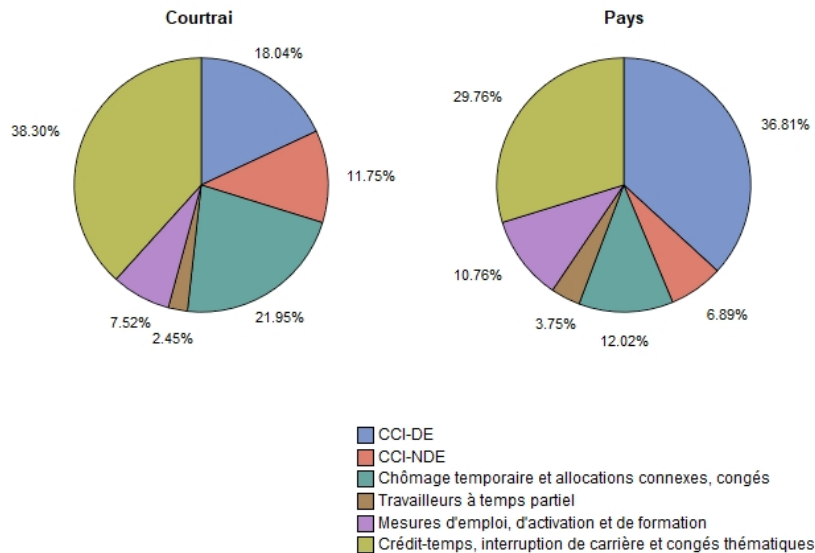


## Entité: Courtrai



Directeur: Martine MAERTENS  
 Nombre d'agents: 136  
 Nombre en équivalents à temps plein: 114

| Indicateurs du marché de l'emploi                                  | Nombre  | % par rap. au pays |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|
| Population en âge de travailler (1)                                | 404.403 | 5,5                |
| Assurés contre le chômage (2)                                      | 225.838 | 5,8                |
| Travailleurs qui habitent dans le ressort du bureau du chômage (3) | 216.187 | 6,2                |
| Taux du chômage (4)                                                | 3,5     |                    |

| Vision globale 2019                                                                                              | Nombre / Montants | % par rap. au pays |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Octroi du droit aux allocations (dossiers introduits)                                                            | 91.299            | 5,1                |
| Décisions de non-admissibilité au droit aux allocations (5)                                                      | 1.763             | 4,5                |
| Dossiers litiges achevés                                                                                         | 5.466             | 5,4                |
| Contrôles achevés                                                                                                | 4.853             | 8,7                |
| Sanctions notifiées au cours de l'année (6)                                                                      | 2.739             | 4,3                |
| Suspensions et exclusions dans le cadre de l'activation du comportement de recherche d'emploi (7)                | 27                | 0,5                |
| Montants des paiements introduits par les OP (chômage avec ou sans compl. d'entreprise) - en millions d'EUR 2018 | 284,9             | 4,7                |
| Montants des paiements introduits par les OP (chômage avec ou sans compl. d'entreprise) - en millions d'EUR 2019 | 248,5             | 4,4                |
| Montants à récupérer (solde fin d'année) - en millions d'EUR                                                     | 6,7               | 1,5                |
| Montants récupérés/reçus - en millions d'EUR                                                                     | 2,4               | 2,9                |

| Profil des personnes indemnisées (moyenne annuelle 2019) |         |                                                                               | Nombre | % par rap. au pays |
|----------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|
| Chômeurs indemnisés (CCI-DE et CCI- NDE)                 | CCI-DE  | Après prestations de travail                                                  | 7.518  | 2,8                |
|                                                          |         | Après études                                                                  | 570    | 1,8                |
|                                                          |         | Travailleurs à temps partiel volontaire                                       | 491    | 2,6                |
|                                                          |         | Chômage avec complément d'entreprise                                          | 539    | 5,4                |
|                                                          |         | Hommes                                                                        | 4.949  | 2,7                |
|                                                          |         | Femmes                                                                        | 4.170  | 2,8                |
|                                                          |         | Chefs de ménage                                                               | 1.669  | 1,8                |
|                                                          |         | Isolés                                                                        | 2.238  | 2,6                |
|                                                          |         | Cohabitants                                                                   | 5.211  | 3,5                |
|                                                          |         | Total                                                                         | 9.119  | 2,8                |
|                                                          | CCI-NDE | Travailleurs à temps partiel volontaire                                       | 148    | 4,0                |
|                                                          |         | Chômage avec complément d'entreprise                                          | 5.303  | 11,3               |
|                                                          |         | Chômeurs âgés                                                                 | 439    | 4,3                |
|                                                          |         | CCI-NDE, aidants proche (ou dispense pour difficultés sociales et familiales) | 47     | 6,2                |
|                                                          |         | Total                                                                         | 5.936  | 9,6                |

