

- 3.036 e-PV (2021 : 3.027)
- 3.043 apostilles (2021 : 3.759)

- Collaboration avec la police (contrôles fraude au domicile)

- 137 demandes de collaboration de l'ONEM (2021 : 149)

Que contrôler ?

○ Chômage temporaire

○ Enquêtes employeur

- Nombre d'enquêtes: 7.801 (2021: 8.861)
- Infractions: 2.051 (2021: 2.831)

○ Enquêtes travailleur

- Nombre d'enquêtes : 12.853 (2021: 13.764)
- Infractions : 4.389 (2021: 5.115)

Que contrôler ?

○ Fraude au domicile

- Contrôles de la situation familiale
 - Nombre de contrôles : 20.730 (2021: 22.007)
 - Infractions: 6.061 (2021: 7.741)
 - Montants récupérés: 20.915.311 EUR (2021: 27.418.485,89 EUR)

○ Contrôles du travail au noir

○ Contrôles de la fraude transfrontalière

- Projet avec les Pays-Bas : datamatching transfrontalier

Que contrôler ?

○ Enquêtes cumul

○ Nombre d'enquêtes

	Cumul salarié	Cumul indépendant	Cumul maladie	Cumul pension	Total
2021	8.765	16.899	26.433	2.816	54.904
2022	7.123	13.376	11.618	3.296	35.413

○ Nombre d'infractions

	Infractions salarié	Infractions indépendant	Infractions maladie	Infractions pension	Total
2021	1.886	8.446	10.939	466	21.737
2022	1.947	6.757	4.078	318	13.100

○ Montants

restant à récupérer

	Réc. salarié	Réc. indépendant	Réc. maladie	Réc. pension	Total
2021	1.037.936,47 EUR	18.016.820,56 EUR	7.558.225,23 EUR	1.500.411,25 EUR	28.113.393,51 EUR
2022	1.217.618,11 EUR	12.233.449,08 EUR	4.450.573,30 EUR	967.345,27 EUR	18.868.984,76 EUR

Que contrôler ?

○ Contrôles corona

○ Contrôles CT – corona

○ Résultats :

- Nombre d'enquêtes : 35.602 (2021: 56.670)
- Nombre d'infractions : 13.654 (2021: 25.115)



Suivi et reporting

○ Interne

- Indice global : 18 KPI
- Contrôle de la qualité

○ En externe

- Au SIRS
 - Pilier 1 : KPI stratégiques
 - Pilier 2 : plan d'action
 - Pilier 3 : produits financiers

SANCTIONS

Sanctions fédérales

Après la 6^{ème} réforme de l'Etat, la compétence décisionnelle concernant les sanctions pour chômage volontaire ainsi que les sanctions administratives sont restées au niveau fédéral.

	2022	2021	Evol. 2022 - 2021	Région flamande	Région wallonne	Comm. germano- phone	Région de Bruxelles- Capitale
Chômage volontaire: sanctions	17.122	15.909	+7,6%	9.461	5.548	169	1.944
Chômage volontaire: avertissements	1.808	1.593	+13,5%	1.067	676	14	51
Chômage volontaire: sanctions + avertissements	18.930	17.502	+8,2%	10.528	6.224	183	1.995
Infractions administratives: sanctions	8.987	11.130	-19,3%	3.527	3.753	22	1.685
Infractions administratives: avertissements	11.478	13.295	-13,7%	5.227	4.551	61	1639
Infractions administratives: sanctions + avertissements	20.465	24.425	-16,2%	8.754	8.304	83	3.324

Sanctions régionales

Du fait de la 6^{ème} réforme de l'Etat, la compétence décisionnelle relative aux sanctions pour indisponibilité active ou passive a été transférée aux Régions

Le cadre fédéral fixe les principes généraux du contrôle mais les régions peuvent en déterminer les modalités, ce qui peut entraîner des différences d'approches et de procédures entre régions qui se reflètent dans les chiffres.

