



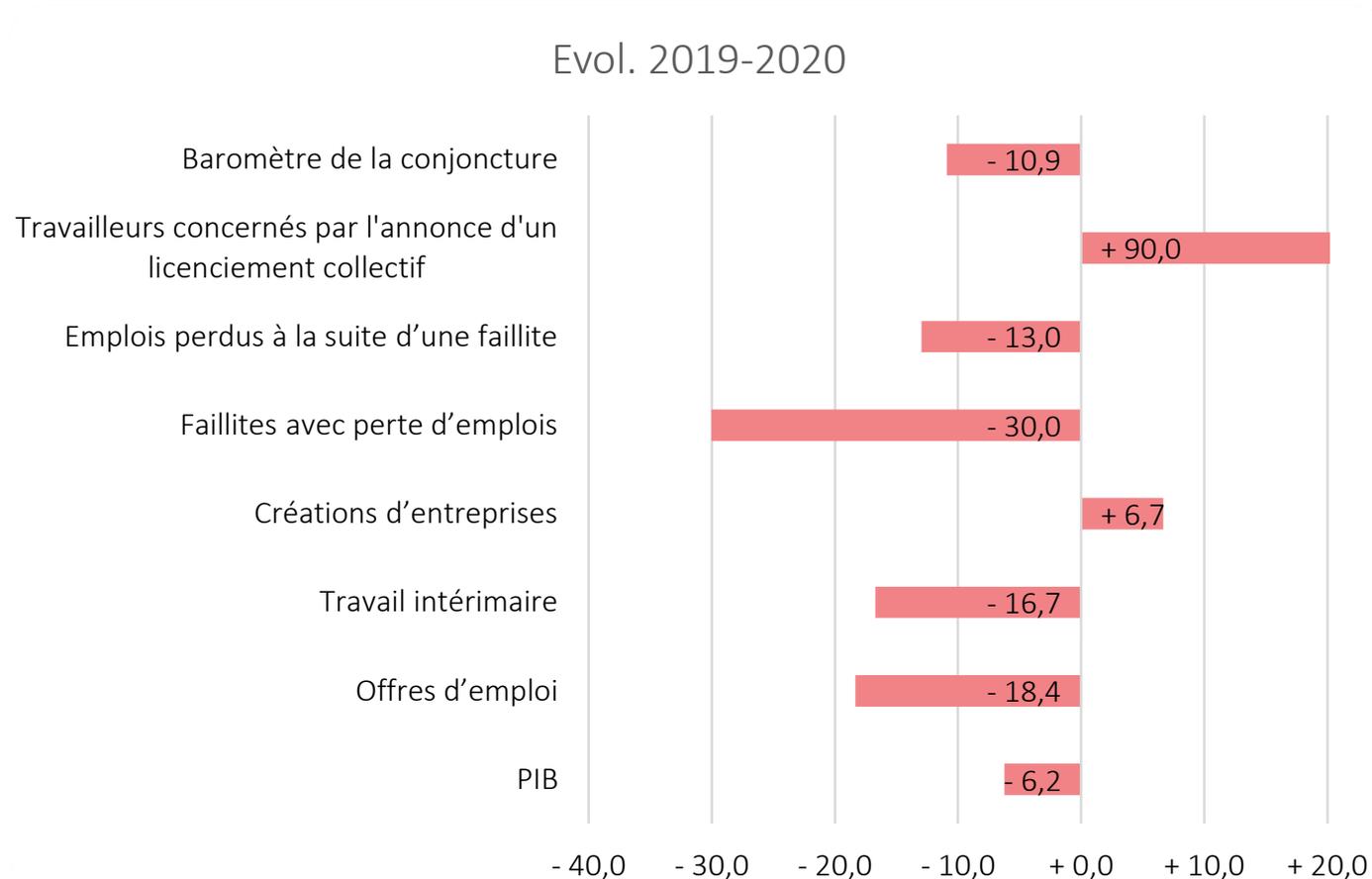
Rapport annuel ONEM 2020

- I. Contexte conjoncturel et démographique pendant la crise corona
- II. Mesures sous la compétence de l'ONEM
- III. Impact des modifications réglementaires depuis 2012
- IV. Comparaison internationale du marché du travail
- V. Budget
- VI. Prévisions
- VII. Evolution des activités de sauvegarde du régime
- VIII. Activités du FFE
- IX. La gestion de l'ONEM

I. Contexte conjoncturel et démographique pendant la crise corona

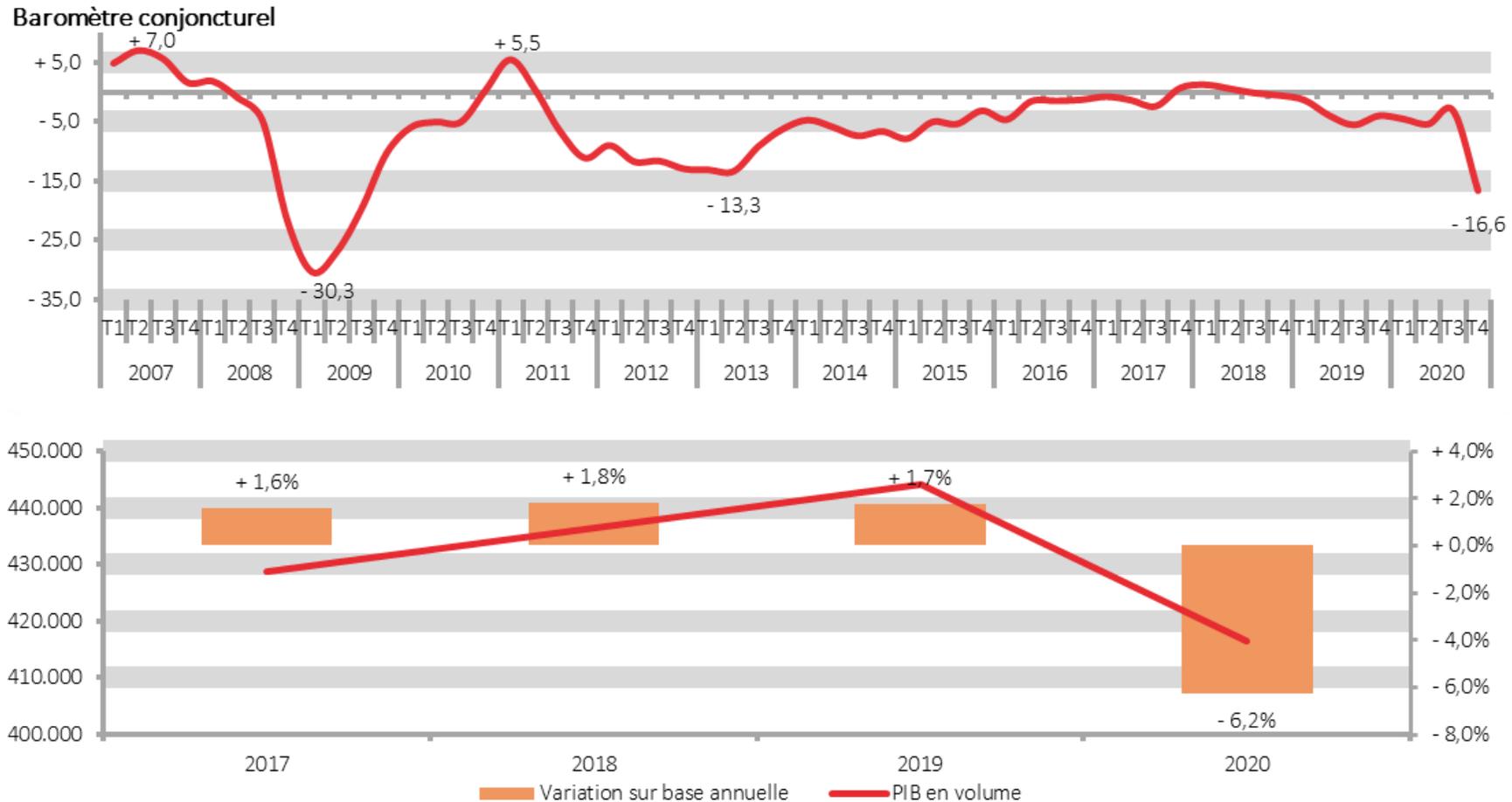
Contexte conjoncturel	4
Evolutions du marché de l'emploi	11
Contexte démographique	18
Impact corona sur les mesures ONEM	24

I.1. Contexte conjoncturel



- NB: Evolutions en pourcentages, à l'exception du baromètre conjoncturel (en points);
- Sources : BNB - PIB en millions d'euros chaînés - année de référence 2015 - données corrigées des variations saisonnières et des effets calendaires + communiqué de presse - INC - Flash estimate et comptes trimestriels (trimestre le plus récent) ; enquête conjoncturelle mensuelle auprès des entreprises - données corrigées des variations saisonnières (moyenne mensuelle sur une base annuelle) ; VDAB, FOREM, Actiris, ADG - Offres d'emploi reçues par les services publics régionaux de l'emploi, issues du circuit économique normal à l'exclusion de l'intérim et des échanges d'offres entre services régionaux ; Federgon - Estimation du nombre moyen d'heures prestées en intérim par jour ; SPF Economie - Constitution d'entreprises dans le secteur marchand ; Fonds d'indemnisation des travailleurs licenciés en cas de fermeture d'entreprise (ONEM) ; SPF Emploi, Travail et Concertation sociale - Licenciements collectifs (longue série).

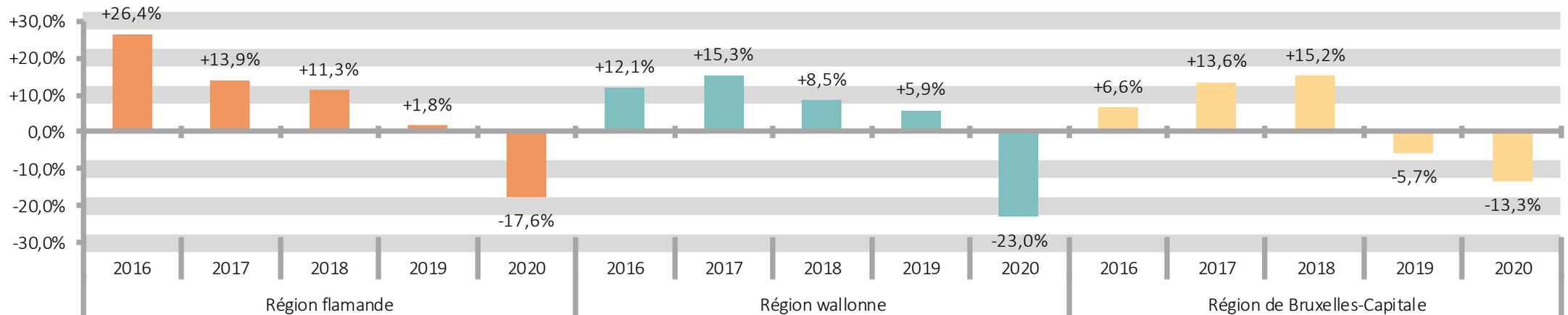
I.1.1 PIB & baromètre conjoncturel



- Le baromètre conjoncturel, qui s'appuie sur une enquête résultant d'un sondage auprès de chefs d'entreprise, rend compte de la manière dont le monde économique perçoit les évolutions conjoncturelles. Un baromètre positif témoigne de la confiance des entrepreneurs dans l'évolution positive de la conjoncture.
- Sources : BNB - PIB en millions d'euros chaînés - année de référence 2015 - données corrigées des variations saisonnières et des effets calendaires + communiqué de presse - INC - Flash estimate et comptes trimestriels (trimestre le plus récent) ; enquête conjoncturelle mensuelle auprès des entreprises - données corrigées des variations saisonnières (moyenne mensuelle sur une base annuelle).

I.1.2 Offres d'emploi

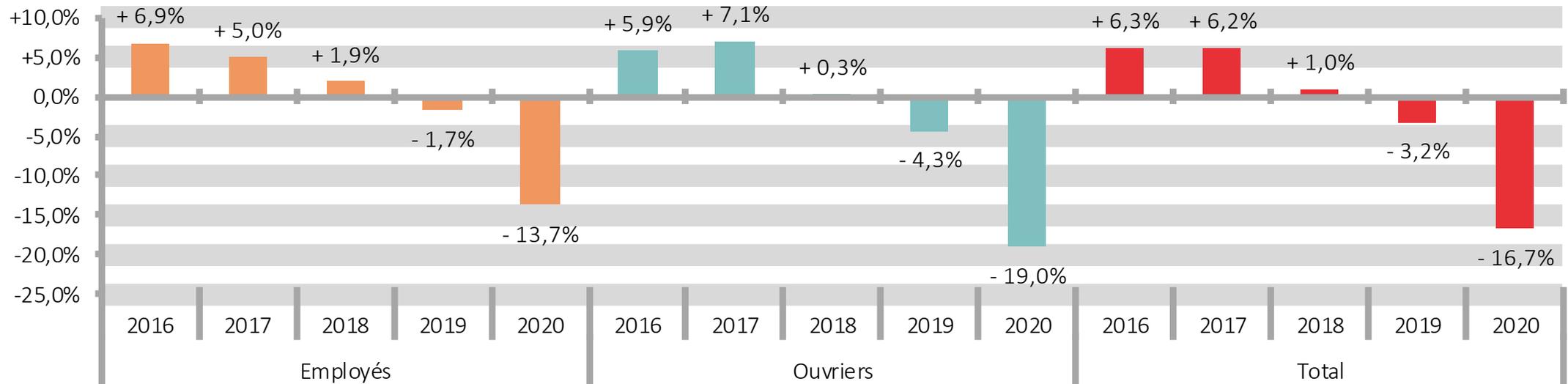
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2007	201.740	73.647	13.723	289.110	100	100	100	100
2019	292.233	76.141	27.217	395.591	145	103	198	137
2020	240.811	58.596	23.588	322.995	119	80	172	112
Evol. 2007-2020	+19,4%	-20,4%	+71,9%	+11,7%				



- Sources : VDAB, FOREM, Actiris, ADG - Offres d'emploi reçues par les services publics régionaux de l'emploi, issues du circuit économique normal à l'exclusion de l'intérim et des échanges d'offres entre services régionaux

I.1.3 Travail intérimaire

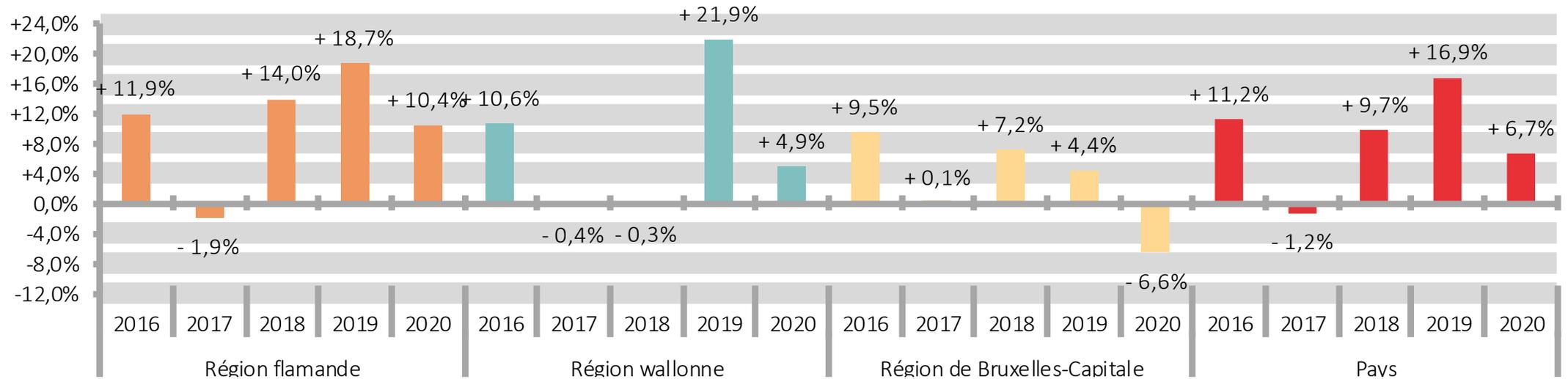
	Employés	Ouvriers	Total	Employés	Ouvriers	Total
2007	239.660	406.433	646.093	100	100	100
2019	306.055	406.835	712.890	128	100	110
2020	264.079	329.616	593.696	110	81	92
Evol. 2007-2020	+10,2%	-12,9%	-8,1%			



- Source : Federgon - Estimation du nombre moyen d'heures prestées en intérim par jour

I.1.4 Création d'entreprises

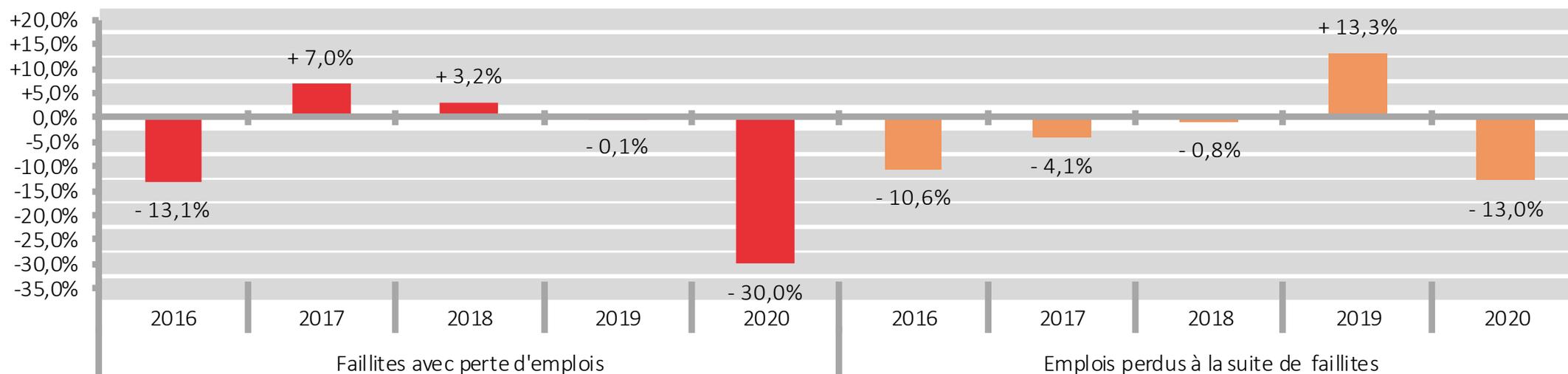
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2007	16.710	5.902	5.110	27.729	100	100	100	100
2019	25.245	8.043	6.090	39.381	151	136	119	142
2020	27.881	8.437	5.687	42.008	167	143	111	151
Evol. 2007-2020	+66,9%	+42,9%	+11,3%	+51,5%				



- Source: SPF Economie - Constitution d'entreprises dans le secteur marchand

I.1.5 Faillites avec perte d'emplois et emplois perdus à la suite de faillites

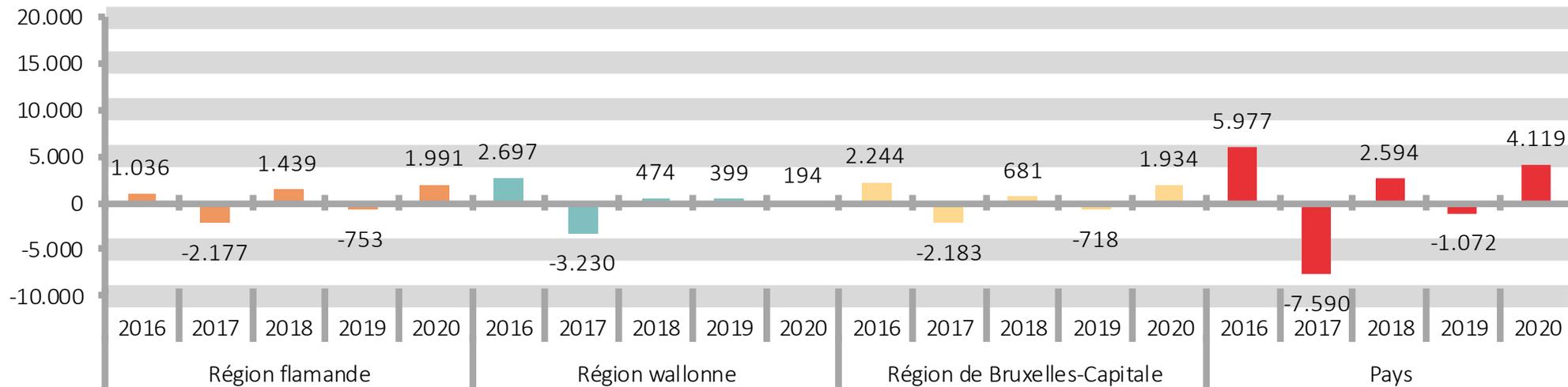
	Faillites avec perte d'emplois				Emplois perdus à la suite de faillites				
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	
2007	1.358	973	540	2.871	2007	9.407	7.645	4.000	21.052
2019	1.576	1.184	828	3.588	2019	12.313	7.805	4.346	24.464
2020	1.222	781	508	2.511	2020	13.769	4.181	3.343	21.293
Evol. 2007-2020	-10,0%	-19,7%	-5,9%	-12,5%	+46,4 %	-45,3 %	-16,4 %	+1,1 %	



- Données influencées par les moratoires des faillites. Le premier moratoire sur les faillites a été invoqué du 24.04.2020 au 17.06.2020 et le second du 24.12.2020 au 31.01.2021.
- Source : Fonds d'indemnisation des travailleurs licenciés en cas de fermeture d'entreprise (ONEM)

I.1.6 Travailleurs concernés par l'annonce d'un licenciement collectif

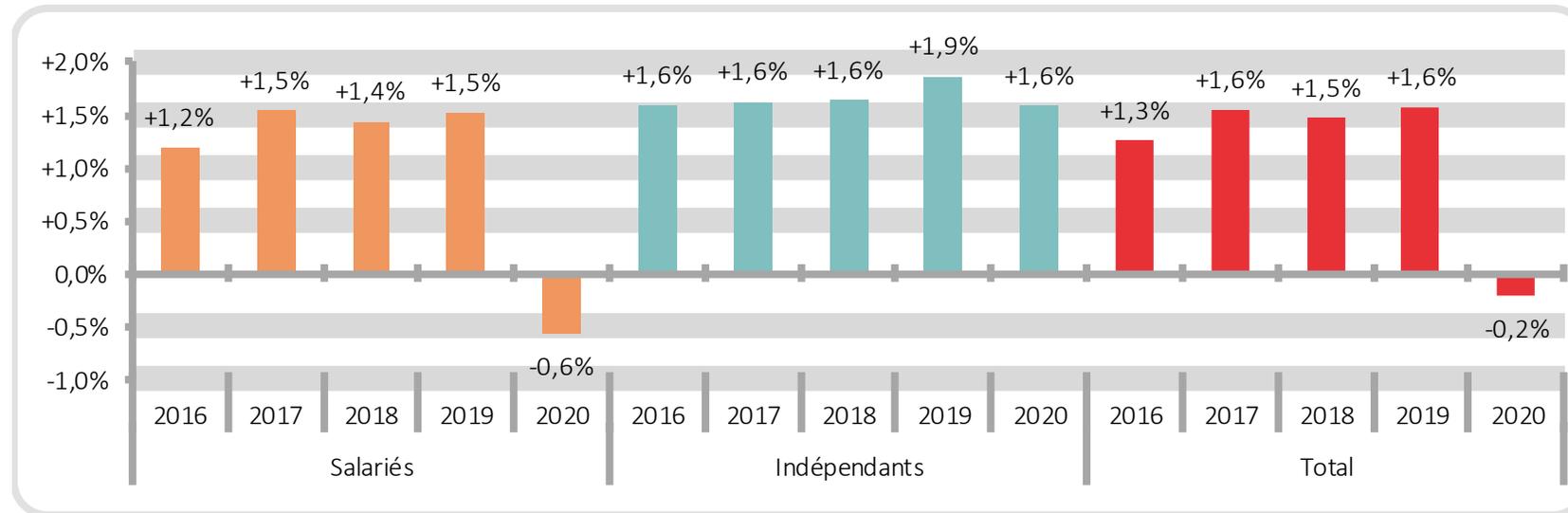
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2009	9.426	1.722	705	11.853	100	100	100	100
2019	2.504	1.294	780	4.578	27	75	111	39
2020	4.495	1.488	2.714	8.697	48	86	385	73
Evol. 2009-2020	-52,3%	-13,6%	+285,0%	-26,6%				



- Source : SPF Emploi, Travail et Concertation sociale - Licenciements collectifs (longue série)

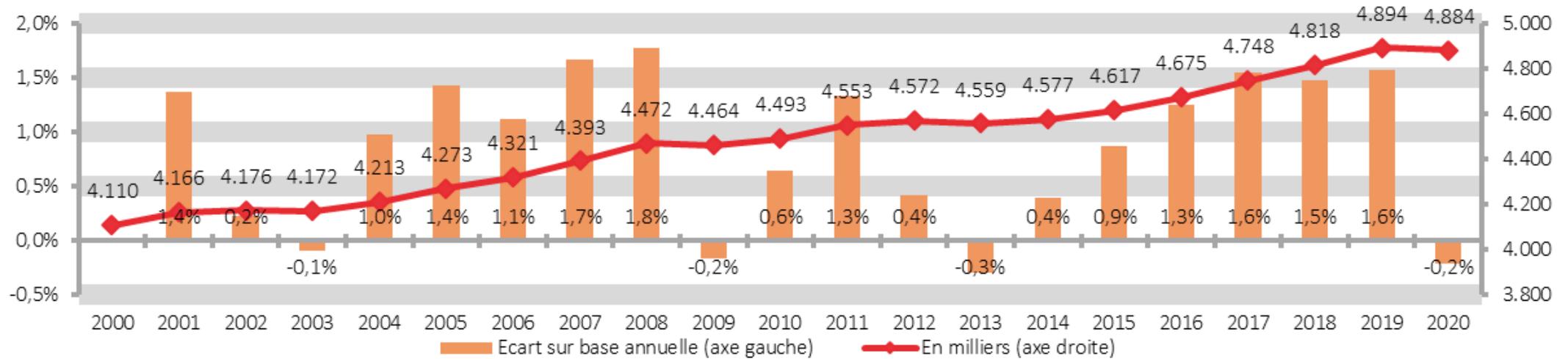
I.2. Evolutions du marché de l'emploi

En milliers	Emploi intérieur	Salariés	Indépendants	Taux d'emploi (20-64 ans)
2007	4.393	3.668	706	67,7%
2019	4.894	4.075	819	70,5%
2020	4.884	4.052	832	70,1%
Evol. 2007 - 2020	+11,2 %	+10,5%	+17,9 %	+2,4 pp.
Evol. 2019 - 2020	-0,2 %	-0,6 %	+1,6 %	-0,4 pp.



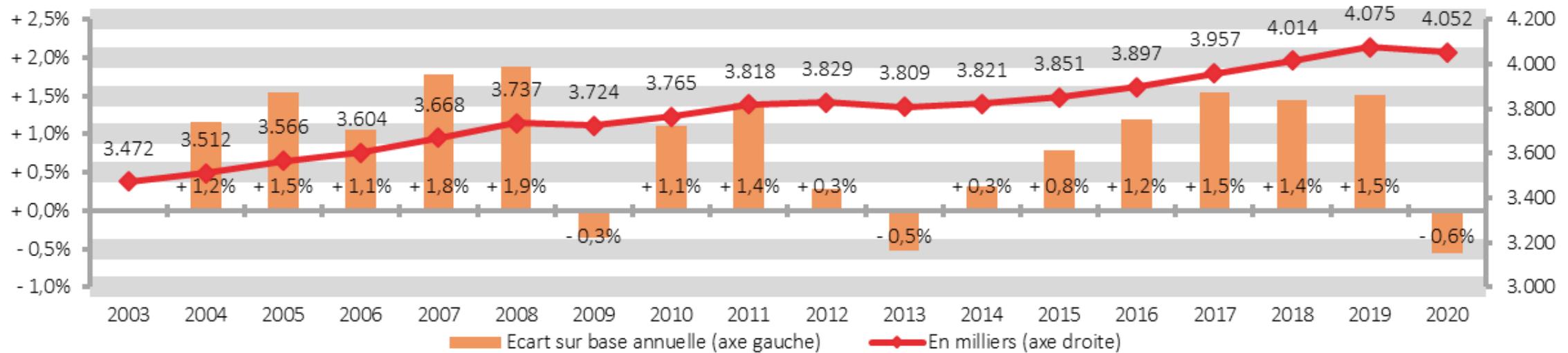
• Source : Rapport annuel BNB

I.2.1 Emploi intérieur (total)



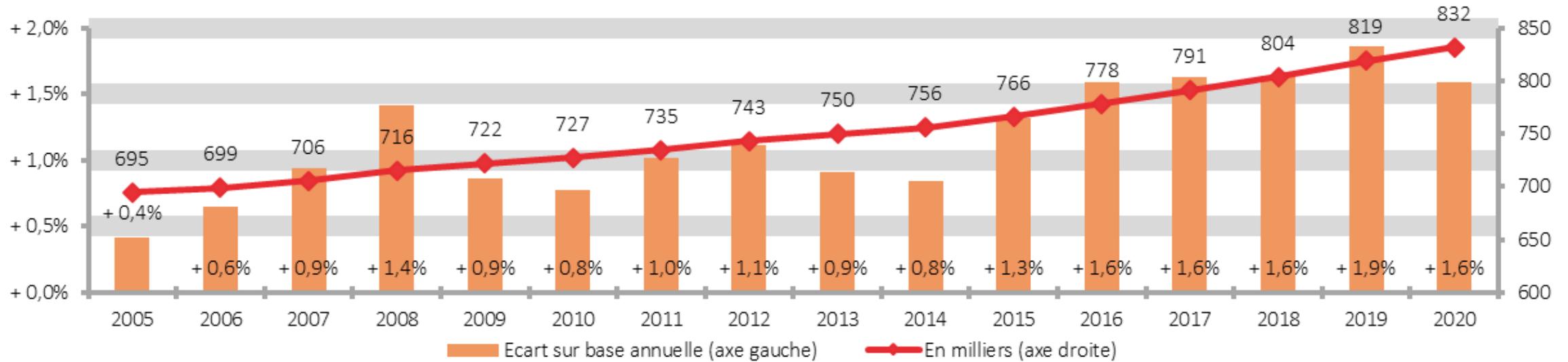
- Source : Rapport annuel BNB

1.2.2 Emploi intérieur (salariés)



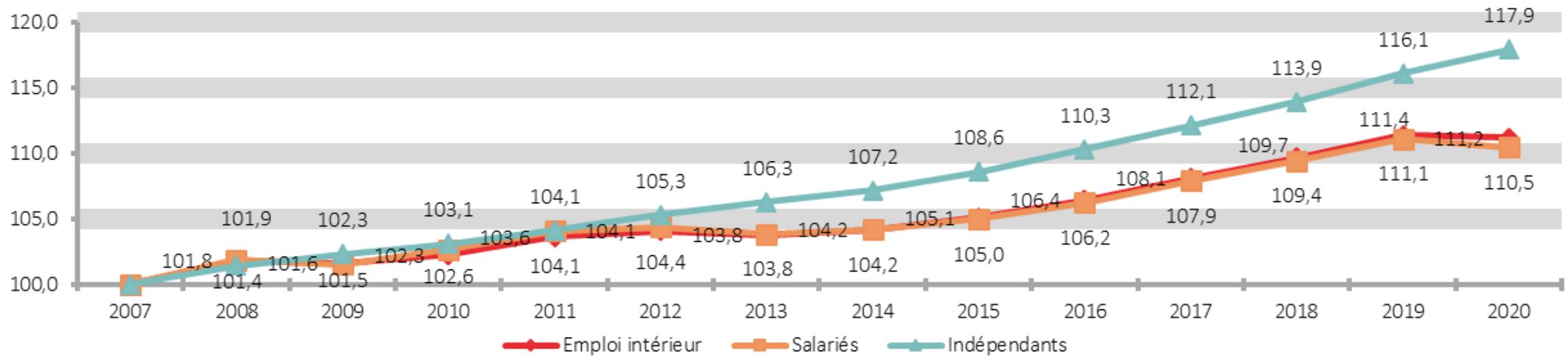
- Source : Rapport annuel BNB

I.2.3 Emploi intérieur (indépendants)



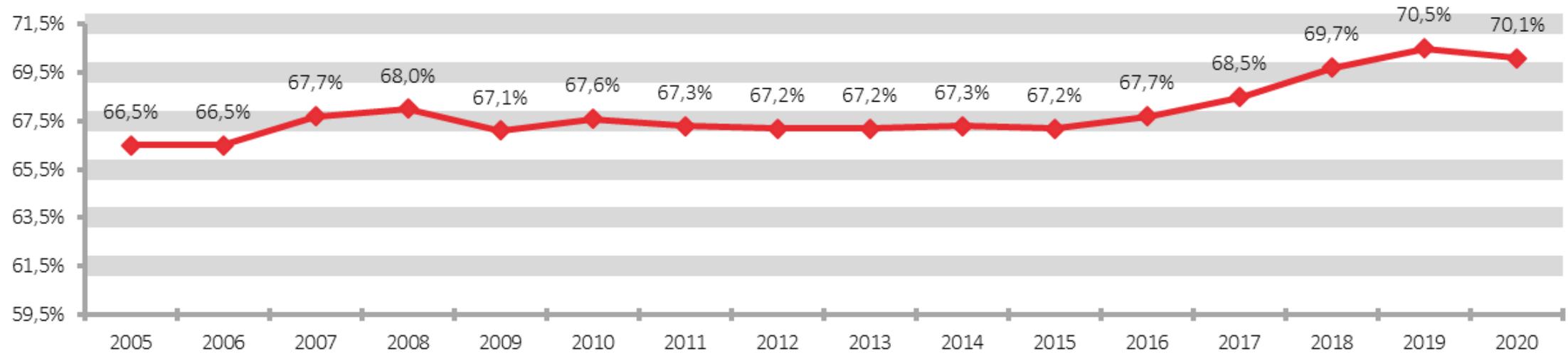
- Source : Rapport annuel BNB

I.2.4 Emploi intérieur (index 2007)



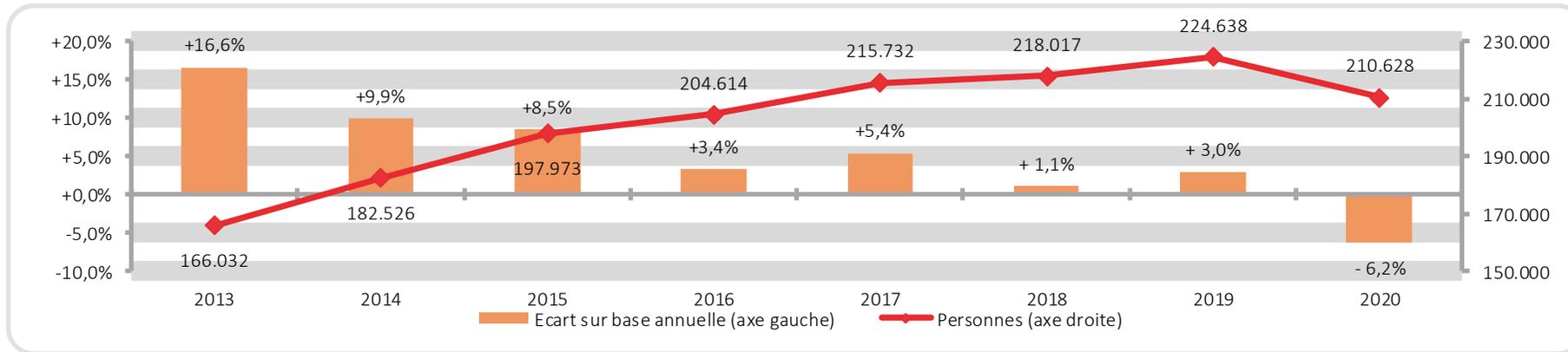
- Source : Rapport annuel BNB

I.2.5 Taux d'emploi des 20-64 ans



- Source : Rapport annuel BNB

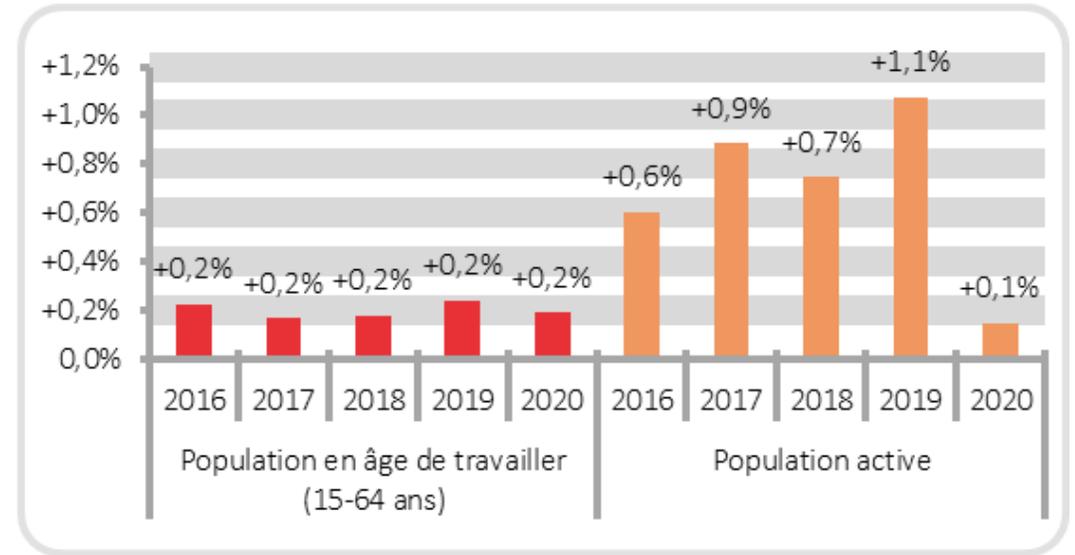
I.2.6 Déclarations Limosa



- Les prestataires de service étrangers et les travailleurs détachés qui travaillent en Belgique sont en progression constante. Cependant, en 2020, leur nombre sur une base annuelle a également diminué de 6,2%. Non comptabilisées dans l'emploi intérieur, ces déclarations ne sont pas des emplois à temps plein.
- Source : ONSS

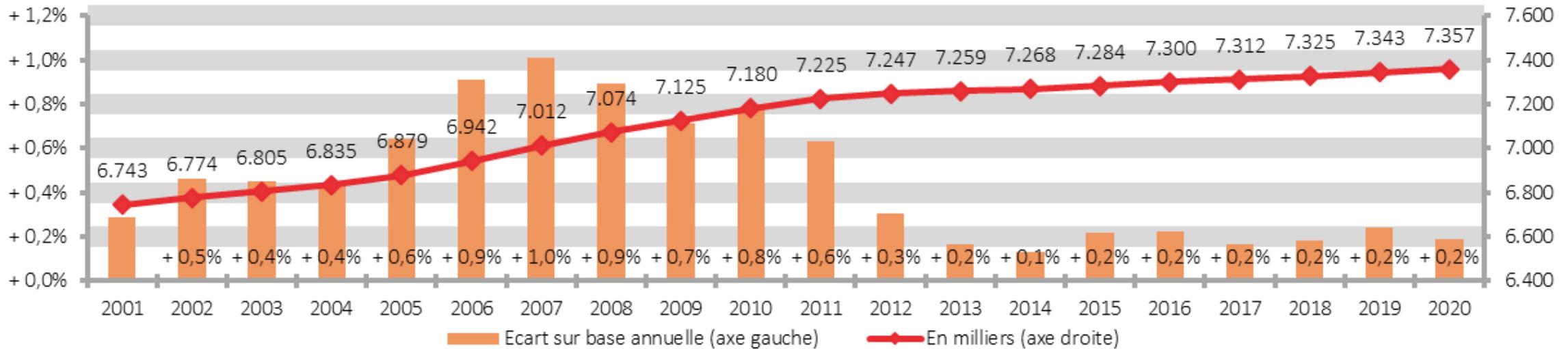
I.3. Contexte démographique

	Population en âge de travailler (15-64 ans)	Population active
2007	7.012	4.977
2019	7.343	5.454
2020	7.357	5.462
Evol. 2007 - 2020	+4,9 %	+9,7 %
Evol. 2019 - 2020	+0,2 %	+0,1 %



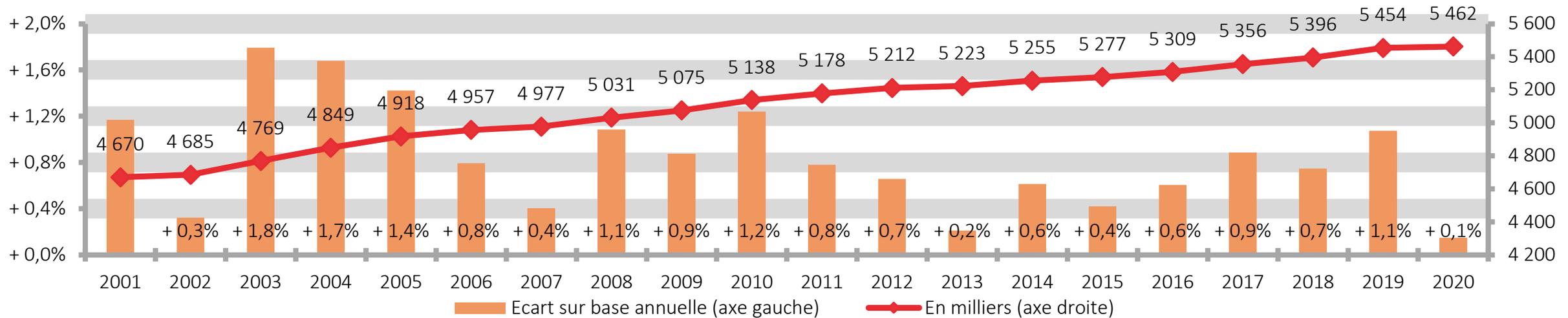
- En milliers de personnes
- Source : Rapport annuel BNB

I.3.1 Population en âge de travailler (15-64 ans)



- Source : Rapport annuel BNB

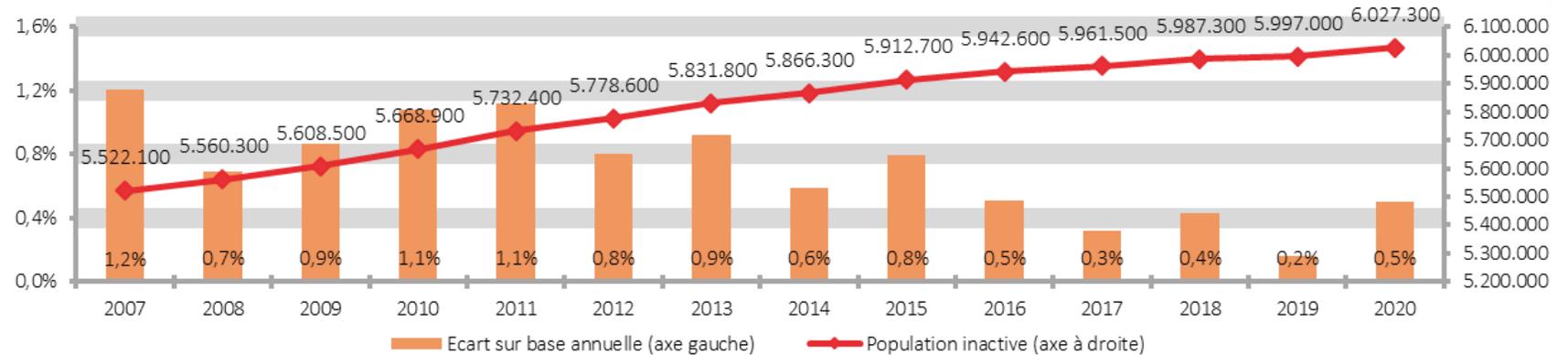
I.3.2 Population active



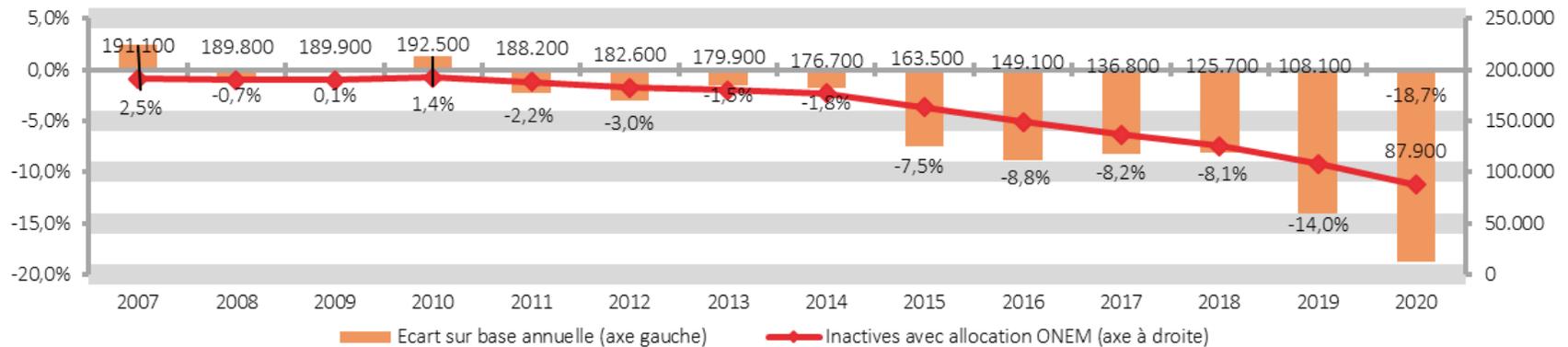
- Sources : Rapport annuel BNB (population active) et Bureau du Plan (population inactive)

I.3.3 Population inactive

Population inactive

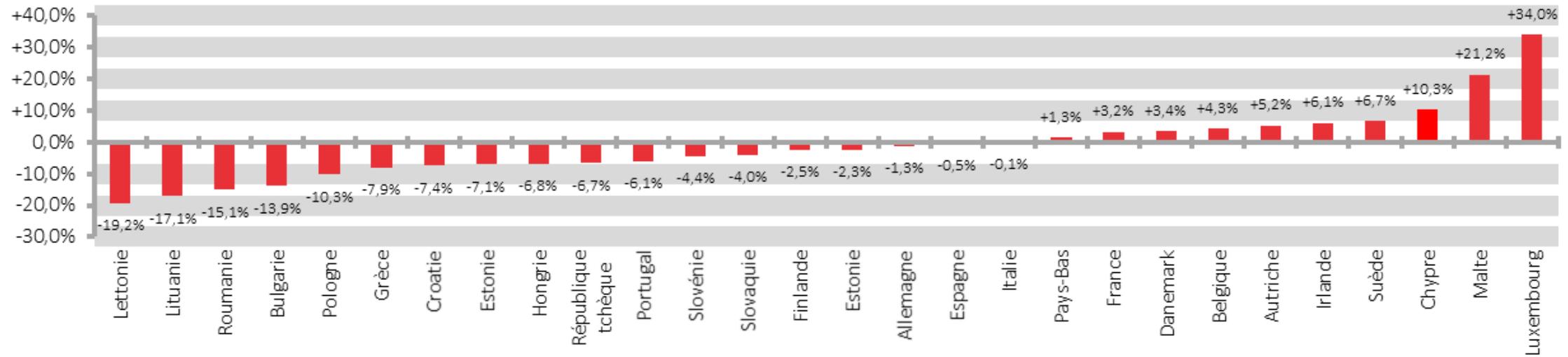


Dont avec allocation ONEM



- La population inactive augmente régulièrement depuis 2007, tandis que le nombre de bénéficiaires de l'ONEM diminue. Depuis 2007, la part de l'ONEM dans la population inactive (y compris les chômeurs dispensés de l'obligation de s'inscrire comme demandeurs d'emploi en raison de formation et les travailleurs en interruption complète) a presque diminué de moitié.
- Source: Rapport annuel Bureau du Plan

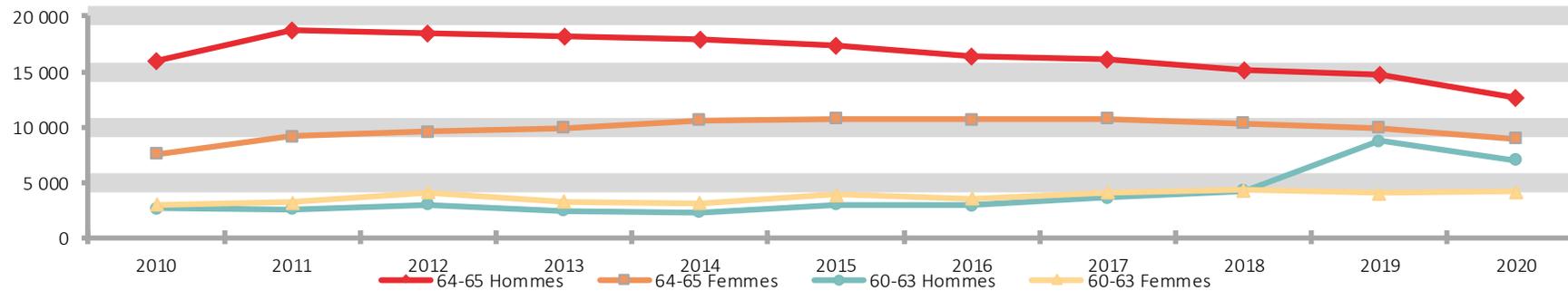
I.3.4 Comparaison internationale de l'évolution de la population en âge de travailler (15-64 ans)



- Comparaison 2007 - année disponible la plus récente (2019)
- Source : Eurostat [lfsa_pganws]

I.3.5 Sorties vers la pension des CCI (DE et NDE)

		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
64-65	Hommes CCI	5 119	6 145	6 033	5 850	5 729	5 484	5 109	4 973	4 603	4 187	3 994
	RCC	10 895	12 622	12 487	12 292	12 174	11 893	11 266	11 113	10 597	10 523	8 606
	Total	16 014	18 767	18 520	18 142	17 903	17 377	16 375	16 086	15 200	14 710	12 600
64-65	Femmes CCI	4 503	5 296	5 472	5 637	6 138	6 093	5 755	5 527	5 086	4 646	4 106
	RCC	3 010	3 857	4 061	4 269	4 449	4 629	4 918	5 213	5 217	5 237	4 836
	Total	7 513	9 153	9 533	9 906	10 587	10 722	10 673	10 740	10 303	9 883	8 942
Total		23 527	27 920	28 053	28 048	28 490	28 099	27 048	26 826	25 503	24 593	21 542
60-63	Hommes CCI	2 603	2 512	2 934	2 381	2 249	2 973	2 843	3 580	4 166	2 981	3 632
	RCC	8	8	9	6	8	5	13	21	21	5 720	3 318
	Total	2 611	2 520	2 943	2 387	2 257	2 978	2 856	3 601	4 187	8 701	6 950
60-63	Femmes CCI	2 940	3 155	4 031	3 218	3 077	3 862	3 436	3 998	4 221	2 759	3 354
	RCC	35	38	37	38	38	26	39	50	57	1 236	792
	Total	2 975	3 193	4 068	3 256	3 115	3 888	3 475	4 048	4 278	3 995	4 146
Total		5 586	5 713	7 011	5 643	5 372	6 866	6 331	7 649	8 465	12 696	11 096
Ratio par rapport au nombre total de CCI		4,2%	5,1%	5,4%	5,2%	5,3%	6,1%	6,3%	7,1%	7,7%	9,5%	8,6%

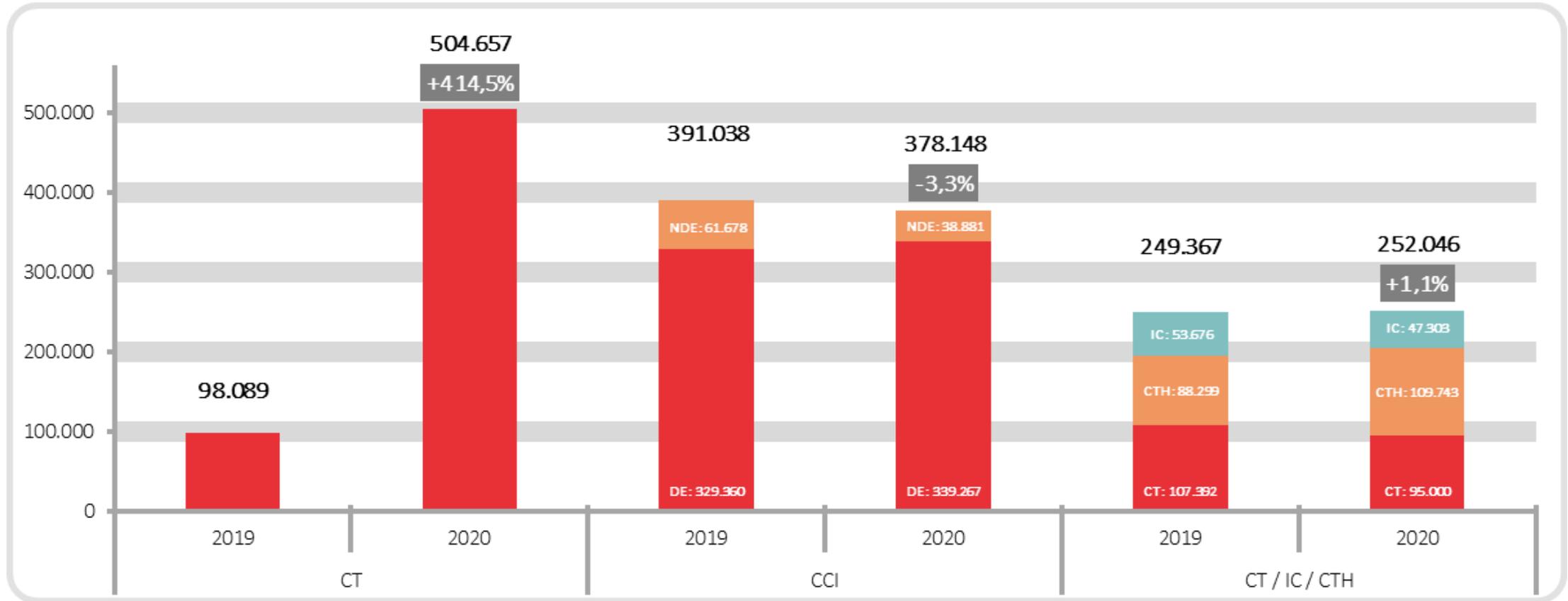


- En 2019 le droit a été octroyé pour les RCC de partir en pension anticipée. Cela explique la forte augmentation du nombre de sortants de 60-63 ans en 2019 et 2020.
- Flux sortant vers la pension en personnes (dopfluxbis seulement disponible à partir de 2010). L'âge de la pension obligatoire passera de 65 à 66 ans en 2025 et à 67 ans en 2030.