| Profil des personnes indemnisées (moyenne annuelle 2019)                                      |                                                                |                                                                                | Nombre | % par rap. au pays |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|
| Chômage temporaire et allocations connexes, congés                                            | Chômeurs temporaires                                           |                                                                                | 10.477 | 10,6               |
|                                                                                               | Parents d'accueil                                              |                                                                                | 108    | 6,7                |
|                                                                                               | Période non rémunérée dans l'enseignement                      |                                                                                | 152    | 4,4                |
|                                                                                               | Vacances jeunes                                                |                                                                                | 320    | 10,5               |
|                                                                                               | Vacances senior                                                |                                                                                | 23     | 7,9                |
|                                                                                               | Congés: soins d'accueil                                        |                                                                                | 12     | 7,2                |
| Travailleurs à temps partiel                                                                  | Travailleurs à temps partiel avec maintien de droit et AGR     |                                                                                | 1.225  | 3,7                |
|                                                                                               | Travailleurs à temps partiel volontaire avec AGR               |                                                                                | 11     | 2,9                |
|                                                                                               | Total                                                          |                                                                                | 1.236  | 3,7                |
| Mesures d'emploi, d'activation et de formation                                                | Programmes d'activation                                        | Activa - réglementation fédérale                                               | 8      | 0,3                |
|                                                                                               |                                                                | Activa - réglementation régionale                                              | 1      | 0,0                |
|                                                                                               |                                                                | SINE                                                                           | 1.036  | 10,8               |
|                                                                                               | Mesures pour travailleurs                                      |                                                                                | 943    | 10,3               |
|                                                                                               | Mesures de formation                                           | Formation professionnelle                                                      | 1.381  | 5,1                |
|                                                                                               |                                                                | Reprise d'études ou suivre une formation (autre que formation professionnelle) | 191    | 2,0                |
|                                                                                               |                                                                | Autres                                                                         | 8      | 3,1                |
|                                                                                               | Mesures dans le cadre du développement du statut unique        | Allocation de licenciement                                                     | 0      | 2,4                |
|                                                                                               |                                                                | Allocation en compensation de licenciement                                     | 231    | 12,2               |
|                                                                                               |                                                                |                                                                                |        |                    |
| Dispenses d'IDE particulières<br>Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques | Activités ALE ou APS                                           |                                                                                | 158    | 9,8                |
|                                                                                               | Interruption de carrière                                       | Avec allocations                                                               | 2.771  | 5,2                |
|                                                                                               |                                                                | Sans allocations                                                               | 18     | 1,7                |
|                                                                                               |                                                                | Total                                                                          | 2.789  | 5,1                |
|                                                                                               | Crédit-temps                                                   | Avec allocations                                                               | 9.083  | 8,5                |
|                                                                                               |                                                                | Sans allocations                                                               | 716    | 7,2                |
|                                                                                               |                                                                | Total                                                                          | 9.799  | 8,4                |
|                                                                                               | Congés thématiques                                             | Avec allocations                                                               | 6.366  | 7,2                |
|                                                                                               |                                                                | Sans allocations                                                               | 400    | 6,6                |
|                                                                                               |                                                                | Assistance médicale                                                            | 1.536  | 7,9                |
|                                                                                               |                                                                | Congé parental                                                                 | 5.195  | 7,0                |
|                                                                                               |                                                                | Congé pour soins palliatifs                                                    | 35     | 10,1               |
|                                                                                               |                                                                | Total                                                                          | 6.766  | 7,2                |
| Attestations                                                                                  | Nombre d'attestations délivrées pouvant favoriser l'engagement |                                                                                | 1.870  | 3,7                |
|                                                                                               | Autres attestations                                            |                                                                                | 9.744  | 6,0                |
|                                                                                               | Total                                                          |                                                                                | 11.614 | 5,4                |

(1) Population au 1er janvier 2019 âgée de 15 à 64 ans inclus (source: Statbel).

(2) Il s'agit des assurés contre le chômage au 30 juin 2018. Ils comprennent:

a. Les travailleurs ayant cotisé le 30 juin 2018 à la sécurité sociale, secteur chômage (source: calculs ONEM sur la base de données ONSS et ORPSS et sur la base de données INAMI pour les travailleurs frontaliers entrants);

b. Les CCI demandeurs d'emploi inoccupés, les travailleurs à temps partiel volontaire demandeurs d'emploi et les demandeurs d'emploi avec complément d'entreprise, payés en juin 2018 (source: ONEM);

c. Le travail frontalier sortant au 30 juin 2018; le travail frontalier entrant a été déduit de la rubrique a (source: estimations sur la base de données INAMI).

(3) Les travailleurs ayant cotisé le 30 juin 2018 à la sécurité sociale, secteur chômage (source: calculs ONEM sur la base de données ONSS et ORPSS pour les travailleurs et sur la base de données INAMI pour les travailleurs frontaliers entrants).

(4) Les CCI demandeurs d'emploi inoccupés, les travailleurs à temps partiel volontaire demandeurs d'emploi et les demandeurs d'emploi avec complément d'entreprise, payés en juin 2019 (source: ONEM) divisés par le nombre d'assurés contre le chômage au 30 juin 2018 (source: calculs ONEM sur la base de données ONSS et ORPSS pour les travailleurs, de données ONEM pour les chômeurs et de données INAMI pour les travailleurs frontaliers).

(5) Le nombre de décisions en matière de non-admissibilité sur la base de travail ou d'études insuffisants ou suite à un dossier incomplet ou tardif.

(6) Avertissements, sanctions sans sursis, sanctions avec sursis partiel ou complet pour chômage dépendant de leur propre volonté, pour fausse déclaration ou pour travail ou revenu non déclaré et pour indisponibilité passive.

Du fait de la 6ème réforme de l'état, la compétence décisionnelle relative aux sanctions pour indisponibilité active ou passive a été transférée aux régions. La compétence décisionnelle concernant les sanctions pour chômage volontaire ainsi que les sanctions administratives est restée au niveau fédéral. La région statistique est déterminée en fonction du domicile de la personne sanctionnée sauf pour les sanctions prononcées par les régions. Dans ce cas, la région statistique est celle de l'autorité régionale qui a pris la décision.

(7) Sanctions pour indisponibilité active (voir également note 6).