	2022	2021	Evol. 2022 - 2021	Région flamande	Région wallonne	Comm. germano- phone	Région de Bruxelles- Capitale
Disponibilité passive: sanctions	10.769	7.312	+47,3%	9.719	907	24	119
Disponibilité passive: avertissements	1.991	718	+177,3%	86	1.443	10	452
Disponibilité passive: sanctions + avertissements	12.760	8.030	+58,9%	9.805	2.350	34	571
Exclusion (jusqu'à réinscription)	40	32	+25,0%	4	16	19	1
Total disponibilité passive + exclusion	12.800	8.062	+58,8%	9.809	2.366	53	572
Disponibilité active: sanctions	1.545	326	+373,9%	151	1.212	54	128
Disponibilité active: avertissements	2.654	1.434	+85,1%	477	1.087	117	973
Disponibilité active: sanctions + avertissements	4.199	1.760	+138,6%	628	2.299	171	1.101
Pré-avertissements	12.277	11.935	+2,9%	9.454			2.823
DISPO J: total évaluations négatives	14.812	17.137	-13,6%	2.158	10.692	88	1.874
Pré-avertissements	2.291	3.641	-37,1%	1.634			657

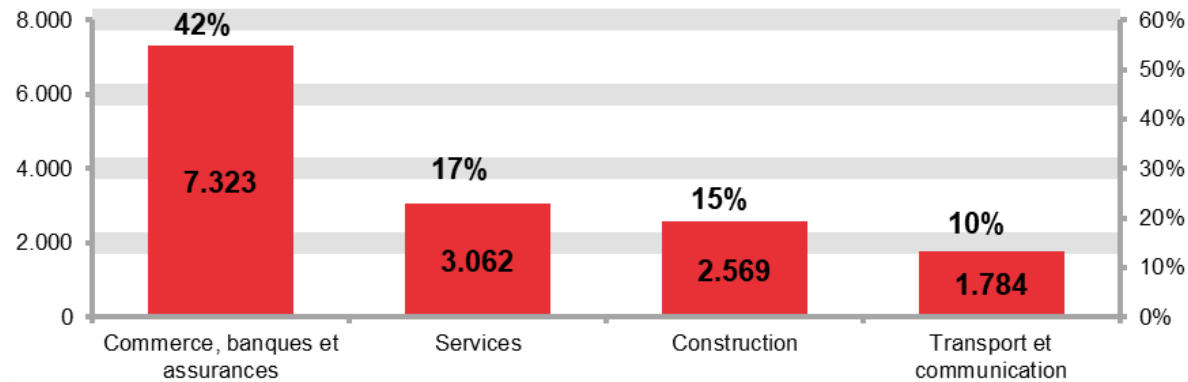
Fonds de fermeture d'entreprises

Chiffres-clés FFE en 2022

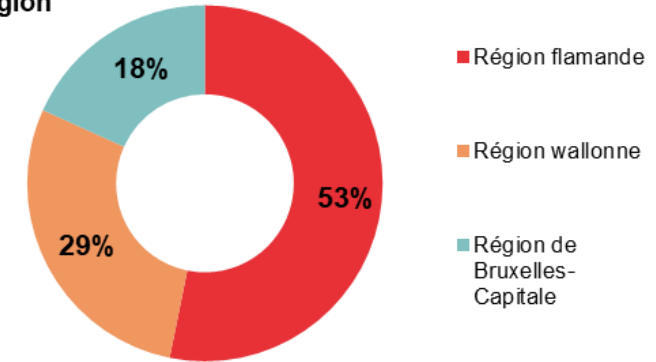


Perte d'emplois en 2022

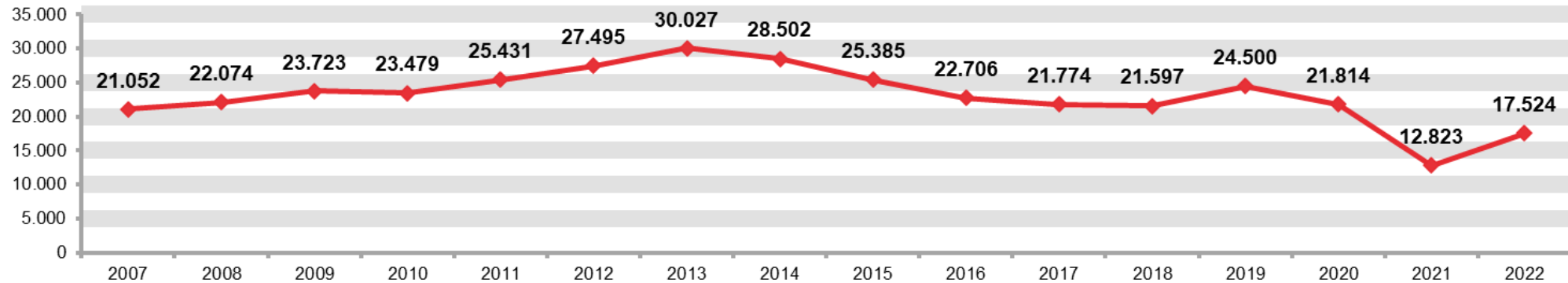
Secteurs importants



Par Région



Evolution



Evolution du nombre de bénéficiaires payés

Travailleurs

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indemnités de fermeture	3.989	4.854	6.529	5.224	7.668	7.783	7.789	8.218	8.063	7.273	5.582	5.366	5.416	5.997	6.779	3.191
Indemnités contractuelles	13.324	14.182	14.853	15.442	17.453	17.006	19.801	20.802	20.191	17.408	15.829	15.700	13.777	14.962	13.246	8.780