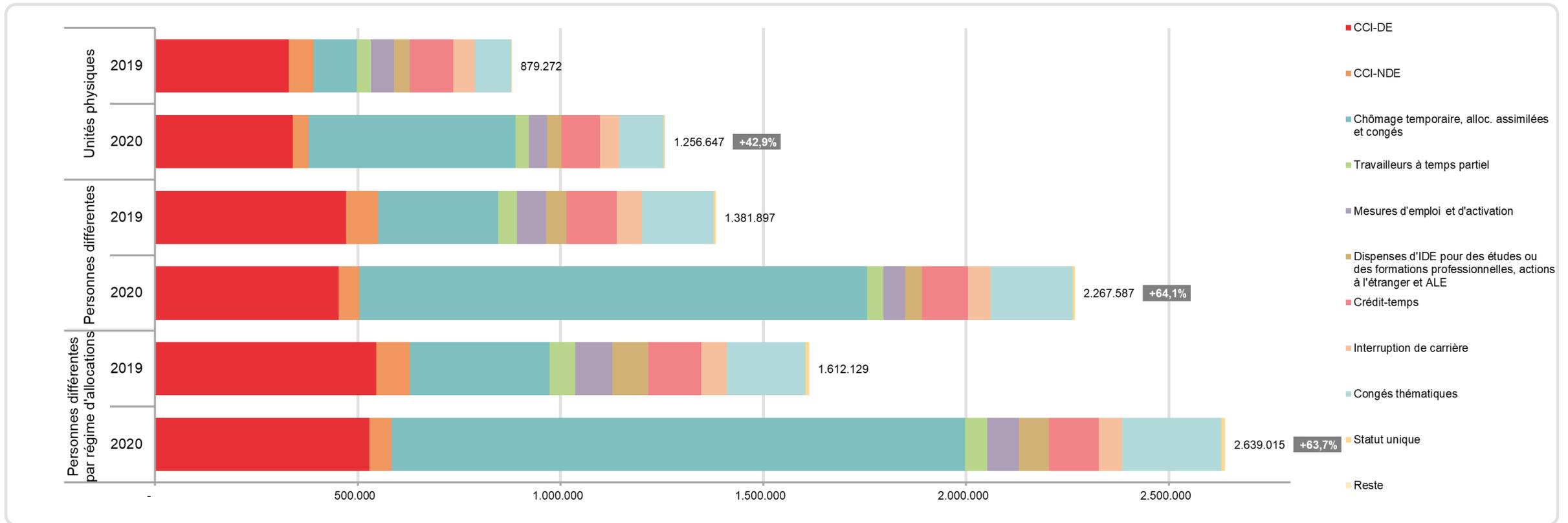
I.4 Impact de la crise corona sur les régimes de l'ONEM

- Evolution générale
- Chômage temporaire
- Chômage complet
- Crédit-temps, congés thématiques et interruption de carrière

I.4.A.1 Evolution générale: unités physiques



I.4.A.2 Evolution générale: comparaison unités physiques – personnes différentes

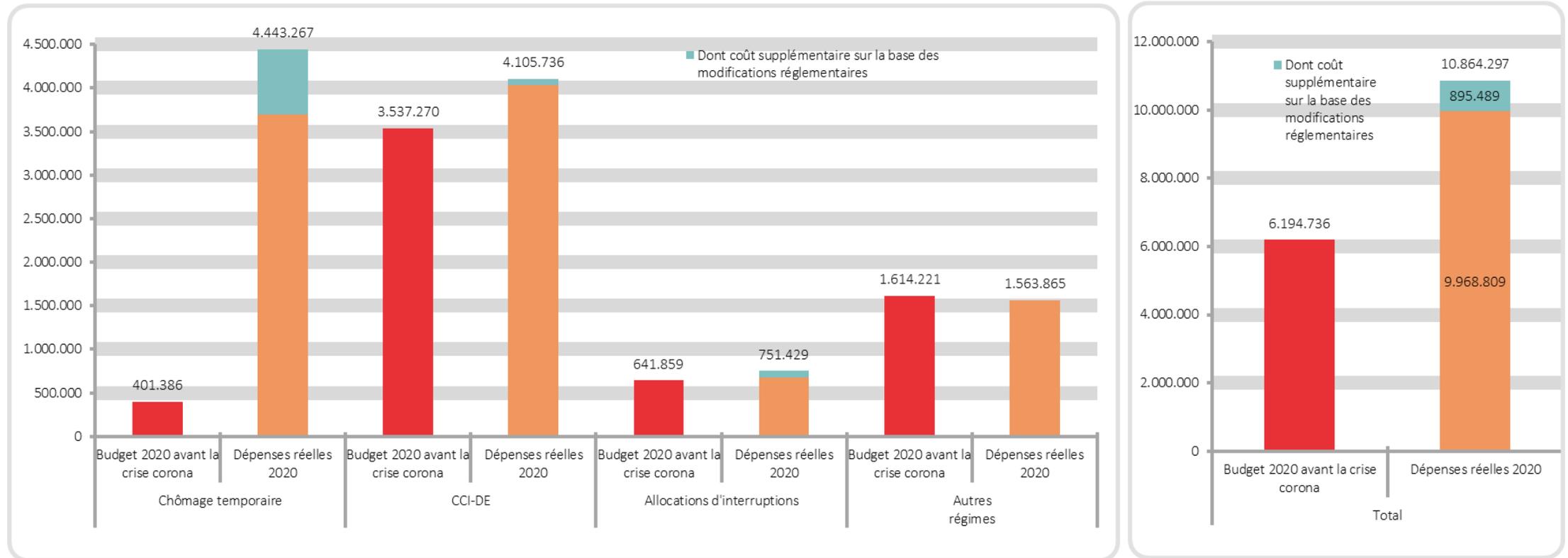


- Unités physiques = nombre moyen de paiements par mois
- Personnes différentes = personnes différentes payées au cours de l'année réparties selon le régime d'indemnisation du dernier mois de référence payé
- Personnes différentes par groupe d'allocationnaires = pour chaque groupe d'allocationnaires repris ci-dessus, le nombre total de personnes différentes au niveau de détail le plus bas

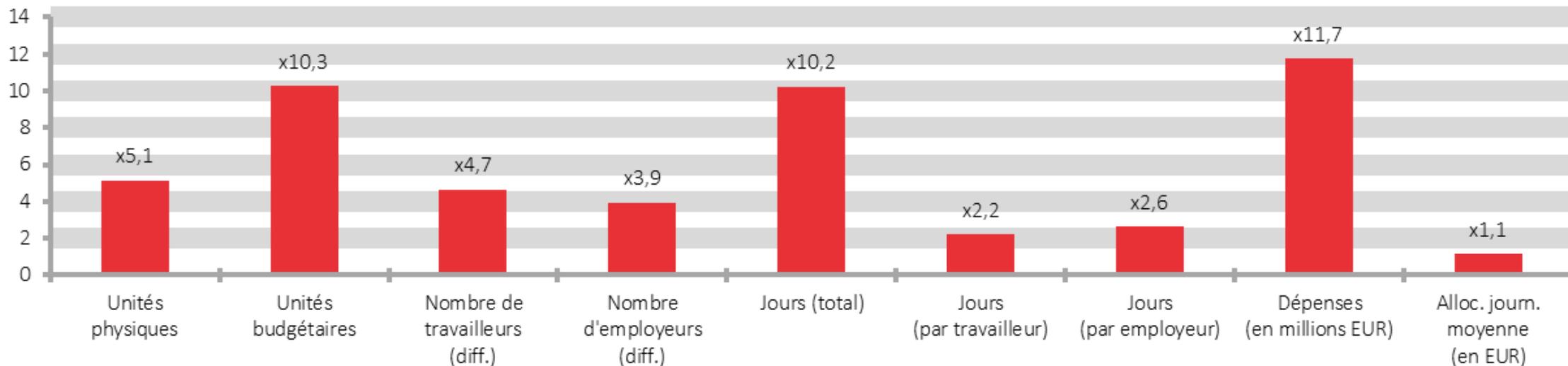
I.4.A.3 Evolution générale: unités physiques

		2019	2020	Evol.
Chômage temporaire		98.089	504.657	+406.568 +414,5%
CCI	DE	329.360	339.266	+9.906 +3,0%
	NDE	61.678	38.881	-22.798 -37,0%
	Total	391.039	378.147	-12.893 -3,3%
CT / THV / IC	Crédit-temps	107.392	95.000	-12.392 -11,5%
	Congés thématiques	88.299	109.743	+21.444 +24,3%
	Interruption de carrière	53.676	47.303	-6.373 -11,9%
	Total	249.367	252.046	+2.679 +1,1%
Total		738.496	1.134.850	+396.355 +53,7%

I.4.A.4 Evolution générale: dépenses (en milliers EUR)

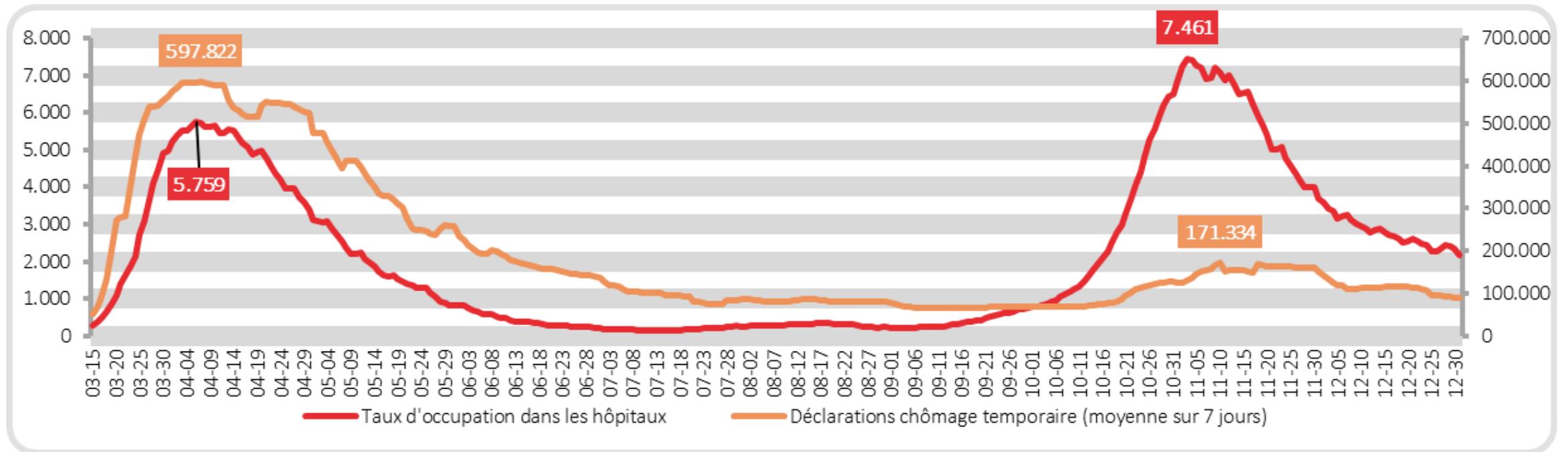


I.4.B.1 Chômage temporaire: chiffres-clés



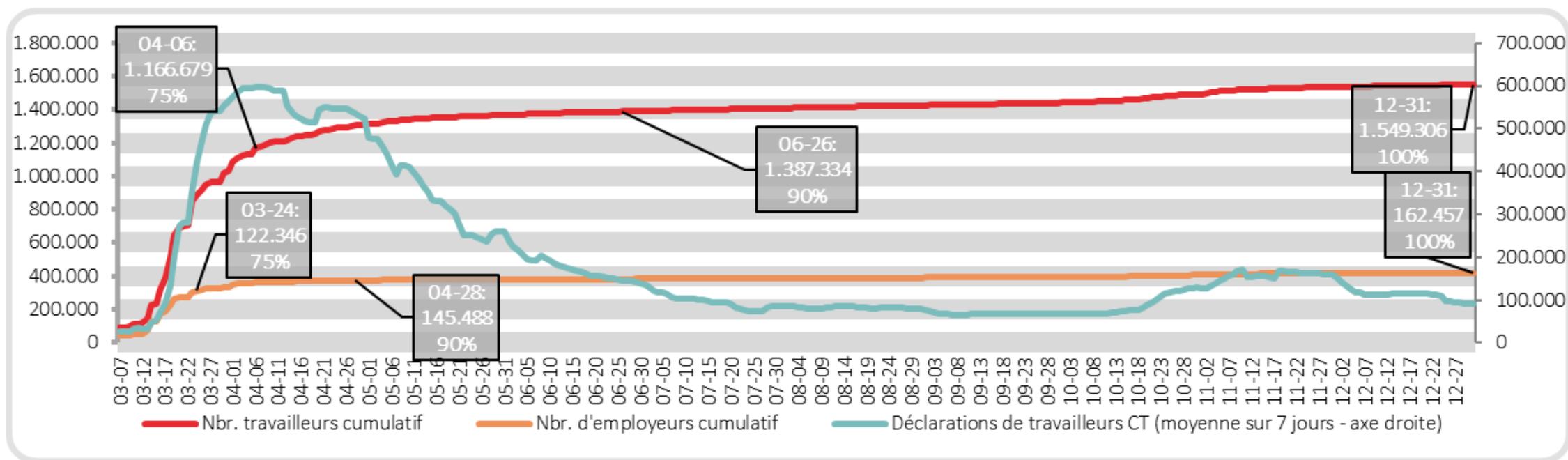
	Unités physiques	Unités budgétaires	Nombre de travailleurs (diff.)	Nombre d'employeurs (diff.)	Jours (total)	Jours (par travailleur)	Jours (par employeur)	Dépenses (en millions EUR)	Alloc. journ. moyenne (en EUR)
2019	98.089	19.186	296.995	38.099	6.011.730	20,2	157,8	367,81	61,18
2020	504.657	196.865	1.382.410	149.434	61.562.685	44,5	412,0	4.303,5	69,91
Evol. 2019-2020	+414,5%	+926,1%	+365,5%	+292,2%	+924,0%	+120,0%	+161,1%	+1070,0%	+14,3%
	+406.568	+177.679	+1.085.415	+111.335	+55.550.955	+24,29	+254,2	+3.935,74	+8,72
	x5,1	x10,3	x4,7	x3,9	x10,2	x2,2	x2,6	x11,7	x1,1

I.4.B.2 Chômage temporaire: évolution du nombre de chômeurs temporaires DRS (moyenne mobile sur 7 jours)



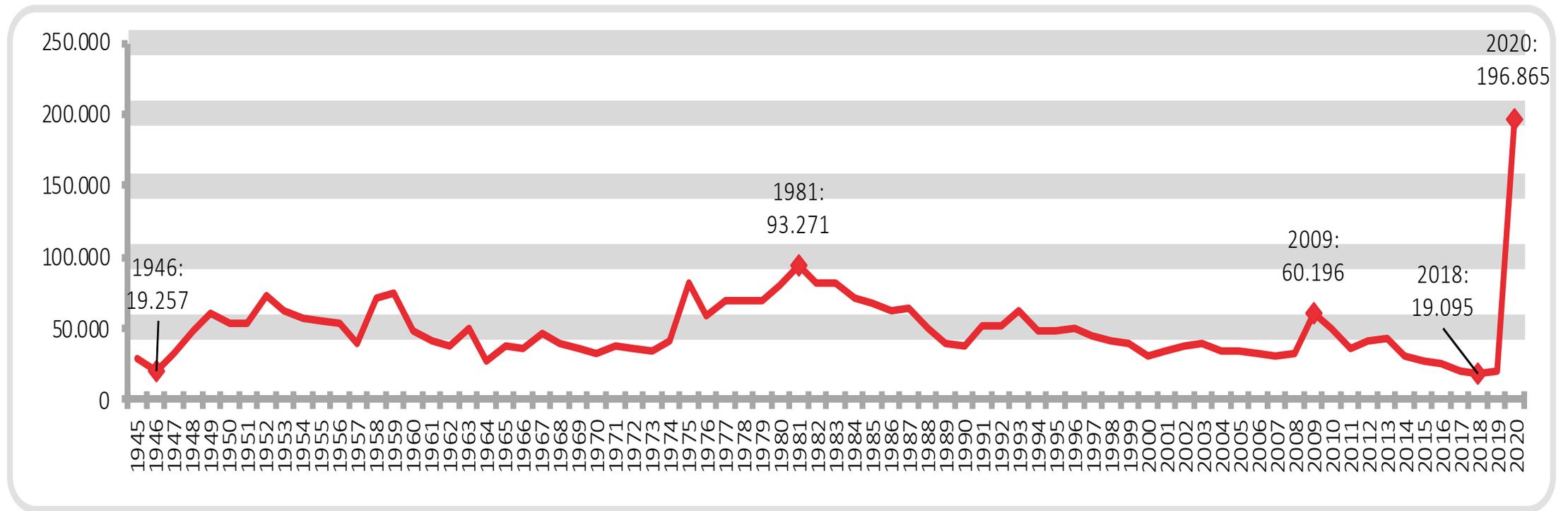
Une moyenne mobile est utilisée pour analyser certaines séries en supprimant les fluctuations afin de mettre en évidence les tendances à long terme. Cette moyenne évolue car elle est constamment recalculée sur la base du nombre de chômeurs temporaires sur une période de 7 jours, un nouvel élément remplaçant le plus ancien.

I.4.B.3 Chômage temporaire: évolution du nombre de chômeurs temporaires DRS (moyenne mobile sur 7 jours)

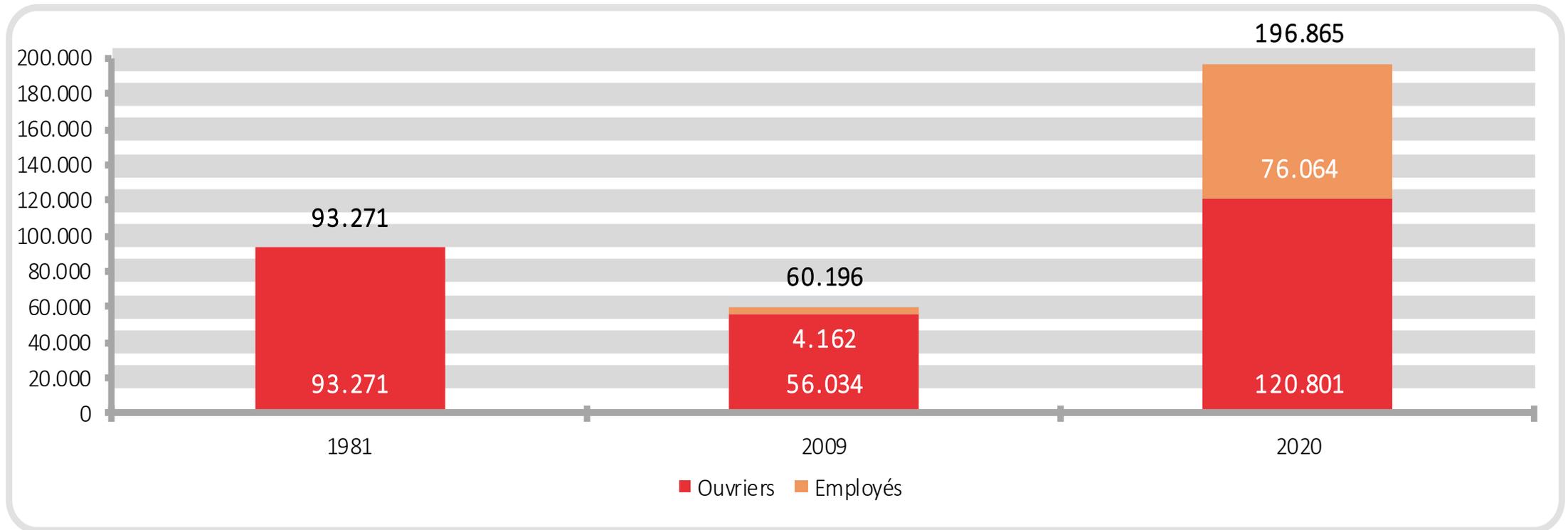


Une moyenne mobile est utilisée pour analyser certaines séries en supprimant les fluctuations afin de mettre en évidence les tendances à long terme. Cette moyenne évolue car elle est constamment recalculée sur la base du nombre de chômeurs temporaires sur une période de 7 jours, un nouvel élément remplaçant le plus ancien.

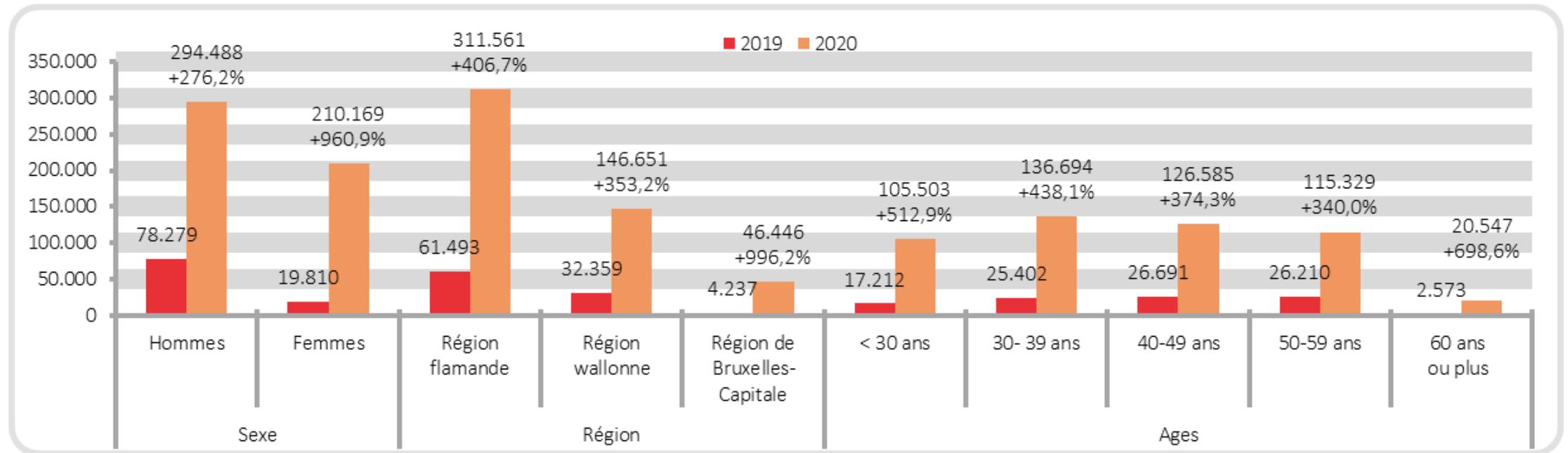
I.4.B.4 Chômage temporaire: évolution à long terme en unités budgétaires



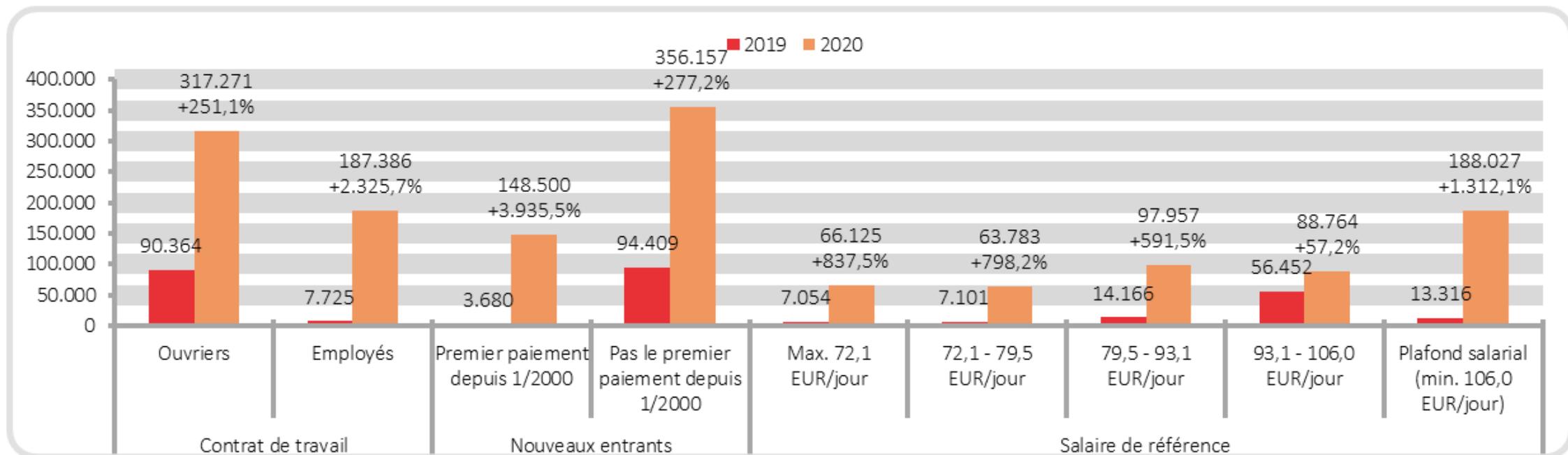
I.4.B.5 Chômage temporaire: comparaison des années de pic



I.4.B.6 Chômage temporaire: évolution du chômage temporaire en 2019-2020 en fonction de différentes caractéristiques de profil (unités physiques)

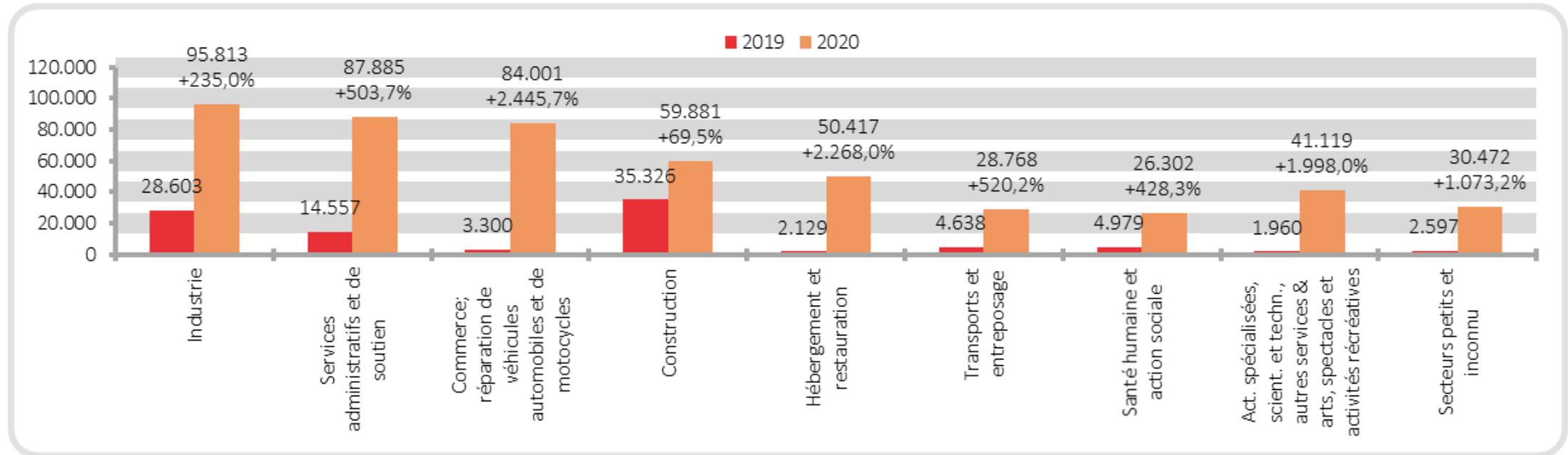


I.4.B.7 Chômage temporaire: évolution du chômage temporaire en 2019-2020 en fonction de différentes caractéristiques de profil (unités physiques)

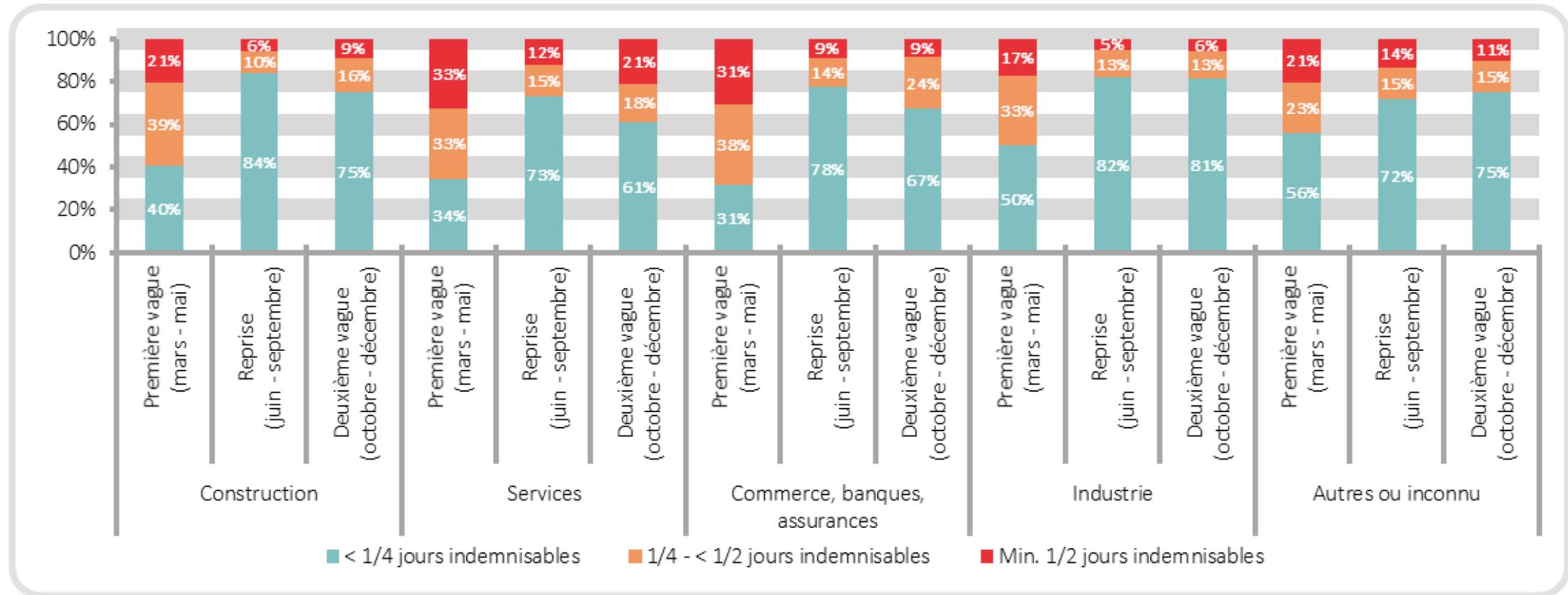


- Sources: ONEM & ONSS, Calculs: SPF ETCS & ONEM; méthodologie développée dans le cadre de la collaboration au sein du groupe de travail "Impact social COVID-19" ; le ratio exprime le nombre de personnes avec un minimum d'un paiement en chômage temporaire par rapport au total des employés dans le secteur, quel que soit le volume en chômage temporaire

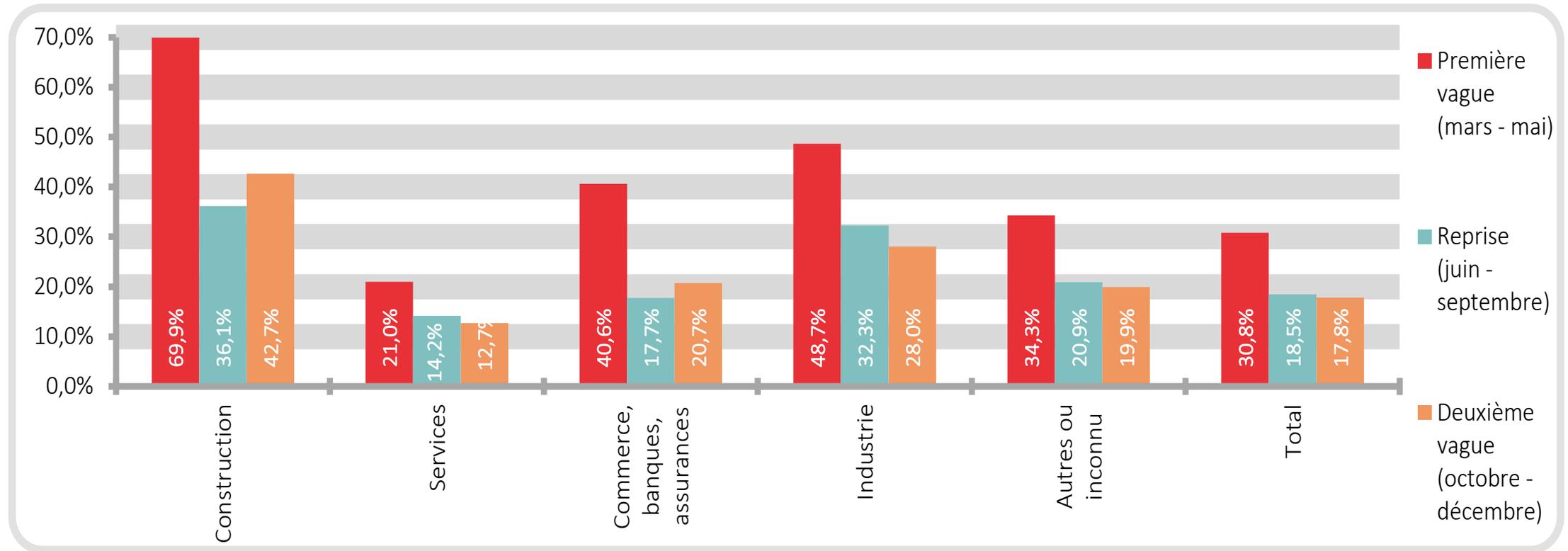
I.4.B.8 Chômage temporaire: évolution du chômage temporaire en 2019-2020 en fonction du secteur (unités physiques)



I.4.B.9 Chômage temporaire: répartition du nombre de chômeurs temporaires par secteur et par période selon le nombre de jours indemnisés



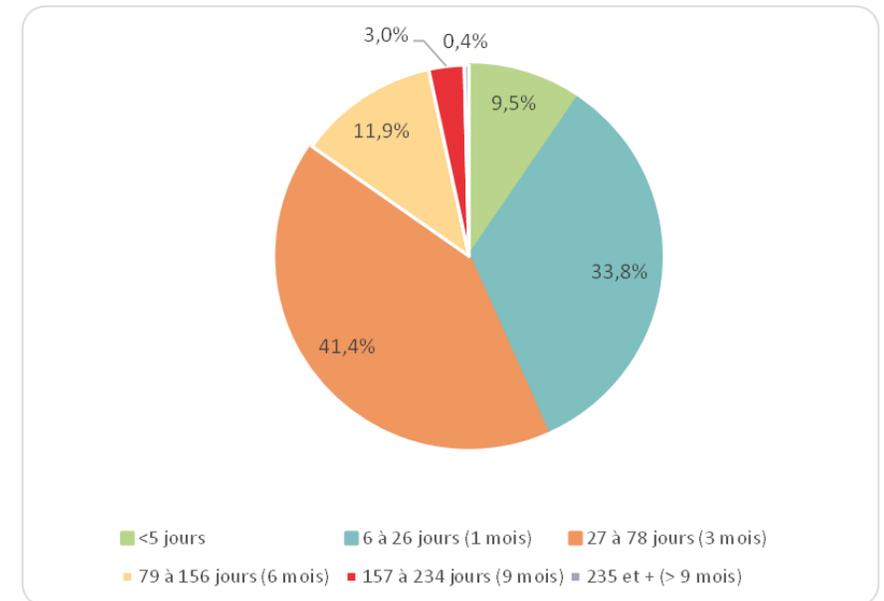
I.4.B.10 Chômage temporaire: taux de chômage temporaire par secteur selon les phases de la crise du coronavirus



- Sources: ONEM & ONSS, Calculs: SPF ETCS & ONEM; méthodologie développée dans le cadre de la collaboration au sein du groupe de travail "Impact social COVID-19" ; le ratio exprime le nombre de personnes avec un minimum d'un paiement en chômage temporaire par rapport au total des travailleurs dans le secteur, quel que soit le volume en chômage temporaire

I.4.B.11 Chômage temporaire: nombre de jours de chômage temporaire par travailleur

Classe des jours indemnisés	Nombre	%	Cumul %
<5 jours	131.814	9,5	9,5
6 à 26 jours (1 mois)	467.418	33,8	43,3
27 à 78 jours (3 mois)	572.203	41,4	84,7
79 à 156 jours (6 mois)	164.369	11,9	96,6
157 à 234 jours (9 mois)	41.293	3,0	99,6
235 et + (> 9 mois)	5.313	0,4	100
Total	1.382.410	100	



I.4.B.12 Chômage temporaire: montants des allocations en chômage temporaire

	Montants journaliers minimum fin de l'année		Montants journaliers maximum fin de l'année		Indemnité journalière moyenne (brute)
	Montant brut	Montant net	Montant brut	Montant net	
2019	31,10	22,78	67,52	49,46	61,18
A	50,60	37,06	67,52	49,46	62,14
B	31,10	22,78	67,52	49,46	61,10
N	41,89	30,68	67,52	49,46	60,54
2020	55,59	47,25	74,17	63,04	-
	61,22*	52,04*	79,80*	67,83*	69,91*
En montants mensuels (sur la base de 26 jours indemnisés/mois)					
2019	808,60	592,30	1.755,52	1.285,92	1.590,73
A	1.315,60	963,68	1.755,52	1.285,92	1.615,71
B	808,60	592,30	1.755,52	1.285,92	1.588,71
N	1.089,14	797,80	1.755,52	1.285,92	1.574,02
2020	1.445,34	1.228,54	1.928,42	1.639,16	-
	1.591,72*	1.352,96*	2.074,80*	1.763,58*	1.817,53*

* Montants y compris supplément force majeure non-médicale de 5,63 EUR par jour

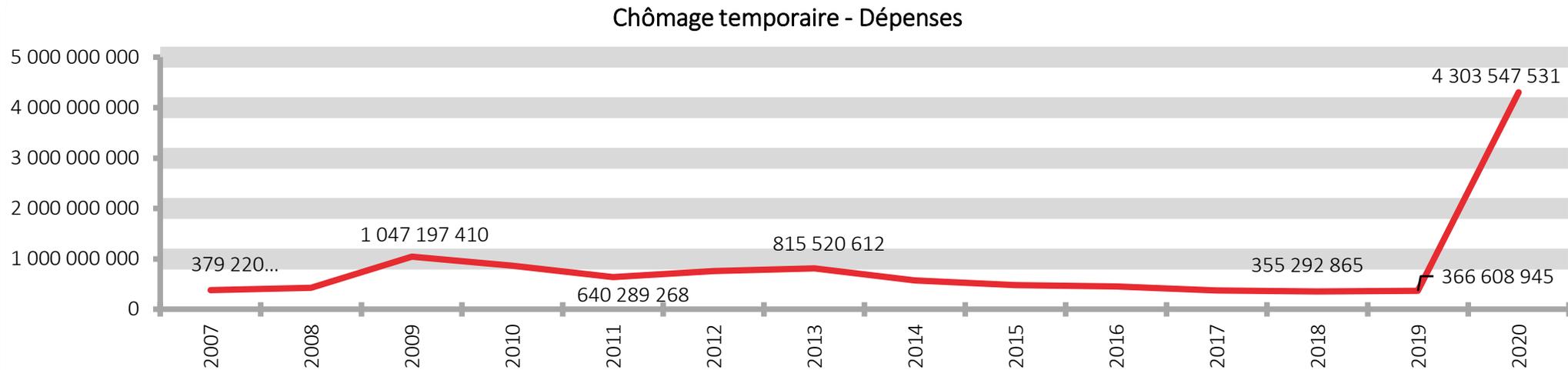
Précompte professionnel: 26,75 % en 2019 et 15% du 1er mai 2020 au 30 juin 2021

I.4.B.13 Chômage temporaire : prime pour compenser la prime de fin d'année

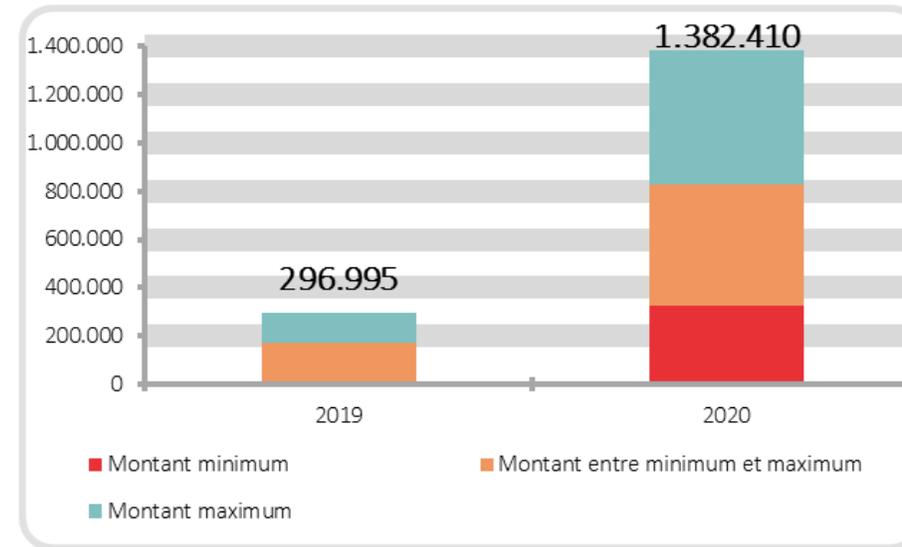
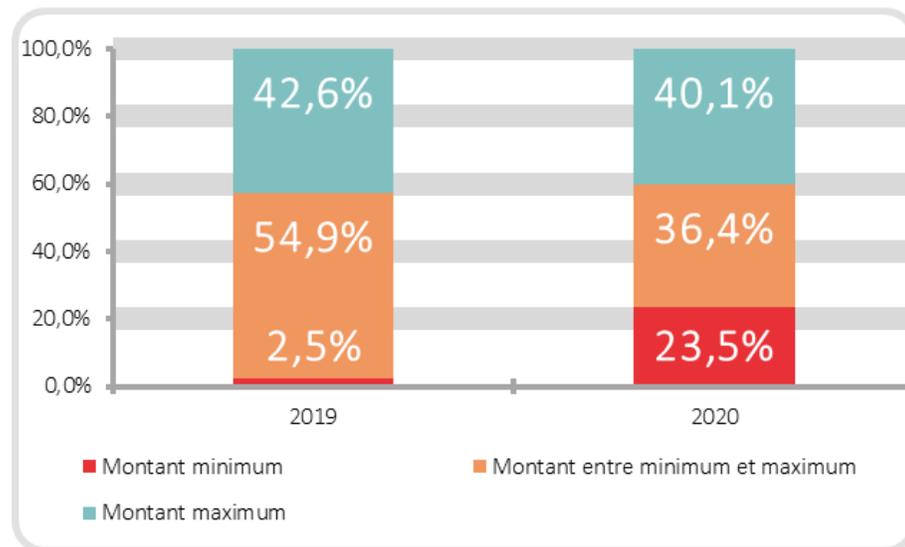
Total des personnes en CT	Personnes avec compensation prime fin d'année		Montants			Dépenses compensation prime fin d'année
	Nombre	%	Min.	Max.	Moy.	
1.382.410	384.480	27,8%	150,00	1.820,00	363,40	139.719.788

I.4.B.14 Chômage temporaire: dépenses

Année	Unités physiques	Unités budgétaires	Jours	Montants	dont coût supplémentaire
	504.657	196.865	61.562.685	4.303.547.531	608.245.281
Année	Total des personnes en CT	dont avec montant modifié pour des mesures corona	Personnes avec compensation prime fin d'année	Montant compensation prime fin d'année	
	1.382.410	1.373.029	384.480	139.719.788	