Indemnités de transition	586	634	520	671	693	439	656	969	888	517	440	483	440	487	498	170
Complément d'entreprise (avant prépension)	3.678	3.267	3.083	2.777	2.528	2.686	2.732	2.632	2.438	2.499	2.306	2.045	1.681	1.127	767	436
Nombre total de bénéficiaires payés	21.577	22.937	24.985	24.114	28.342	27.914	30.978	32.621	31.580	27.697	24.157	23.594	21.314	22.573	21.290	12.577
Evol. 2021-2022																- 40,9 %
Nombre de travailleurs différents	16.863	17.663	19.351	18.669	21.965	22.267	24.456	25.562	24.697	21.851	19.557	18.834	17.228	17.134	14.872	9.902
Evol. 2021-2022																- 33,4 %

Montants (en milliers d'EUR)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indemnités de fermeture	5.369,0	5.128,1	8.308,0	6.396,9	9.771,0	11.194,0	10.233,8	11.392,3	11.201,9	12.340,5	9.152,6	9.417,2	9.198,5	11.734,9	14.243,2	6.270,2
Indemnités contractuelles	93.916,8	104.572,1	134.553,7	145.594,6	163.379,5	157.996,9	202.869,8	197.534,2	218.522,3	219.594,5	184.021,0	192.506,6	157.762,4	204.254,2	211.063,3	106.478,5
Indemnités de transition	1.624,6	2.397,4	1.922,5	2.030,7	1.956,2	1.332,8	2.194,9	3.237,9	3.563,8	1.725,0	1.602,5	1.620,7	1.218,8	1.850,9	2.124,2	716,0
Complément d'entreprise (avant prépension)	14.218,2	12.614,2	11.454,3	9.836,2	7.274,8	7.435,4	7.811,5	7.378,9	6.681,3	7.161,3	6.920,3	6.227,3	4.265,1	3.008,4	2.050,3	1.154,9
Total	115.128,6	124.711,7	156.238,4	163.858,5	182.381,5	177.959,0	223.110,0	219.543,3	239.969,4	240.821,3	201.696,3	209.771,8	172.444,7	220.848,4	229.481,0	114.619,7
Evol. 2021-2022																- 50,1 %