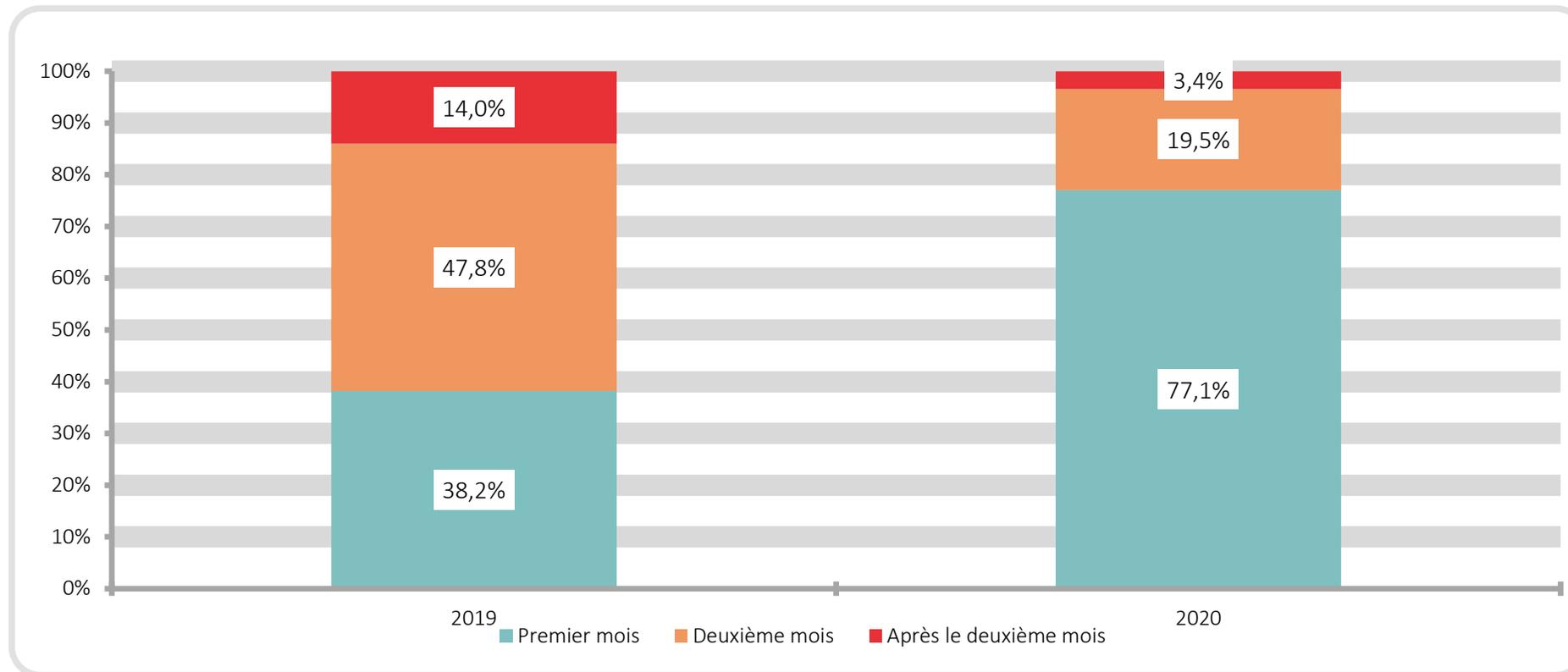


I.4.B.15 Chômage temporaire: répartition des personnes selon le niveau d'allocation



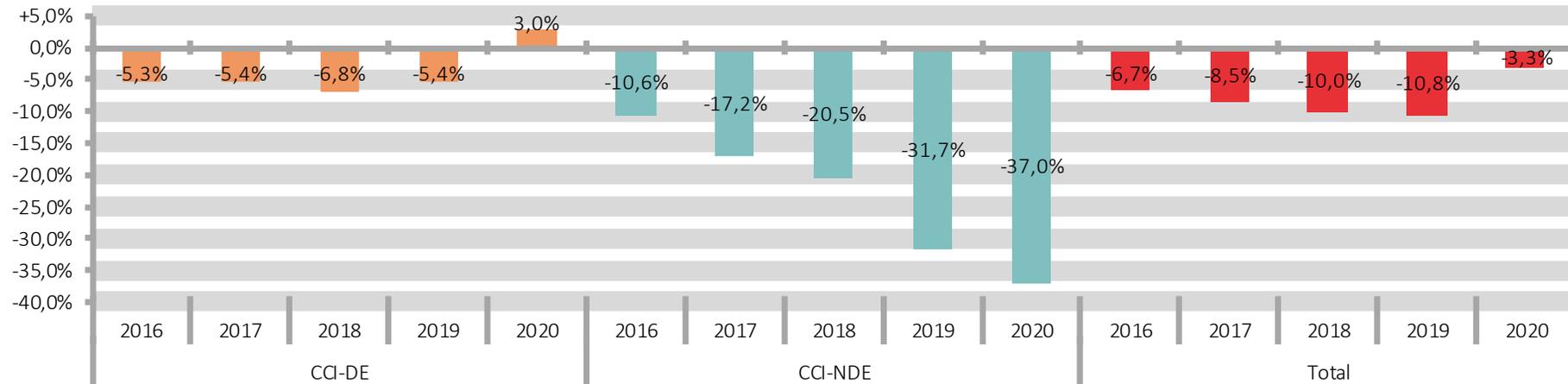
		A partir de	01.01.2019	01.07.2019	01.09.2019	01.01.2020	01.03.2020
Salaire journalier	Salaire de référence maximal si allocation minimale	A	75,54	77,95	77,95	-	-
		B	46,53	47,74	47,74	-	-
		N	62,24	64,66	64,66	-	-
		Alignement	-	-	-	77,95	79,51
	Salaire de référence minimal si allocation maximale		102,74	102,74	103,88	103,88	105,95
Salaire mensuel (26 jours / mois)	Salaire de référence maximal si allocation minimale	A	1.964,04	2.026,70	2.026,70	-	-
		B	1.209,78	1.241,24	1.241,24	-	-
		N	1.618,24	1.681,16	1.681,16	-	-
		Alignement	-	-	-	2.026,70	2.067,26
	Salaire de référence minimal si allocation maximale		2.671,24	2.671,24	2.700,88	2.700,88	2.754,70

I.4.B.16 Chômage temporaire: délais de paiement



I.4.C.1 Chômage complet: évolution

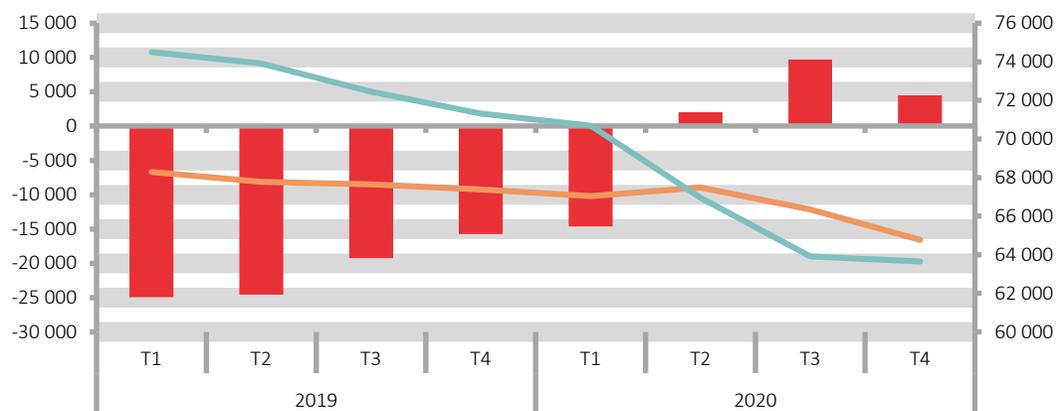
	CCI-DE	CCI-NDE	Total	CCI-DE	CCI-NDE	Total
2007	448.982	241.680	690.662	100	100	100
2019	329.360	61.678	391.039	73	26	57
2020	339.266	38.881	378.147	76	16	55
Evol. 2007-2020	-24,4%	-83,9%	-45,2%			



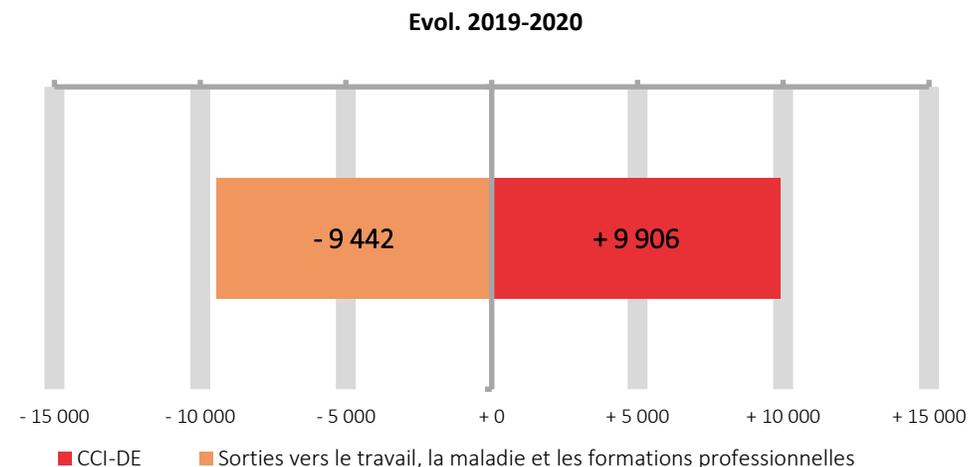
- En 2020, le nombre moyen des CCI-DE par mois a augmenté de 3,0% par rapport à l'année passée, tandis que les CCI-NDE ont baissé de 37,0%. Ces évolutions sont déterminées par la conjoncture, la crise corona en 2020, la démographie, mais également par des réformes pour soutenir l'emploi et par des réformes du régime d'assurance chômage (cf. aussi partie 9.5). Au total, le nombre de CCI a diminué de 12.891 en 2020;
- Entre 2007 et 2020, on observe une diminution de 83,8% chez les CCI-NDE (-24,4% pour les CCI-DE sur la même période).

I.4.C.2 Chômage complet: la variation sur une base annuelle des CCI-DE comparée au flux entrant et au flux sortant

	2019	2020	Evol. 2019-2020
Sorties vers le travail	39 985	33 803	-15,5%
Sorties vers la maladie	6 736	6 121	-9,1%
Sorties vers les formations professionnelles	27 280	24 636	-9,7%
Total	74 001	64 559	-12,8%



■ Stock: écart sur base annuelle — Flux entrants — Flux sortants



- L'augmentation des CCI-DE en 2020 n'est pas due à une augmentation des entrants mais à une diminution des sortants. En d'autres mots, le régime de chômage temporaire et le moratoire sur les faillites notamment ont permis d'éviter des licenciements et donc des entrées dans le chômage. Par contre, les chômeurs ont eu plus de difficultés à trouver du travail compte tenu de la crise et il y a donc eu moins de sorties du chômage. L'augmentation s'explique non seulement par moins de sorties vers l'emploi, mais aussi par moins de sorties vers la maladie (respectivement -15,5% et -9,1% sur base annuelle) et moins de sorties vers les formations professionnelles avec dispense d'IDE (-9,7% sur base annuelle).

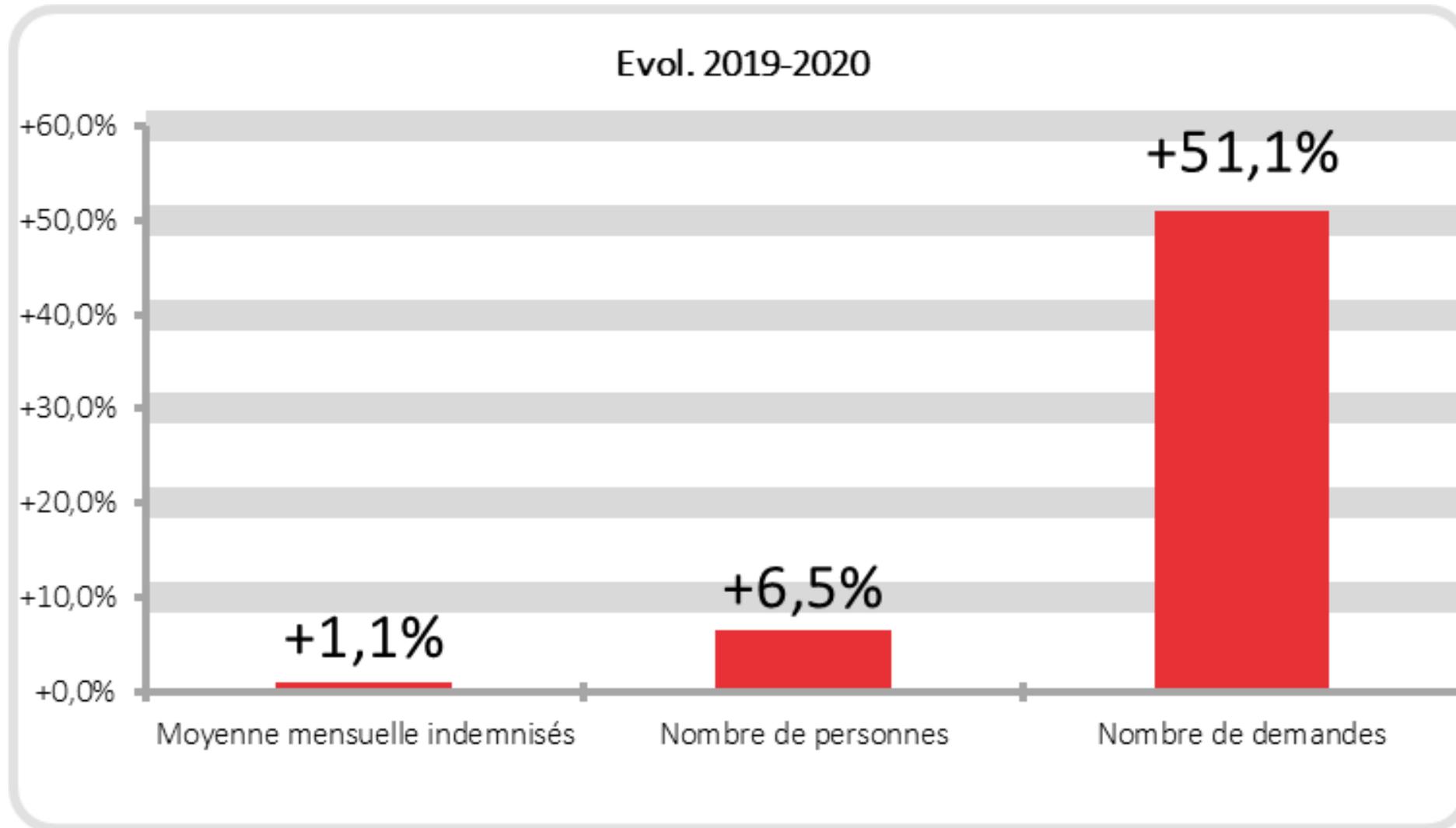
I.4.C.3 Chômage complet: gel de la dégressivité et prolongation du droit de base aux allocations d'insertion

	Ensemble des statuts soumis à la dégressivité		Nombre avec gel de la dégressivité		dont avec un effet sur les phases		Coût supplémentaire
	Unités physiques	Montants	Unités physiques	Montants	Unités physiques	Montants	
2020	359.376	4.301.417.771	104.508	1.357.402.113	57.457	754.378.534	66.457.018
Personnes		530.962		236.554		159.312	

	Total d'allocations d'insertion			Prolongations			
	Personnes	Jours indemnisés	Montants	Prolongations octroyées	Prolongations appliquées	Jours indemnisés	Montants
2020	57.947	10.454.326	337.294.065	52.248	3.159	303.242	8.771.782

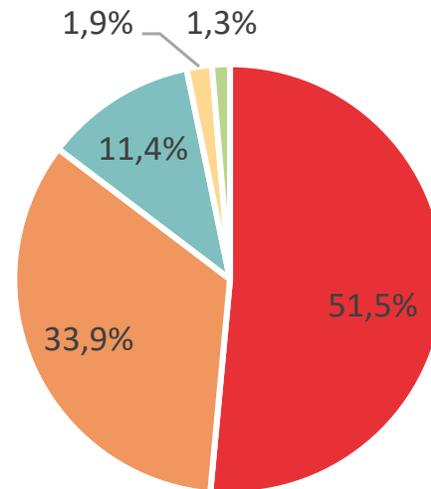
Parmi les 530.962 personnes différentes qui se trouvaient au cours de l'année 2020 dans un statut auquel le calcul dégressif de l'allocation était applicable, 236.554 (soit 44,6%) se sont vu octroyer un gel. Cela ne signifie pas que pour toutes ces personnes, le gel avait déjà un effet en 2020 sur leur phase d'allocations. Etant donné que la plupart des phases s'étendent sur plusieurs mois, souvent en fonction du passé professionnel de la personne concernée, le premier effet du gel sur le déroulement des phases n'intervient qu'en 2021 pour un grand nombre de demandeurs d'emploi. En 2020, 159.132 personnes (soit 30%) ont déjà remarqué un effet du gel sur la phase d'allocations dans laquelle elles se trouvaient. La prolongation du droit de base aux allocations d'insertion suit une dynamique similaire. L'impact financier réel pour l'année 2020 se limite cependant au groupe beaucoup plus restreint d'intéressés qui, sans cette prolongation, auraient atteint la fin de leur droit au cours de la période avril-décembre, à savoir 3.159 personnes (c.-à-d. 5,5% du nombre total de personnes bénéficiant d'une allocation d'insertion en 2020).

I.4.D.1 Interruptions: évolution



I.4.D.2 Interruptions: congé parental corona

% d'utilisateurs du congé parental corona en fonction du flux entrant

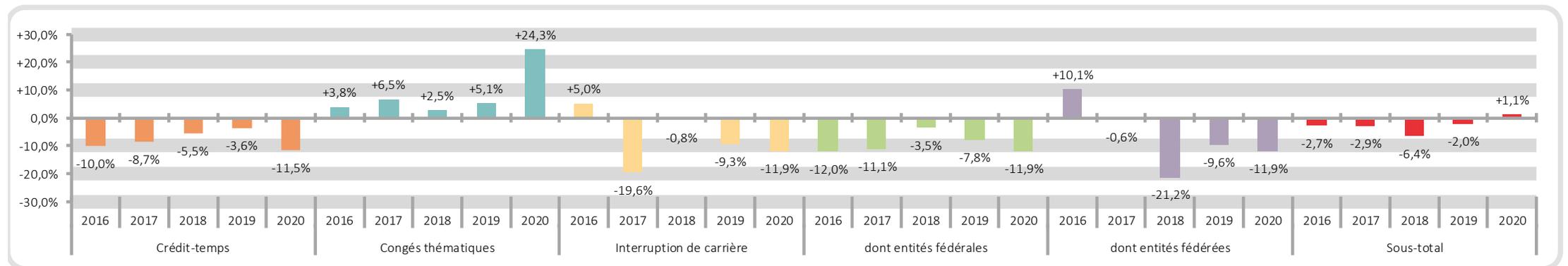


Congé parental corona	
2020	96 054

■ Sans autre régime ■ Congé parental ■ Crédit-temps ■ Interruption de carrière ■ Autre congé thématique

I.4.D.3 Interruptions: moyennes mensuelles

	Crédit-temps	Congés thématiques	Interruption de carrière	dont entités fédérales	dont entités fédérées	Sous-total	Sans allocations	Total	Pour mémoire: Vlaams Zorgkrediet	Crédit-temps	Congés thématiques	Interruption de carrière	dont entités fédérales	dont entités fédérées	Sous-total
2007	111.668	39.870	71.781	26.231	45.551	223.319	2.684	226.003	-	100	100	100	100	100	100
2019	107.392	88.299	53.676	11.200	42.477	249.367	16.932	266.299	17.241	96	221	75	43	93	112
2020	95.000	109.743	47.303	9.865	37.439	252.046	15.039	267.086	18.237	85	275	66	38	82	113
Evol. 2007-2020	-14,9%	+175,3%	-34,1%	-62,4%	-17,8%	+12,9%	+460,3%	+18,2%	-						



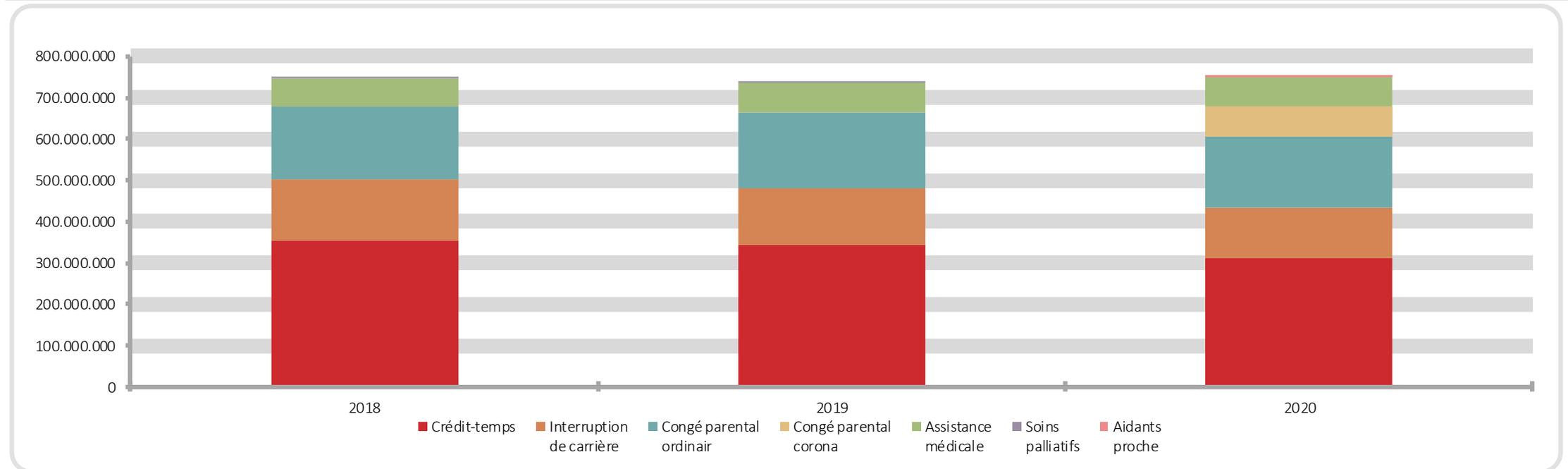
- En 2020, 252.046 allocations d'interruption ont été payées en moyenne par mois dans les différents régimes d'interruption de carrière, de crédit-temps et de congés thématiques. C'est 2.679 en plus qu'en 2019, soit une augmentation de 1,1%.
- Dans le cadre de la Sixième Réforme de l'Etat, l'interruption de carrière pour les agents des entités fédérées devient une compétence de ces entités. L'ONEM traite encore les paiements des interruptions commencées avant le transfert (pour la Région flamande) et des interruptions qui ne sont pas encore effectivement transférées (autres entités régionales).

I.4.D.4 Interruptions: personnes différentes et évolution en unités physiques

	Autres interruptions	Congé parental corona	Crédit-temps corona	Total
2020-01	248.751			248.751
2020-02	249.137			249.137
2020-03	249.798			249.798
2020-04	249.240			249.240
2020-05	220.744	36.678		257.422
2020-06	207.569	68.992		276.561
2020-07	215.192	44.136		259.328
2020-08	209.234	59.211		268.445
2020-09	205.861	55.458	4	261.323
2020-10	233.962	2.343	27	236.332
2020-11	235.574	428	27	236.029
2020-12	232.072	86	33	232.191
Année	229.761	22.278	8	252.046
Personnes différentes	357.142	96.054	32	398.978

I.4.D.5 Interruptions : dépenses

	Crédit-temps	Interruption de carrière	Congé parental ordinaire	Congé parental corona	Assistance médicale	Soins palliatifs	Aidants proche	Total
2018	354.441.615	149.603.396	174.497.059	-	67.914.977	1.432.213	-	747.889.260
2019	344.904.845	136.648.899	184.041.742	-	70.799.812	1.457.554	-	737.852.852
2020	312.688.673	121.500.032	172.924.407	70.856.254	72.108.131	1.345.821	5.844	751.429.161

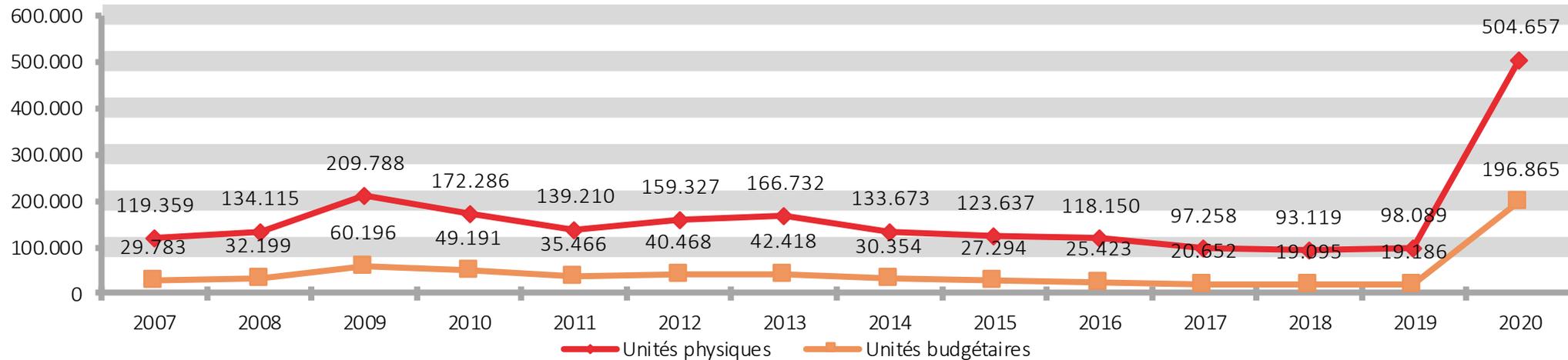


II. Mesures sous la compétence de l'ONEM

Chômage temporaire	54
Chômeurs complets indemnisés	62
CCI-DE	69
CCI-NDE	82
Allocation de garantie de revenu (AGR)	89
Paiements pour les mesures pour l'emploi et la formation	96
Crédit-temps, congés thématiques et interruption de carrière,	103
Aperçu général 'statistique'	110

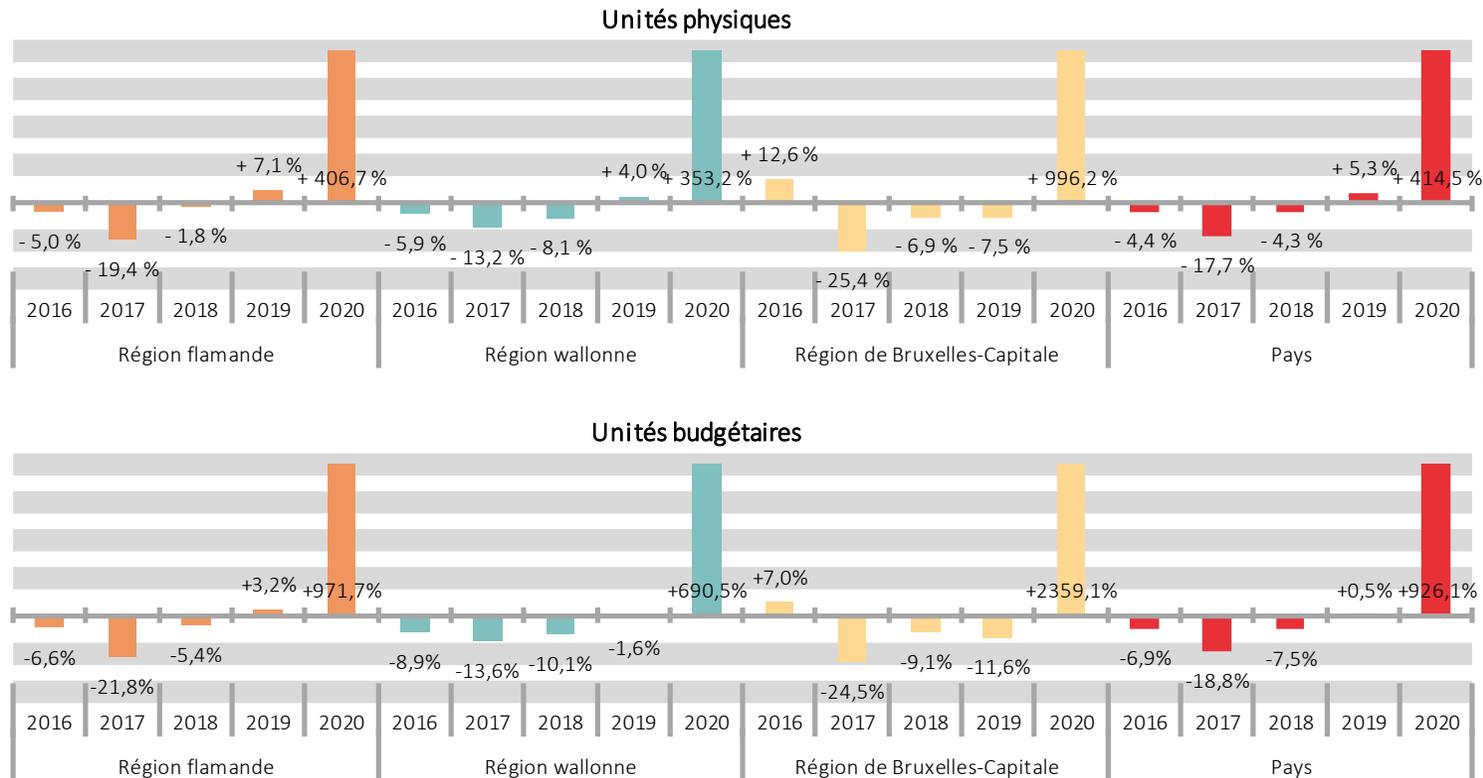
II.1. Chômage temporaire

	Unités physiques	Unités budgétaires	Nombre de travailleurs (diff.)	Nombre d'employeurs (diff.)	Jours (total)	Jours (par travailleur)	Jours (par employeur)	Dépenses (en millions EUR)	Alloc. journ. moyenne (en EUR)
2019	98.089	19.186	296.995	38.099	6.011.730	20,2	157,8	367,81	61,18
2020	504.657	196.865	1.382.410	149.434	61.562.685	44,5	412,0	4.303,5	69,91
Evol. 2019-2020	+414,5%	+926,1%	+365,5%	+292,2%	+924,0%	+120,0%	+161,1%	+1070,0%	+14,3%
	+406.568	+177.679	+1.085.415	+111.335	+55.550.955	+24,29	+254,2	+3.935,74	+8,72



- Suite à la crise corona, le chômage temporaire a explosé en 2020 (+414,5% en unités physiques). L'augmentation est encore plus grande en unités budgétaires (+926,1%). Le nombre de jours moyen par travailleur a plus que doublé (+120,0%) de 20,2 à 44,5. Au cours de 2020, plus d'1,3 million de personnes ont fait appel au régime du chômage temporaire.

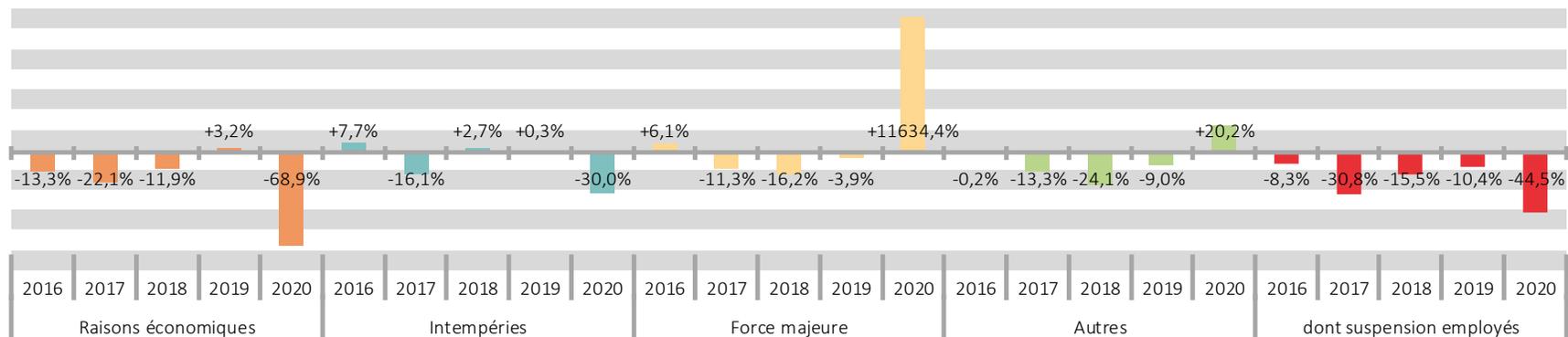
II.1.1 CT selon la région



- L'augmentation par rapport à 2019 est visible dans toutes les régions. Dans la Région de Bruxelles-Capitale, l'augmentation en pourcentage était la plus importante.

II.1.2 CT selon le motif: évolution (en jours indemnisés)

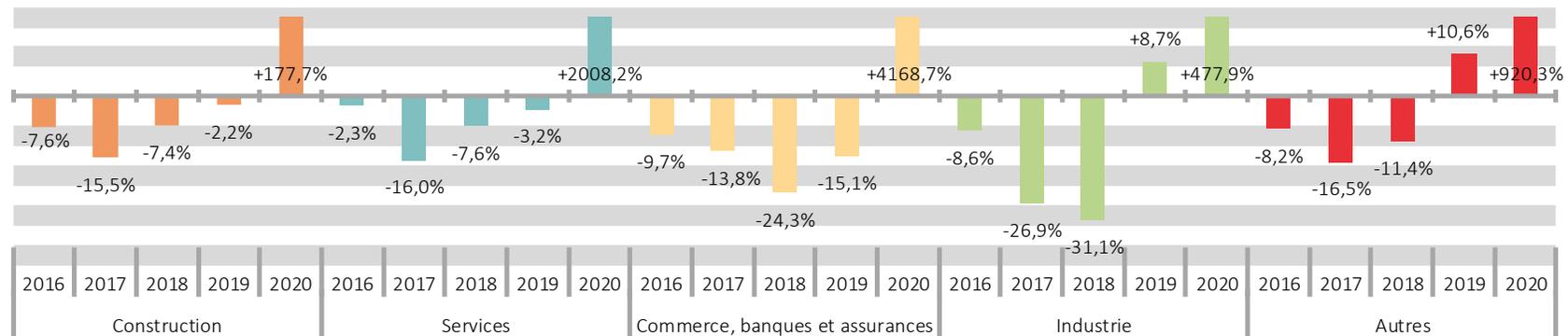
	Raisons économiques	Intempéries	Force majeure	Autres	dont suspension employés	Total	Raisons économiques	Intempéries	Force majeure	Autres
2007	5.553.689	2.626.126	580.811	548.354	0	9.308.980	100	100	100	100
2019	3.429.132	1.779.521	501.843	301.234	70.130	6.011.730	62	68	86	55
2020	1.066.202	1.246.193	58.888.185	362.105	38.896	61.562.685	19	47	10.139	66
Evol. 2007-2020	-80,8 %	-52,5 %	+10039,0 %	-34,0 %	-	+561,3 %				
Evol. 2019-2020	-68,9 %	-30,0 %	+11634,4 %	+20,2 %	-44,5 %	+924,0 %				



- En raison de la simplification des procédures de déclaration et de paiement, le chômage temporaire lié à la pandémie corona pourrait être considéré comme chômage temporaire pour force majeure. Le chômage temporaire pour des raisons économiques et la suspension des employés sont statistiquement classés comme cas de force majeure pendant la période de mars à décembre.

II.1.3 CT selon la branche d'activités (en unités budgétaires)

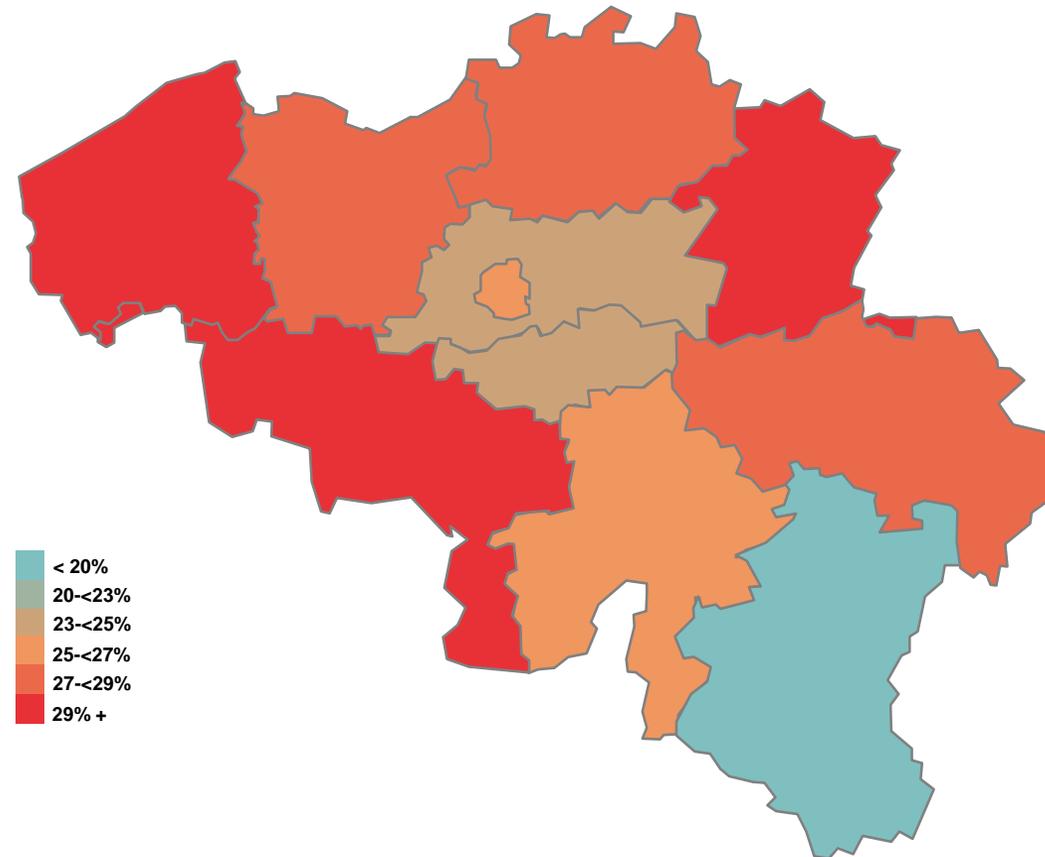
	Construction	Services	Commerce, banques et assurances	Industrie	Autres	Construction	Services	Commerce, banques et assurances	Industrie	Autres
2007	13.349	4.105	572	8.174	3.584	100	100	100	100	100
2019	7.174	4.495	884	5.252	1.381	54	109	155	64	39
2020	19.921	94.756	37.745	30.352	14.092	149	2.308	6.602	371	393
Evol. 2007-2020	+49,2 %	+2208,5 %	+6502,4 %	+271,3 %	+293,2 %					
Evol. 2019-2020	+177,7 %	+2008,2 %	+4168,7 %	+477,9 %	+920,3 %					



- L'augmentation du CT par rapport à 2019 est importante dans tous les secteurs en raison de la crise, mais est particulièrement frappante dans le secteur des services (+ 2008,2%) et dans le secteur du commerce, des banques et des assurances (+ 4 168,7%).

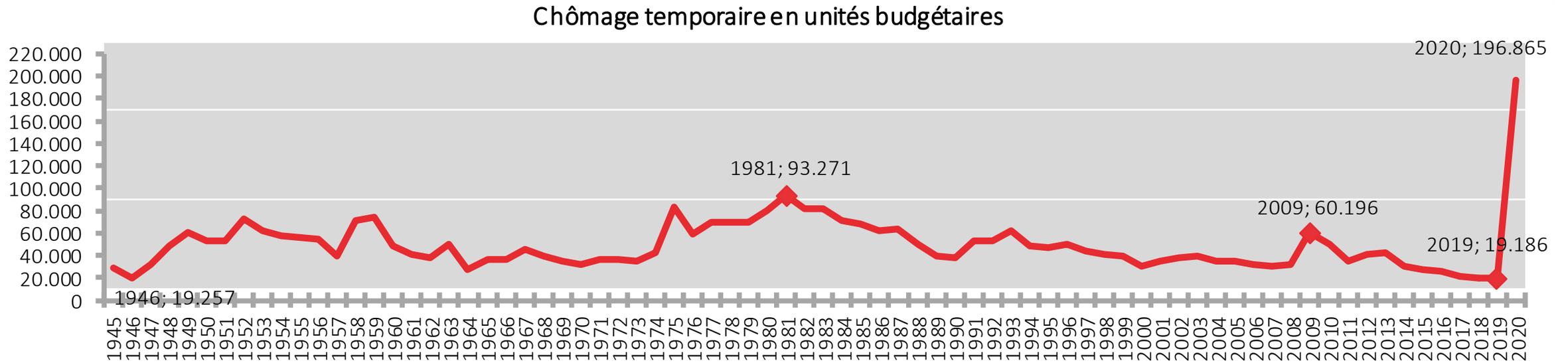
II.1.4 Ratio CT par province *

Flandre occidentale	33,3%
Hainaut	29,4%
Limbourg	29,3%
Flandre orientale	27,8%
Anvers	26,7%
Liège	26,0%
Namur	25,1%
Région de Bruxelles-Capitale	24,2%
Brabant flamand	23,0%
Brabant wallon	22,9%
Luxembourg	17,5%



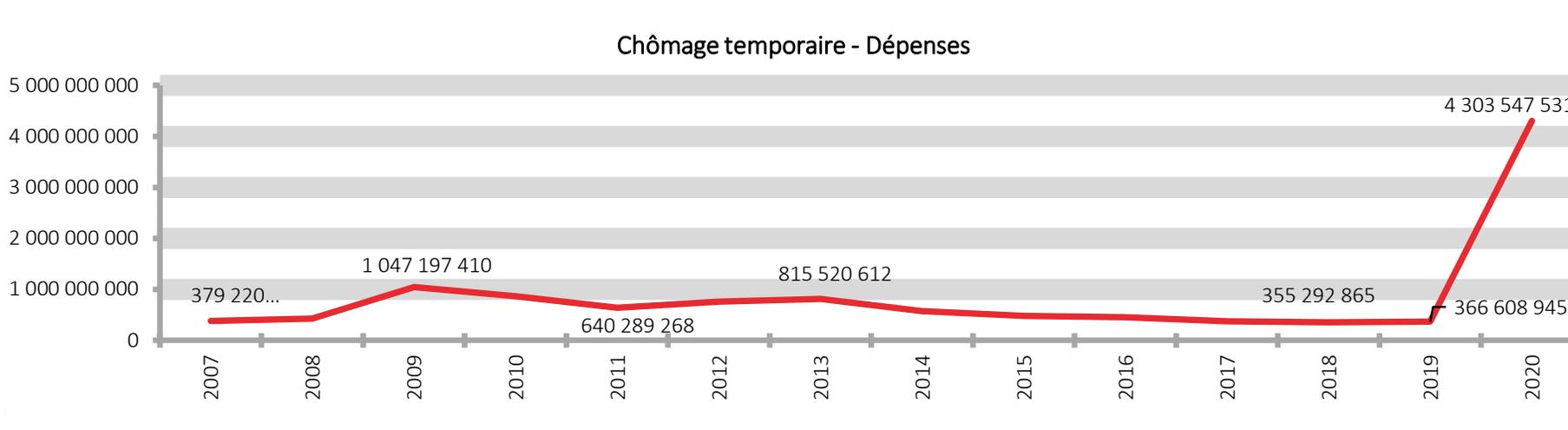
- * Ratio chômage temporaire en avril 2020 (personnes différentes) / travailleurs occupés en 2019
- Source du nombre de travailleurs occupés : Eurostat EFT (lfst_r_lfe2estat) (année disponible la plus récente: 2019)

II.1.5 CT : évolution à plus long terme



- La courbe du chômage temporaire suit celle de la conjoncture économique :
 - Plusieurs pics: un maximum de 93.271 unités budgétaires en 1981 (du fait de la crise économique faisant suite au 2ème choc pétrolier) et de 60.196 unités budgétaires en 2009 (du fait de la crise financière)
 - Tendence baissière entre 1982 et 2018 (en 2018 niveau le plus bas)
 - En 2019 légère augmentation, première fois depuis 2013; en 2020, les chiffres montent en flèche en raison de la crise corona.

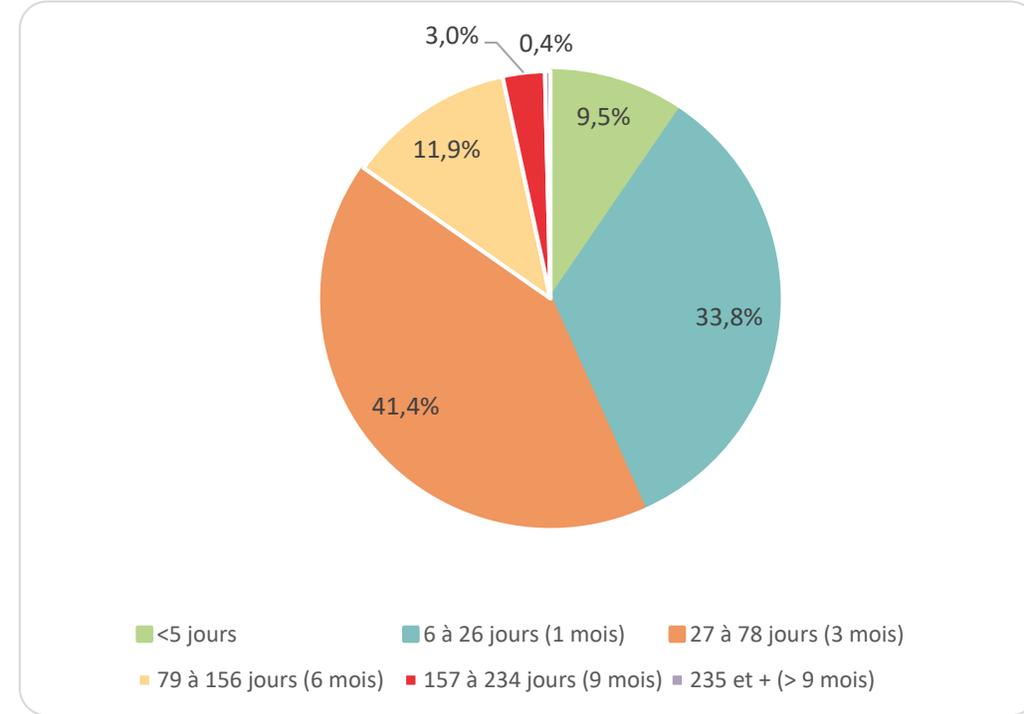
II.1.6 CT : évolution des dépenses



- Les dépenses de chômage temporaire ont atteint un niveau record de plus de 4,3 milliards d'euros en 2020.

II.1.7 CT: répartition par jours indemnisés

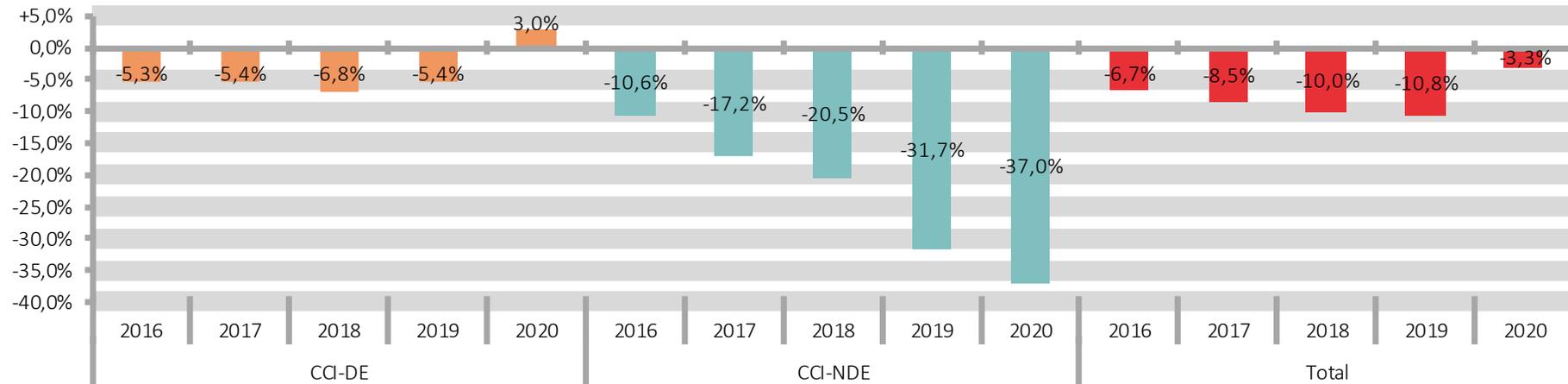
Classe des jours indemnisés	Nombre	%	Cumul %
<5 jours	131.814	9,5	9,5
6 à 26 jours (1 mois)	467.418	33,8	43,3
27 à 78 jours (3 mois)	572.203	41,4	84,7
79 à 156 jours (6 mois)	164.369	11,9	96,6
157 à 234 jours (9 mois)	41.293	3,0	99,6
235 et + (> 9 mois)	5.313	0,4	100
Total	1.382.410	100	



- En 2020, la moitié des 1.382.410 bénéficiaires avait moins de 33 jours en chômage temporaire ; presque 1 sur 10 avait moins de 5 jours en chômage temporaire.