Perspectives 2023

Prévisions

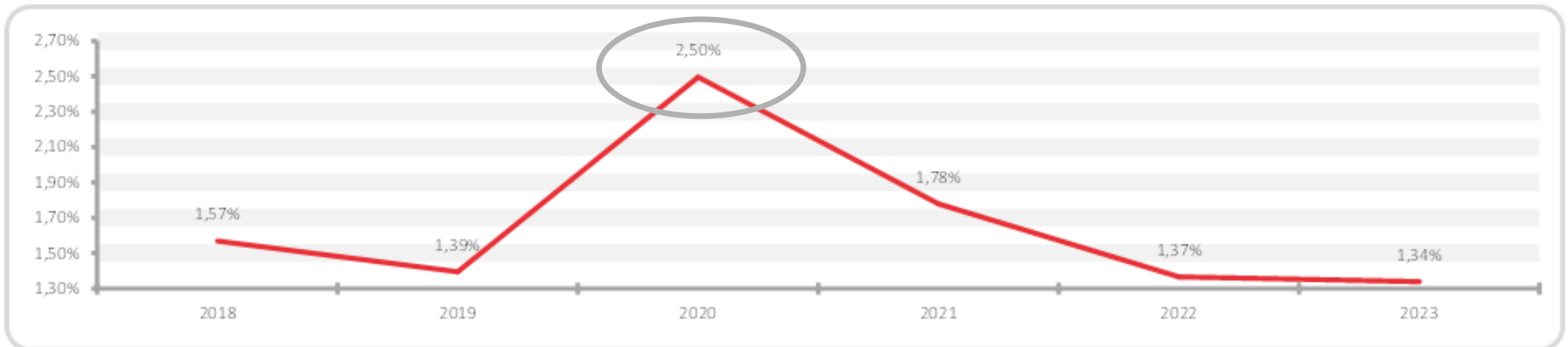
L'économie belge connaît actuellement un ralentissement de la croissance, mais éviterait une récession. Le pic d'inflation devrait être derrière nous et le pouvoir d'achat se rétablit après une baisse en 2022. Les créations d'emplois, très fortes l'an dernier, va ralentir en 2023.

	Taux de croissance du PIB en volume (en %)	Emploi intérieur (en milliers)	CCI-DE (unités physiques)	Chômage temporaire (unités budgétaires)
2018	+1,8	4.818,1	348.221	19.248
2019	+2,2	4.895,1	329.360	19.385
2020	-5,4	4.898,2	339.267	201.999
2021	+6,1	4.989,0	321.502	99.807
2022	+3,1	5.089,5	291.694	37.112
2023	+1,0	5.127,6	287.998	23.000
Evol. 2021-2022	-3,0 p.	+2,0%	-9,3%	-62,8%
Evol. 2022-2023	-2,1 p.	+0,7%	-1,3%	-38,0%

Les défis pour l'avenir sont les prix de l'énergie et les conflits géopolitiques autour de l'Ukraine.

Evolution des dépenses pour les prestations sociales en pourcentage du PIB

	PIB en millions d'euros chaînés	Chômage global	Autres allocations	Activations et primes	RCC (Incl. prépension à mi-temps)	Interruption de carrière, crédit-temps et congés thématiques	Outplacement	Total général
2018	436.503,0	1,13%	0,02%	0,005%	0,26%	0,15%		1,57%
2019	446.283,0	1,06%	0,02%	0,005%	0,20%	0,11%		1,39%
2020	422.356,0	2,18%	0,02%	0,005%	0,16%	0,12%		2,50%
2021	448.264,0	1,53%	0,02%	0,004%	0,12%	0,10%	0,00%	1,78%
2022	462.330,8	1,15%	0,02%	0,004%	0,09%	0,11%	0,00%	1,37%
2023	466.954,1	1,13%	0,02%	0,004%	0,07%	0,11%	0,00%	1,34%



Les enjeux pour le futur

- Discipline budgétaire
- Recruter dans un contexte difficile
 - Plan d'action Attractivité et Employer branding
- La responsabilité sociétale
 - Non take-up
 - Inclusion digitale et accessibilité
 - Plan d'action pauvreté



Rendez-vous sur www.onem.be





Questions?