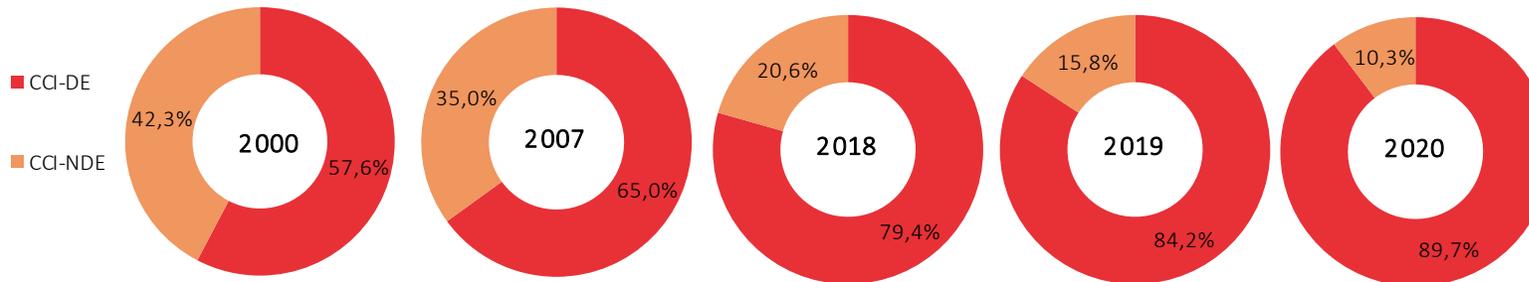
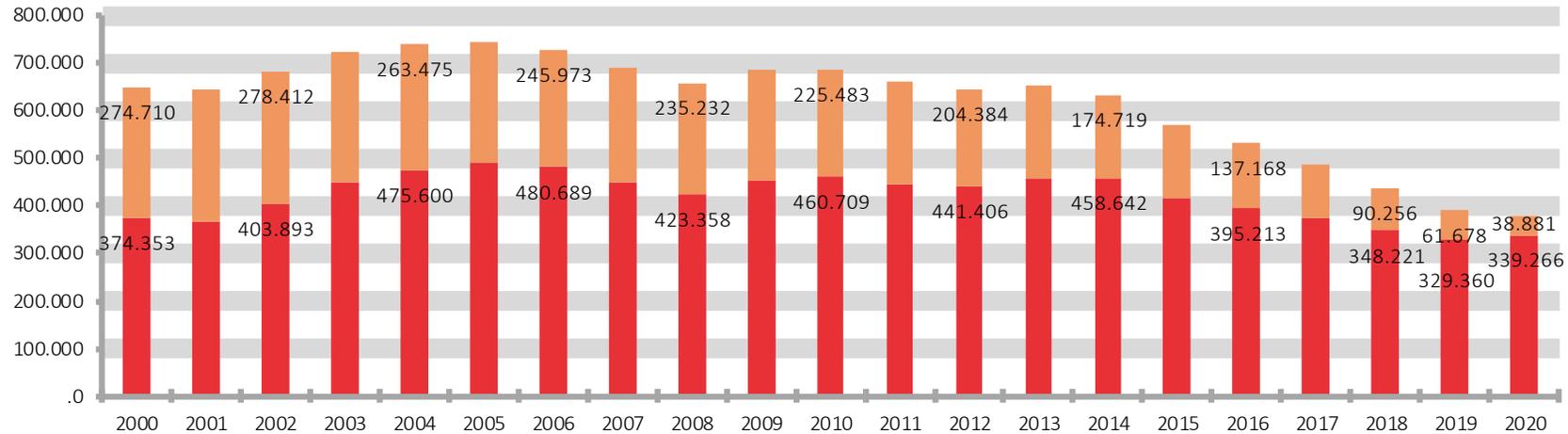
II.2. Chômeurs complets indemnisés

	CCI-DE	CCI-NDE	Total	CCI-DE	CCI-NDE	Total
2007	448.982	241.680	690.662	100	100	100
2019	329.360	61.678	391.039	73	26	57
2020	339.266	38.881	378.147	76	16	55
Evol. 2007-2020	-24,4%	-83,9%	-45,2%			



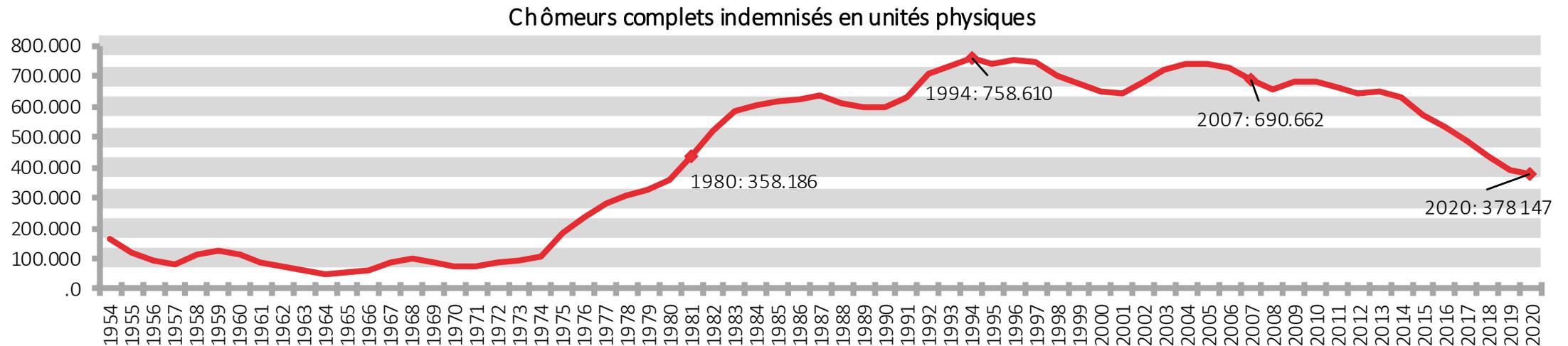
- En 2020, le nombre moyen des CCI-DE par mois a augmenté de 3,0% par rapport à l'année passée, tandis que les CCI-NDE ont baissé de 37,0%. Ces évolutions sont déterminées par la conjoncture, la démographie, mais également par des réformes pour soutenir l'emploi et par des réformes du régime d'assurance chômage (cf. aussi partie 9.5). Au total, le nombre de CCI a diminué de 12.891 en 2020;
- Entre 2007 et 2020, on observe une diminution de 83,8% chez les CCI-NDE (-24,4% pour les CCI-DE sur la même période).

II.2.1 CCI: répartition DE/NDE



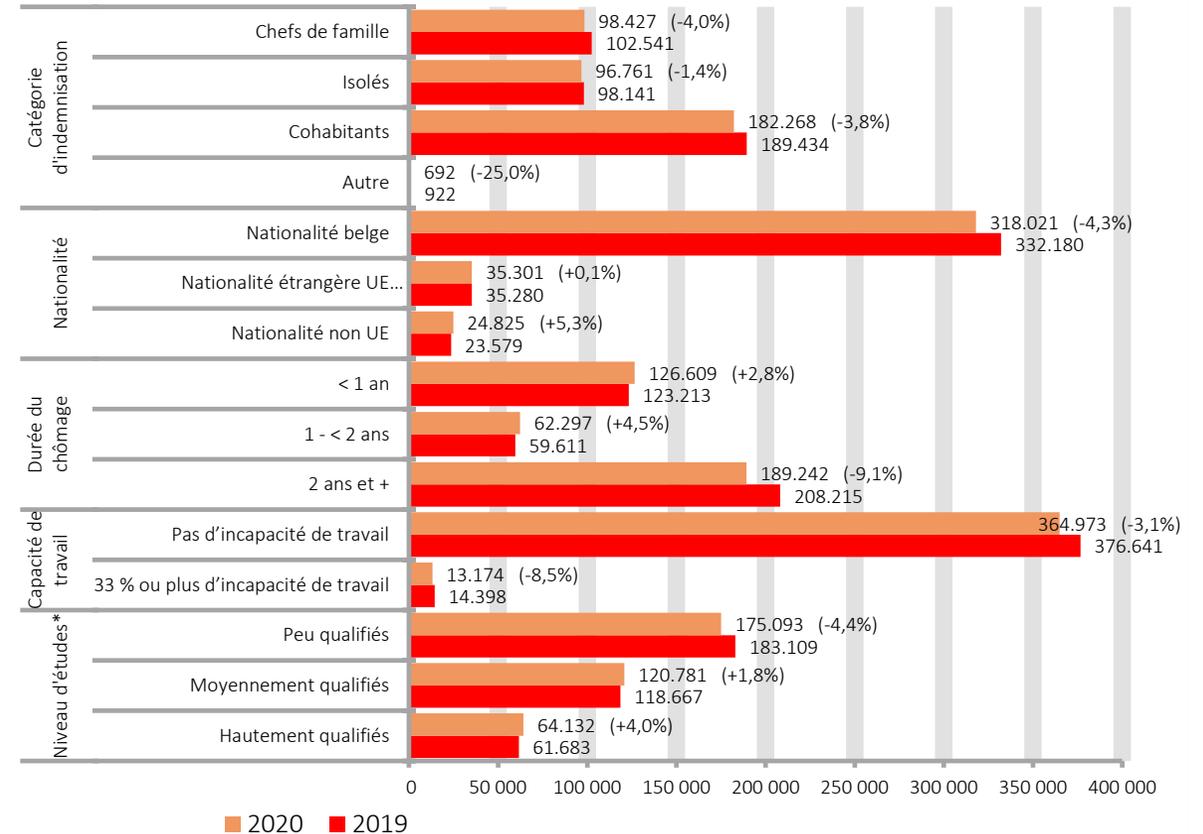
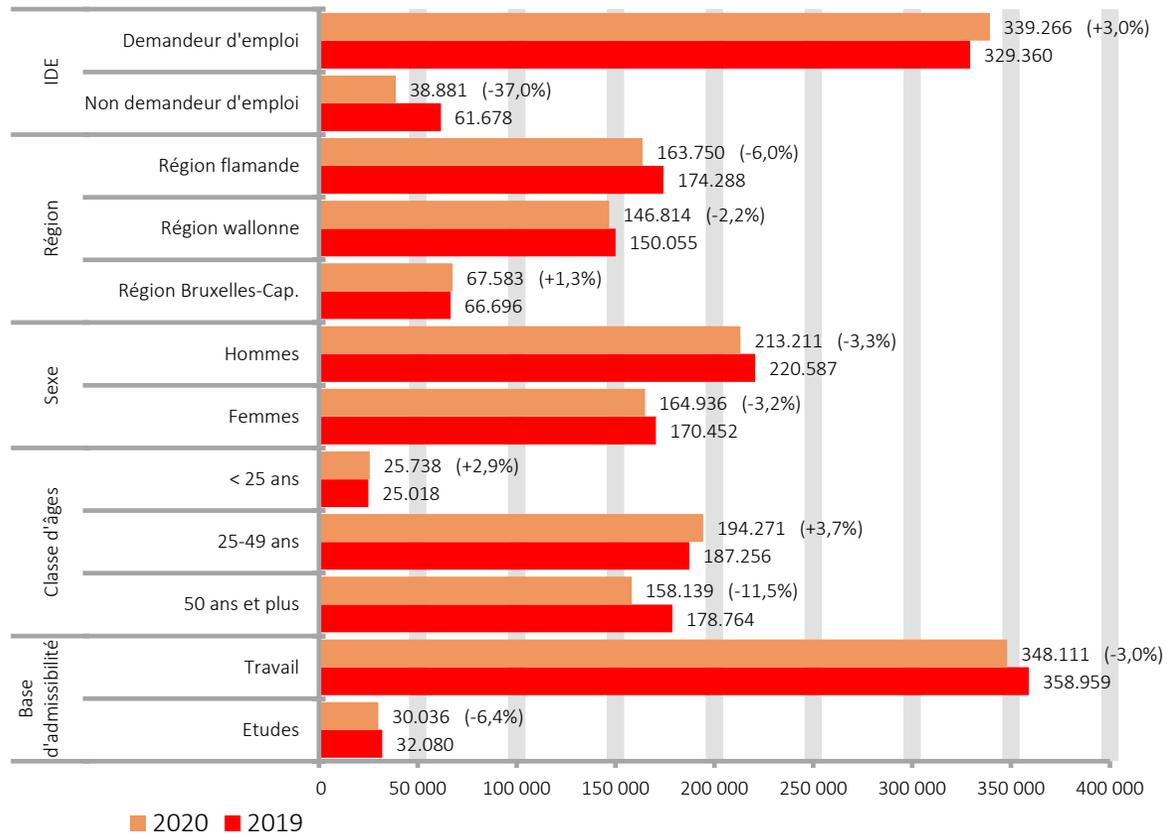
- La part des CCI-NDE est en baisse: cette évolution est la conséquence des conditions plus strictes par rapport aux attributions des dispenses d'IDE (relèvement des conditions d'âge, aidants proches....: cf. aussi partie 9.5).

II.2.2 CCI (DE et NDE): évolution à plus long terme



- Le nombre moyen des CCI (DE et NDE ensemble) par mois s'élève à moins de 380.000 pour la première fois depuis 1980.

II.2.3 Evolution (2019- 2020) des CCI (profil DE + NDE)

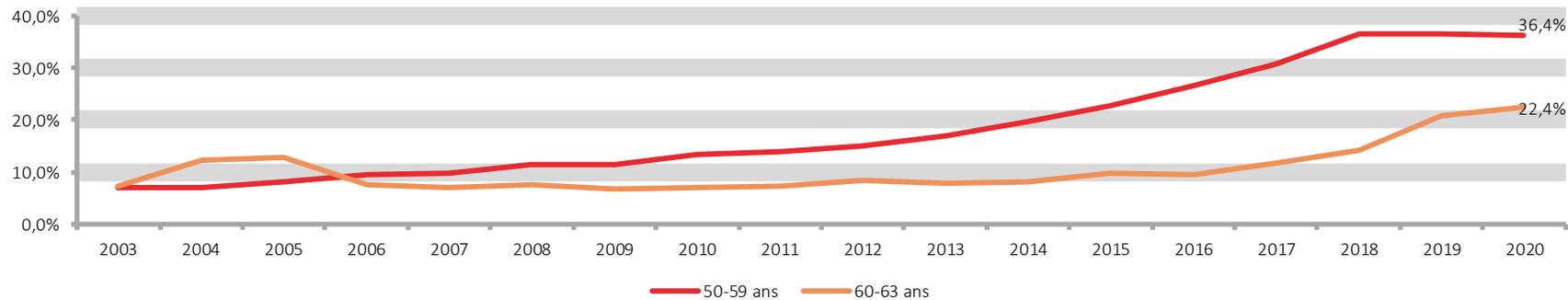


- Ce graphique permet de visualiser l'évolution du profil CCI (DE + NDE) entre 2019 et 2020. La diminution de 12.891 chômeurs complets en 2020 est à attribuer aux CCI-NDE.

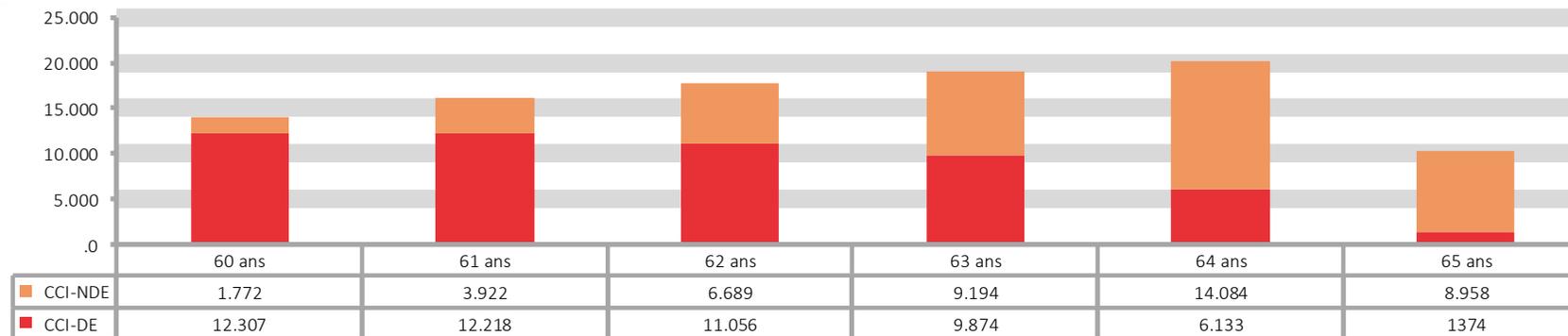
II.2.4 Sortie des CCI âgés (50+) et le nombre des CCI-DE 60 ans et plus

Sortie des CCI-DE et CCI-NDE âgés (50+)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
50-59 ans	7,0 %	7,0 %	8,1 %	9,4 %	9,7 %	11,4 %	11,4 %	13,3 %	14,0 %	15,0 %	16,9 %	19,7 %	22,7 %	26,5 %	30,9 %	36,5 %	36,7 %	36,4 %
60-63 ans	7,2 %	12,2 %	12,9 %	7,5 %	6,9 %	7,5 %	6,8 %	7,0 %	7,2 %	8,5 %	7,9 %	8,0 %	9,6 %	9,5 %	11,6 %	14,2 %	20,7 %	22,4 %



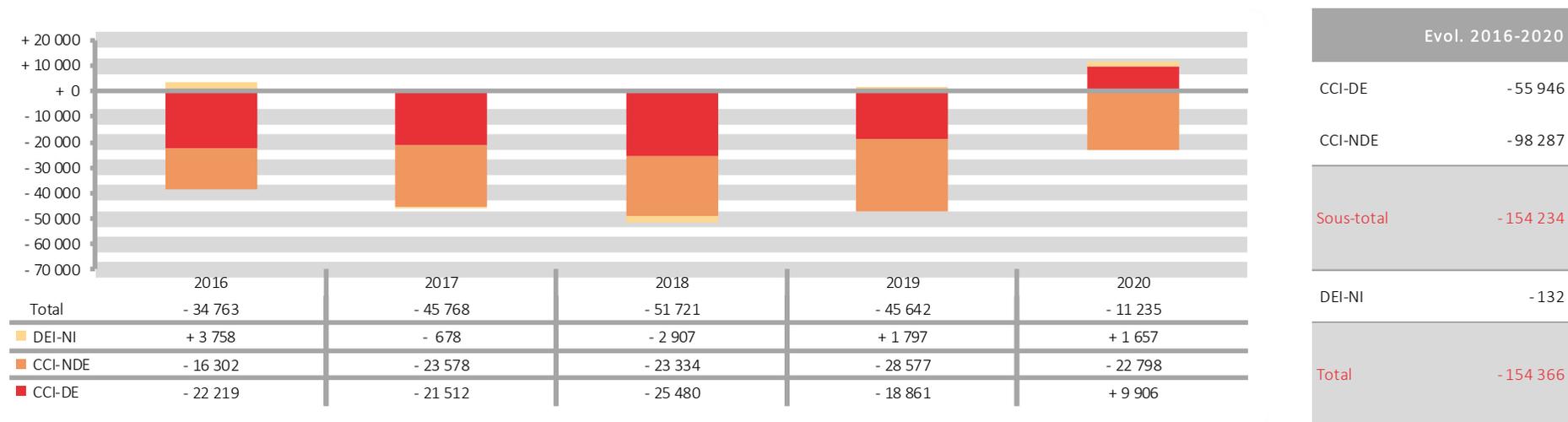
Le nombre de CCI-DE et CCI-NDE à partir de 60 ans en 2020 (nombre de personnes différentes)



- Ratio de sorties des CCI âgés (50+) par rapport au total du nombre de CCI dans la même catégorie d'âge; sortie = paiement dans le mois de référence X-1, pas de paiement dans le mois de référence X (Nombre de personnes différentes sur base annuelle). NB: L'année la plus récente est une estimation sur base de la sortie du 1^{er} trimestre
- Le pourcentage de sorties des 50-59 ans augmente progressivement: 7,0% en 2003 par rapport à 36,4% en 2020. Le pourcentage de sorties des 60 ans et plus en 2020 (22,4%) est presque le double de celui de 2005 (12,9%) et contient surtout des sorties vers la pension.
- L'âge de la dispense d'IDE a été relevé progressivement de 61 ans en 2016 à 65 ans en 2020.

II.2.5 Demandeurs d'emploi inoccupés non indemnisés en comparaison avec les CCI (DE + NDE)

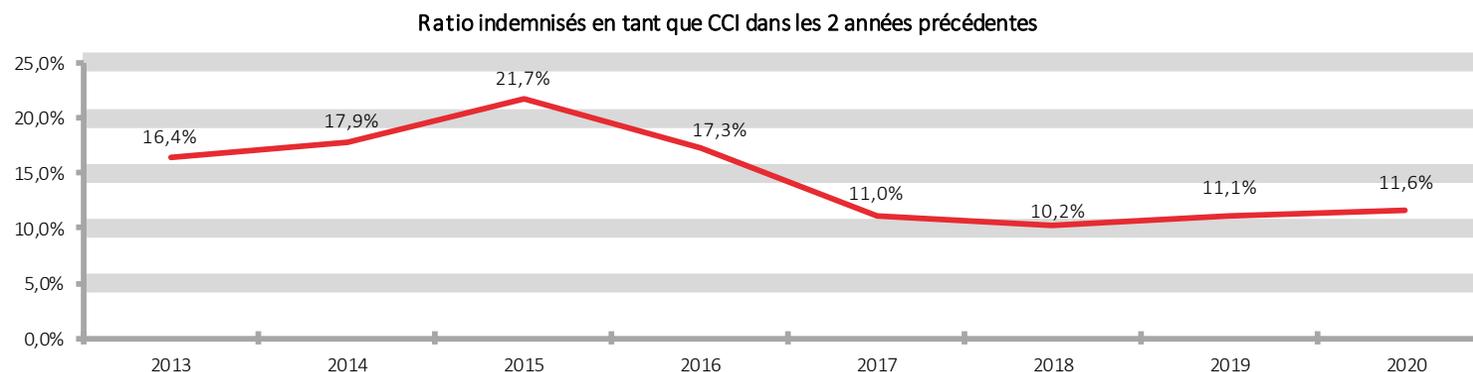
	Jeunes en stage d'insertion	Autres DE inscrits obligatoirement	DE inscrits librement	Total	Jeunes en stage d'insertion	Autres DE inscrits obligatoirement	DE inscrits librement	Total
2007	39.100	30.942	34.965	105.007	100	100	100	100
2019	44.385	62.106	59.204	165.695	114	201	169	158
2020	48.573	60.570	58.209	167.352	124	196	166	159
Evol. 2007-2020	+24,2%	+95,8%	+66,5%	+59,4%				
Evol. 2019-2020	+9,4%	-2,5%	-1,7%	+1,0%				



- Source: services régionaux de l'emploi et calculs ONEM
- En 2017, il y a une rupture de série entre les DE inscrits obligatoirement et les DE inscrits librement suite à une correction technique des services régionaux de l'emploi.

II.2.6 Comparaison CCI – DEI-NI

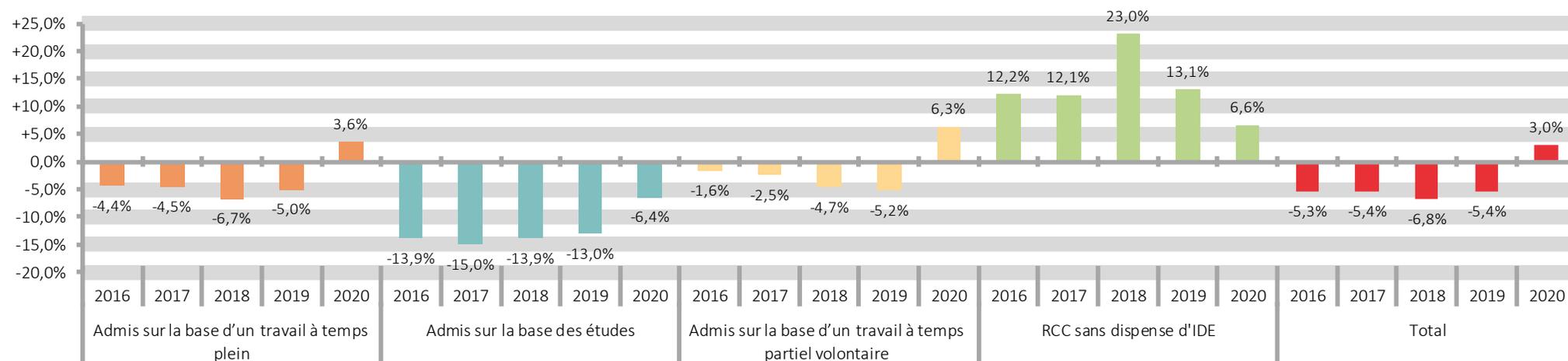
	CCI	DEI-NI				Total
		Stages d'insertion	Inscrits obligatoirement	Inscrits librement	Sous-total (excl. stages d'insertion)	
Moyenne mensuelle						
2019	391 039	44 385	62 106	59 204	121 310	165 695
2020	378 148	48 573	60 570	58 209	118 779	167 351
Evolution						
En chiffres absolus	- 12 891	+ 4 188	- 1 536	- 995	- 2 531	+ 1 656
In %	- 3,3 %	+ 9,4 %	- 2,5 %	- 1,7 %	- 2,1 %	+ 1,0 %
Ratio étrangers						
2019	15,1 %	10,4 %	38,5 %	44,2 %	41,3 %	33,0 %
2020	15,9 %	11,0 %	37,6 %	44,7 %	41,1 %	32,4 %
Indemnisés en tant que CCI dans les 2 années précédentes						
2019	-	-	5 595	7 889	13 484	-
2020	-	-	5 301	8 445	13 747	-
Ratio indemnisés en tant que CCI dans les 2 années précédentes						
2019	-	-	9,0 %	13,3 %	11,1 %	-
2020	-	-	8,8 %	14,5 %	11,6 %	-



- Source: services régionaux de l'emploi et calculs ONEM.
- En 2020, 11,6% des DE non indemnisés ont perçu des allocations dans les 2 années précédentes contre 21,7% en 2015. Le pic de 2015 est dû à la limitation dans le temps du droit aux allocations d'insertion.

II.3. CCI-DE

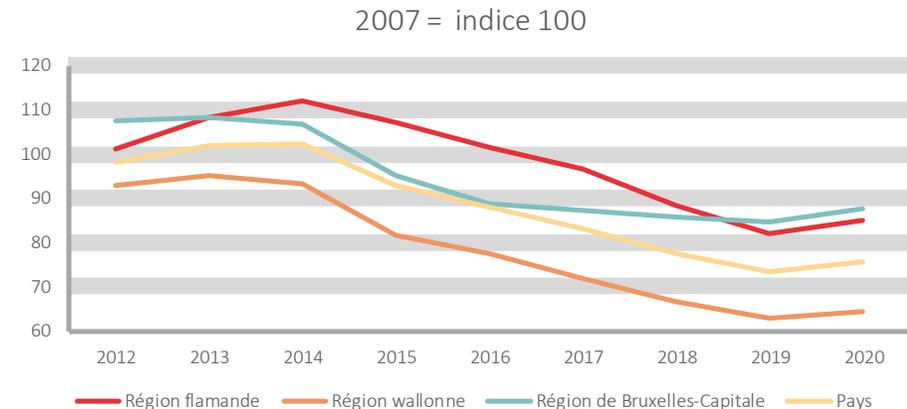
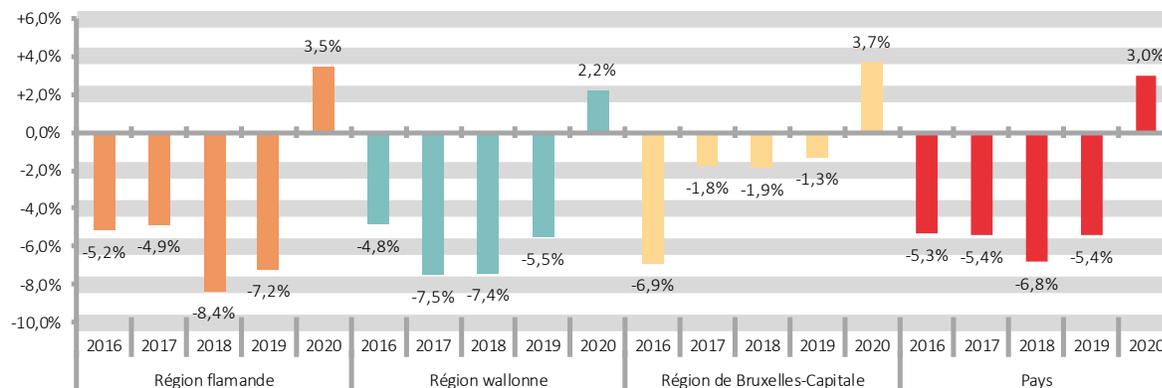
	Admis sur la base d'un travail à temps plein	Admis sur la base des études	Admis sur la base d'un travail à temps partiel volontaire	RCC sans dispense d'IDE	Allocations de sauvegarde	Total	Admis sur la base d'un travail à temps plein	Admis sur la base des études	Admis sur la base d'un travail à temps partiel volontaire	RCC sans dispense d'IDE	Total
2007	312.635	116.452	19.856	39	0	448.982	100	100	100	100	100
2019	268.206	32.063	19.146	9.945	0	329.360	86	28	96	25 392	73
2020	277.744	30.024	20.359	10.603	537	339.266	89	26	103	27 070	76
Evol. 2007-2020	-11,2%	-74,2%	+2,5%	+26.970,5%	-	-24,4%					



- Le nombre de CCI-DE a augmenté de 3,0% en 2020.

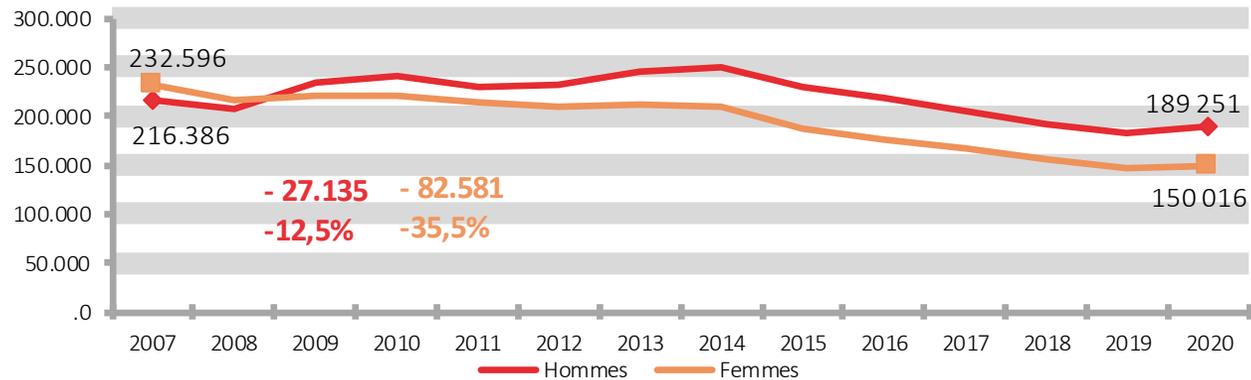
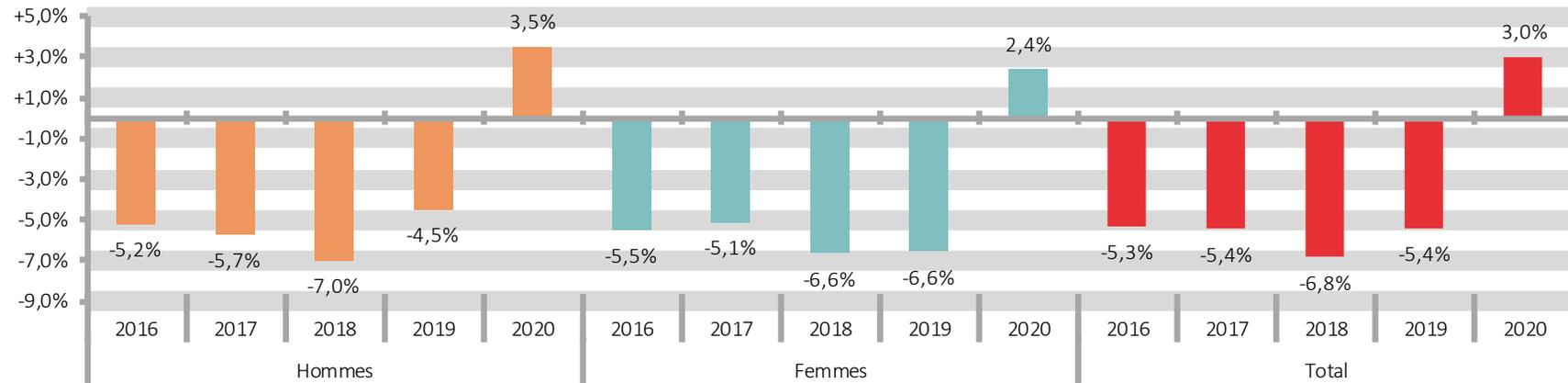
II.3.1 CCI-DE par région (chômeurs et taux de chômage)

	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale
2007	160.439	213.324	75.220	448.982	100	100	100
2019	131.718	134.109	63.533	329.360	82	63	84
2020	136.292	137.086	65.888	339.266	85	64	88
Evol. 2007-2020	-15,1%	-35,7%	-12,4%	-24,4%			
Taux de chômage (juin)							
2007	6,7%	18,3%	20,5%	11,4%			
2020	5,6%	11,9%	16,9%	8,4%			
Ecart annuel	-1,1%	-6,4%	-3,6%	-3,0%			



- En 2020, le nombre de CCI-DE a augmenté de 3,5% en Flandre, de 2,2% en Wallonie et de 3,7% à Bruxelles. Sur la période de 2007 à 2020, le nombre de CCI-DE a davantage diminué en Wallonie qu'à Bruxelles et en Flandre. Le taux de chômage reste cependant deux fois plus élevé en Wallonie et trois fois plus élevé à Bruxelles qu'en Flandre.

II.3.2 CCI-DE selon le sexe

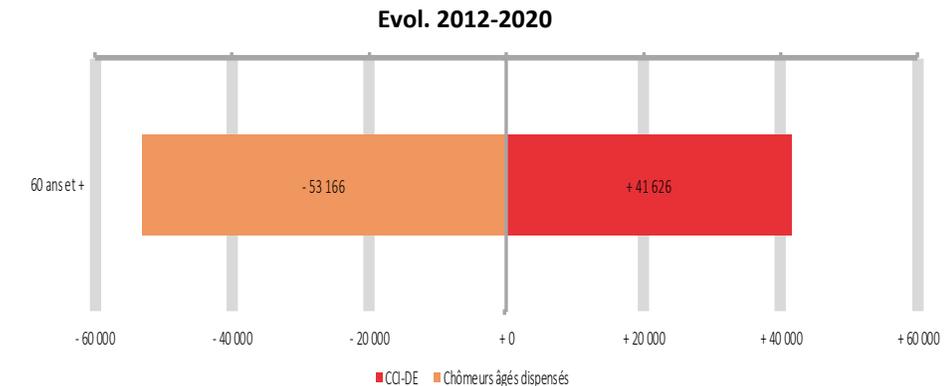
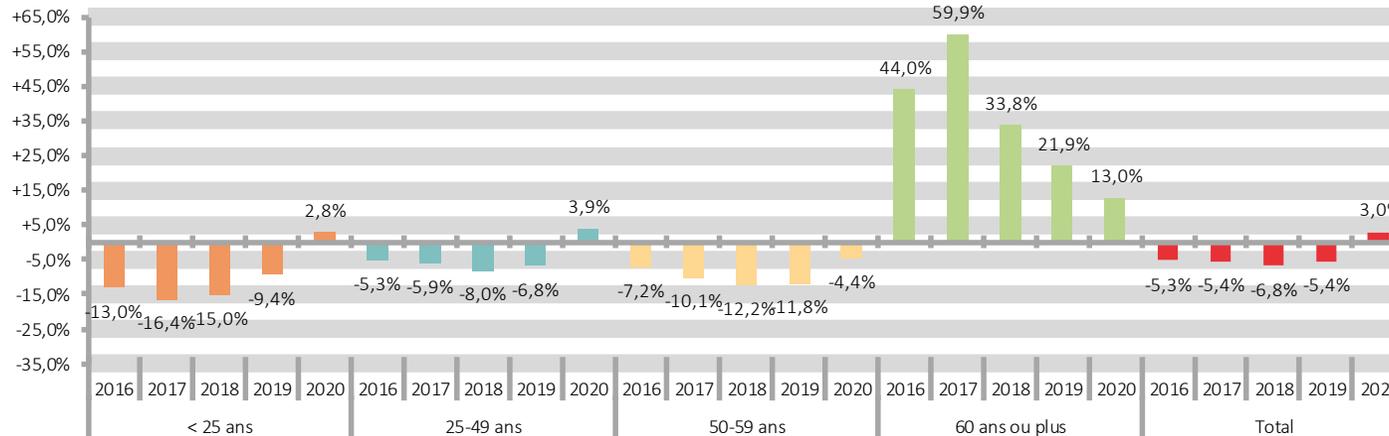


	Taux de chômage	
	Hommes	Femmes
2007	10,1 %	12,8 %
2020	9,0 %	7,7 %
Evol. 2007-2020	-1,1	-5,0

- Le taux de chômage des femmes diminue sensiblement entre 2007 et juin 2020 (-5,0 points-%) malgré la hausse de la population active féminine

II.3.3 CCI-DE selon la classe d'âge

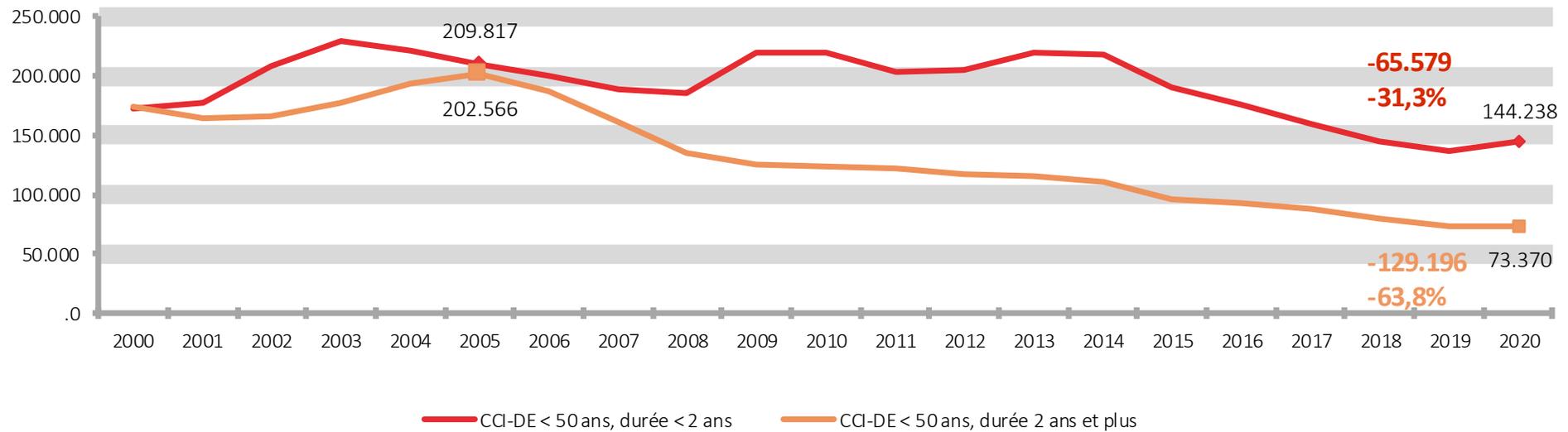
	< 25 ans	25-49 ans	50-59 ans	60 ans ou plus	Total	< 25 ans	25-49 ans	50-59 ans	60 ans ou plus	Total
2007	63.494	285.283	96.444	3.761	448.982	100	100	100	100	100
2019	24.801	184.899	77.672	41.989	329.360	39	65	81	1 116	73
2020	25 491	192 117	74 230	47 429	339 266	40	67	77	1 261	76
Evol. 2007-2020	-59,9%	-32,7%	-23,0%	+1161,0%	-24,4%					



- Certaines modifications réglementaires (comme la fin du droit des allocataires d'insertion après 3 ans à partir de janvier 2015) ont eu un impact plus important en 2015 que de 2016 à 2020 sur le nombre de chômeurs de moins de 50 ans;
- La population totale des moins de 50 ans (15-49 ans) au cours de la période 2007-2019 n'a augmenté que de 0,5%, alors que l'augmentation de la population totale des 50-64 ans est de 18,0% (Eurostat, demo_pjan).
- L'augmentation substantielle (> + 1.000%) en 2020 par rapport à 2007 de la classe d'âge des « 60 ans et + » s'explique par l'augmentation progressive de l'âge de la dispense d'inscription comme demandeur d'emploi: l'âge minimum de cette dispense complète est passé de 60 ans (31 décembre 2014) à 65 ans en 2020. (<https://www.onem.be/fr/documentation/feuille-info/t55-0>).

II.3.4 CCI-DE selon la durée

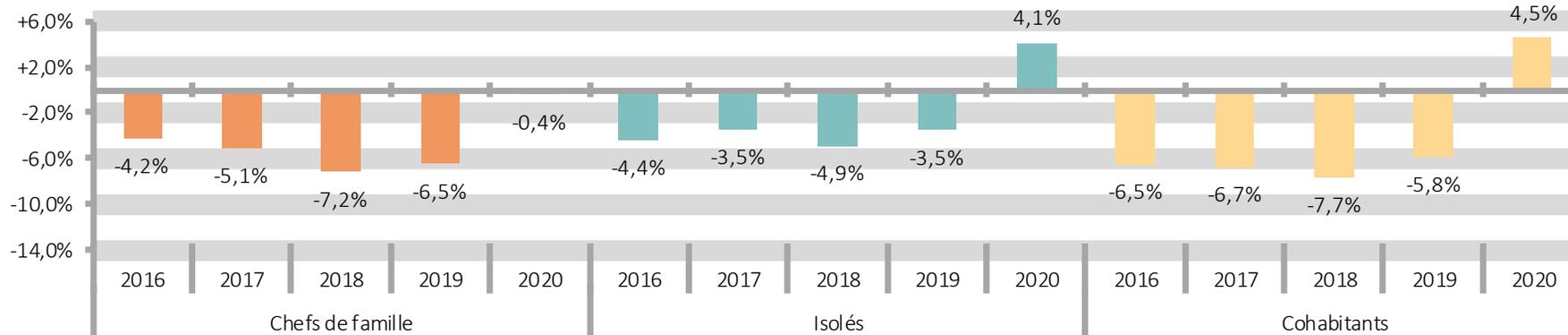
	< 1 an	1 - < 2 ans	2 ans et +	Total	< 1 an	1 - < 2 ans	2 ans et +	Total
2007	140.440	71.549	236.992	448.982	100	100	100	100
2019	119.628	54.040	155.693	329.360	85	76	66	73
2020	124.241	59.252	155.773	339.266	88	83	66	76
Evol. 2007-2020	-11,5%	-17,2%	-34,3%	-24,4%				



- En 2020, pour la première fois depuis 2013, on note une augmentation du nombre de chômeurs dont la durée du chômage est inférieure à un an (+3,9% sur une base annuelle). Le groupe des chômeurs dont la durée du chômage est inférieure à un an est, par définition, plus sensible à la conjoncture économique.

II.3.5 CCI-DE selon la catégorie familiale

	Chefs de famille	Isolés	Cohabitants	Total	Chefs de famille	Isolés	Cohabitants	Total
2007	156.304	106.309	186.233	448.982	100	100	100	100
2019	93.631	86.891	148.838	329.360	60	82	80	73
2020	93.253	90.469	155.544	339.266	60	85	84	76
Evol. 2007-2020	-40,3%	-14,9%	-16,5%	-24,4%				

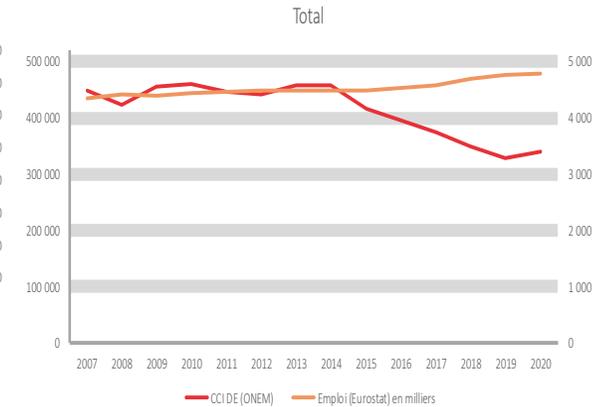
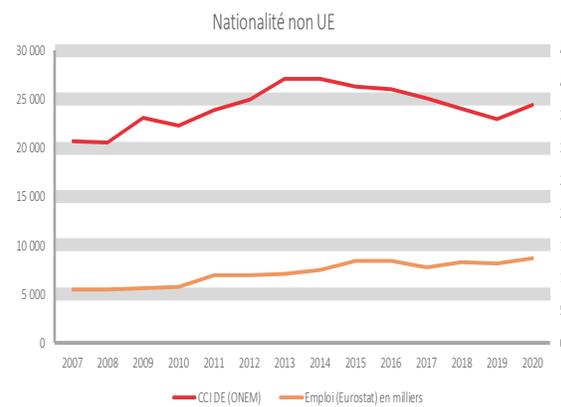
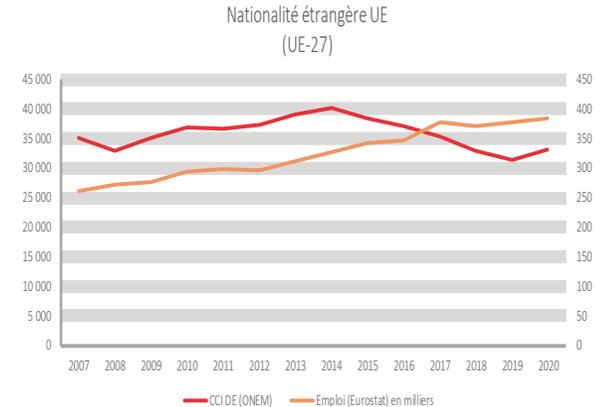
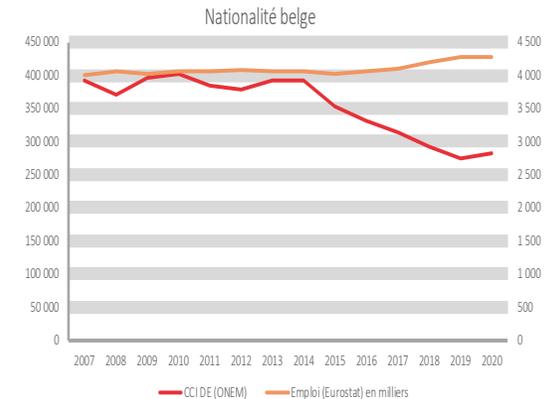


- En 2020, l'augmentation du nombre de CCI-DE sur base annuelle se retrouve dans les catégories familiales des isolés (+4,1%) et des cohabitants (+4,5%).
- Entre 2007 et 2020, le nombre de chefs de famille a le plus diminué (-40,3%). La part de ces chefs de famille dans la population totale a donc fortement diminué durant cette période.

3.6 CCI-DE et emploi par nationalité

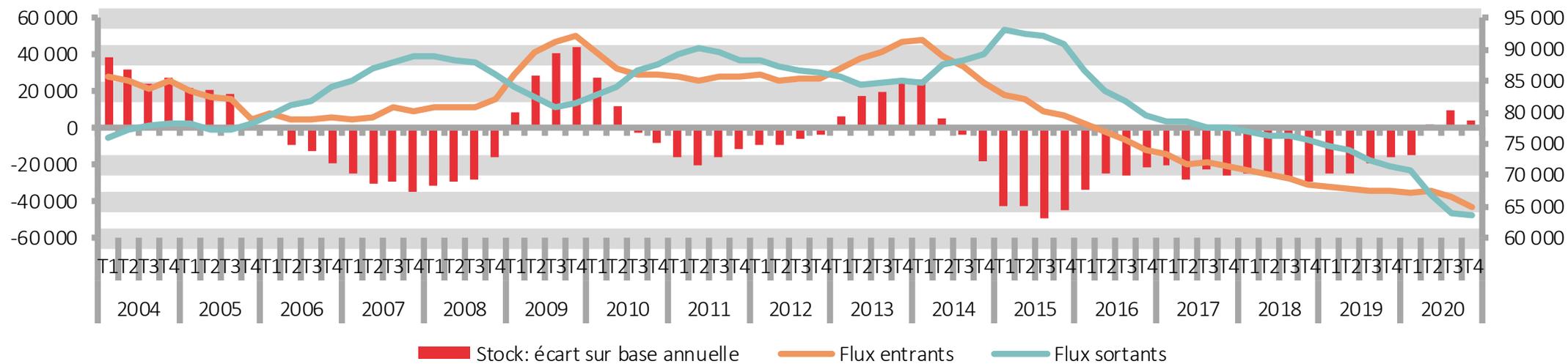
	Nationalité belge				Nationalité étrangère UE			
	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers
2007	393 249	4 005	100	100	35 121	262	100	100
2008	369 830	4 060	94	101	32 966	271	94	104
2009	396 673	4 030	101	101	35 154	276	100	105
2010	401 605	4 070	102	102	36 847	294	105	112
2011	384 779	4 069	98	102	36 725	298	105	114
2012	379 146	4 078	96	102	37 279	297	106	114
2013	391 630	4 066	100	102	39 082	312	111	119
2014	391 425	4 060	100	101	40 123	326	114	125
2015	352 713	4 030	90	101	38 387	343	109	131
2016	332 183	4 068	84	102	37 030	346	105	132
2017	313 229	4 090	80	102	35 361	379	101	145
2018	291 272	4 203	74	105	32 889	372	94	142
2019	274 964	4 267	70	107	31 463	378	90	144
2020	281 802	4 276	72	107	33 060	384	94	147
Evol. 2007-2020	-28,3%	+6,8%			-5,9%	+46,8%		

	Nationalité non UE				Total			
	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers	CCI DE (ONEM)	Emploi (Eurostat) en milliers
2007	20 612	81	100	100	448 982	4 348	100	100
2008	20 561	82	100	101	423 357	4 414	94	102
2009	23 136	84	112	103	454 964	4 389	101	101
2010	22 257	86	108	106	460 709	4 451	103	102
2011	23 908	103	116	127	445 411	4 470	99	103
2012	24 981	103	121	127	441 406	4 479	98	103
2013	27 072	106	131	131	457 785	4 485	102	103
2014	27 093	111	131	137	458 642	4 497	102	103
2015	26 332	126	128	156	417 432	4 499	93	103
2016	26 000	125	126	154	395 213	4 540	88	104
2017	25 111	116	122	143	373 701	4 584	83	105
2018	24 059	124	117	152	348 221	4 698	78	108
2019	22 933	122	111	150	329 360	4 766	73	110
2020	24 404	129	118	159	339 266	4 789	76	110
Evol. 2007-2020	+18,4%	+59,3%			-24,4%	+10,1%		



- L'emploi a augmenté de 10,1% par rapport au niveau d'avant la crise (2007), surtout par l'augmentation chez les étrangers. Le chômage (CCI-DE) a par contre diminué (-28,3%) chez les belges et les chômeurs avec une nationalité UE (-5,6%) durant la même période, tandis que le nombre de chômeurs avec une nationalité non UE a augmenté (+18,4%). Les causes de ces tendances sont complexes et expliquées dans le rapport du 17 octobre 2018 du Conseil Supérieur de l'Emploi sur « Les immigrés nés en dehors de l'Union européenne sur le marché du travail en Belgique ». <http://www.emploi.belgique.be/rapportcseoctobre2018/>

II.3.7 La variation sur une base annuelle des CCI-DE comparée au flux entrant et au flux sortant



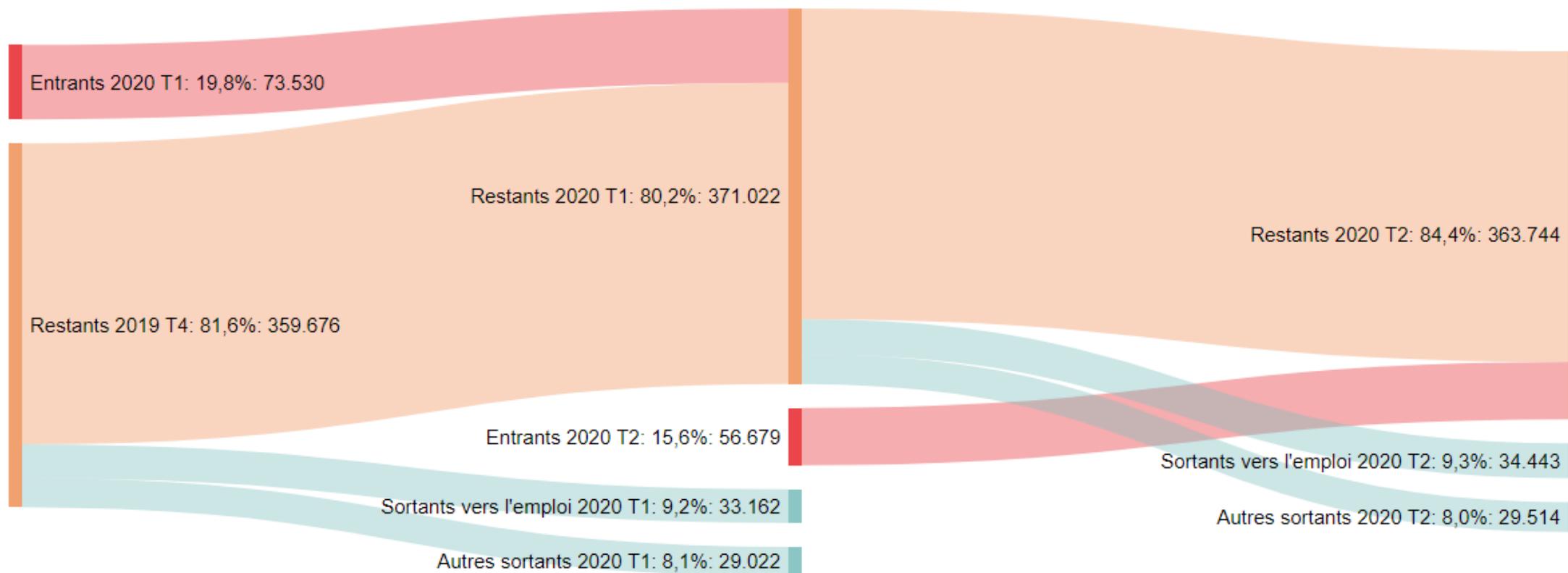
- Après une période de flux sortant relativement élevé et de flux entrant relativement faible de 2005 à 2008, nous constatons de quelle manière le flux entrant a augmenté durant la crise économique financière jusqu'à culminer en 2009, alors que dans le même temps, le flux sortant a diminué.
- En 2010, le flux entrant et le flux sortant ont à nouveau convergé.
- À partir du troisième trimestre de 2014, le flux entrant a baissé en dessous du flux sortant, lequel culmine début 2015. Ceci s'explique en grande partie par le premier – et le plus grand – flux sortant de CCI-DE qui ont atteint la fin de leur droit aux allocations d'insertion en janvier 2015.
- Depuis ce pic et jusqu'en 2020, les flux entrant et sortant sont caractérisés par une baisse continue, le flux sortant étant toujours plus élevé que le flux entrant
- En 2020, suite à la crise sanitaire, les flux entrant et sortant continuent de baisser, mais le flux sortant est devenu moins élevé que le flux entrant

II.3.8 Rapport entre le stock, les restants, les entrants et les sortants

	Stock	Restants	Entrants	Sortants	Stock T-1		Stock	Restants	Entrants	Sortants
2019 T1	385 651	310 707	74 944	64 696	375 403	2019 T1	100%	80,6%	19,4%	17,2%
T2	361 689	306 761	54 928	78 890	385 651	T2	100%	84,8%	15,2%	20,5%
T3	372 331	298 644	73 687	63 045	361 689	T3	100%	80,2%	19,8%	17,4%
T4	359 676	293 669	66 007	78 662	372 331	T4	100%	81,6%	18,4%	21,1%
Année	369 837	302 445	67 392	71 323	373 769	Année	100%	81,8%	18,2%	19,1%
2020 T1	371 022	297 492	73 530	62 184	359 676	2020 T1	100%	80,2%	19,8%	17,3%
T2	363 744	307 065	56 679	63 957	371 022	T2	100%	84,4%	15,6%	17,2%
T3	382 068	312 867	69 201	50 877	363 744	T3	100%	81,9%	18,1%	14,0%
Année	372 278	305 808	66 470	59 006	364 814	Année	100%	82,1%	17,9%	16,2%

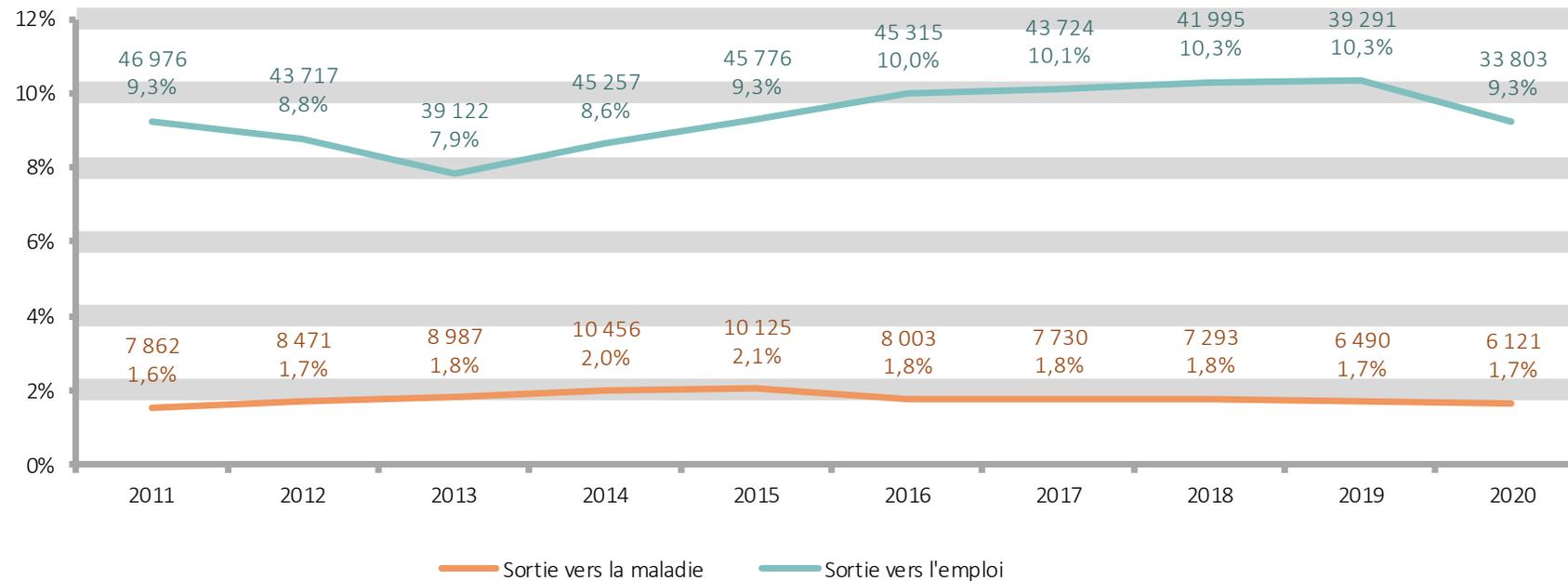
- En moyenne, un peu plus de 82% du stock est composé de restants et un peu moins de 18% d'entrants.
- Le pourcentage des sortants fluctue autour de 16%.

II.3.9 Rapports entre le flux entrant, le flux sortant (vers l'emploi ou non) et le flux restant



- La direction de sortie la plus importante est la sortie vers l'emploi. Plus de la moitié des personnes qui sont sorties en 2020 T2 ont trouvé du travail.

II.3.10 La sortie vers l'emploi par rapport à la sortie vers la maladie



- Au cours de la période 2011 - 2020, la sortie vers l'emploi a augmenté puis est revenue à son niveau initial de 9,3% en 2020. La sortie vers la maladie a augmenté de 8,0% (de 1,55% à 1,68%).

II.3.11 Caractéristiques de la sortie vers l'emploi

	Nombre moyen des CCI-DE au premier semestre de 2020	Sortie moyenne vers l'emploi au premier semestre de 2020		Sortie moyenne vers l'emploi au premier semestre de 2019
		Nombre	Ratio	
Sexe				
Hommes	202 901	18 431	9,1%	10,4%
Femmes	162 448	15 372	9,5%	10,7%
Classe d'âge				
< 25 ans	29 087	4 774	16,4%	19,1%
25-49 ans	209 371	24 410	11,7%	13,0%
50 ans et plus	126 892	4 619	3,6%	4,1%
Durée de chômage				
< 1 an	139 003	23 834	17,1%	19,2%
1-2 ans	64 814	5 464	8,4%	9,8%
2 ans et plus	161 533	4 505	2,8%	3,3%
Niveau de formation				
Peu qualifiés	173 222	11 314	6,5%	7,5%
Diplômé du secondaire	122 880	13 357	10,9%	12,6%
Hautement qualifiés	66 763	9 075	13,6%	15,2%
Statut				
Après des prestations de travail à temps plein	298 519	28 180	9,4%	10,6%
Après des études	35 089	3 499	10,0%	11,7%
Après un emploi à temps partiel volontaire	21 059	2 106	10,0%	11,5%
RCC sans dispense d'IDE	10 683	19	0,2%	0,3%
Catégorie d'allocations				
Chefs de famille	99 755	4 777	4,8%	5,3%
Cohabitants	170 268	22 747	13,4%	15,3%
Isolés	95 327	6 279	6,6%	7,3%
Région				
Région flamande	148 727	18 202	12,2%	13,9%
Région wallonne	149 534	11 713	7,8%	9,0%
Région de Bruxelles-Capitale	67 089	3 888	5,8%	6,3%
Nationalité				
Belges	305 188	28 695	9,4%	10,8%
Etrangers UE	34 706	2 947	8,5%	9,4%
Etrangers hors UE	25 454	2 161	8,5%	9,0%
Total	365 349	33 803	9,3%	10,5%

- Le taux de sortie vers l'emploi est de 9,3% pour le premier semestre 2020 contre 10,5% pour 2019.
- Le taux de sortie diminue avec l'âge et la durée de chômage. Un niveau de formation plus élevé favorise le flux sortant vers l'emploi.
- Moyenne semestrielle sur la base de données trimestrielles.
- NB: le total comprend également les CCI-DE dont le niveau d'études est inconnu.

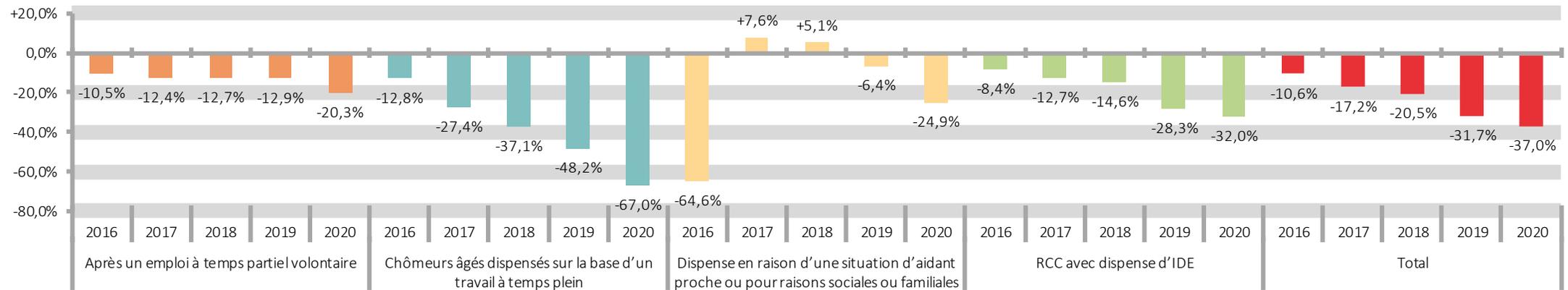
II.3.12 Caractéristiques de la sortie vers la maladie

	Nombre moyen des CCI-DE au premier semestre de 2020	Sortie moyenne vers la maladie au premier semestre de 2020		Sortie moyenne vers la maladie au premier semestre de 2019
		Nombre	Ratio	
Sexe				
Hommes	202 901	2 471	1,2%	1,3%
Femmes	162 448	3 650	2,2%	2,4%
Classe d'âge				
< 25 ans	29 087	362	1,2%	1,2%
25-49 ans	209 371	3 847	1,8%	1,9%
50 ans et plus	126 892	1 912	1,5%	1,7%
Durée de chômage				
< 1 an	139 003	2 535	1,8%	1,9%
1-2 ans	64 814	1 368	2,1%	2,2%
2 ans et plus	161 533	2 218	1,4%	1,5%
Niveau de formation				
Peu qualifiés	173 222	3 142	1,8%	2,0%
Diplômé du secondaire	122 880	2 167	1,8%	1,8%
Hautement qualifiés	66 763	779	1,2%	1,2%
Statut				
Après des prestations de travail à temps plein	298 519	4 956	1,7%	1,8%
Après des études	35 089	643	1,8%	1,8%
Après un emploi à temps partiel volontaire	21 059	518	2,5%	2,6%
RCC sans dispense d'IDE	10 683	5	0,0%	0,1%
Catégorie d'allocations				
Chômeurs ayant charge de famille	99 755	1 864	1,9%	2,0%
Chômeurs sans charge de famille	170 268	2 888	1,7%	1,8%
Isolés	95 327	1 370	1,4%	1,5%
Région				
Région flamande	148 727	2 748	1,8%	1,9%
Région wallonne	149 534	2 722	1,8%	1,9%
Région de Bruxelles-Capitale	67 089	651	1,0%	1,0%
Nationalité				
Belges	305 188	5 207	1,7%	1,8%
Etrangers UE	34 706	592	1,7%	1,7%
Etrangers hors UE	25 454	323	1,3%	1,3%
Total	365 349	6 121	1,7%	1,8%

- Le taux de sortie vers la maladie est de 1,7% pour le premier semestre 2020.
- Moyenne semestrielle sur la base de données trimestrielles.
- NB: le total comprend également les CCI-DE dont le niveau d'études est inconnu.

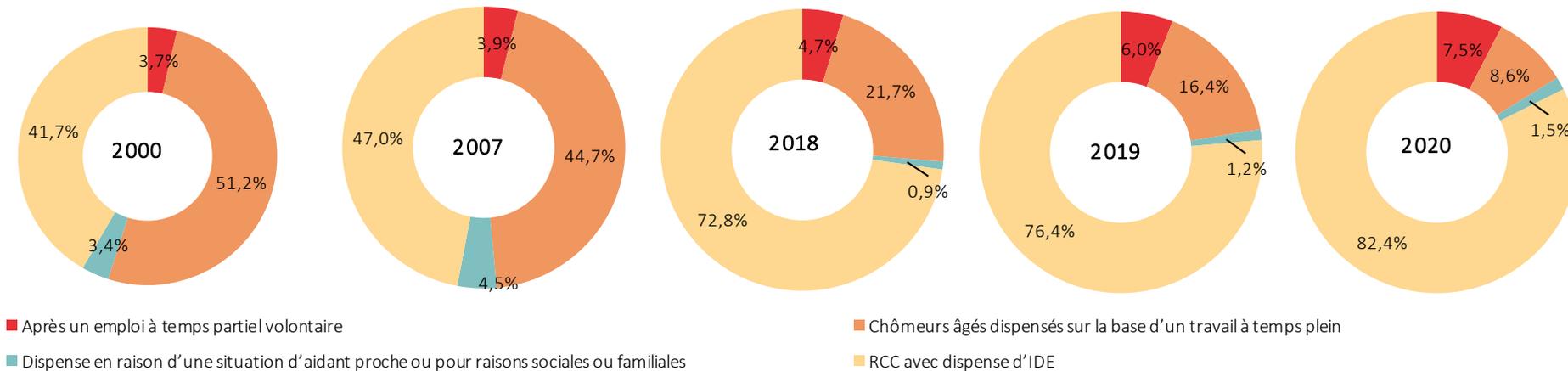
II.4. CCI-NDE

	Après un emploi à temps partiel volontaire	Chômeurs âgés dispensés sur la base d'un travail à temps plein	Dispense en raison d'une situation d'aidant proche ou pour raisons sociales ou familiales	RCC avec dispense d'IDE	Total	Après un emploi à temps partiel volontaire	Chômeurs âgés dispensés sur la base d'un travail à temps plein	Dispense en raison d'une situation d'aidant proche ou pour raisons sociales ou familiales	RCC avec dispense d'IDE	Total
2007	9 396	107 939	10 767	113 579	241 680	100	100	100	100	100
2019	3 680	10 127	758	47 113	61 678	39	9	7	41	26
2020	2 933	3 345	569	32 033	38 881	31	3	5	28	16
Evol. 2007-2020	-68,8%	-96,9%	-94,7%	-71,8%	-83,9%					



- En 2020, la diminution du nombre total de CCI-NDE s'élevait à 37,0% sur une base annuelle, de sorte que leur niveau était de 83,9% inférieur à celui de 2007.
- Les aidants proches, bien qu'en nombre très réduit, enregistrent pour la seconde fois depuis l'introduction de la mesure en 2016 une diminution sur une base annuelle (-24,9%).

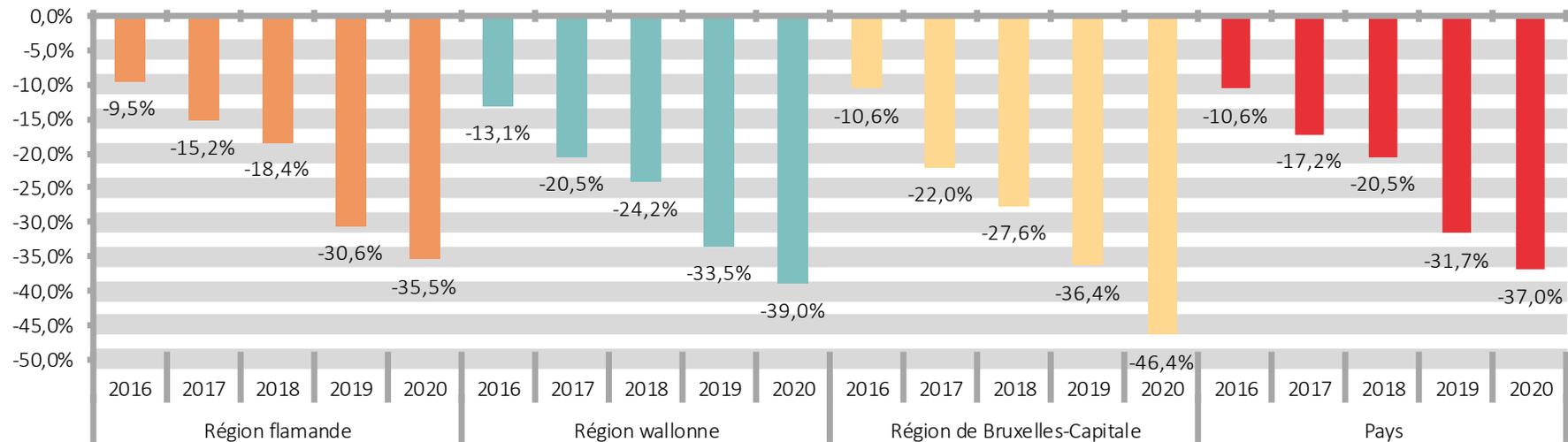
II.4.1 CCI-NDE : répartition selon le régime



- La part des chômeurs en RCC dispensés de l'inscription comme demandeur d'emploi augmente d'année en année et représente en 2020 déjà 82,4% des CCI-NDE.
- L'évolution inverse peut être observée chez les chômeurs âgés dispensés après des prestations de travail à temps plein, avec une part de 8,6% en 2020.

II.4.2 CCI-NDE selon la région

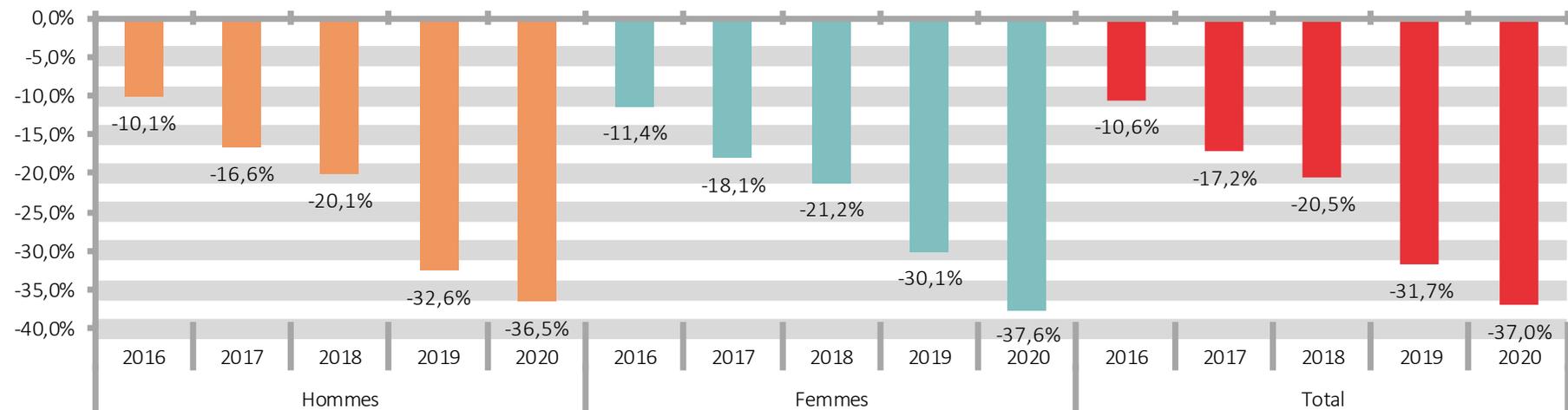
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2007	150 572	74 077	17 031	241 680	100	100	100	100
2019	42 570	15 945	3 163	61 678	28	22	19	26
2020	27 458	9 728	1 695	38 881	18	13	10	16
Evol. 2007-2020	-81,8%	-86,9%	-90,1%	-83,9%				



- La diminution du nombre de CCI-NDE se produit dans chacune des trois régions: sur une base annuelle, -35,5% dans la Région flamande, -39,0% dans la Région wallonne et -46,4% dans la Région de Bruxelles-Capitale.
- La majorité des CCI-NDE ont leur domicile en Région flamande (27.458 unités physiques, soit 70,6%).

II.4.3 CCI-NDE selon le sexe

	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2007	147 492	94 189	241 680	100	100	100
2019	37 753	23 926	61 678	26	25	26
2020	23 961	14 920	38 881	16	16	16
Evol. 2007-2020	-83,8%	-84,2%	-83,9%			



- En 2020, la diminution relativement élevée sur une base annuelle se retrouve tant chez les CCI-NDE hommes (-36,5%) que chez les CCI-NDE femmes (-37,6%).
- La part des hommes au sein des CCI-NDE reste sensiblement plus importante que celle des femmes. En 2020, leur part s'élevait à 61,6%.

II.4.4 CCI-NDE selon la classe d'âge

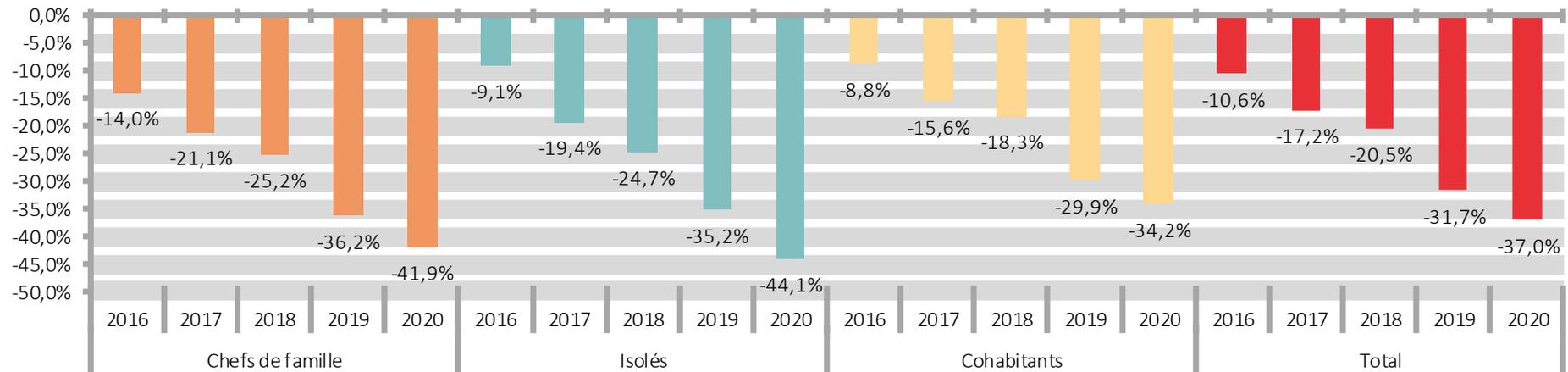
	< 50 ans	50 - 59 ans	60 ans et +	Total	< 50 ans	50 - 59 ans	60 ans et +	Total
2007	12 285	106 435	122 961	241 680	100	100	100	100
2019	2 575	2 818	56 286	61 678	21	3	46	26
2020	2 401	1 377	35 101	38 879	20	1	29	16
Evol. 2007-2020	-80,5%	-98,7%	-71,5%	-83,9%				
Evol. 2019-2020	-6,8%	-51,1%	-37,6%	-37,0%				

	60 ans et plus							60 ans	61 ans	62 ans	63 ans	64 ans	65 ans
	60 ans	61 ans	62 ans	63 ans	64 ans	65 ans	Total						
2007	30 249	27 745	24 808	23 954	15 101	1 105	122 961	100	100	100	100	100	100
2019	3 866	6 696	9 519	14 408	19 966	1 831	56 286	13	24	38	132	60	166
2020	1 620	3 617	6 332	8 787	13 291	1 455	35 103	5	13	26	88	37	132
Evol. 2019-2020	-58,1%	-46,0%	-33,5%	-39,0%	-33,4%	-20,5%	-37,6%						

- 90,3% des CCI-NDE ont plus de 60 ans en 2020 (51% en 2007). En outre 23.534 ou 60,5% d'entre eux ont au moins 63 ans et sortiront vers la pension en 2021 ou 2022.

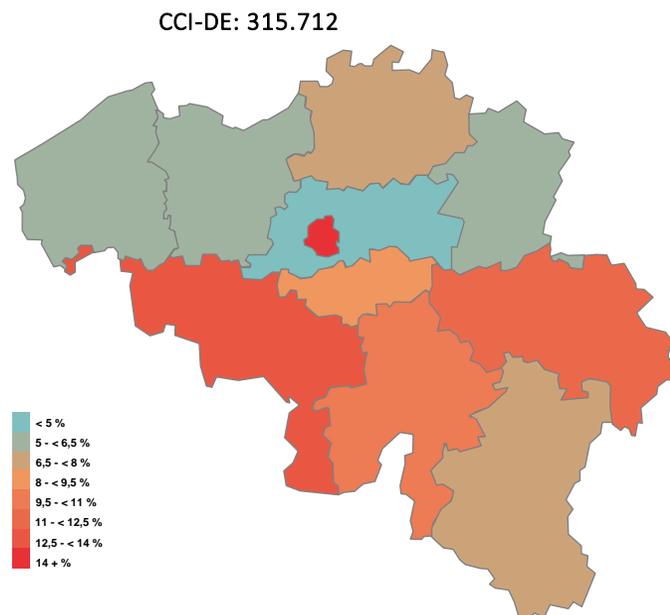
II.4.5 CCI-NDE selon la catégorie familiale

	Chefs de famille	Isolés	Cohabitants	Total	Chefs de famille	Isolés	Cohabitants	Total
2007	62 152	44 707	123 348	241 680	100	100	100	100
2019	8 910	11 249	40 597	61 678	14	25	33	26
2020	5 174	6 292	26 724	38 881	8	14	22	16
Evol. 2007-2020	-91,7%	-85,9%	-78,3%	-83,9%				

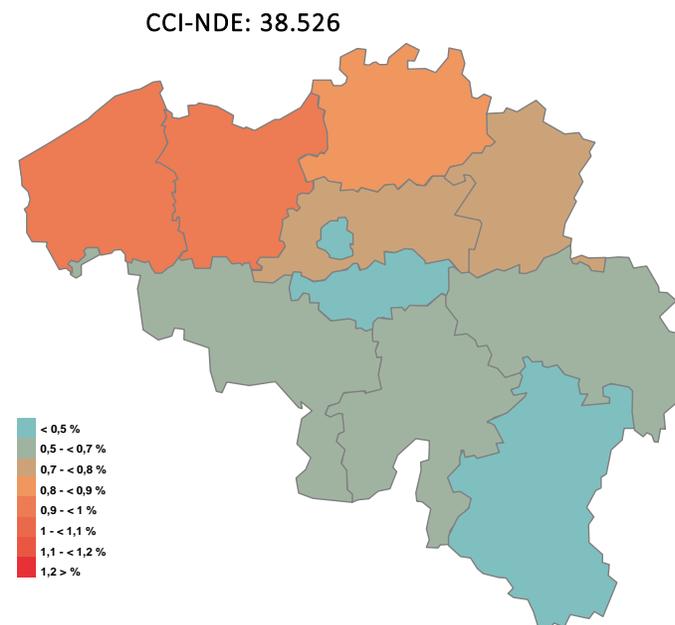


- Tout comme en 2007, en 2020, les cohabitants représentent, chez les CCI-NDE, le groupe le plus important. Leur part a augmenté de 17,7 points de pourcentage au cours de cette période.
- N.B.: Le total englobe également un nombre restreint de CCI-NDE appartenant à une autre catégorie familiale que les trois catégories les plus habituelles reprises ci-dessus.

II.4.6 Taux CCI-DE & ratio CCI-NDE par province



Région de Bruxelles-Capitale	16,9%
Hainaut	13,8%
Liège	12,2%
Namur	10,6%
Brabant wallon	9,3%
Luxembourg	7,9%
Anvers	6,9%
Limbourg	5,9%
Flandre occidentale	5,2%
Flandre orientale	5,0%
Brabant flamand	4,4%

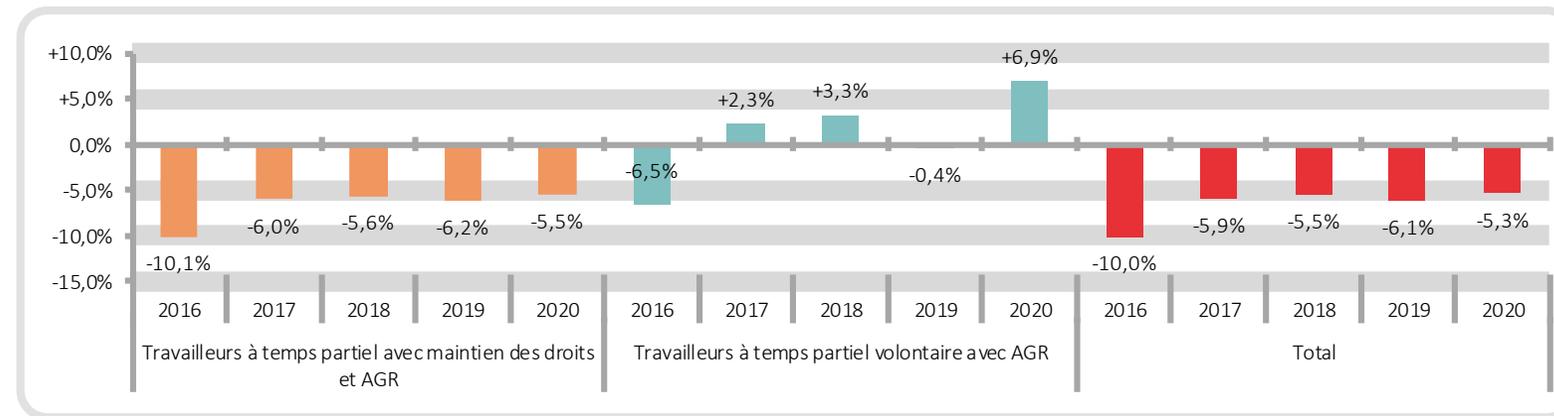


Flandre orientale	1,0%
Flandre occidentale	1,0%
Anvers	0,8%
Limbourg	0,8%
Brabant flamand	0,8%
Hainaut	0,7%
Liège	0,6%
Namur	0,6%
Brabant wallon	0,5%
Région de Bruxelles-Capitale	0,4%
Luxembourg	0,4%

- Taux: CCI-DE du mois de juin 2020 / assurés contre le chômage au 30 juin 2019
- Ratio CCI-NDE du mois de juin 2020 / population de 45 ans ou +
- Calculs: ONEM
- Sources: Eurostat EFT (lfst_r_lfsd2pop) - année disponible la plus récente, ONSS, INAMI

II.5. Travailleurs à temps partiel avec allocation de garantie de revenu (AGR) – selon le régime

	Travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et AGR	Travailleurs à temps partiel volontaire avec AGR	Total	Travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et AGR	Travailleurs à temps partiel volontaire avec AGR	Total
2007	47.516	-	47.516	100	-	100
2019	33.190	386	33.576	70	480	71
2020	31.375	413	31.788	66	514	67
Evol. 2007-2020	-34,0%	-	-33,1%			



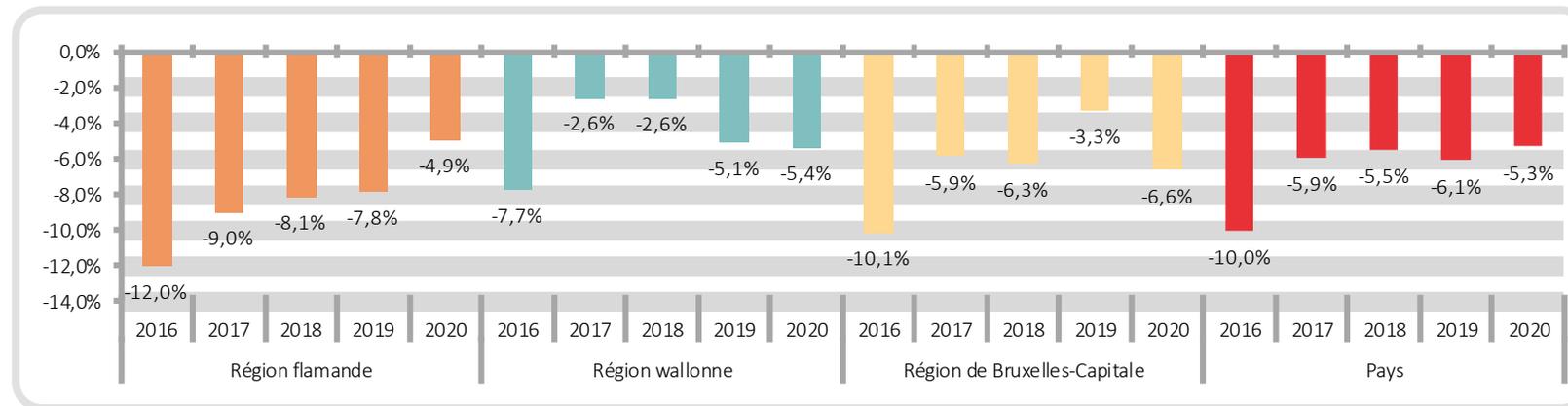
- En 2020, en moyenne par mois, 31.788 travailleurs à temps partiel ont été comptabilisés, c'est 1.788 ou 5,3% de moins qu'en 2019.

II.5.1 AGR – synthèse

Selon le régime		Selon le sexe	
Travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et AGR	31.375	Hommes	7.790
Travailleurs à temps partiel volontaire avec AGR	413	Femmes	23.998
Selon la région		Selon la classe d'âge	
Région flamande	13.811	< 25 ans	791
Région wallonne	14.466	25-49 ans	18.940
Région de Bruxelles-Capitale	3.511	50 ans et plus	12.057
Total			31.788

II.5.2 AGR – par région

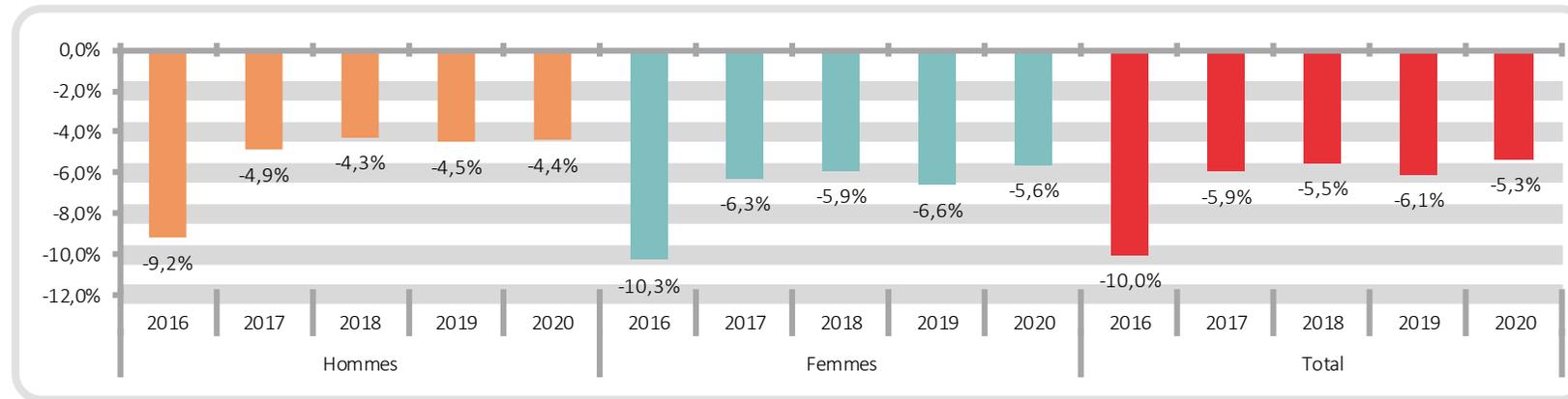
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
2007	24.819	17.848	4.849	47.516	100	100	100	100
2019	14.528	15.287	3.761	33.576	59	86	78	71
2020	13.811	14.466	3.511	31.788	56	81	72	67
Evol. 2007-2020	-44,4%	-18,9%	-27,6%	-33,1%				



- En 2020, le nombre d'AGR a diminué sur une base annuelle de 4,9% en Région flamande, de 5,4% en Région wallonne et de 6,6% en Région de Bruxelles-Capitale .

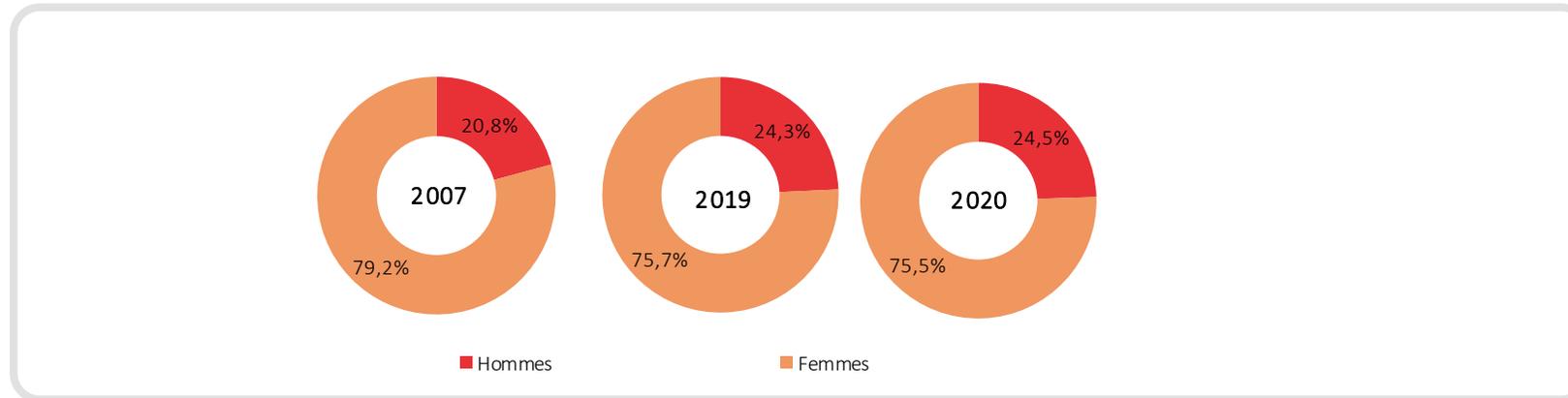
II.5.3 AGR – selon le sexe

	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
2007	9.873	37.643	47.516	100	100	100
2019	8.148	25.428	33.576	83	68	71
2020	7.790	23.998	31.788	79	64	67
Evol. 2007-2020	-21,1%	-36,2%	-33,1%			



- En 2020, sur une base annuelle, on enregistre des diminutions de 4,4% chez les hommes et de 5,6% chez les femmes.

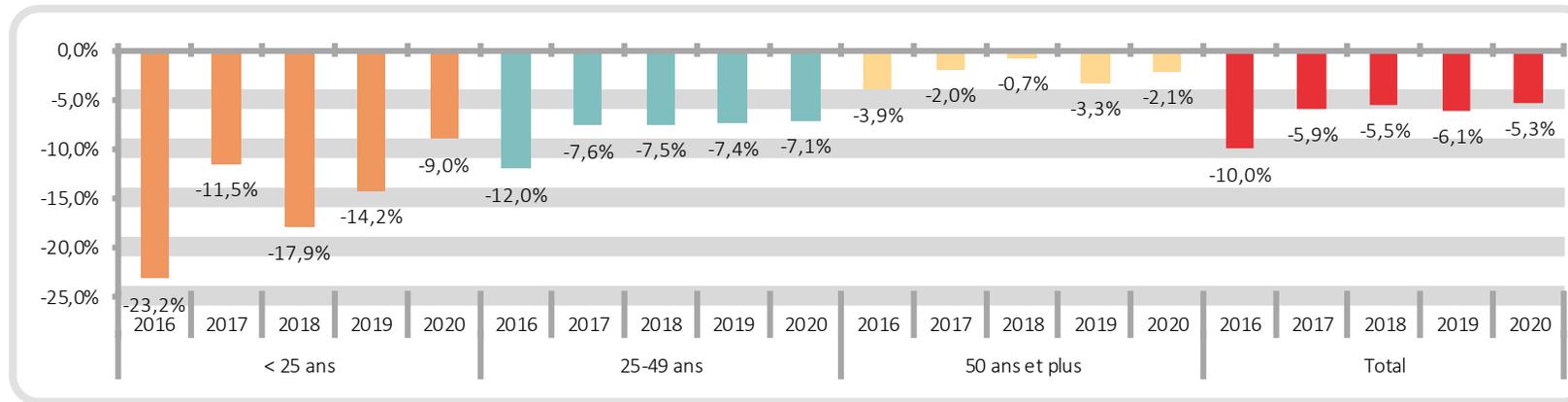
II.5.4 AGR – selon le sexe (2)



- En 2020, la part des hommes est de 24,5% et la part des femmes est de 75,5%.

II.5.5 AGR – selon la classe d'âge

	< 25 ans	25-49 ans	50 ans et plus	Total	< 25 ans	25-49 ans	50 ans et plus	Total
2007	2.043	37.395	8.079	47.516	100	100	100	100
2019	870	20.392	12.314	33.576	43	55	152	71
2020	791	18.940	12.057	31.788	39	51	149	67
Evol. 2007-2020	-61,3%	-49,4%	+49,2%	-33,1%				



- Le nombre de personnes de plus de 50 ans affiche une baisse annuelle plus faible (-2,1 %) que celle des moins de 50 ans. La plus forte baisse est observée chez les moins de 25 ans (-9,0 %). Le nombre de personnes âgées de 25 à 49 ans a diminué de 7,1 % cette année.
- La part des moins de 25 ans parmi les travailleurs à temps partiel n'est que de 2,5 % en 2020.

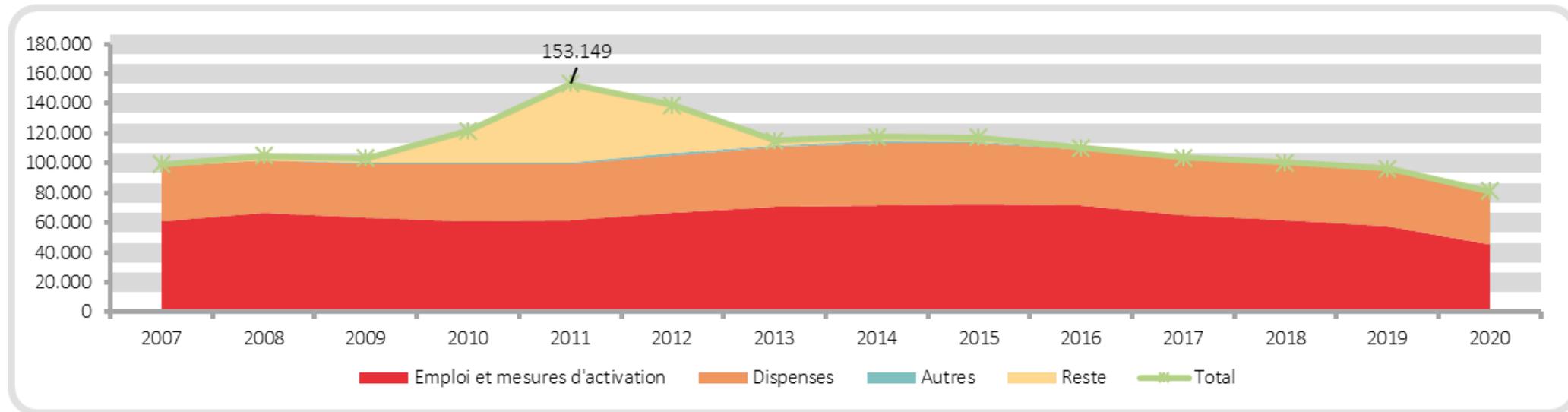
II.5.6 Travailleurs à temps partiel avec AGR (entrants)

	Chefs de famille	Isolés	Cohabitants	Autres	Total
2013	13.954	8.553	15.897	14	38.418
2014	13.456	8.375	16.340	5	38.176
2015	12.027	7.324	13.599	3	32.953
2016	11.288	6.534	11.930	3	29.755
2017	11.127	6.676	11.369	0	29.172
2018	10.786	6.432	10.527	2	27.747
2019	10.404	6.253	9.649	0	26.306
2020	6.856	4.582	8.303	0	19.741
Evol. 2013-2020	-7.098	-3.971	-7.594	-14	-18.677
	-50,9%	-46,4%	-47,8%	-100,0%	-48,6%
Evol. 2019-2020	-3.548	-1.671	-1.346	+0	-6.565
	-34,1%	-26,7%	-13,9%		-25,0%

- En partie, suite à l'adaptation du calcul des montants et des conditions d'octroi, l'évolution du nombre d'entrants dans le statut de travailleur à temps partiel avec un AGR a entamé une tendance à la baisse
- Entrants = paiement dans le mois X et pas de paiement dans les mois X-1 à X-12

II.6. Mesures pour l'emploi et la formation

	Emploi et mesures d'activation	Dispenses	Compl. de formation professionnelle	Compl. de garde d'enfants	Mesures éteintes	Total	Emploi et mesures d'activation	Dispenses	Compl. de formation professionnelle	Compl. de garde d'enfants	Mesures éteintes	Total
2007	61.210	36.655	64	23	1.429	99.380	100	100	100	100	100	100
2019	57.395	38.612	0	512	0	96.520	94	105	0	2.249	0	97
2020	45.826	35.176	0	317	0	81.320	75	96	0	1.394	0	82
Evol. 2007-2020	- 25,1%	- 4,0%	- 99,9%	+ 1294,1%	- 100,0%	- 18,2%						



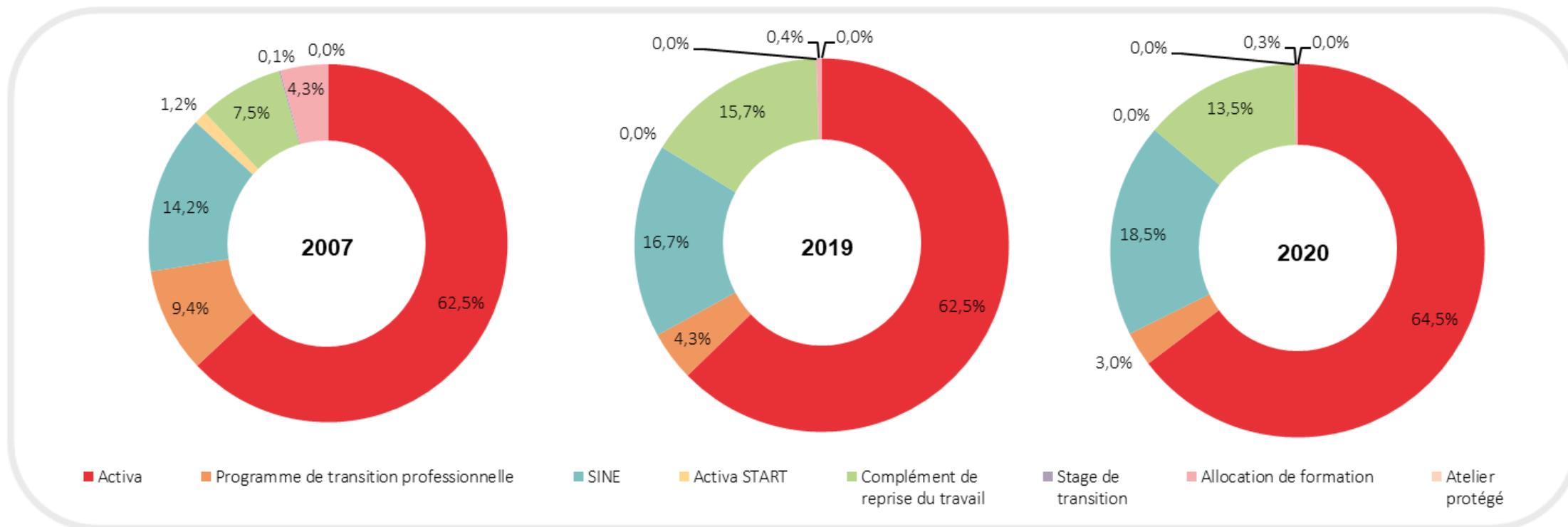
- En 2020, 81.320 paiements sont effectués par mois pour les mesures pour l'emploi et la formation. C'est une diminution par rapport à 2019.

II.6.1 Mesures pour l'emploi et l'activation: paiements

				Compétences transférées (fédéral vers régional)			Compétences non-transférées (fédéral)	Total	
	Activa	Programme de transition professionnelle	SINE	Activa START	Complément de reprise du travail	Stage de transition	Allocation de formation		Atelier protégé
2007	38.256	5.748	8.713	714	4.605	76	2.607	490	61.210
2019	35.883	2.465	9.602	1	9.013	14	254	164	57.395
2020	29.535	1.363	8.460	0	6.179	14	118	157	45.826
Evol. 2007-2020	- 22,8%	- 76,3%	- 2,9%	- 100,0%	+ 34,2%	- 82,0%	- 95,5%	- 68,0%	- 25,1%

- Sur une base annuelle, nous enregistrons une diminution pour chacune des mesures pour l'emploi et l'activation.
- Les chiffres incluent les mesures activa sous la compétence des instances régionales (cf. infra)

II.6.2 Mesures pour l'emploi et l'activation: distribution



- Le nombre total de paiements pour les mesures pour l'emploi et l'activation est maintenant 25% au dessous du niveau d'avant les crises (2007,2019), mais il existe des différences importantes dans les évolutions entre les mesures.
- La mesure la plus importante en 2020, en l'occurrence Activa, représente encore deux tiers des paiements.

II.6.3 Mesures d'activation sous réglementation régionale

ACTIVA, réglementation régionale						
An	Région flamande	Région wallonne à l'excl. de la Com. Germanophone	Commun. Germano- phone	Région de Brux.-Capitale		Pays
2017	-	3.515	0	70		3.585
2019	15	28.423	6	4.971		33.415
2020	10	24.759	4	4.550		29.323

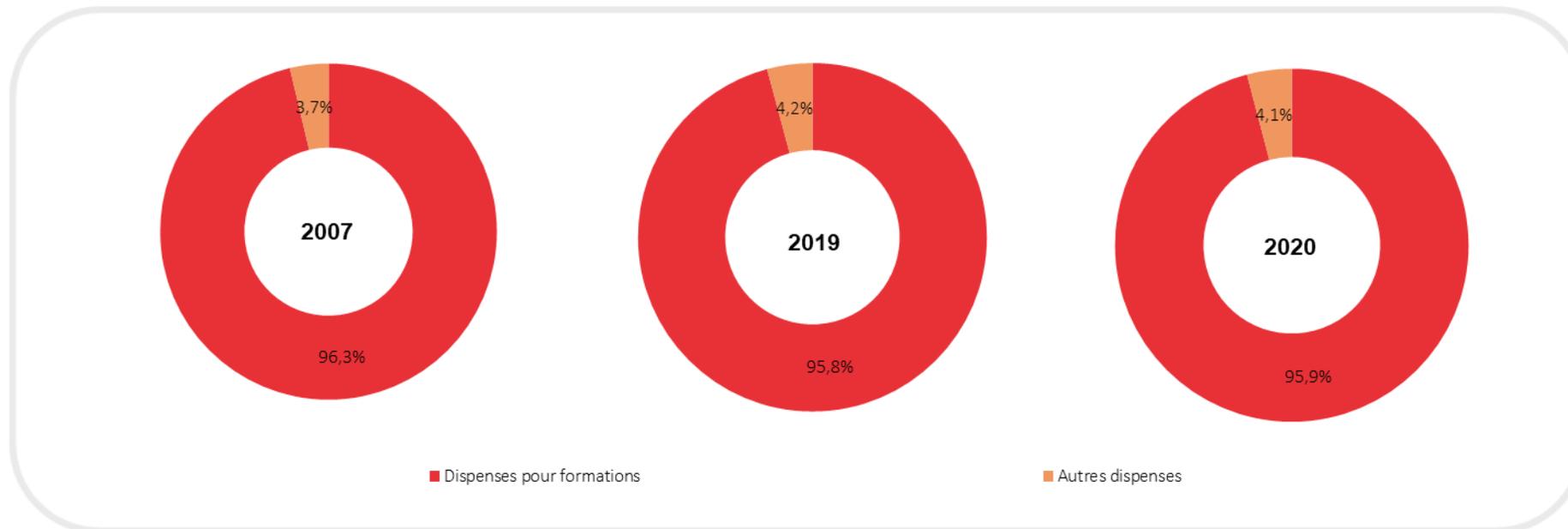
- Malgré les nouvelles mesures Activa sous la compétence des instances régionales, les mesures d'activation ont diminué en 2020.
- Les paiements encore basés sur la réglementation fédérale diminuent progressivement et ne représentent plus que 0,7% du total.
- NB: la variable 'Région' est déterminée par le domicile.

II.6.4 Dispenses pour formations et autres dispenses: paiements

	Formations		Autres dispenses		Total
	Suivre une formation professionnelle	Reprise d'études	Actions à l'étranger	Activités ALE et APS	Total
2007	25.053	10.248	27	1.328	36.655
2019	27.280	9.714	4	1.614	38.612
2020	24.636	9.104	4	1.433	35.176
Evol. 2007-2020	- 1,7%	- 11,2%	- 84,4%	+ 7,9%	- 4,0%

- En moyenne, en 2020, 35.176 paiements ont été effectués par mois pour les dispenses.

II.6.5 Dispenses pour formations et autres dispenses: distribution



- Les paiements pour les dispenses pour suivre des études représentent en 2020, 95,9% de l'ensemble des paiements pour les dispenses.

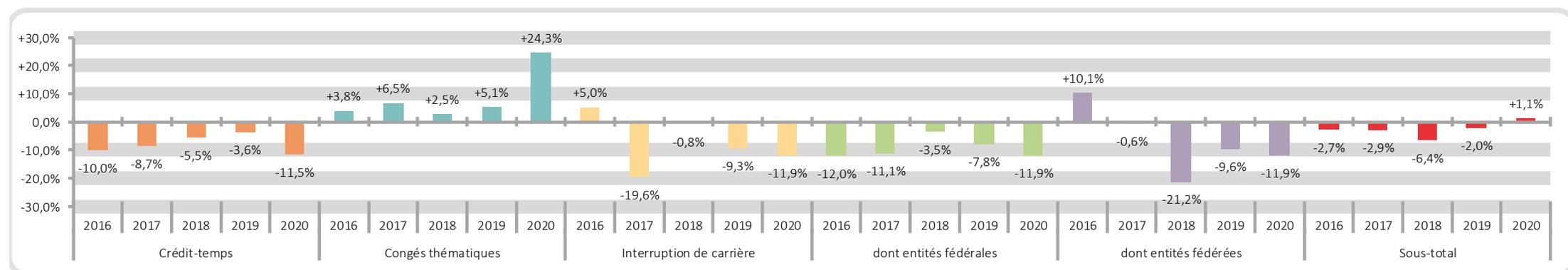
II.6.6 Dispenses pour formations et autres dispenses: personnes par région

	Nombre de personnes différentes			Pays
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	
Formation professionnelle	33.392	20.358	4.644	58.394
Etudes de plein exercice pour professions en pénurie	901	1.963	503	3.367
Etudes de plein exercice, pas pour professions en pénurie	1.323	312	412	2.047
Etudes acceptées par les SRE	37	3.364	6	3.407
Formation dans le cadre d'un plan d'action individuel	984	317	1.591	2.892
Formation classes moyennes	284	11	221	516
Contrat avec coopératives d'activités comme candidat entrepreneur	429	264	271	964
Formation en alternance	47	692	9	748
Formations "entreprise / atelier de formation"	3	0	1.177	1.180
Formation ou stage à l'étranger	1	37	72	110
Total	37.401	27.318	8.906	73.625

- Le nombre de personnes avec une dispense est plus important en Région flamande qu'en Région wallonne.

II.7. Crédit-temps, congés thématiques et interruption de carrière

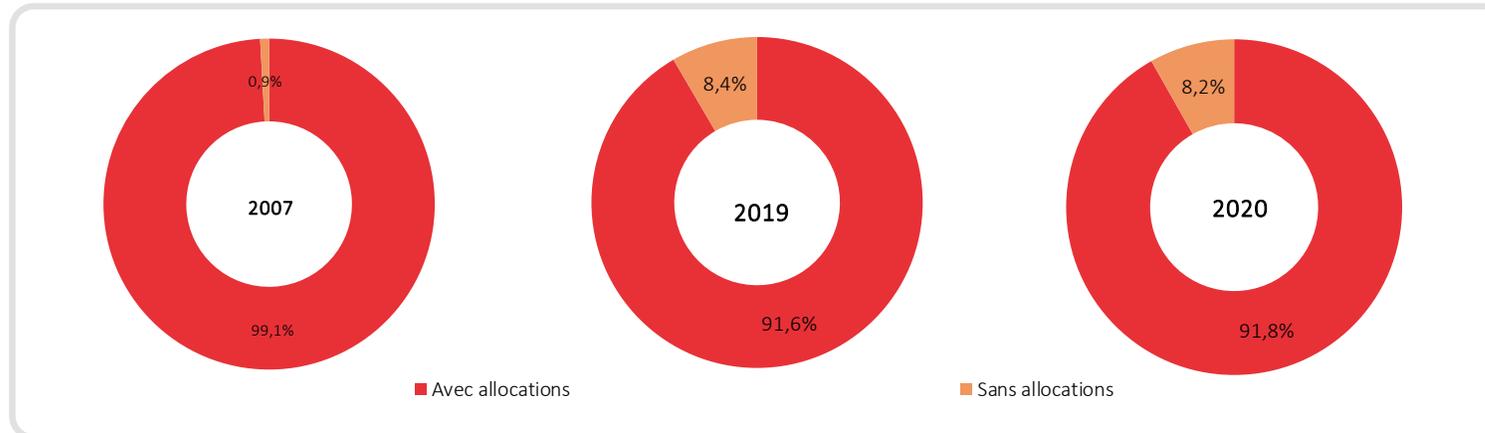
	Crédit-temps	Congés thématiques	Interruption de carrière	dont entités fédérales	dont entités fédérées	Sous-total	Sans allocations	Total	Pour mémoire: Vlaams Zorgkrediet	Crédit-temps	Congés thématiques	Interruption de carrière	dont entités fédérales	dont entités fédérées	Sous-total
2007	111.668	39.870	71.781	26.231	45.551	223.319	2.684	226.003	-	100	100	100	100	100	100
2019	107.392	88.299	53.676	11.200	42.477	249.367	16.932	266.299	17.241	96	221	75	43	93	112
2020	95.000	109.743	47.303	9.865	37.439	252.046	15.039	267.086	18.237	85	275	66	38	82	113
Evol. 2007-2020	-14,9%	+175,3%	-34,1%	-62,4%	-17,8%	+12,9%	+460,3%	+18,2%	-						



- En 2020, 252.046 allocations d'interruption ont été payées en moyenne par mois dans les différents régimes d'interruption de carrière, de crédit-temps et de congés thématiques. C'est 2.679 en plus qu'en 2019, soit une augmentation de 1,1%.
- Dans le cadre de la Sixième Réforme de l'Etat, l'interruption de carrière pour les agents des entités fédérées devient une compétence de ces entités. L'ONEM traite encore les paiements des interruptions commencées avant le transfert (pour la Région flamande) et des interruptions qui ne sont pas encore effectivement transférées (autres entités régionales).

II.7.1 Crédit-temps : chiffres clés

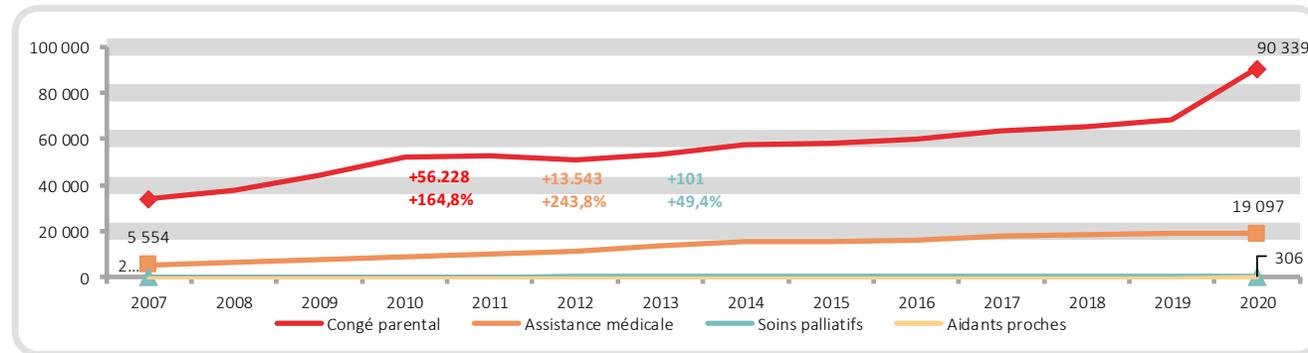
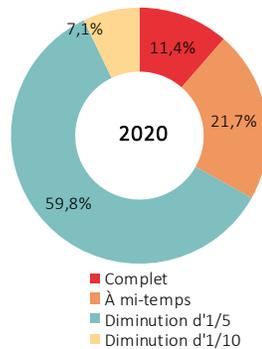
	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Région							
Région flamande	79.982	79.898	71.017	-8.965	-11,2%	-8.881	-11,1%
Région wallonne	25.872	23.249	20.310	-5.562	-21,5%	-2.939	-12,6%
Région de Bruxelles-Capitale	5.814	4.245	3.673	-2.141	-36,8%	-573	-13,5%
Sexe							
Hommes	40.973	42.129	39.287	-1.686	-4,1%	-2.842	-6,7%
Femmes	70.695	65.264	55.714	-14.981	-21,2%	-9.550	-14,6%
Classe d'âge							
< 30 ans	4.541	2.665	2.325	-2.216	-48,8%	-341	-12,8%
30-49 ans	44.943	36.244	30.930	-14.013	-31,2%	-5.314	-14,7%
50 ans et +	62.184	68.484	61.746	-439	-0,7%	-6.738	-9,8%
Interruption							
Complète	11.452	4.204	4.124	-7.328	-64,0%	-80	-1,9%
À mi-temps	32.094	23.023	20.236	-11.858	-36,9%	-2.787	-12,1%
Diminution d'1/5	68.122	80.165	70.641	+2.519	+3,7%	-9.525	-11,9%
Régime							
Avec motif	1.085	38.755	36.350	+35.264	+3249,4%	-2.405	-6,2%
Sans motif	52.377	5.448	473	-51.905	-99,1%	-4.975	-91,3%
Fin de carrière	58.205	63.190	58.178	-27	-0,0%	-5.012	-7,9%
Total	111.668	107.392	95.000	-16.667	-14,9%	-12.392	-11,5%
Sans allocations	979	9.879	8.483	+7.504	+766,4%	-1.396	-14,1%
Total général	112.647	117.271	103.483	-9.163	-8,1%	-13.788	-11,8%



- Pour le crédit-temps, on observe en 2020 une diminution de 11,5% sur une base annuelle.
- Depuis le 1^{er} avril 2017, le crédit-temps sans motif a été supprimé, ce qui explique la diminution de 91,3% au profit du nombre d'allocataires dans le régime avec motif.

II.7.2 Congés thématiques : chiffres clés

	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Région							
Région flamande	28 880	63 664	78 704	+49 824	+172,5%	+15 040	+23,6%
Région wallonne	8 805	20 009	25 588	+16 783	+190,6%	+5 579	+27,9%
Région de Bruxelles-Capitale	2 185	4 625	5 450	+3 266	+149,5%	+825	+17,8%
Sexe							
Hommes	8 479	28 520	36 199	+27 720	+326,9%	+7 680	+26,9%
Femmes	31 391	59 779	73 544	+42 153	+134,3%	+13 764	+23,0%
Classe d'âge							
< 30 ans	10 355	9 285	9 957	-398	-3,8%	+672	+7,2%
30-49 ans	27 336	64 904	84 662	+57 325	+209,7%	+19 757	+30,4%
50 ans et +	2 179	14 110	15 124	+12 946	+594,2%	+1 015	+7,2%
Interruption							
Complète	8 171	13 405	12 506	+4 335	+53,1%	-898	-6,7%
À mi-temps	5 845	18 068	23 811	+17 966	+307,4%	+5 743	+31,8%
Diminution d'1/5	25 853	55 484	65 593	+39 739	+153,7%	+10 109	+18,2%
Diminution d'1/10	-	1 342	7 833	-	-	+6 491	+483,8%
Régime							
Congé parental	34 111	68 688	90 339	+56 228	+164,8%	+21 651	+31,5%
Assistance médicale	5 554	19 267	19 097	+13 543	+243,8%	-170	-0,9%
Congé pour soins palliatifs	205	344	306	+101	+49,4%	-38	-11,1%
Congé pour aidants proches	-	-	1	-	-	-	-
Total	39 870	88 299	109 743	+69 873	+175,3%	+21 444	+24,3%
Sans allocations	36	6 029	5 568	+5 532	+15402,4%	-461	-7,6%
Total général	39 906	94 327	115 311	+75 405	+189,0%	+20 984	+22,2%



- Le nombre d'allocations d'interruption dans le cadre des congés thématiques augmente de 24,3% sur une base annuelle (+21.444 unités). Cela est dû au succès du congé parental corona.
- Le nombre de congés thématiques sans allocations a diminué de 7,6% par rapport à l'année passée.
- Le nombre d'allocations augmente plus fortement chez les hommes (+26,9%) que chez les femmes (+23,0%).

II.7.3 Interruption de carrière: chiffres clés

	2007	2019	2020	Evol. 2007-2020		Evol. 2019-2020	
Région							
Région flamande	46.495	33.065	27.195	-19.300	-41,5%	-5.870	-17,8%
Région wallonne	22.523	17.898	17.515	-5.008	-22,2%	-383	-2,1%
Région de Bruxelles-Capitale	2.763	2.713	2.593	-170	-6,2%	-120	-4,4%
Sexe							
Hommes	19.322	15.620	13.818	-5.504	-28,5%	-1.802	-11,5%
Femmes	52.459	38.056	33.486	-18.974	-36,2%	-4.571	-12,0%
Classe d'âge							
< 30 ans	2.095	555	428	-1.668	-79,6%	-127	-23,0%
30-49 ans	26.487	11.574	9.649	-16.838	-63,6%	-1.925	-16,6%
50 ans et +	43.199	41.547	37.227	-5.973	-13,8%	-4.320	-10,4%
Interruption							
Complète	8.447	2.166	2.000	-6.447	-76,3%	-166	-7,7%
À mi-temps	36.838	21.367	18.593	-18.245	-49,5%	-2.774	-13,0%
Diminution d'1/5	23.242	28.216	25.014	+1.772	+7,6%	-3.202	-11,3%
Autres	3.254	1.927	1.696	-1.558	-47,9%	-231	-12,0%
Régime							
Général	35.025	16.552	14.268	-20.756	-59,3%	-2.283	-13,8%
Fin de carrière	36.757	37.124	33.035	-3.722	-10,1%	-4.090	-11,0%
Entités							
Entités fédérales	26.231	11.200	9.865	-16.366	-62,4%	-1.335	-11,9%
Entités fédérées	45.551	42.477	37.439	-8.112	-17,8%	-5.038	-11,9%
Total	71.781	53.676	47.303	-24.478	-34,1%	-6.373	-11,9%
Sans allocations	1.669	1.025	988	-681	-40,8%	-37	-3,6%
Total général	73.451	54.701	48.291	-25.159	-34,3%	-6.409	-11,7%

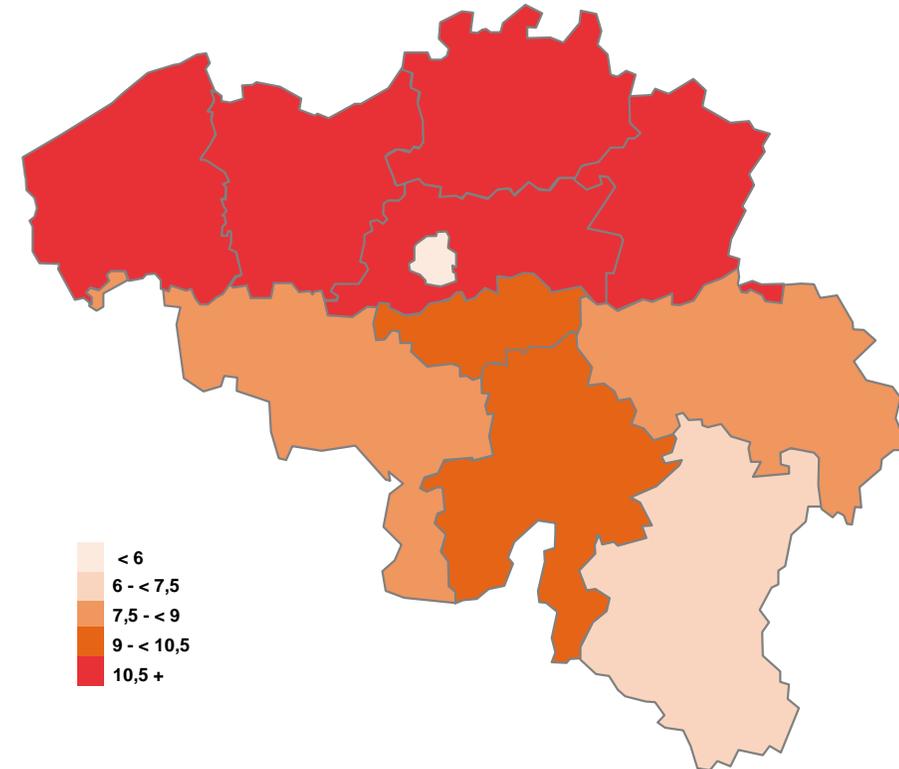
Zorgkrediet			Evol.	
	2019	2020	Abs	%
Hommes	1.561	1.789	228	+ 14,6 %
Femmes	15.680	16.448	768	+ 4,9 %
Complète	893	746	-147	- 16,4 %
A mi-temps	4.026	3.824	-203	- 5,0 %
Diminution d'1/5	12.322	13.667	1.346	+ 10,9 %
Total	17.241	18.237	996	+ 5,8 %

- Source concernant le Zorgkrediet: Afdeling Sociale Economie en Werkbaar Werk – Vlaamse overheid
- Si l'on considère l'évolution de l'interruption de carrière et du Zorgkrediet flamand ensemble, leur nombre a baissé (-7,2%) depuis 2015, l'année précédant le transfert de compétences.

II.7.4 Ratio des allocataires (personnes différentes) en crédit-temps, en congé thématique ou en interruption de carrière par rapport aux salariés

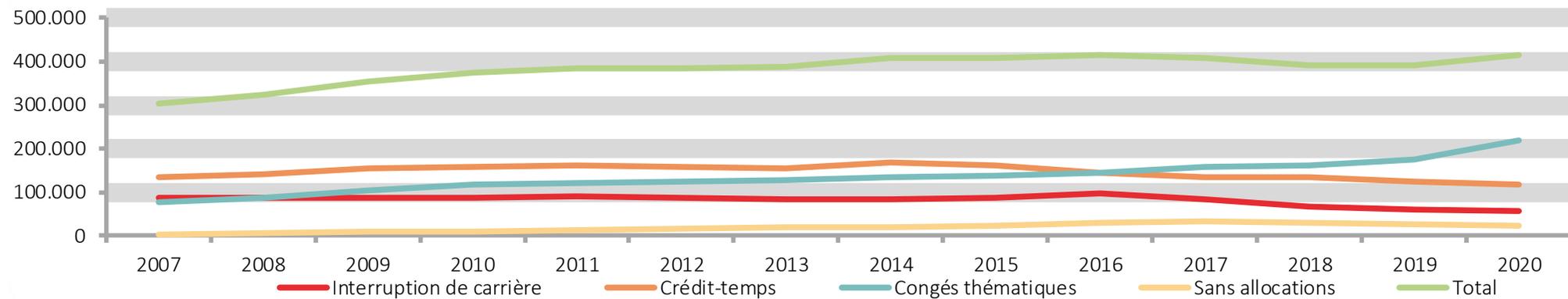
Ratios*	414.986	
Sexe		
Hommes	149.194	7,1%
Femmes	265.792	13,2%
Région		
Région flamande	294.243	11,6%
Région wallonne	98.601	8,2%
Région de Bruxelles-Capitale	22.142	5,8%

Flandre orientale	11,84%
Brabant flamand	11,76%
Limbourg	11,75%
Flandre occidentale	11,67%
Anvers	11,21%
Namur	9,52%
Brabant wallon	9,46%
Hainaut	8,17%
Liège	7,70%
Luxembourg	6,22%
Région de Bruxelles-Capitale	5,75%
Pays	10,06%



- Ratio nombre d'allocataires différents en interruption de carrière, crédit-temps ou congé thématique (2020) / nombre de salariés de 15 ans – 64 ans
Source nombre d'allocataires : Eurostat EFT (lfst_r_lfe2estat) (année disponible la plus récente: 2019)

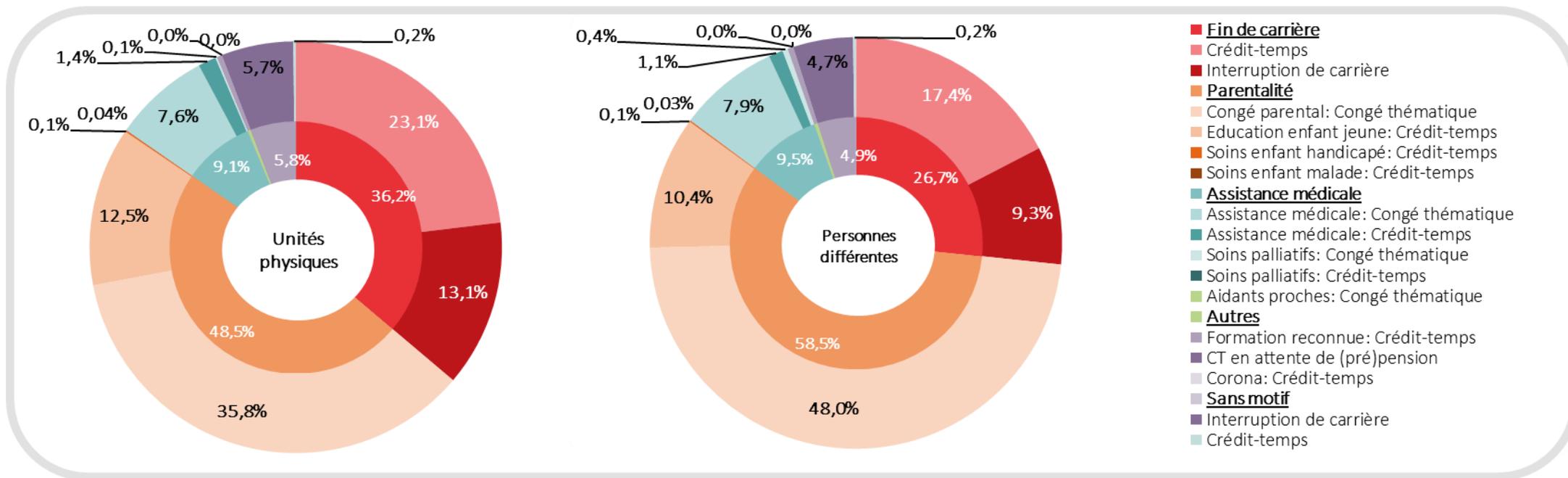
II.7.5 Evolution en interruption de carrière, crédit-temps et congés thématiques (personnes différentes)



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Interruption de carrière	87.556	88.429	87.249	87.309	89.042	88.591	84.336	85.089	85.548	96.348	83.578	67.654	61.690	55.486
Crédit-temps	135.376	141.930	154.916	159.496	161.774	157.257	154.667	168.387	161.432	146.022	135.287	133.729	125.153	117.605
Congés thématiques	78.206	87.056	103.260	116.872	121.612	122.838	129.217	134.936	139.384	144.822	157.103	161.102	175.684	217.608
Sans allocations	4.019	6.533	8.664	9.926	11.131	14.874	18.486	19.231	23.602	29.178	32.332	29.703	27.256	24.287
Total	305.157	323.948	354.089	373.603	383.559	383.560	386.706	407.643	409.966	416.370	408.300	392.188	389.783	414.986
Hommes %	30%	30%	32%	32%	32%	32%	32%	33%	33%	33%	33%	34%	35%	36%
Femmes %	70%	70%	68%	68%	68%	68%	68%	67%	67%	67%	67%	66%	65%	64%

- Sur une période de 13 ans, le nombre de personnes en IC, CT et CTH a augmenté de 36%.
- La proportion d'hommes a augmenté de 6%.

II.7.6 Répartition de toutes les interruptions confondues selon le motif



- Si on regarde les proportions du nombre de bénéficiaires de prestations à travers les trois systèmes selon le motif, on voit comment la majorité des interruptions est liée à un motif concernant la parentalité (48,5%).
- Le deuxième groupe en importance est constitué par les interruptions dans le cadre de la fin de carrière (36,2%)
- Tous les autres motifs confondus (y compris les motifs non spécifiés) ne représentent que 15,4% du nombre de bénéficiaires.

II.8. Aperçu général 'statistique'

- Unités physiques : nombre moyen de paiements effectués par mois
- Unités budgétaires : cette unité représente le « poids » du paiement dans le budget. Par paiement, on calcule l'unité budgétaire comme étant les jours indemnisés divisés par le nombre de jours indemnisables du mois de référence (tous les jours, sauf les dimanches)
- Jours indemnisés : tous les jours pour lesquels la personne a reçu une indemnisation
- Montants : par paiement, on fait la somme des montants introduits

II.8.1 Aperçu général en unités physiques

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Chômeurs indemnisés	649.846	690.662	391.039	378.148	-41,8%	-45,2%	-3,3%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	375.136	448.982	329.360	339.267	-9,6%	-24,4%	+3,0%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	274.710	241.680	61.678	38.881	-85,8%	-83,9%	-37,0%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	112.854	129.980	106.676	511.166	+352,9%	+293,3%	+379,2%
Travailleurs à temps partiel	36.103	47.516	33.576	31.788	-12,0%	-33,1%	-5,3%
Mesures d'emploi et d'activation	16.780	61.995	57.907	45.826	+173,1%	-26,1%	-20,9%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	34.964	36.655	38.612	35.176	+0,6%	-4,0%	-8,9%
Credit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	97.294	223.319	249.367	252.046	+159,1%	+12,9%	+1,1%
<i>Crédit-temps</i>	0	111.668	107.392	95.000	-	-14,9%	-11,5%
<i>Interruption de carrière</i>	87.754	71.781	53.676	47.303	-46,1%	-34,1%	-11,9%
<i>Congés thématiques</i>	9.540	39.870	88.299	109.743	+1050,4%	+175,3%	+24,3%
Autres	14.407	2.941	2.094	2.497	-82,7%	-15,1%	+19,2%
<i>Statut unique</i>	0	0	1.897	2.035	-	-	+7,3%
<i>Reste</i>	14.407	2.941	197	461	-96,8%	-84,3%	+133,9%
Total général	962.248	1.193.068	879.272	1.256.647	+30,6%	+5,3%	+42,9%

- En 2020, on comptabilise dans les différents régimes d'indemnisation de l'ONEM, 1.256.647 paiements en moyenne par mois, un nombre de 5,3% supérieur à celui de 2007, soit l'année précédant la crise, et 42,9% de plus par rapport à 2019.

II.8.2 Aperçu général en unités budgétaires

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Chômeurs indemnisés	598.392	628.538	337.365	332.005	-44,5%	-47,2%	-1,6%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	328.298	394.130	278.781	295.398	-10,0%	-25,1%	+6,0%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	270.093	234.409	58.584	36.607	-86,4%	-84,4%	-37,5%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	32.327	32.854	22.312	199.531	+517,2%	+507,3%	+794,3%
Travailleurs à temps partiel	16.943	18.937	11.438	13.645	-19,5%	-27,9%	+19,3%
Mesures d'emploi et d'activation	630	2.660	333	218	-65,3%	-91,8%	-34,4%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	33.133	34.225	35.517	32.728	-1,2%	-4,4%	-7,9%
Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	95.438	220.030	243.134	244.492	+156,2%	+11,1%	+0,6%
<i>Crédit-temps</i>	0	111.073	106.550	94.206	-	-15,2%	-11,6%
<i>Interruption de carrière</i>	86.980	71.561	53.556	47.193	-45,7%	-34,1%	-11,9%
<i>Congés thématiques</i>	8.458	37.396	83.029	103.093	+1118,9%	+175,7%	+24,2%
Total général	776.863	937.244	650.099	822.620	+5,9%	-12,2%	+26,5%

- Les évolutions exprimées en unités budgétaires suivent, dans les grandes lignes et à quelques nuances près, les mêmes tendances que celles exprimées en unités physiques. Ainsi, la diminution sur une base annuelle chez les chômeurs indemnisés (-1,6%) et l'augmentation chez les travailleurs indemnisés (tous les groupes sauf les chômeurs indemnisés, +56,9%) est un peu moins prononcée que quand elle est exprimée en unités physiques. Il est frappant de constater que bien que le nombre d'unités physiques augmente par rapport à 2007, le nombre d'unités budgétaires diminue.
- NB: les mesures d'emploi et d'activation comprennent plusieurs régimes qui ne sont pas indemnisés par jour et, par conséquent, ont 0 unité budgétaire.

II.8.3 Aperçu général du nombre de jours indemnisés

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Chômeurs indemnisés	187.321.390	196.719.723	105.587.699	104.199.047	-44,4%	-47,0%	-1,3%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	102.771.634	123.351.026	87.262.120	92.710.750	-9,8%	-24,8%	+6,2%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	84.549.756	73.368.696	18.325.579	11.488.298	-86,4%	-84,3%	-37,3%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	10.140.108	10.287.982	7.021.888	62.407.906	+515,5%	+506,6%	+788,8%
Travailleurs à temps partiel	5.304.109	5.909.607	3.568.906	4.269.139	-19,5%	-27,8%	+19,6%
Mesures d'emploi et d'activation	197.717	832.301	104.021	68.418	-65,4%	-91,8%	-34,2%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	10.377.545	10.708.679	11.102.816	10.263.612	-1,1%	-4,2%	-7,6%
Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	29.776.607	68.649.366	75.857.874	76.281.471	+156,2%	+11,1%	+0,6%
<i>Crédit-temps</i>	0	34.654.714	33.243.460	29.392.245	-	-15,2%	-11,6%
<i>Interruption de carrière</i>	27.137.862	22.327.109	16.709.352	14.724.265	-45,7%	-34,1%	-11,9%
<i>Congés thématiques</i>	2.638.745	11.667.543	25.905.062	32.164.961	+1118,9%	+175,7%	+24,2%
Total général	243.117.476	293.107.658	203.243.204	257.489.593	+5,9%	-12,2%	+26,7%

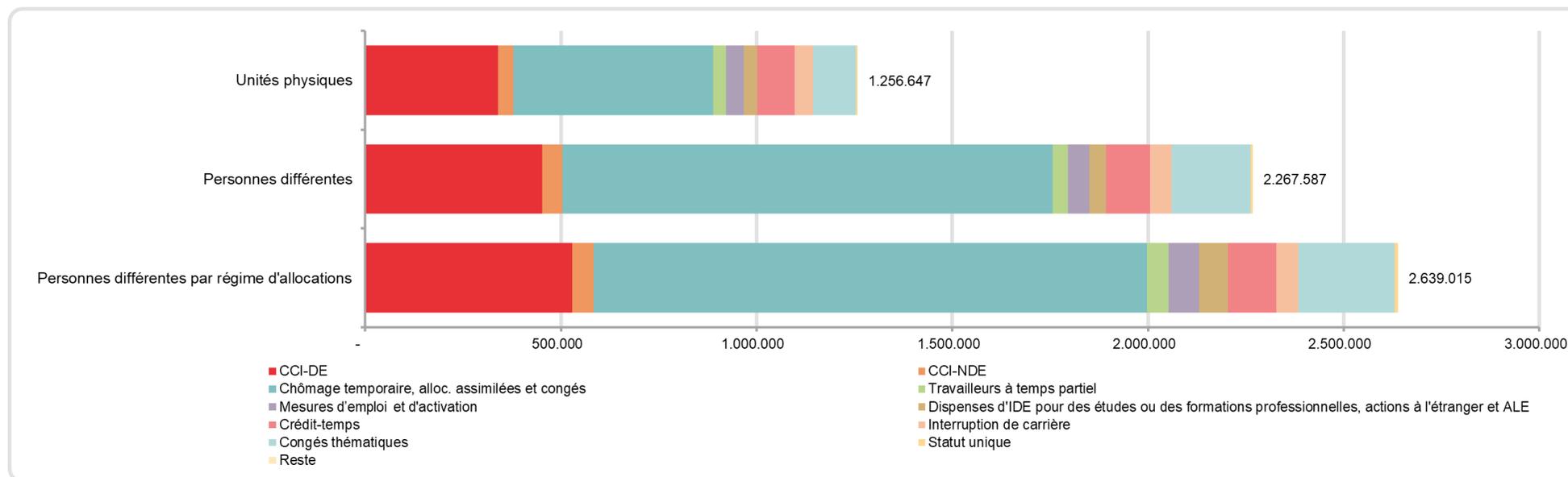
- NB: les mesures d'emploi et d'activation comprennent plusieurs régimes qui ne sont pas indemnisés par jour et, par conséquent, ont 0 jour indemnisé

II.8.4 Aperçu général des montants alloués en millions d'EUR

	2000	2007	2019	2020	Evol. 2000 - 2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
Chômeurs indemnisés	4.925,3	6.216,0	4.582,7	4.690,5	-4,8%	-24,5%	+2,4%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	2.431,2	3.657,5	3.680,1	4.105,7	+68,9%	+12,3%	+11,6%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	2.494,1	2.558,5	903	585	-76,6%	-77,1%	-35,2%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	294,1	412,6	415,6	4.345,9	+1377,8%	+953,3%	+945,7%
Travailleurs à temps partiel	145,9	191,6	169,5	212,6	+45,7%	+10,9%	+25,4%
Mesures d'emploi et d'activation	88,8	284,0	242,2	180,4	+103,2%	-36,5%	-25,5%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	220,2	302,3	460,9	447,8	+103,4%	+48,1%	-2,8%
Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	238,1	646,5	737,9	751,4	+215,6%	+16,2%	+1,8%
<i>Crédit-temps</i>	0,0	337,3	344,9	312,7	-	-7,3%	-9,3%
<i>Interruption de carrière</i>	201,1	200,3	136,6	121,5	-39,6%	-39,3%	-11,1%
<i>Congés thématiques</i>	37,0	108,9	256,3	317,2	+757,9%	+191,4%	+23,8%
Autres	12,0	4,7	81,4	95,9	+696,2%	+1935,5%	+17,9%
<i>Statut unique</i>	0,0	0,0	81,1	95,4	-	-	+17,7%
<i>Reste</i>	12,0	4,7	0,3	0,5	-95,5%	-88,5%	+65,0%
Total général	5.924,5	8.057,8	6.690,2	10.724,6	+81,0%	+33,1%	+60,3%

- En 2020, le total des montants alloués a augmenté de 4.034,4 millions d'EUR, soit 60,3%, sur une base annuelle.
- NB: Il s'agit ici de montants alloués au sens de la définition statistique. Pour un aperçu des dépenses budgétaires pour les prestations sociales, cf. chapitre 11.

II.8.5 Comparaison unités physiques – personnes différentes

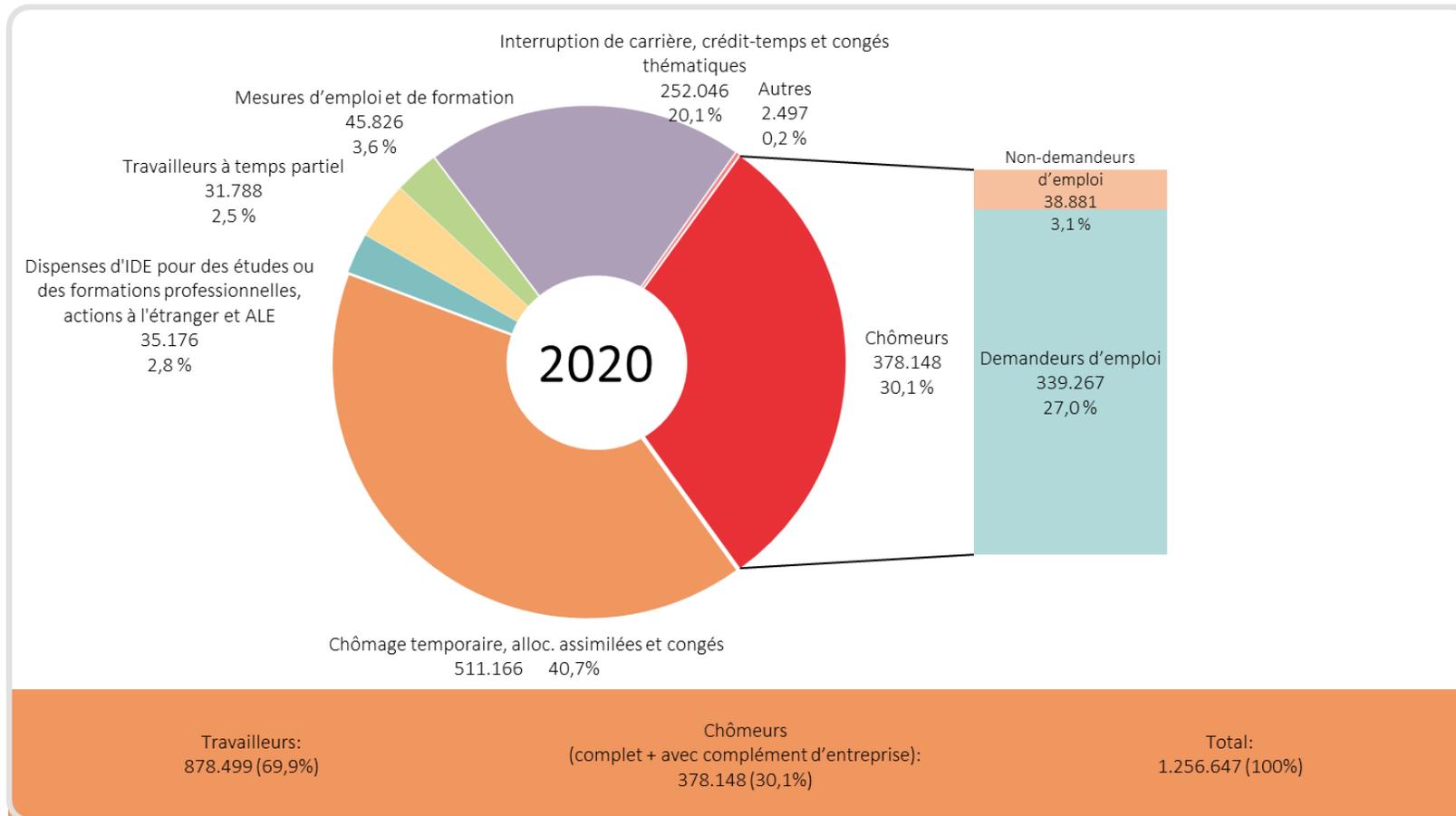


						Nombre de personnes payées durant l'année 2020*
1 statut	2 statuts	3 statuts	4 statuts	5 statuts	> 5 statuts	
1.920.839	310.337	33.980	2.341	90	0	2.267.587
84,7%	13,7%	1,5%	0,1%	0,0%	0,0%	100,0%

*Nombre de personnes différentes payées au cours de 2020, réparties selon le groupe du dernier mois de référence payé en 2020.

- Unités physiques = nombre moyen de paiements par mois
- Personnes différentes = personnes différentes payées au cours de l'année réparties selon le régime d'indemnisation du dernier mois de référence payé
- Personnes différentes par groupe d'allocataires = pour chaque groupe d'allocataires repris ci-dessus, le nombre total de personnes différentes au niveau de détail le plus bas

II.8.6 Profil des allocataires (unités physiques)



- En 2020, nous avons comptabilisé dans les différents régimes d'indemnisation de l'ONEM, 1.256.647 paiements en moyenne par mois.
- La part des chômeurs (30,1%) est moindre que celle des travailleurs (69,9%).

III. Impact des modifications réglementaires depuis 2012

Réforme des allocations d'insertion	118
Réforme de l'allocation de chômage et du RCC	125
Autres réformes	132

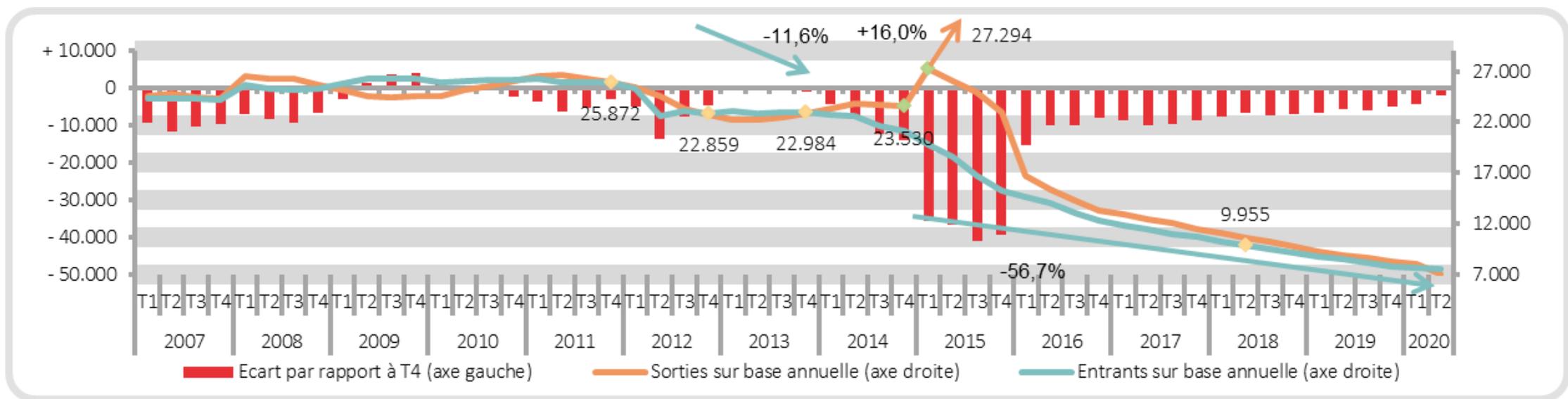
III.1. Réforme des allocations d'insertion

- 1^{er} janvier 2012: l'allocation d'attente (après 6, 9 ou 12 mois en stage d'attente, illimitée dans le temps) devient l'allocation d'insertion (après 12 mois de stage d'insertion professionnelle, droit de base limité dans le temps).



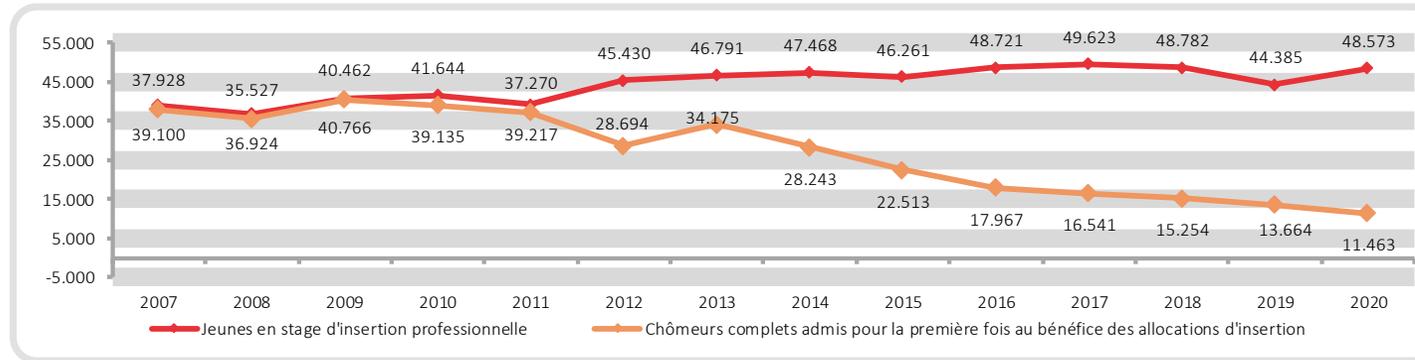
- Mesure de transition : la durée du chômage est ramenée à 0 le 1/1/2012 (dès lors, 1ers effets à partir du 1/1/2015)
- Exceptions :
 - Prolongation suite à reprise de travail/formation
 - Extension suite à certaines dispenses ou pour des chômeurs éloignés du marché du travail ou ayant 33 % d'incapacité de travail
 - Droit additionnel de 6 mois de chômage si le chômeur prouve 156 jours de travail ou jours assimilés durant une période de référence de 24 mois
- 1^{er} janvier 2015: abaissement de 30 à 25 ans de l'âge limite pour demander une allocation d'insertion
- 1^{er} septembre 2015: exigence de diplôme pour les jeunes de moins de 21 ans qui sollicitent une allocation d'insertion

III.1.1 Evolution dynamique des allocations d'insertion



- Concernant la prolongation du stage d'insertion (fin 2011 – fin 2012), on constate une diminution assez forte des entrants ($-11,6\%$), suivie par une période de stabilité relative.
- A partir de 2014, le nombre d'entrants diminue de nouveau, ce qui s'explique par la combinaison d'un meilleur climat économique, la procédure 'Dispo J' et après l'abaissement des conditions d'âge et l'introduction d'une condition de diplôme.
- On constate l'évolution la plus marquante chez les sortants, spécifiquement l'influence de la limitation du droit aux allocations à partir de janvier 2015

III.1.2 Allocations d'insertion : entrées



Chômeurs complets admis pour la première fois au bénéfice des allocations d'insertion				
	< 21 ans	21-24 ans	25 ans et plus	Total
2014	8.020	14.778	5.445	28.243
2015	6.146	14.520	1.847	22.513
2016	4.038	13.056	873	17.967
2017	3.609	12.179	753	16.541
2018	3.071	11.488	695	15.254
2019	2.800	10.258	606	13.664
2020	2.088	8.576	799	11.463
Evol. 2014 - 2020	-74,0%	-42,0%	-85,3%	-59,4%
Jeunes en stage d'insertion professionnelle (SIP)				
	< 21 ans	21-24 ans	25 ans et plus	Total
2014	18.703	22.384	6.382	47.468
2015	17.954	22.866	5.441	46.261
2016	18.589	23.818	6.314	48.721
2017	18.214	24.040	7.369	49.623
2018	17.632	23.438	7.713	48.782
2019	16.423	21.735	6.228	44.385
2020	16.338	24.195	8.039	48.573
Evol. 2014-2020	-12,6%	+8,1%	+26,0%	+2,3%

- Suite à la prolongation du SIP, à la procédure DISPO J et à une meilleure conjoncture économique, on note des évolutions divergentes entre les SIP et les entrées au bénéfice des allocations d'insertion à partir de 2012
- A partir du 1^{er} janvier 2015, la condition d'âge pour la demande d'allocations d'insertion est abaissée à 25 ans
- A partir du 1^{er} septembre 2015, il y a une condition de diplôme pour les jeunes qui ont moins de 21 ans

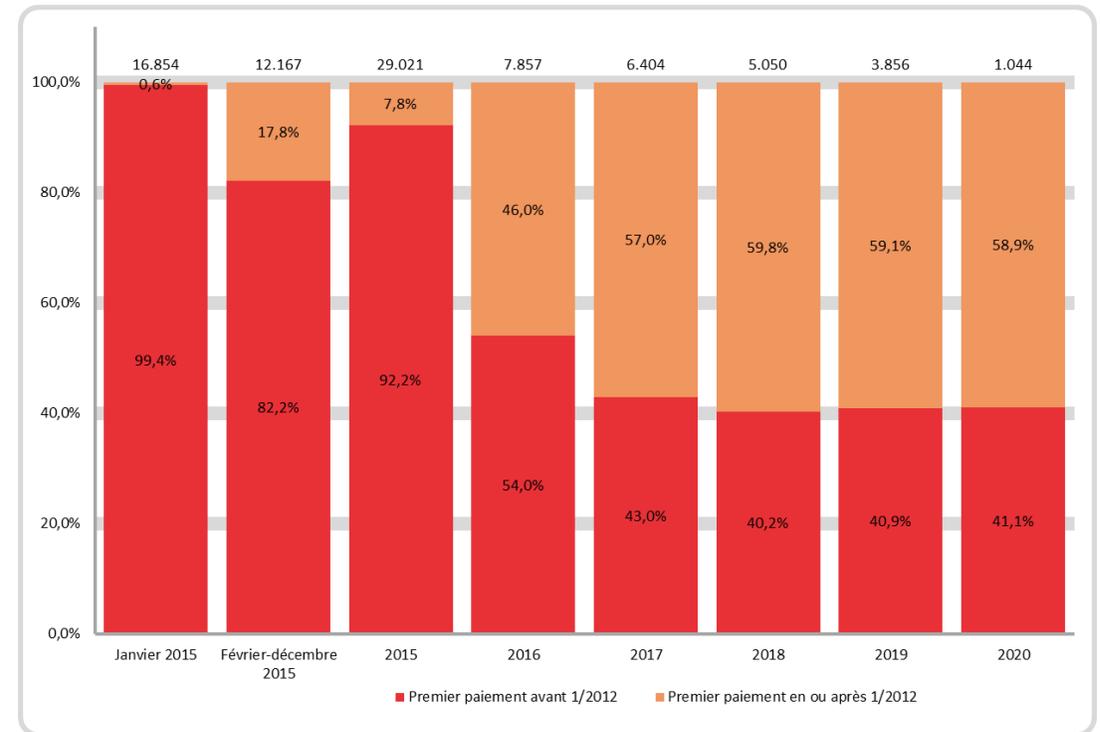
III.1.3 Comparaison fin de droit – restants en allocation d’insertion

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Sortants fin de droit	Sans prolongation	17.540	3.580	2.934	2.162	1.871	494	60,4%	45,6%	45,8%	42,8%	48,5%	47,3%
	Avec prolongation	11.481	4.277	3.470	2.888	1.985	550	39,6%	54,4%	54,2%	57,2%	51,5%	52,7%
	Sans droit additionnel	28.968	7.003	5.259	3.935	2.975	771	99,8%	89,1%	82,1%	77,9%	77,2%	73,9%
	Avec droit additionnel	53	854	1.145	1.115	881	273	0,2%	10,9%	17,9%	22,1%	22,8%	26,1%
	Premier paiement avant 1/2012	26.756	4.241	2.751	2.032	1.576	429	92,2%	54,0%	43,0%	40,2%	40,9%	41,1%
	Premier paiement en ou après 1/2012	2.265	3.616	3.653	3.018	2.280	615	7,8%	46,0%	57,0%	59,8%	59,1%	58,9%
	< 1.560 jours indemnisés	10.926	5.162	4.425	3.442	2.492	666	37,6%	65,7%	69,1%	68,2%	64,6%	63,8%
	1.560 - 3.119 jours indemnisés	8.232	1.605	1.198	993	884	235	28,4%	20,4%	18,7%	19,7%	22,9%	22,5%
	3.120 jours indemnisés ou plus	9.863	1.090	781	615	480	143	34,0%	13,9%	12,2%	12,2%	12,4%	13,7%
Total	29.021	7.857	6.404	5.050	3.856	1.044	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Allocataires de décembre	Sans prolongation	38.227	30.183	25.762	26.900	26.334	25.151	60,1%	52,4%	49,9%	59,4%	66,0%	74,8%
	Avec prolongation	25.420	27.438	25.881	18.349	13.545	8.458	39,9%	47,6%	50,1%	40,6%	34,0%	25,2%
	Sans droit additionnel	63.018	56.147	50.137	43.798	38.726	32.789	99,0%	97,4%	97,1%	96,8%	97,1%	97,6%
	Avec droit additionnel	629	1.474	1.506	1.451	1.153	820	1,0%	2,6%	2,9%	3,2%	2,9%	2,4%
	Premier paiement avant 1/2012	28.747	23.646	19.315	15.355	11.733	6.564	45,2%	41,0%	37,4%	33,9%	29,4%	19,5%
	Premier paiement en ou après 1/2012	34.900	33.975	32.328	29.894	28.146	27.045	54,8%	59,0%	62,6%	66,1%	70,6%	80,5%
	< 1.560 jours indemnisés	47.696	42.423	37.493	31.982	28.218	25.098	74,9%	73,6%	72,6%	70,7%	70,8%	74,7%
	1.560 - 3.119 jours indemnisés	10.913	10.557	9.743	9.150	7.886	6.853	17,1%	18,3%	18,9%	20,2%	19,8%	20,4%
	3.120 jours indemnisés ou plus	5.038	4.641	4.407	4.117	3.775	1.658	7,9%	8,1%	8,5%	9,1%	9,5%	4,9%
Total	63.647	57.621	51.643	45.249	39.879	33.609	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

- La mesure de fin de droit est suspendue depuis avril 2020 dans le cadre des mesures prises suite à la pandémie de COVID-19.

III.1.4 Fin de droit: profil

	Janvier 2015	Février-décembre 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sexe								
Hommes	6.028	5.448	11.476	3.491	2.881	2.275	1.751	471
Femmes	10.826	6.719	17.545	4.366	3.523	2.775	2.105	573
Région								
Région flamande	2.542	2.499	5.041	1.668	1.380	937	620	189
Région wallonne	11.256	7.939	19.195	5.286	4.288	3.520	2.759	737
Région de Bxl-Capitale	3.056	1.729	4.785	903	736	593	477	118
Classe d'âge								
< 25 ans	1.445	2.640	4.085	2.236	1.824	1.306	756	192
25-29 ans	3.169	3.753	6.922	2.508	2.174	1.798	1.455	392
30-39 ans	7.010	4.345	11.355	2.400	1.925	1.617	1.403	388
40-49 ans	4.295	1.262	5.557	621	393	257	193	57
50 ans ou plus	935	167	1.102	92	88	72	49	15
Catégorie familiale								
Chefs de famille	5.003	2.302	7.305	1.309	1.040	878	824	219
Cohabitants	9.342	8.691	18.033	5.944	4.856	3.687	2.625	707
Isolés	2.509	1.174	3.683	604	508	485	407	118
Premier paiement								
Premier paiement avant 1/2012	16.760	9.996	26.756	4.241	2.751	2.032	1.576	429
Premier paiement en ou après 1/2012	94	2.171	2.265	3.616	3.653	3.018	2.280	615
Jours indemnisés								
< 1.560 jours indemnisés	4.417	6.509	10.926	5.162	4.425	3.442	2.492	666
1.560 - 3.119 jours indemnisés	5.005	3.227	8.232	1.605	1.198	993	884	235
3.120 jours indemnisés ou plus	7.432	2.431	9.863	1.090	781	615	480	143
Total	16.854	12.167	29.021	7.857	6.404	5.050	3.856	1.044



- Le groupe des sortants de janvier 2015 se compose surtout de personnes qui sont au chômage depuis très longtemps et qui n'ont ni de passé professionnel, ni de formations récentes. Cela signifie aussi qu'ils ont plus de difficultés de réinsertion professionnelle.
- Les profils des groupes de février-décembre 2015 et de 2016-2020 se ressemblent plus

III.1.5 Fin de droit aux allocations d’insertion: position socio-économique après la sortie

	janvier 2015	février-décembre 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (1er semestre)
<i>Dans le courant des 6 mois qui suivent la fin du droit</i>								
travail	17,2%	50,0%	30,9%	52,5%	53,3%	54,4%	51,2%	44,1%
<i>Pendant le 6e mois qui suit la fin du droit</i>								
Pension/Décès	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%
Travail	12,9%	37,1%	23,0%	39,9%	40,9%	42,9%	38,1%	31,6%
Maladie	6,2%	4,0%	5,3%	3,1%	2,9%	3,0%	2,9%	2,4%
Inconnue	80,8%	58,8%	71,6%	56,9%	56,1%	53,9%	58,9%	66,0%
<i>dont demandeurs d'emploi</i>	39,7%	30,8%	36,0%	28,8%	28,2%	28,1%	29,3%	35,2%
<i>dont non-retrouvés</i>	41,1%	28,0%	35,6%	28,0%	27,9%	25,8%	29,6%	30,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- 44,1% des sortants du premier semestre de 2020, pour qui le droit aux allocations d’insertion a pris fin, ont retrouvé un emploi dans les 6 mois qui suivent leur sortie.

III.1.6 Allocations d'insertion : impact sur le nombre de CCI-DE

	Base: travail		Base: études	
	< 25 ans	25-49 ans	< 25 ans	25-49 ans
2011	14.817	207.193	44.738	60.083
2014	17.477	221.345	36.967	52.491
2018	10.577	178.746	16.805	19.582
2019	10.485	167.637	14.316	17.262
2020	11.866	176.119	13.625	15.998
Evol. 2011 - 2014	+2.660	+14.152	-7.771	-7.592
	+18,0%	+6,8%	-17,4%	-12,6%
Evol. 2014 - 2020	-5.611	-45.226	-23.342	-36.493
	-32,1%	-20,4%	-63,1%	-69,5%

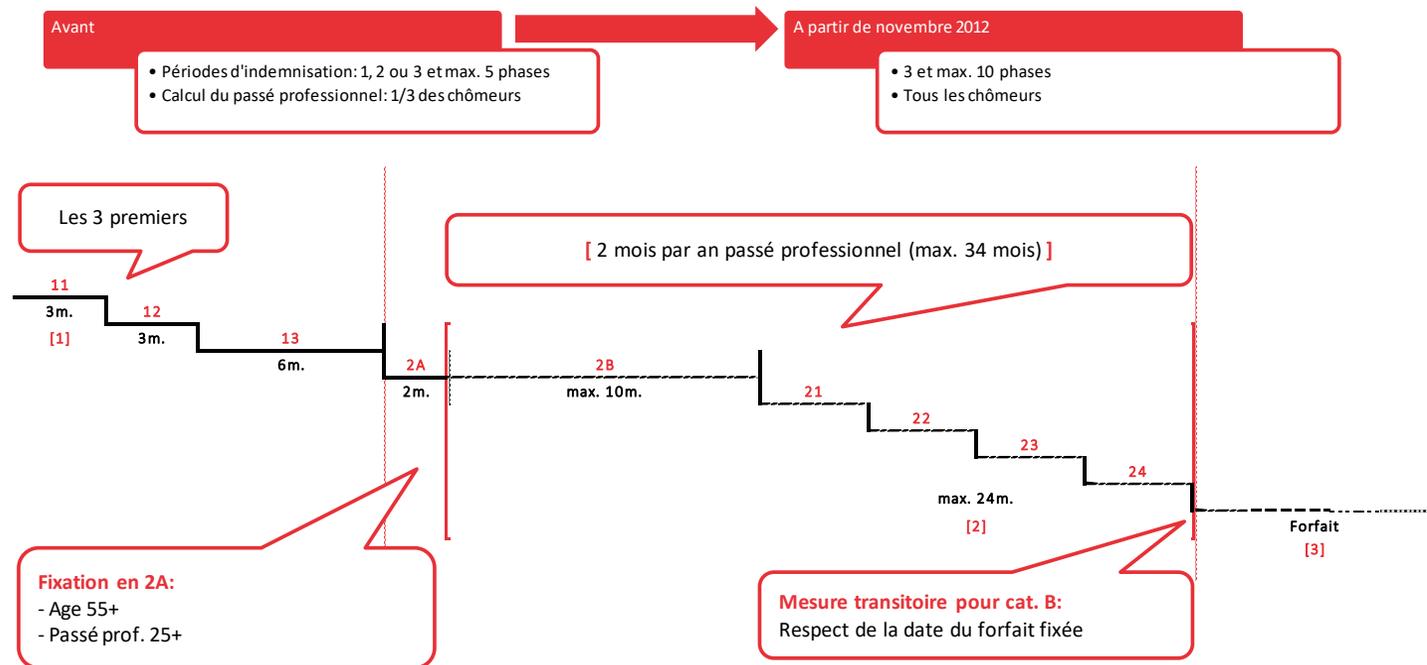
- Sous l'effet des réformes successives, le nombre des CCI-DE admis sur la base des études a fortement diminué ces dernières années.
- On observe également des diminutions chez les CCI-DE admis sur base du travail depuis 2014 mais elles sont moins importantes. En 2020, il y a même une légère augmentation.

III.2. Réforme de l'allocation de chômage et du RCC

- A partir du 1^{er} janvier 2012: la prépension devient RCC (avec des conditions d'accès plus strictes pour les nouvelles CCT)
- A partir du 1^{er} novembre 2012: instauration d'une dégressivité renforcée + hausse de l'allocation en début de chômage
- A partir du 1^{er} janvier 2013: relèvement des conditions d'âge pour la dispense en tant que DEI (de 58 à 60 ans)
- A partir du 1^{er} janvier 2015: suppression du complément d'ancienneté + renforcement des conditions d'accès RCC et disponibilité adaptée + nouveau relèvement progressif des conditions d'âge ou de passé professionnel pour la dispense en tant que DEI
- A partir du 1^{er} novembre 2016: accélération du relèvement des conditions de passé professionnel pour la fixation des montants

III.2.1 Allocations de chômage: aperçu de la dégressivité renforcée

Assouplissement des conditions d'accès et retour en 1ère période d'indemnisation



Unités physiques	1e periode	2e periode: A+B	2e periode: 21-24	Forfait	Total
Chefs de famille	20.288	31.089	2.345	47.947	101.668
Cohabitants	72.102	36.518	3.403	45.904	157.927
Isolés	25.592	33.674	2.720	37.795	99.781
Total	117.982	101.281	8.468	131.645	359.376

III.2.2 Allocations de chômage: augmentation au début du chômage + dégressivité renforcée + fixations ab initio

[1] Augmentation au début du chômage			
	Nombre de chômeurs concernés	% de la 1ère période	Evolution de l'allocation mensuelle moyenne (1)
Chefs de famille	9.235	45,5%	+10,9%
Isolés	12.035	47,0%	+8,9%
Cohabitants	36.444	50,5%	+11,0%
Total	57.714	48,9%	

[2] Dégressivité renforcée: phase dégressive			
	Nombre de chômeurs concernés	% de 2ème /3ème période (2)	Evolution de l'allocation mensuelle moyenne (1)
Chefs de famille	2.345	2,9%	+9,2%
Isolés	2.720	3,7%	+4,9%
Cohabitants	3.402	8,5%	-5,5%
Total	8.467	4,2%	

[3] Dégressivité renforcée: forfait			
	Nombre de chômeurs concernés	% de 2ème/3ème période (2)	Evolution de l'allocation mensuelle moyenne (1)
Chefs de famille	47.349	58,6%	+8,1%
Isolés	37.360	50,7%	+0,1%
Cohabitants (3)	0	0,0%	-
Total	84.709	42,3%	

[4] Dégressivité renforcée non appliquée: fixations ab initio			
	Nombre de chômeurs concernés	% de 2ème/3ème période (2)	
Au moins 33% d'inaptitude	8.208	10,2%	
Passé professionnel d'au moins 25 a	29.800	40,4%	
55 ans et plus	26.385	30,9%	
Total	64.393	26,8%	

- Par rapport à 2011, 48,9% des chômeurs qui sont dans leur 1^{ère} année de chômage en 2020 bénéficient d'allocations plus élevées que dans l'ancien régime.
- Parmi les chômeurs qui sont dans la 2^e ou 3^e période, 4,2% d'entre eux sont dans une phase dégressive et 42,3% sont au forfait.
- Pour 26,8% des chômeurs en 2^e ou 3^e période, la dégressivité renforcée n'est pas appliquée lorsqu'ils remplissent certaines conditions. (âge, carrière ou inaptitude partielle)
- La dégressivité est suspendue depuis avril 2020 dans le cadre des mesures prises à la suite de la pandémie du COVID-19

III.2.3 Aperçu des phases dégressives (unités physiques)

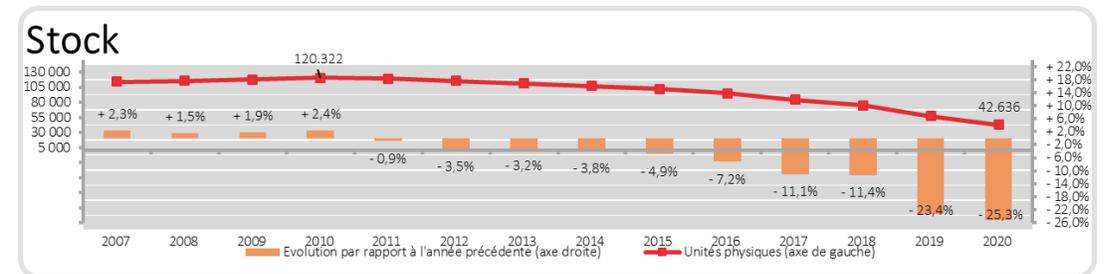
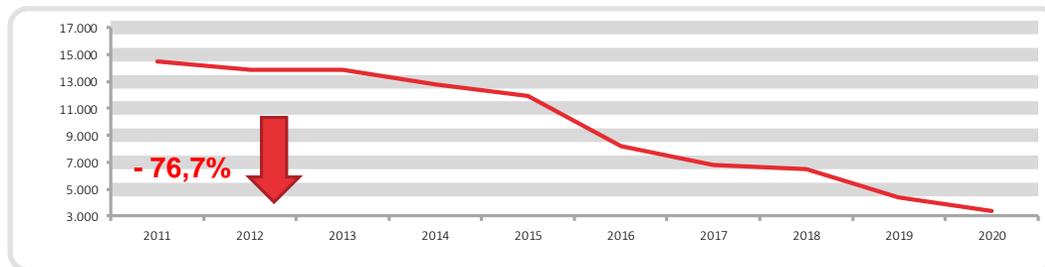
Phase de la dégressivité en 2020	Chefs de famille	Cohabitants	Isolés	Total
1ère période, 1ère phase	9.235	36.444	12.035	57.714
1ère période, 2ème phase	4.049	13.576	4.832	22.457
1ère période, 3ème phase	6.424	18.934	7.280	32.638
1ère période, artiste - horéca	579	3.148	1.446	5.173
Sous-total 1ère période	20.288	72.102	25.592	117.982
2ème période, phase A fixation ab initio (33% IT)	2.037	2.568	2.848	7.453
2ème période, phase A fixation ab initio (PP+)	4.395	11.575	8.243	24.213
2ème période, phase A fixation ab initio (âge)	5.681	7.782	9.972	23.435
2ème période, phase A ou assimilé du calcul du PP	13.925	5.062	7.034	26.021
2ème période, phase B	5.050	9.532	5.577	20.159
2ème période, phase dégressive 21	1.106	1.747	1.304	4.158
2ème période, phase dégressive 22	690	863	738	2.290
2ème période, phase dégressive 23	368	493	451	1.312
2ème période, phase dégressive 24	181	301	226	708
Sous-total 2ème période	33.434	39.922	36.394	109.749
3ème période (forfait) ou assimilé	47.947	45.904	37.795	131.645
Total	101.668	157.927	99.781	359.376

- NB: les CCI sont ventilés selon les phases dégressives indiquées.

III.2.4 Régime du chômage avec complément d'entreprise (DE + NDE)

Entrants

	Régime général	58 ans +longue carrière	58 ans +métier lourd	58 ans +problèmes médicaux	56 ans +travail de nuit/construction	57 ans +longue carrière	56 ans +très longue carrière	Entreprise reconnue avec licenciement collectif	Entreprise reconnue sans licenciement collectif	Total
Les conditions en vigueur les plus récentes										
	Âge 62 ans et carrière de 40 ans (hommes) ou 36 ans (femmes)	Régime supprimé (sauf exceptions)	Âge 59 ans	Carrière de 35 ans	Âge 59 ans	Régime supprimé (sauf exceptions)	Âge 59 ans	À partir du 31.12.2020 Âge: 60 ans	À partir du 31.12.2020 Âge: 60 ans	
2011	3.287	5.305	10	17	1.057	823	1.209	2.300	155	14.471
2017	2.433	339	292	93	393	108	1.688	896	219	6.829
2018	2.558	194	386	125	413	58	1.501	869	73	6.519
2019	817	67	259	155	274	4	1.032	1.343	99	4.392
2020	652	18	293	142	327	0	1.042	552	105	3.365
Evol. 2011-2020	-2.635	-5.287	283	125	-730	-823	-167	-1.748	-50	-11.106
	-1	-1	13	3	-1	-1	0	-1	0	-1
Evol. 2019-2020	-165	-49	34	-13	53	-4	10	-791	6	-1.027
	0	-1	0	0	0	-1	0	-1	0	0



- Le nombre d'entrants dans un régime de chômage avec complément d'entreprise a diminué de presque 70% depuis 2011 (14.471 à 4.392).
- 3.151 chômeurs avec complément d'entreprise ont fait usage de la possibilité de partir en pension anticipée en 2020

III.2.5 Dispenses IDE

Disponibilité (adaptée) des chômeurs âgés

Sur demande une dispense peut être obtenue pour raison de PP ou pour raison d'âge					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
57-59 PP40	57-59 PP41	57-59 PP42	57-59 PP43	57-59 PP44	57-59 PP44
60	60 PP41	60 PP42	60 PP43	60 PP44	60 PP44
61	61	61 PP42	61 PP43	61 PP44	61 PP44
62	62	62	62 PP43	62 PP44	62 PP44
63	63	63	63	63 PP44	63 PP44
64	64	64	64	64	64 PP44
65	65	65	65	65	65

Disponibilité adaptée des chômeurs en RCC

RCC général à partir de 62 ans

Sur demande une dispense peut être obtenue pour raison de PP	
2015	> 2015
62-64 PP43	62-64 PP43
65	65

Entreprises reconnues

Sur demande une dispense peut être obtenue pour raison de PP ou pour raison d'âge					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
55-58 PP38	55-58 PP38	56-58 PP39	56-58 PP39	58 PP42	
59 PP38	59 PP38	59 PP39	59 PP39	59 PP42	59 PP43
60	60	60 PP39	60 PP39	60 PP42	60 PP43
61	61	61	61	61 PP42	61 PP43
62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64 PP43
65	65	65	65	65	65

RCC régimes dérogatoires à 59 ans avec 20 ans de travail de nuit, dans le secteur de la construction, 40 ans de carrière ou dans un métier lourd

Sur demande une dispense peut être obtenue pour raison de PP ou pour raison d'âge					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
58 PP40	58 PP40	58 PP42			
59 PP40	59 PP40	59 PP42	59 PP42	59 PP42	59 PP42
60	60	60	60 PP42	60 PP42	60 PP42
61	61	61	61	61 PP42	61 PP42
62-65	62-65	62-65	62-65	62-65	62-65

57	Age
	Disponibilité complète, y compris DISPO
	Disponibilité adaptée (le chômeur ne doit pas lui-même chercher du travail)
	Dispense pour raison d'âge
PP40	Dispense pour raison de passé professionnel (nombre d'années)

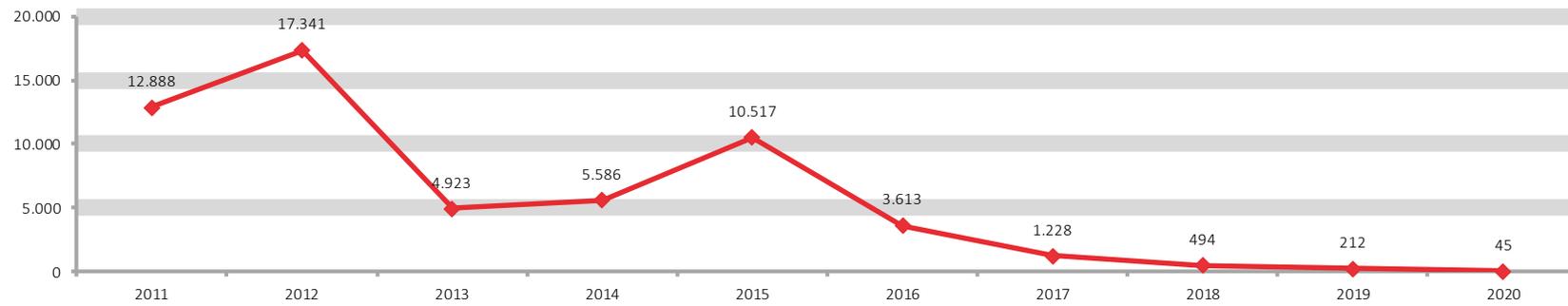
Dispenses IDE fondées sur l'âge ou le passé professionnel (entrants)

	50-57 ans	58-59 ans	60 ans ou plus	Total
2011	508	10 566	1 814	12 888
2012	473	14 274	2 594	17 341
2013	387	1 732	2 804	4 923
2014	375	283	4 928	5 586
2015	81	102	10 334	10 517
2016	69	92	3 452	3 613
2017	14	54	1 160	1 228
2018	4	31	459	494
2019	2	9	201	212
2020	0	12	33	45
Evol. 2011-2020	-508	-10.554	-1.781	-12.843
	-100,0%	-99,9%	-98,2%	-99,7%
Evol. 2019-2020	-2	+3	-168	-167
	-100,0%	+33,3%	-83,6%	-78,8%

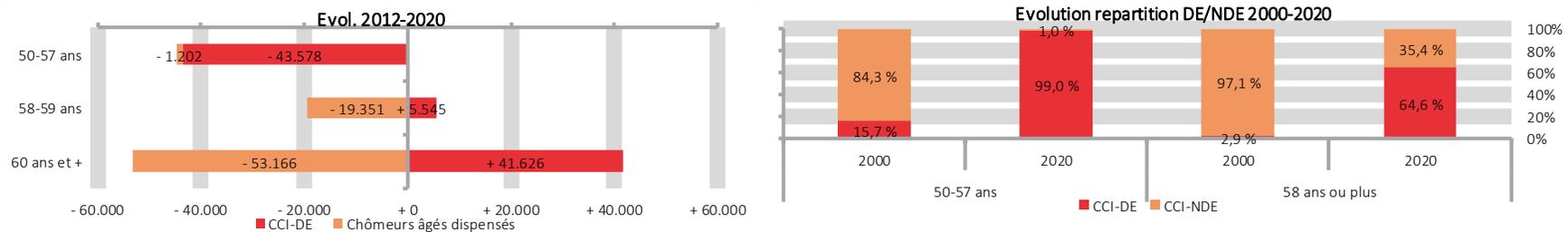
- Le nombre d'entrées dans le régime de dispense pour chômeurs âgés a diminué de plus de 98% depuis 2011.

III.2.6 Dispenses IDE fondées sur l'âge ou le passé professionnel

Dispenses IDE fondées sur l'âge ou le passé professionnel (entrants)



Effet sur la population des CCI (unités physiques)

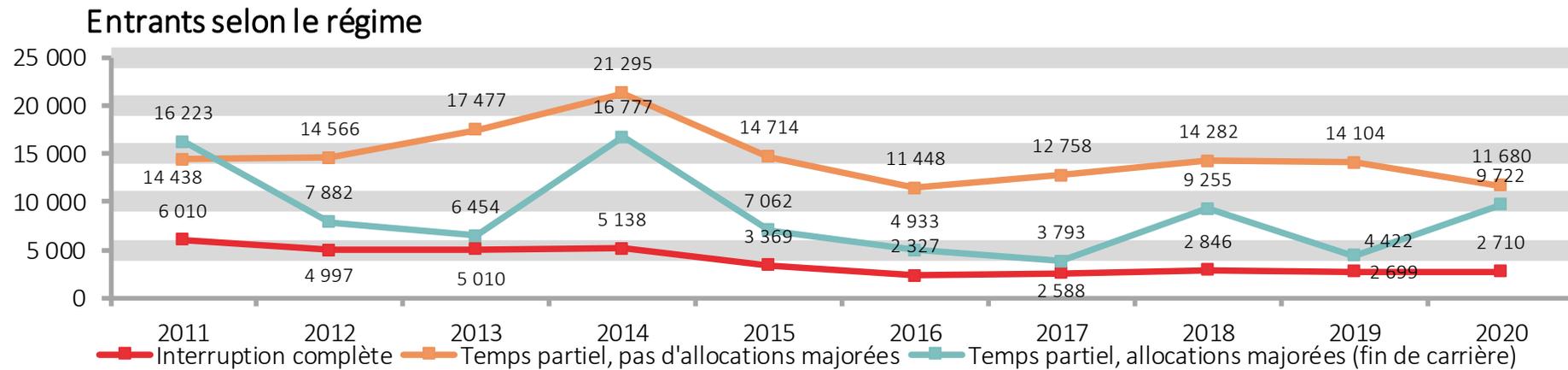


- Les modifications réglementaires contribuent au glissement du chômage des non-demandeurs d'emploi vers le chômage des demandeurs d'emploi

III.3. Autres réformes

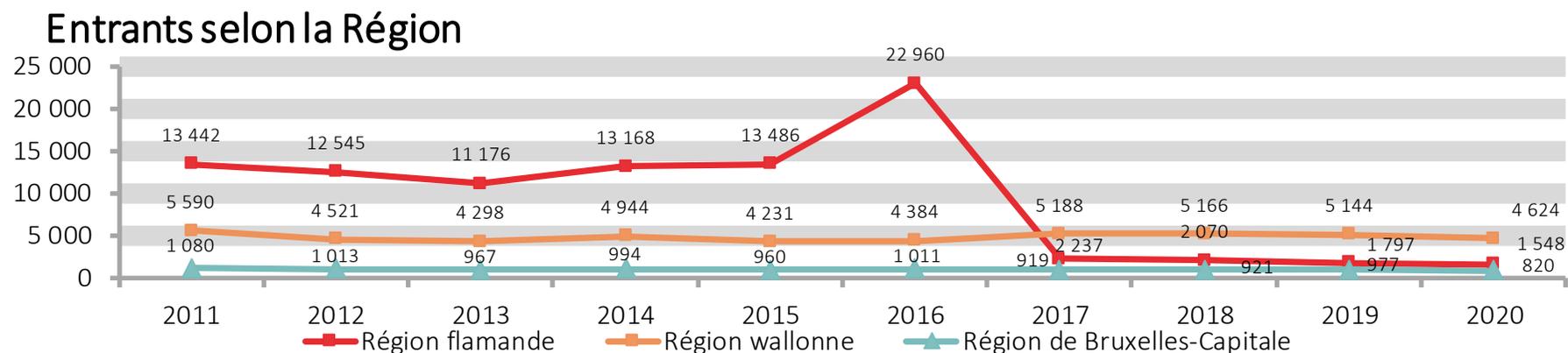
- A partir du 1^{er} janvier 2012 : interruption de carrière ordinaire limitée à 60 mois au lieu de 72; crédit-temps non motivé limité à 1 an
- A partir de mi-2012 : congé parental de 3 à 4 mois par enfant
- A partir du 1^{er} septembre 2012 : conditions d'âge IC/CT fin de carrière relevées de 50 à 55 ans
- A partir du 1^{er} janvier 2013 : stages de transition pour les jeunes en SIP
- A partir du 1^{er} juillet 2013 : Plan Activa pour les jeunes peu qualifiés
- A partir du 1^{er} janvier 2015 : conditions d'âge CT fin de carrière relevées à 60 ans; mode de calcul de l'AGR modifié; en cas de première demande (ou en cas de demande qui n'est pas une prolongation) de crédit-temps sans motif on ne peut plus obtenir d'allocations de l'ONEM
- Mesures Statut Unique : la prime de crise devient l'allocation de licenciement (à partir du 1^{er} janvier 2012), l'allocation de licenciement est progressivement remplacée par l'indemnité en compensation du licenciement (à partir du 1^{er} janvier 2015)
- A partir du 2 septembre 2016: le 'zorgkrediet' remplace l'interruption de carrière pour les membres du personnel du secteur public flamand
- A partir du 1^{er} octobre 2016: avantage "Tremplin indépendant"
- A partir du 1^{er} février 2017: possibilité d'obtenir une prolongation supplémentaire d'un mois de congé pour soins palliatifs
- A partir du 1^{er} avril 2017: suppression du droit au crédit-temps sans motif
- A partir du 1^{er} juin 2017: adaptation des montants pour interruption de carrière, crédit-temps et congés thématiques + conditions plus strictes pour le congé pour assistance médicale pour le secteur privé et pour le personnel des administrations locales et provinciales
- A partir du 1^{er} juin 2019 : possibilité de prendre un congé parental d'1/10ème

III.3.1 Crédit-temps



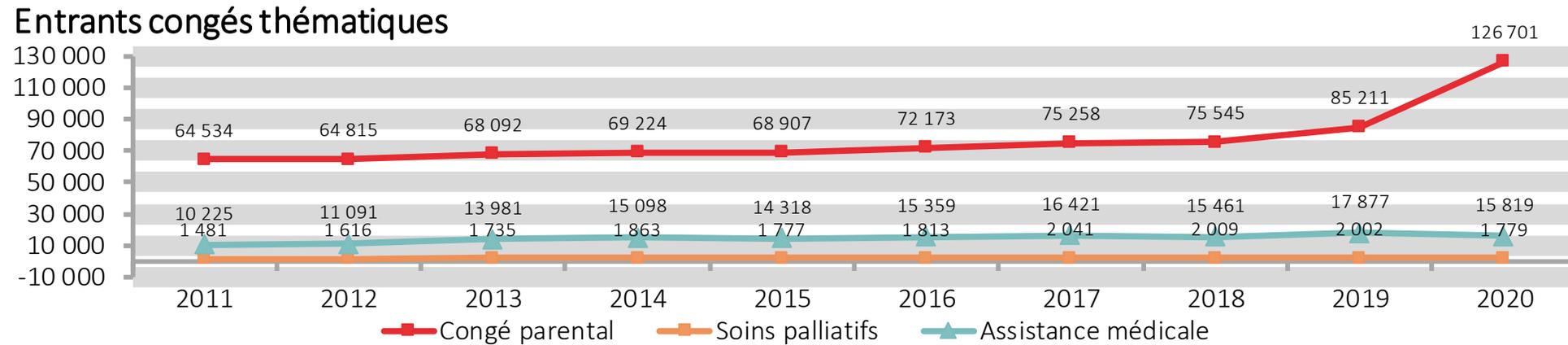
- Entrants = paiement dans le mois X et pas de paiement dans les mois X-1 à X-12
- De nombreux travailleurs ont anticipé les réformes réglementaires en prenant une période de crédit-temps en 2014. On voit le même effet dans le dernier trimestre de 2018 avec l'annonce d'un nouveau relèvement des conditions d'âge.

III.3.2 Interruption de carrière (entités fédérales + fédérées)



- Entrants = paiement dans le mois X et pas de paiement dans les mois X-1 à X-12
- On note une influence importante de l'instauration du "zorgkrediet" au 2 septembre 2016 pour les fonctionnaires du secteur public flamand, après que la compétence pour cette matière ait été transférée au niveau régional dans le cadre de la Sixième Réforme de l'Etat. Les nouvelles demandes d'interruption de carrière entrées au plus tard le 1^{er} septembre 2016 étant encore traitées conformément à l'ancienne réglementation fédérale, ont eu pour effet, d'entraîner une hausse du nombre de demandes au cours de la période qui a suivi l'annonce de cette nouvelle réglementation flamande.

III.3.3 Congés thématiques



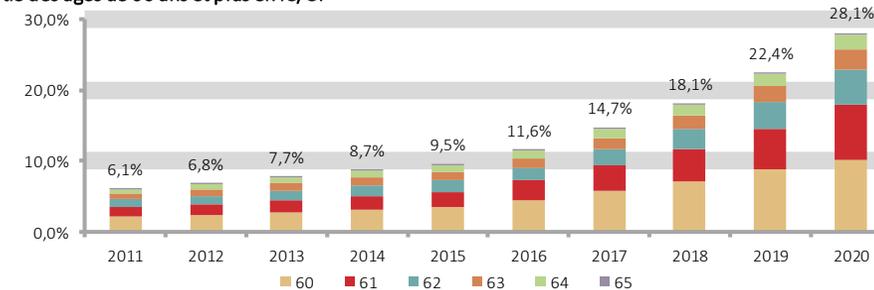
- Entrants = paiement dans le mois X et pas de paiement dans les mois X-1 à X-12
- On observe une augmentation progressive des congés thématiques liée sans doute aux restrictions apportées aux autres régimes.
- L'augmentation accélérée du nombre de personnes qui prennent un congé parental et un congé pour assistance médicale s'explique certainement par l'assouplissement de ces systèmes, en particulier, dans le cas du congé parental, par la possibilité d'un congé parental à 1/10.
- Pour traverser la crise du coronavirus en 2020, le Gouvernement fédéral a décidé de créer un nouveau congé parental pour permettre aux parents de combiner le travail et la garde des enfants. La forte augmentation du congé parental peut s'expliquer par le succès du congé parental corona

III.3.4 Impact des entrants et des pensions sur IC/CT/Cth

Entrants par année d'introduction et par type d'introduction



Partie des âgés de 60 ans et plus en IC/CT



- Entrants = paiement dans le mois X et pas de paiement dans les mois X-1 à X-12
- L'année 2020 compte le nombre le plus élevé des entrants en IC/CT/Cth
- Les dernières années, la part des âgés de 60 ans et plus en IC/CT est devenue 3x plus élevée
- L'augmentation accélérée du nombre de personnes qui prennent un congé parental et un congé pour assistance médicale s'explique certainement par l'assouplissement de ces régimes, en particulier, dans le cas du congé parental, par la possibilité d'un congé parental à 1/10.

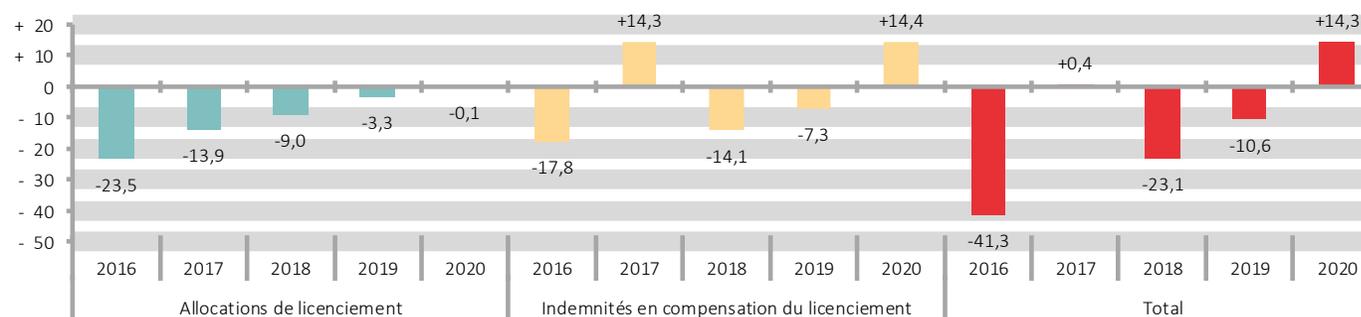
III.3.5 Avantage "Tremplin indépendant"

	unités physiques (Moyenne mensuelle des paiements par an)				Nombre de personnes différentes par an			
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bxl-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bxl-Capitale	Pays
2016	170	106	18	295	275	180	36	491
2017	1 833	1 516	376	3 725	3 585	3 033	720	7 338
2018	2 543	2 048	526	5 116	5 492	4 395	1 130	11 017
2019	2 827	1 739	539	5 105	5 959	3 799	1 125	10 883
2020	2 914	1 666	490	5 070	5 763	3 129	890	9 782
Evol. 2016-2020	+2 744	+1 560	+472	+4 775	+5 488	+2 949	+854	+9 291
	x17	x16	x27	x17	x21	x17	x25	x20
Evol. 2019-2020	+87	-73	-49	-35	-196	-670	-235	-1 101
	+3,1%	-4,2%	-9,1%	-0,7%	+3,3%	-17,6%	-20,9%	-10,1%
Nombre de personnes différentes depuis le début de la mesure				25 525				
En % des chômeurs complets				2,0%				

- Durant les 3 derniers mois de 2016, on compte en moyenne 295 paiements par mois pour lesquels l'avantage "Tremplin indépendant" était applicable. En 2019 et 2020, ce nombre était de 5.105 et 5.070. Depuis le début de la mesure, il y a 25.525 personnes différentes qui ont obtenu l'avantage, ce qui représente 2,0% du chômage complet. On retrouve des informations plus détaillées dans le Spotlight "Eléments d'évaluation de la mesure 'Tremplin-indépendants' pour les chômeurs complets", disponible sur notre site en suivant le lien Documentation > Publications > Etudes.

III.3.6 Mesures dans le cadre de la mise en place du Statut Unique

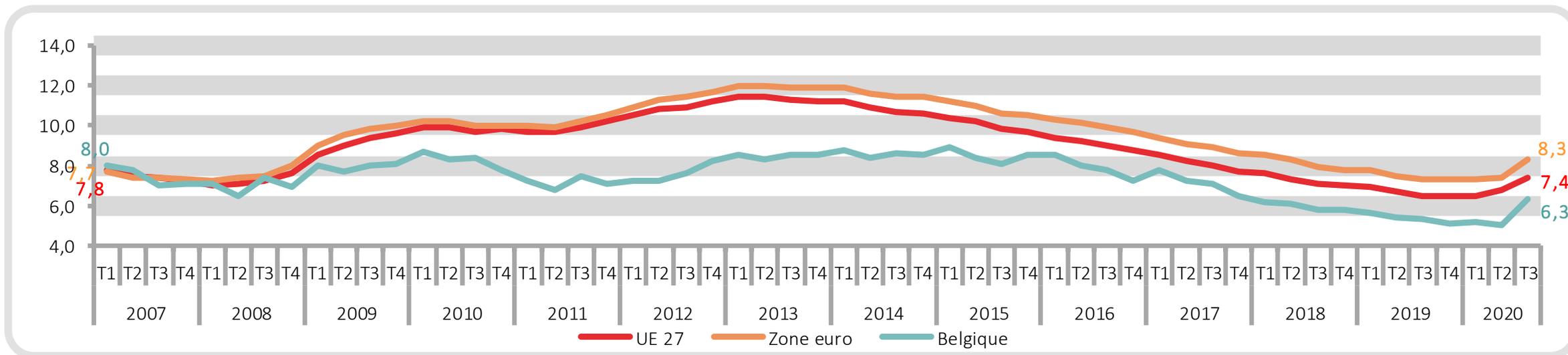
	Unités physiques					Dépenses (en milliers EUR)				Index des dépenses totales
	Primes de crise	Allocations de licenciement	Indemnités en compensation du licenciement payées en plusieurs fois	Indemnités en compensation du licenciement payées en 1 fois	Total	Primes de crise	Allocations de licenciement	Indemnités en compensation du licenciement	Total	
2010	2 274	-	-	-	2 274	30 984,8	-	-	30 984,8	100
2011	3 524	-	-	-	3 524	47 505,9	-	-	47 505,9	153
2012	1 012	2 354	-	-	3 366	13 118,1	43 014,8	-	56 132,9	181
2013	48	4 120	-	-	4 169	561,6	79 033,6	-	79 595,2	257
2014	10	3 136	383	135	3 665	133,4	60 628,6	40 395,6	101 157,6	326
2015	2	2 244	2 906	235	5 387	25,8	49 798,0	105 759,4	155 583,2	502
2016	1	1 196	2 401	255	3 853	13,3	26 282,5	88 007,8	114 303,6	369
2017	0	521	2 292	495	3 309	5,6	12 423,0	102 321,0	114 749,6	370
2018	0	140	1 807	449	2 395	1,7	3 373,4	88 247,4	91 622,5	296
2019	0	3	1 457	436	1 897	0,5	73,9	80 978,7	81 053,0	262
2020	-	0,3	1 571	465	2 035	-	3,8	95 391,6	95 395,3	308
Evol. 2010-2020					-10,5%	+207,9%				



- Depuis le 1^{er} janvier 2012, la prime de crise, une mesure anticrise temporaire qui était d'application en 2010 et 2011, a été convertie en un nouveau régime à durée indéterminée, à savoir l'allocation de licenciement. En vue de poursuivre l'harmonisation des régimes de préavis des ouvriers et des employés, depuis le 1^{er} janvier 2014, une indemnité en compensation du licenciement est octroyée, sous certaines conditions, aux ouvriers dont la durée du délai de préavis se base au moins en partie sur l'ancienneté qu'ils ont acquise en tant qu'ouvrier avant 2014. Au total, en 2020, les dépenses pour les 3 régimes s'élèvent à 95,4 millions d'EUR, soit un montant 2 fois plus élevé qu'en 2011, lorsque seules les primes de crise existaient. Par rapport à 2019, les dépenses totales ont augmenté de 14,3 millions d'EUR en 2020.

IV. Comparaison internationale du marché du travail

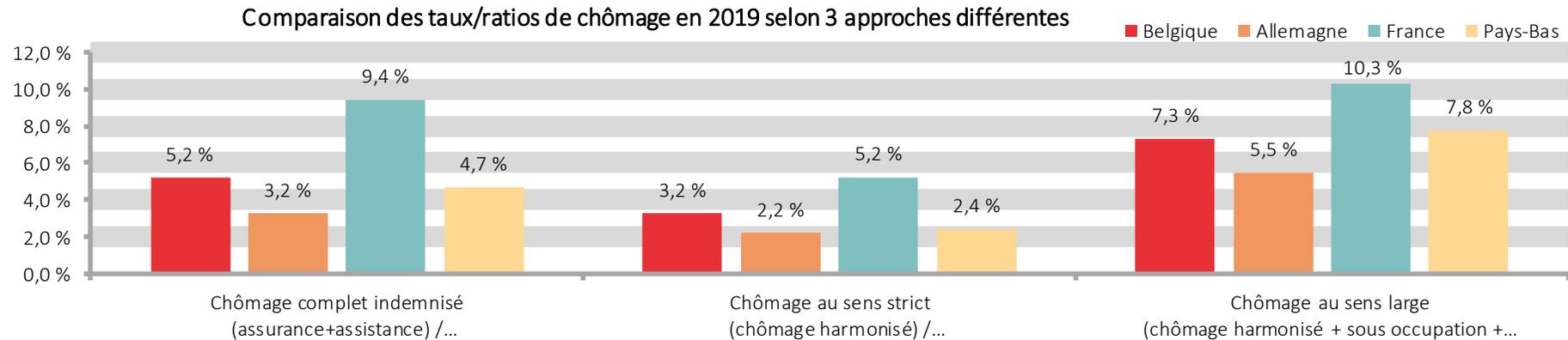
IV.1. Evolution du taux de chômage harmonisé



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2007-2020
UE 27	7,5	7,2	9,1	9,8	9,9	10,8	11,4	10,8	10,0	9,1	8,1	7,2	6,7	7,2	-0,3 p.
Zone Euro	7,5	7,6	9,6	10,2	10,2	11,4	12,0	11,6	10,9	10,0	9,1	8,2	7,6	8,0	+0,5 p.
Belgique	7,5	7,0	7,9	8,3	7,2	7,6	8,4	8,5	8,5	7,8	7,1	6,0	5,4	5,6	-1,9 p.

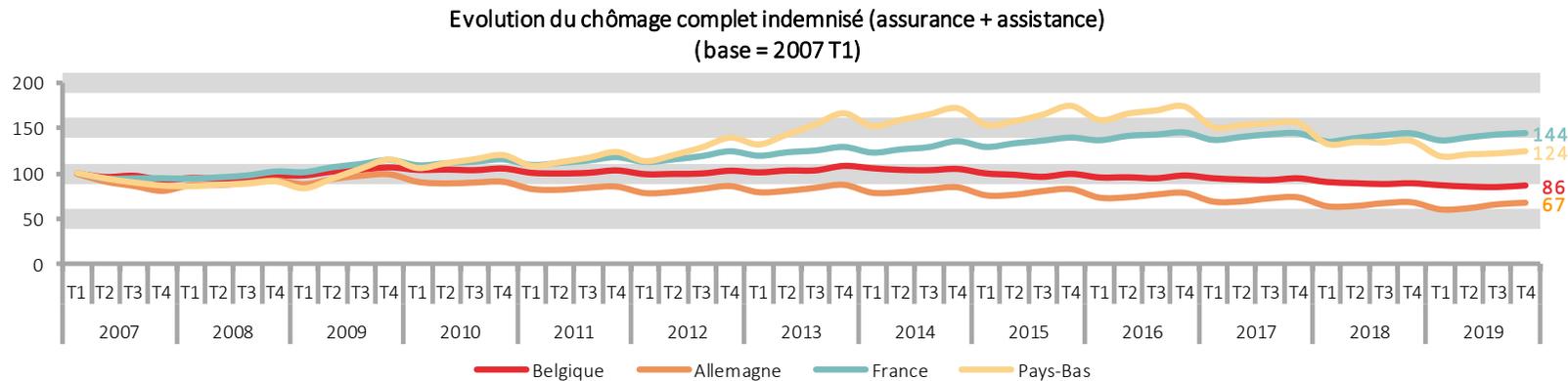
• Source: Eurostat EFT (une_rt_q)

IV.2. Le chômage en Belgique, Allemagne, France et Pays-Bas selon 3 approches différentes

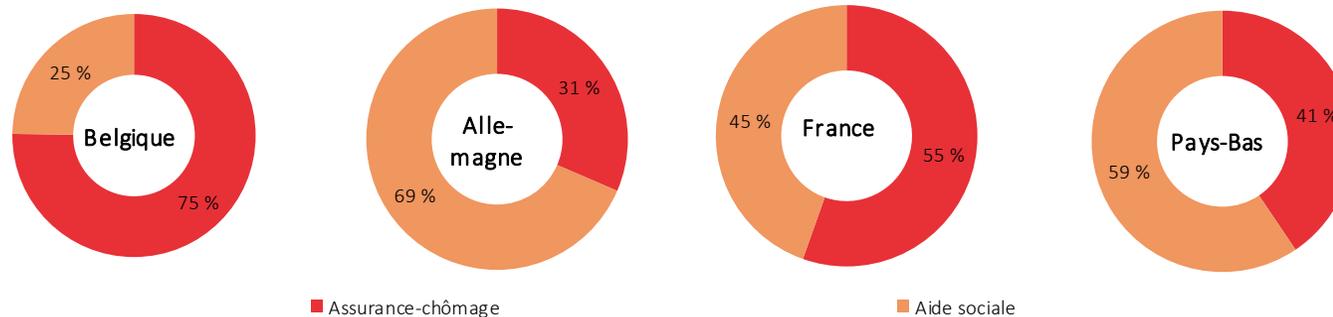


- Sources: SPF Intégration sociale; Monatsberichte BFA; Pôle emploi: Séries Statistiques; CAF: L'e-ssentiel; RSA Conjoncture; Centraal Bureau voor de Statistiek; Eurostat EAK (Ifsq_pganws)

IV.3. Evolution et répartition du chômage complet indemnisé (assurance + assistance)



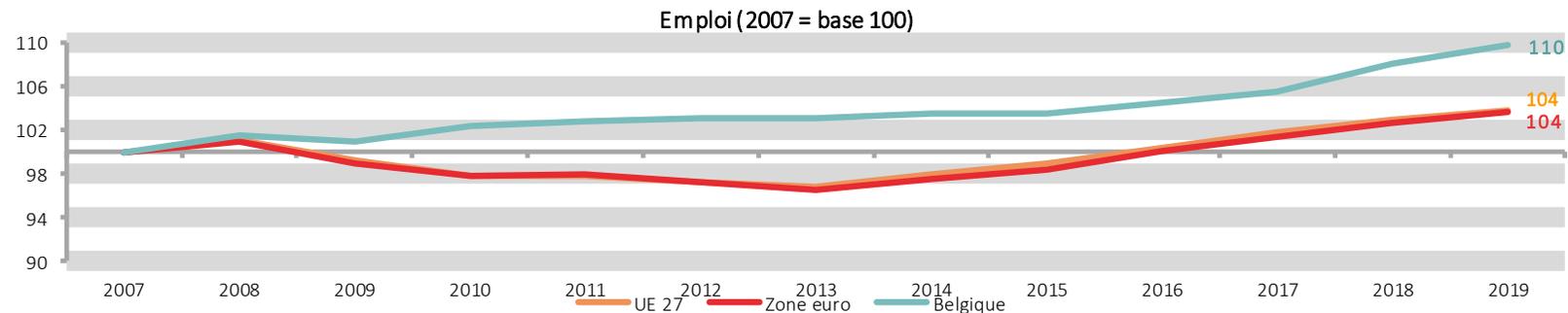
Structure du chômage complet indemnisé en 2019



- Sources: SPF Intégration sociale; Monatsberichte BFA; Pôle emploi: Séries Statistiques; CAF: L'e-ssentiel; RSA Conjoncture; Centraal Bureau voor de Statistiek; Eurostat EAK (Ifsq_pganws)

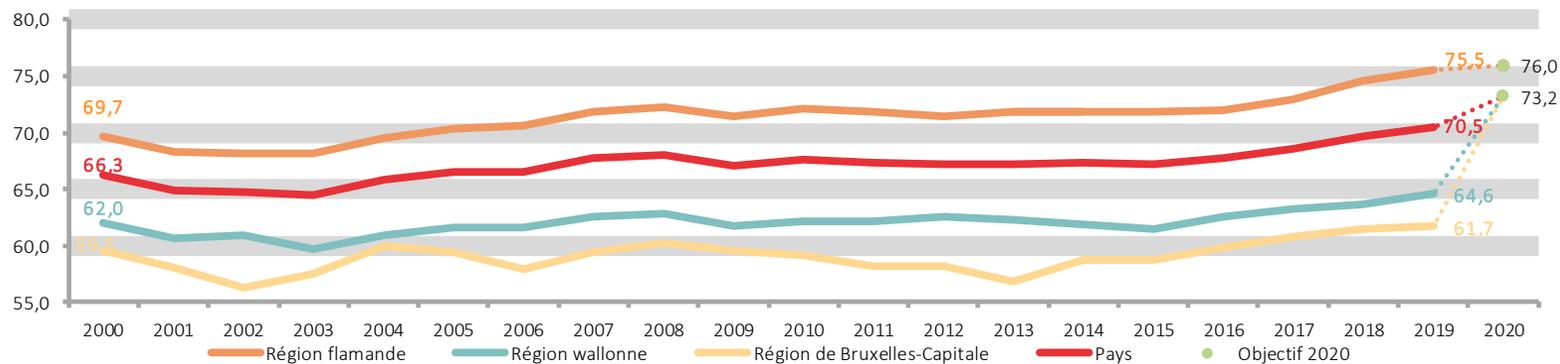
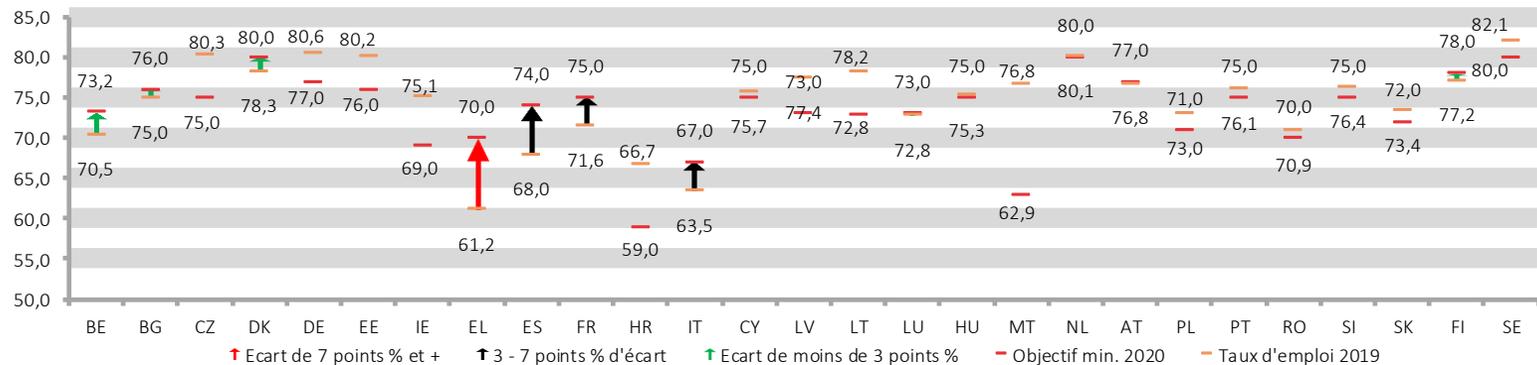
IV.4. Evolution de l'emploi

	2000		2007		2019		Evol. 2000 - 2007		Evol. 2007 - 2019	
	Belgique	Zone euro	Belgique	Zone euro	Belgique	Zone euro	Belgique	Zone euro	Belgique	Zone euro
Emploi	4 093	129 652	4 348	143 051	4 771	148 296	+255	+13 399	+423	+5 246
2000 = 100	100	100	106	110	117	114	+6,2	+10,3	+10,3	+4,0
Population	6 719	212 078	7 008	218 709	7 307	218 205	+289	+6 631	+299	-504
2000 = 100	100	100	104	103	109	103	+4,3	+3,1	+4,5	-0,2
Taux d'emploi	60,9%	61,1%	62,0%	65,4%	65,3%	68,0%	+1,1 p.	+4,3 p.	+3,2 p.	+2,6 p.



- Source : Eurostat EFT (lfsa_egan + lfsa_pganws) (15-64 ans)

IV.5. Objectifs 2020



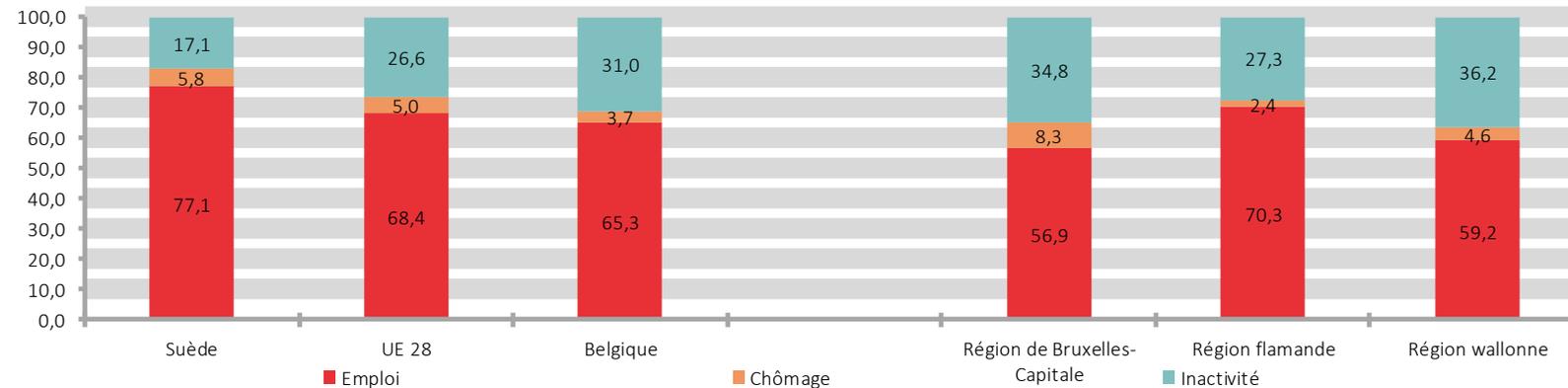
• Source : Eurostat EFT (Ifsa_ergan) – calculs propres

IV.6. Taux d'emploi en 2019

	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Belgique	UE-27	Différence Belgique - UE 27 (en points %)
20-64 ans	75,5	64,6	61,7	70,5	73,1	-2,6
20-29 ans	69,2	51,6	48,2	60,9	63,6	-2,7
30-54 ans	86,4	76,5	70,4	81,4	81,6	-0,2
55-64 ans	54,9	47,4	49,6	52,1	59,1	-7,0
Faiblement qualifiés	54,2	38,5	39,9	46,3	55,7	-9,4
Moyennement qualifiés	74,2	64,8	56,5	69,8	73,4	-3,6
Hautement qualifiés	86,1	81,7	78,5	83,8	84,8	-1,0
Belges	76,3	66,2	61,1	71,8	73,8	-2,0
Autres ressortissants de l'UE	75,7	60,7	72,9	70,1	75,5	-5,4
R ressortissants hors UE	50,5	32,1	41,9	43,3	60,0	-16,7

- Source: BNB + Eurostat EFT [lfsa_pgaed - lfsa_pganws - lfsa_egaed]; calculs ONEM

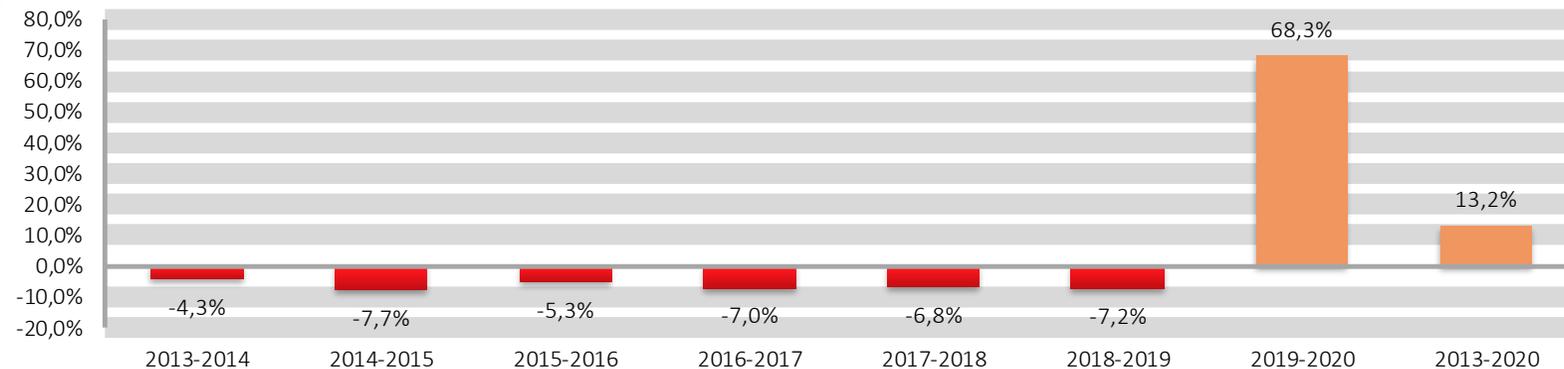
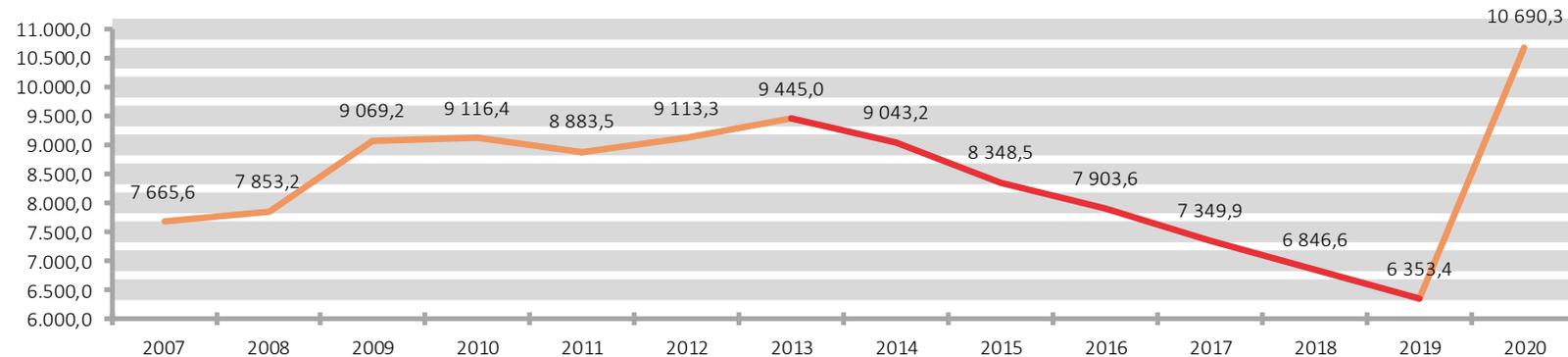
IV.7. Proportion d'inactifs en 2019 (population en âge de travailler par statut socio-économique, pourcentages de la population âgée de 15 à 64 ans, 2019)



- Source: BNB + Eurostat [lfst_r_lfe2emprt- lfst_r_lfp2actrt]; calculs ONEM
- Le taux de participation au marché du travail reste relativement faible, puisque notre pays n'atteint pas la moyenne européenne et que ses résultats le classent loin derrière les pays les plus performants, comme la Suède.

V. Budget

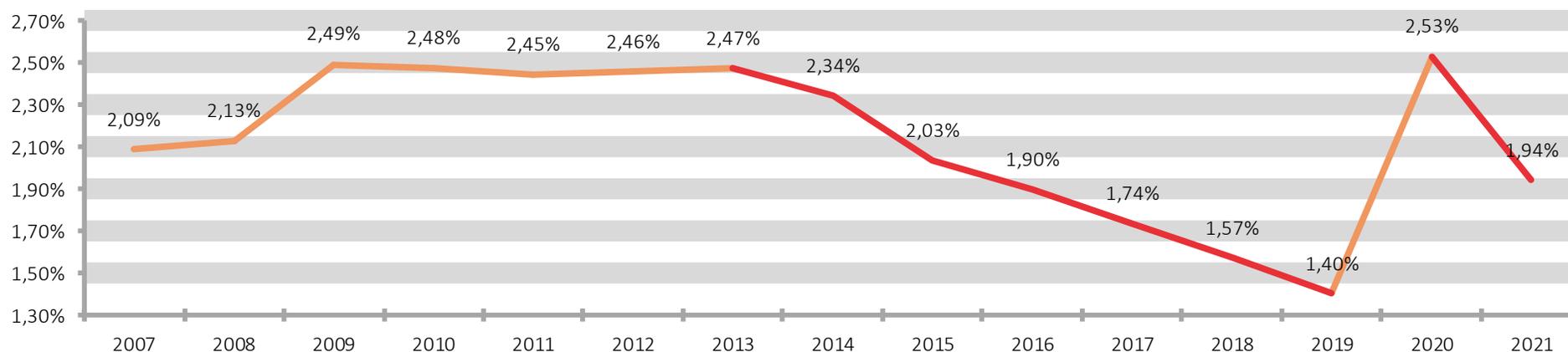
V.1. Evolution des postes de dépenses en prestations sociales non transférés*



- En millions d' EUR (sans arriérés de paiement)
- Il ressort que les dépenses en prestations sociales sont 1.245,2 millions d'EUR plus élevées qu'en 2013. Il est important de signaler que l'évolution des dépenses à la hausse découle évidemment des conséquences de la pandémie de COVID-19.
- * A l'exception des systèmes d'interruption de carrière transférés, pour lesquels, pendant la période 2007-2014, il n'a pas pu être déterminé quels cas auraient été comptabilisés dans le budget régional en tenant compte de la répartition actuelle des compétences.

V.2. Evolution des dépenses en prestations sociales: ratios par rapport au PIB

	PIB en millions d'euros chaînés	Chômage global	Autres allocations	Activations et primes	Régime de chômage avec complément d'entreprise (incl. prépension à mi-temps)	Interruption de carrière, crédits-temps et congés thématiques	Total général
2007	385.901,0	1,49%	0,003%	0,08%	0,35%	0,17%	2,09%
2013	399.353,0	1,76%	0,02%	0,08%	0,40%	0,21%	2,47%
2019	444.148,0	1,06%	0,02%	0,005%	0,20%	0,12%	1,40%
2020	416.435,8	2,21%	0,03%	0,005%	0,16%	0,12%	2,53%
2021	433.509,7	1,66%	0,03%	0,005%	0,13%	0,11%	1,94%



- Chômage global = CCI excl. RCC, chômage temporaire, travailleurs à temps partiel avec AGR, chômeurs dispensés pour des formations ou des études et période non rémunérée dans l'enseignement; autres allocations = allocations assimilées au CT (excl. période non rémunérée dans l'enseignement), primes de crise, allocations de licenciement et indemnités en compensation du licenciement; activations et primes = mesures pour l'emploi et la formation excl. dispenses pour des formations ou des études.
- Le ratio des dépenses de prestations sociales de l'ONEM par rapport au PIB est passé de 2,47% en 2013 à 2,53% pour 2020 et est estimé à 1,94% pour 2021.
- Source PIB: BNB – PIB en millions d'euros chaînés – année de référence 2016 - données corrigées des variations saisonnières et des effets calendaires

V.3. Evolution des dépenses des administrations publiques

	2004	2019	2020	Evol. 2004 - 2020		Evol. 2019 - 2020
				Prix courants	Prix constants	Prix courants
Total des dépenses (hors charges d'intérêts)	129 312	238 504	264 013	+104%	+60%	+11%
Prestations sociales	66 344	117 197	129 540	+95%	+53%	+11%
Revenus de remplacement	37 211	67 623	79 092	+113%	+66%	+17%
Pensions	24 779	49 341	51 614	+108%	+63%	+5%
Garantie de revenu aux personnes âgées	283	598	625	+121%	+73%	+5%
Allocations de chômage avec complément d'entreprise	1 239	895	691	-44%	-56%	-23%
Allocations de chômage	6 024	4 736	12 901	+114%	+67%	+172%
Interruptions de carrière et crédit-temps	488	736	772	+58%	+24%	+5%
Indemnités de maladie-invalidité	3 485	9 365	10 199	+193%	+129%	+9%
Accidents du travail et maladies professionnelles	495	518	534	+8%	-16%	+3%
Revenu d'intégration	418	1 435	1 755	+320%	+228%	+22%
Autres prestations sociales	29 132	49 574	50 448	+73%	+35%	+2%
dont soins de santé	18 053	31 986	30 964	+72%	+34%	-3%
dont allocations familiales	4 731	7 141	7 380	+56%	+22%	+3%
Autres dépenses primaires	62 969	121 307	134 472	+114%	+67%	+11%
Rémunérations des salariés	34 664	58 553	60 284	+74%	+36%	+3%
Achats courants de biens et de services	10 666	19 472	19 994	+87%	+47%	+3%
Subsides aux entreprises	3 397	17 919	25 228	+643%	+481%	+41%
Transferts courants au reste du monde	3 099	5 224	6 035	+95%	+52%	+16%
Autres transferts courants	3 771	4 164	7 513	+99%	+56%	+80%
Formation brute de capital fixe	4 607	12 519	11 693	+154%	+99%	-7%
Autres dépenses en capital	2 767	3 457	3 726	+35%	+5%	+8%

Source: Rapport annuel BNB

En millions d'EUR

- L'évolution des dépenses des administrations publiques entre 2004 et 2020, en prix constants, est de +60%.
- L'évolution des dépenses d'allocations de chômage avec complément d'entreprise, d'allocations de chômage et d'interruptions de carrière et crédit-temps, pour la même période, en prix constants, est de respectivement -56%, +67% et +24%.

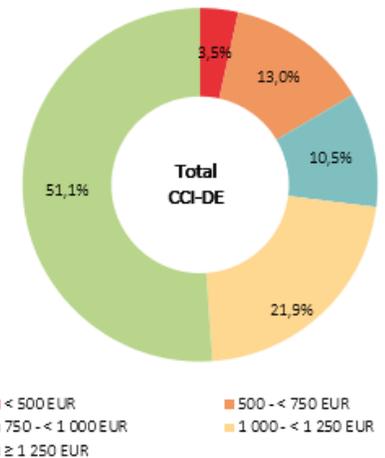
V.4. Evolution des montants versés par région (en millions d'EUR*)

	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
Chômeurs indemnisés	2.030,8	1.804,3	855,4	4.690,5	43,3%	38,5%	18,2%	100,0%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	1.615,1	1.657,8	832,9	4.105,7	39,3%	40,4%	20,3%	100,0%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	415,7	146,5	22,6	584,7	71,1%	25,1%	3,9%	100,0%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	2.549,6	1.321,8	474,5	4.345,9	58,7%	30,4%	10,9%	100,0%
Travailleurs à temps partiel	91,9	92,7	28,0	212,6	43,2%	43,6%	13,2%	100,0%
Mesures d'emploi et d'activation	42,9	108,9	28,7	180,4	23,8%	60,3%	15,9%	100,0%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	238,4	160,6	48,8	447,8	53,2%	35,9%	10,9%	100,0%
Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	536,4	176,0	39,0	751,4	71,4%	23,4%	5,2%	100,0%
<i>Crédit-temps</i>	231,1	68,1	13,5	312,7	73,9%	21,8%	4,3%	100,0%
<i>Interruption de carrière</i>	72,7	42,1	6,7	121,5	59,9%	34,7%	5,5%	100,0%
<i>Congés thématiques</i>	232,6	65,8	18,8	317,2	73,3%	20,7%	5,9%	100,0%
Autres	65,2	26,1	4,6	95,9	68,0%	27,2%	4,8%	100,0%
<i>Statut unique</i>	65,2	25,6	4,6	95,4	68,3%	26,9%	4,8%	100,0%
<i>Reste</i>	0,1	0,5	0,0	0,5	11,8%	87,3%	0,8%	100,0%
Total général 2020	5.555,2	3.690,4	1.478,9	10.724,6	51,8%	34,4%	13,8%	100,0%
Total général 2019	3.207,9	2.517,5	964,7	6.690,2	47,9%	37,6%	14,4%	100,0%
Total général 2007	3.861,9	3.228,7	967,2	8.057,8	47,9%	40,1%	12,0%	100,0%
Total général 2000	3.035,2	2.257,2	632,1	5.924,5	51,2%	38,1%	10,7%	100,0%
Evol. 2000 - 2007	+826,6	+971,5	+335,2	+2133,3	+27,2%	+43,0%	+53,0%	+36,0%
Evol. 2007 - 2020	+1693,4	+461,8	+511,7	+2666,8	+43,8%	+14,3%	+52,9%	+33,1%
Evol. 2000 - 2020	+2520,0	+1433,3	+846,9	+4800,1	+83,0%	+63,5%	+134,0%	+81,0%
Evol. 2019 - 2020	+2.347,3	+1.172,9	+514,2	+4.034,4	+73,2%	+46,6%	+53,3%	+60,3%

- La diminution des dépenses, sur base annuelle, est constatée dans chacune des trois régions. Elle est la plus importante en Région flamande (+73,2%), suivie par la Région de Bruxelles-Capitale (+53,3%) et par la Région wallonne (+46,6%) .
- * Sans arriérés de paiement
- Il s'agit ici de montants alloués au sens de la définition statistique. Ces chiffres excluent les dépenses pour la prime de fin d'année pour les chômeurs temporaires pour raison coronavirus.

V.5. Evolution de l'allocation moyenne (CCI)

	2007	2019	2020	Evol. 2007 - 2020	Evol. 2019 - 2020
CCI-DE	773,33	1 100,06	1 158,25	+ 49,8 %	+ 5,3 %
Après des prestations de travail à temps plein	837,32	1 127,95	1 189,59	+ 42,1 %	+ 5,5 %
<i>dont chefs de famille</i>	984,06	1 331,43	1 388,88	+ 41,1 %	+ 4,3 %
<i>dont isolés</i>	860,37	1 159,13	1 207,46	+ 40,3 %	+ 4,2 %
<i>dont cohabitants</i>	681,84	959,67	1 039,39	+ 52,4 %	+ 8,3 %
Après un emploi à temps partiel volontaire	727,96	1 005,99	1 069,26	+ 46,9 %	+ 6,3 %
Après des études	606,13	820,67	834,58	+ 37,7 %	+ 1,7 %
RCC sans dispense d'IDE	1 036,93	1 342,02	1 373,24	+ 32,4 %	+ 2,3 %
Allocations de sauvegarde	-	-	802,88	-	-
CCI-NDE	909,54	1 283,90	1 331,12	+ 46,4 %	+ 3,7 %
Après un emploi à temps partiel volontaire	669,50	993,62	1 053,58	+ 57,4 %	+ 6,0 %
Chômeurs âgés dispensés sur la base d'un travail à temps plein	876,15	1 146,57	1 191,46	+ 36,0 %	+ 3,9 %
Dispense pour raisons sociales ou familiales ou en raison d'une situation d'aidant proche	249,29	274,05	288,13	+ 15,6 %	+ 5,1 %
RCC avec dispense d'IDE	1 015,79	1 343,84	1 380,09	+ 35,9 %	+ 2,7 %



- Montants/unités budgétaires (prix courants)
- Indexation: augmentation théorique des allocations de 23,9% (2007-2020). On peut estimer que ce pourcentage aurait été 26,4%, si le saut d'index de 2015 n'avait pas eu lieu.
- L'augmentation de l'allocation moyenne entre 2007 et 2020 est de 49,8%, dont 23,9% suite à l'inflation. Les autres éléments explicatifs sont la liaison au bien-être et le profil moyen des bénéficiaires.

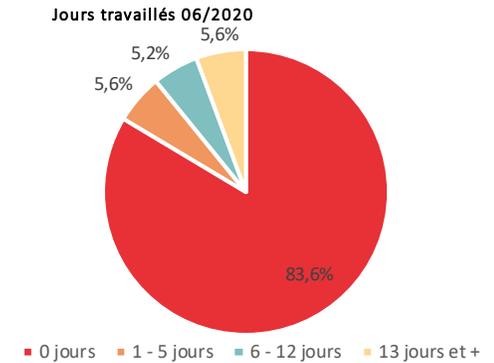
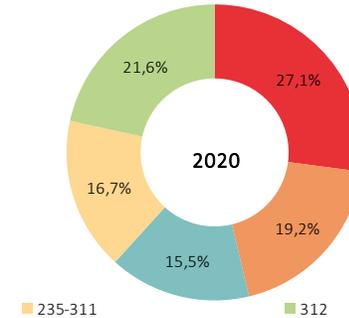
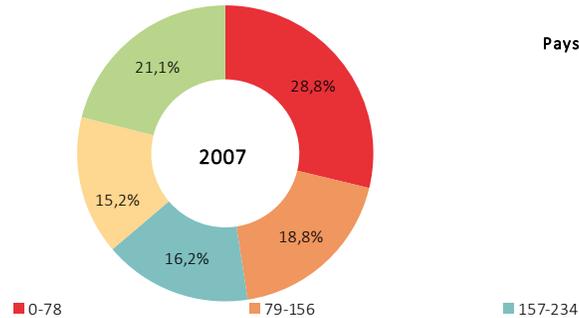
V.6. Allocation moyenne (allocations d'interruption)

2020	Crédit-temps: fin de carrière	Crédit-temps: autre	Congés thématiques	Interruption de carrière: fin de carrière	Interruption de carrière: autre	Total	Zorgkrediet flamand
Temps plein		451,04	554,65		408,9	516,07	469,31
Mi-temps	485,12	273,92	341,84	310,34	147,93	349,89	281,03
Diminution d'1/3				275,17	139,88	232,2	
Diminution d'1/4				206,47	104,31	174,42	
Diminution d'1/5	246,98	173,49	163,99	180,39	104,91	186,97	142,51
Diminution d'1/10			77,1			77,1	

- Montants/unités physiques
- Sources concernant le zorgkrediet: VDAB

V.7. CCI-DE selon le nombre de jours indemnisés

329.360 CCI-DE en moyenne par mois = 531.242 personnes différentes qui ont perçu au moins 1 allocation (avec un maximum de 312) en 2020



Régions

Nombre de jours indemnisés en 2020	< 50 ans						50 ans et +						Jours travaillés 06/2020	
	Région flamande		Région wallonne		Région de Brux-Cap		Région flamande		Région wallonne		Région de Brux-Cap			
0-78	64 328	41%	41 935	28%	11 200	18%	15 897	21%	7 625	13%	2 139	8%	0 jours	83,6%
79-156	38 579	24%	30 172	20%	10 395	17%	12 856	17%	7 174	12%	2 234	9%	1 - 5 jours	5,6%
157-234	25 489	16%	25 618	17%	10 554	17%	10 438	14%	7 038	12%	2 610	10%	6 - 12 jours	5,2%
235-311	19 741	12%	28 837	19%	13 785	23%	11 426	15%	10 137	17%	4 465	17%	13 jours et +	5,6%
312	10 401	7%	21 583	15%	14 627	24%	25 702	34%	27 058	46%	14 623	56%		
Total	158 538	100%	148 145	100%	60 561	100%	76 319	100%	59 032	100%	26 071	100%	Total	100,0%

- La part des CCI-DE recevant une allocation pour tous les jours de l'année a augmenté de 21,1% en 2007 à 21,6% en 2020.
- Jours travaillés: jours qui ont été cochés sur les cartes de contrôle et on ne tient pas compte des sortants et entrants

VI. Prévisions

VI. Prévisions conjoncturelles

	Taux de croissance du PIB en volume (en %)	Emploi intérieur (en milliers)	CCI-DE (unités physiques)	CCI-NDE (unités physiques)	Chômage temporaire (unités budgétaires)
2011	+1,7	4.552,9	445.412	215.812	35.895
2017	+1,6	4.748,4	373.701	113.590	20.824
2018	+1,8	4.818,1	348.221	90.256	19.248
2019	+1,7	4.893,7	329.360	61.678	19.385
2020	-6,2	4.887,1	339.267	38.881	201.999
2021	+4,1	4.857,2	376.749	28.470	85.623
Evol. 2019 - 2020	-8,0 point(s)	- 0,1%	+ 3,0%	- 37,0%	+ 942,0 %
Evol. 2020 - 2021	+10,3 point(s)	-0,6%	+11,0%	-26,8%	-57,6 %
Evol. 2020 - 2021 (en chiffres absolus)		- 29,9	+ 37 482	- 10 411	- 116 376

- Dans ses dernières prévisions, le Bureau du Plan prévoyait pour la Belgique une croissance économique de +4,1% sur une base annuelle en 2021.
- Suite aux prévisions du Bureau du Plan ainsi qu'à la prolongation des différentes mesures économiques prises par le gouvernement fédéral à la suite du coronavirus (décision du Kern du 12.02.2021), il est prévu une augmentation de 11,0% du nombre de chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi en 2021. Le chômage temporaire devrait diminuer de 57,6% en 2021.
- Sources: ONEM – données historiques CCI-DE et chômage temporaire – Bureau fédéral du Plan- Budget économique - Tableau B.5.bis Situation du marché du travail détail; BNB - PIB en millions d'Euros chaînés – année de référence 2016 données corrigées des variations saisonnières et des effets calendaires

VII. Evolution des activités de sauvegarde du régime

Les effectifs en matière de contrôle	158
La stratégie en matière de contrôle	159
Datamatching & Datamining	165
Contrôles spécifiques	172
Sanctions, récupérations et recours	180

VII.1. Les effectifs en matière de contrôle

- Evolution du nombre de contrôleurs et d'inspecteurs sociaux (ETP) :
 - 2014 : 263 dont 234 contrôleurs et 29 inspecteurs
 - 2015 : 240 dont 212 contrôleurs et 28 inspecteurs
 - 2016 : 204 dont 190 contrôleurs et 14 inspecteurs
 - 2017 : 200 dont 184 contrôleurs et 16 inspecteurs
 - 2018 : 212 dont 194 contrôleurs et 18 inspecteurs
 - 2019 : 210 dont 190 contrôleurs et 20 inspecteurs
 - 2020 : 206 dont 189 contrôleurs et 17 inspecteurs
- Conséquence des départs à la pension, des restrictions budgétaires
- Effets des contrôles préventifs : glissement d'une partie des activités du contrôle vers les autres processus (admissibilité, vérification, interruption de carrière et crédit-temps)
- Effets dissuasifs du datamatching
- Enquêtes mieux ciblées grâce au datamining
- Soutien du personnel administratif pour la préparation des enquêtes et la consultation des banques de données

VII.2. La stratégie en matière de contrôle

○ Plan stratégique:

- Plan d'action 2020 du gouvernement pour la lutte contre la fraude sociale
- Plans opérationnels bureaux du chômage:
 - travail au noir
 - situation familiale
 - chômage temporaire
 - fraude transfrontalière
- Plan opérationnel Service Central de Contrôle (SCC)
- Politique gouvernementale concernant la lutte contre la pandémie

VII.2.1 Contrôles dans les secteurs économiques (1)

Actions de contrôle	Nombre d'actions	Dossiers non conformes employeurs	Dossiers non conformes travailleurs
Construction	2.685	862	538
Horeca	1.891	928	446
Commerce de détail / Marchés	830	298	152
Horticulture	350	107	72
Taxis	40	10	5
Nettoyage	178	60	32
Viande	183	69	45
Autre secteurs	2.897	1.032	610
Total	9.054	3.366	1.900

- Les contrôleurs ont participé à 9.054 actions coordonnées à l'initiative de l'ONEM et du SIRS.

VII.2.2 Contrôles dans les secteurs économiques (2)

	Nombre contrôlé		En règle		Pas en règle	
	Employeurs	Travailleurs	Employeurs	Travailleurs	Employeurs	Travailleurs
2015	11.074	32.058	8.621	30.263	2.453 (22,2 %)	1.795 (5,6 %)
2016	10.942	26.797	8.496	25.413	2.446 (22,4 %)	1.384 (5,2 %)
2017	10.087	28.031	7.920	25.623	3.167 (31,4%)	2.408 (8,6%)
2018	12.813	30.573	8.420	27.375	4.393 (34,3%)	3.198 (10,5%)
2019	11.479	29.559	6.716	26.129	4.763 (41,5 %)	3.430 (11,6 %)
2020	9.054	19.310	5.688	17.410	3.366 (37,2 %)	1.900 (9,8 %)

- En 2020, on a contrôlé 9.054 employeurs et 19.310 travailleurs.

VII.2.3 Contrôle du chômage temporaire (1)

	Contrôle des employeurs											
	Nombre				Pas en règle							
	1ère demande	Chômage structurel	Secteurs sensibles à la fraude (employés inclus)	Total	1ère demande	Chômage structurel	Secteurs sensibles à la fraude (employés inclus)	Total	1ère demande	Chômage structurel	Secteurs sensibles à la fraude (employés inclus)	Total
2015	1.315	1.185	6.899	9.399	332 (25,2%)	509 (43,0%)	1.829 (26,5%)	2.670 (28,4%)				
2016	1.093	1.089	6.871	9.053	276 (25,3%)	488 (44,8%)	2.046 (29,8%)	2.810 (31,0%)				
2017	1.377	1.123	6.009	8.509	424 (30,8%)	607 (54,1%)	1.771 (29,5%)	2.802 (32,9%)				
2018	1.276	883	6.473	8.632	451 (35,3%)	458 (51,9%)	1.911 (29,5%)	2.820 (32,7%)				
2019	1.370	1.138	6.277	8.735	460 (33,6 %)	666 (58,5 %)	1.724 (27,5 %)	2.850 (32,6 %)				
2020	508	232	9.671	10.411	176 (34,6 %)	97 (41,8 %)	2.160 (22,3 %)	2.433 (23,4 %)				

VII.2.4 Contrôle du chômage temporaire (2)

	Contrôle des travailleurs								Pas en règle	
	Nombre									
	1ère demande	Secteurs sensibles à la fraude (employés inclus)	Total	1ère demande		Secteurs sensibles à la fraude (employés inclus)		Total		
2015	1.315	6.899	8.214	108	(8,2%)	1.781	(25,8%)	1.889	(23,0%)	
2016	749	12.692	13.441	105	(14,0%)	2.091	(16,5%)	2.196	(16,3%)	
2017	840	8.435	9.275	117	(13,9%)	1.397	(16,6%)	1.514	(16,3%)	
2018	1.112	10.279	11.391	173	(15,6%)	1.813	(17,6%)	1.986	(17,4%)	
2019	957	8.978	9.935	172	(17,9 %)	1.724	(19,2 %)	1.896	(19,1 %)	
2020	360	8.845	9.205	64	(17,8 %)	2.715	(30,7 %)	2.279	(24,8 %)	

VII.2.5 Contrôle des faux documents et des assujettissements fictifs à la sécurité sociale

- Contrôles à la base de
 - Communications de l'ONSS relatives aux entreprises avec des emplois fictifs
 - Contrôles par l'ONEM des admissions au chômage (documents C4, U1 ...) a priori + a posteriori
- Chiffres 2020 :
 - 314 décisions de non-assujettissement reçues de l'ONSS
 - 104 dossiers de travailleurs transmis aux BC
 - 175 semaines d'exclusion en total
 - 135.119 EUR de récupérations

VII.3. Datamatching & Datamining

22 croisements systématiques a priori

Contrôles avant paiement (pas de récupération, pas de sanction):

- Par les organismes de paiement :
 - Chômage et travail / maladie
 - Chômage et Registre national (nationalité, adresse, composition de ménage ...)
- Par l'ONEM :
 - Allocations (chômage et IC/CT) et activité indépendante / pension
 - Chômage et Registre national (nationalité, adresse, ménage...)
 - Situation des membres du ménage des chômeurs
 - IC/CT et contrat avec l'employeur indiqué / autre employeur

Matching entre banques de données de l'ONEM

- Chômage et IC/CT
- Chômage ou IC/CT et décès
- Chômage ou IC/CT et âge du droit à la pension

27 croisements systématiques a posteriori

Contrôles après paiement (par l'ONEM) :

- Allocations (chômage et IC/CT) et travail en tant que salarié / en tant qu'indépendant / pension
- Chômage et Registre national (nationalité, adresse, composition de ménage ...)
- Chômage et invalidité ou maladie
- IC/CT et fin du contrat de travail / occupation auprès d'un nouvel employeur
- IC/CT et séjour en dehors de l'EEE

Mise à disposition de données de l'ONEM , par ex. aux CPAS

10 croisements ad hoc

Chômage temporaire Corona:

- sélection des dossiers en croisant des données internes et externes
- infractions relatives au chômage temporaire Corona

VII.3.1 Effets des contrôles préventifs (1)

Cumul chômage et travail salarié

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Infractions	16.358	11.338	5.073	2.859	3.353	3.225	3.010	3.177	2.975	2.072	1.822	1.478
Montants à récupérer	15.047.961 EUR	8.359.789 EUR	2.133.060 EUR	1.213.583 EUR	1.519.779 EUR	1.032.246 EUR	1.328.283 EUR	1.451.585 EUR	1.080.518 EUR	1.015.909 EUR	871.936 EUR	717.597 EUR

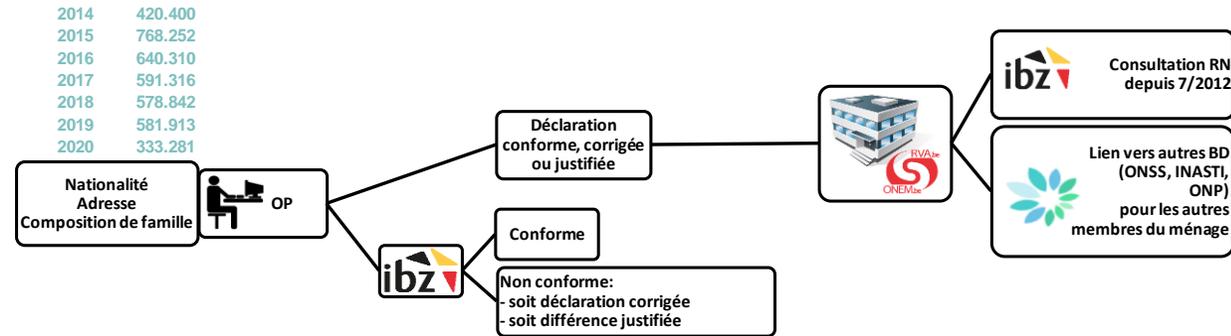
- Contrôle de l'adresse, de la situation familiale et de la nationalité
 - Contrôles ciblés via le croisement de banques de données, contrôles sur la base d'indices, de plaintes ou de manière aléatoire
 - En 2020 : 22 819 contrôles au total

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2019-2020
Enquêtes	23.025	32.374	32.536	27.572	26.921	24.095	22.355	25.740	22.819	-11,3 %
Non conformes	4.422	8.379	10.566	8.542	6.661	4.943	6.554	6.871	4.859	-29,3 %
Montants à récupérer	24.190.888 EUR	33.010.972 EUR	36.786.331 EUR	30.698.541 EUR	21.549.902 EUR	24.081.959 EUR	21.676.790 EUR	21.875.609 EUR	16.893.452 EUR	-22,8 %

VII.3.2 Effets des contrôles préventifs (2)

Contrôle de l'adresse, de la situation familiale et de la nationalité:

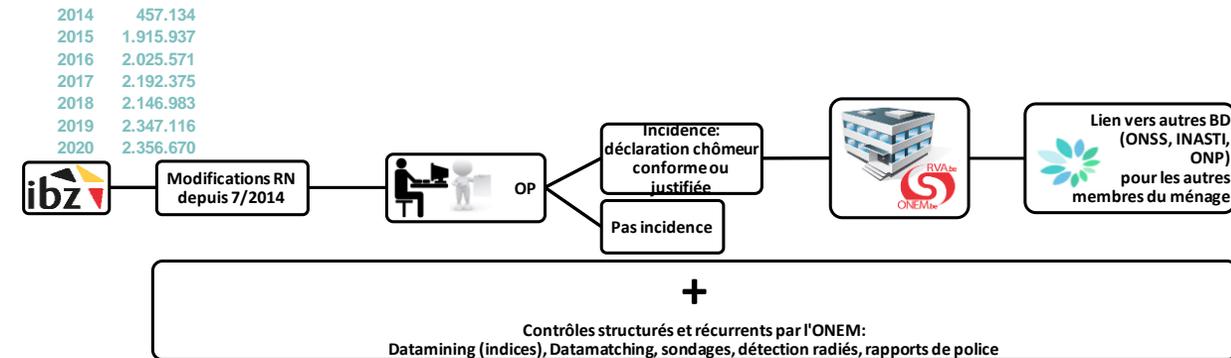
1. Demande d'allocations (début de chômage)



2. Changement nationalité/adresse/composition de famille en cours de chômage

2. a) Déclaration spontanée du chômeur: idem point 1

2. b) Pas (encore) de déclaration du chômeur:

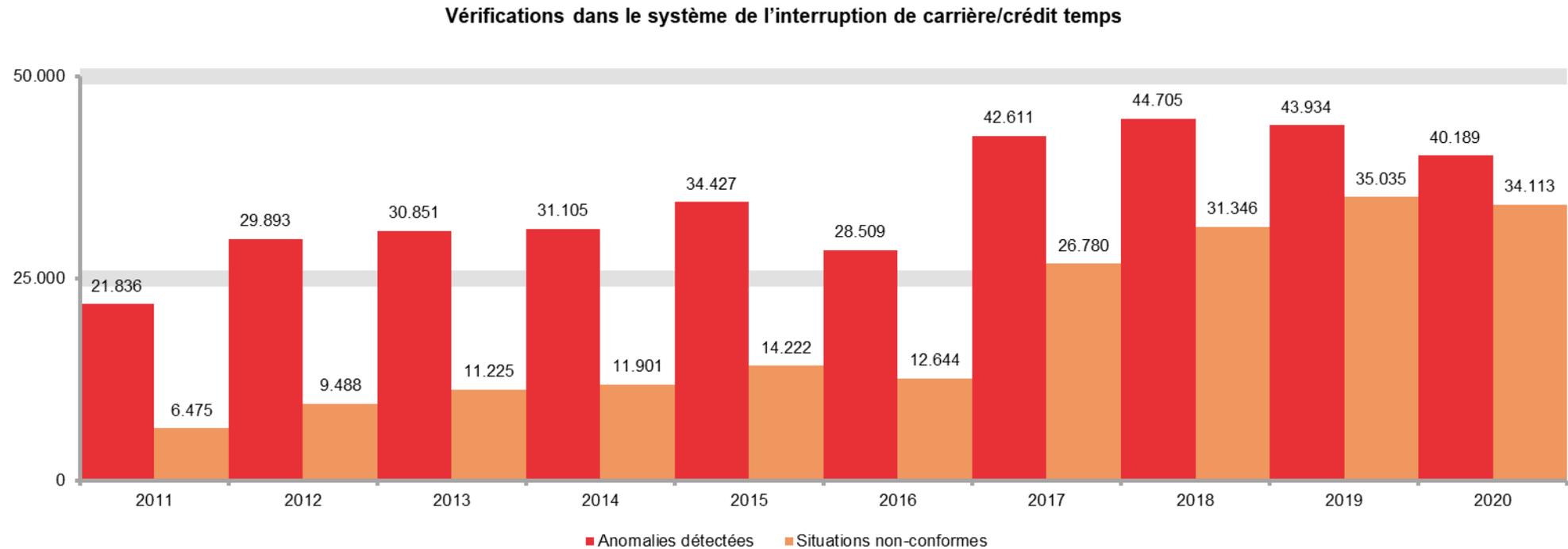


- Les contrôles préventifs ont été suspendus en partie en 2020 par suite des mesures prises dans le cadre de la pandémie du COVID-19.

VII.3.3 Effets des contrôles préventifs (3)

- Vérifications dans le système de l'interruption de carrière/crédit-temps
 - Depuis 2011, l'ONEM vérifie aussi systématiquement l'attribution des allocations dans le système de l'interruption de carrière/crédit-temps.
 - Détection des anomalies via des croisements avec plusieurs banques de données (ONSS, Registre national, ...)
 - Exemples: fin du contrat de travail, nouvel employeur, droit à la pension, cumul avec une activité indépendante, résidence hors EEE...)

VII.3.4 Effets des contrôles préventifs (4)

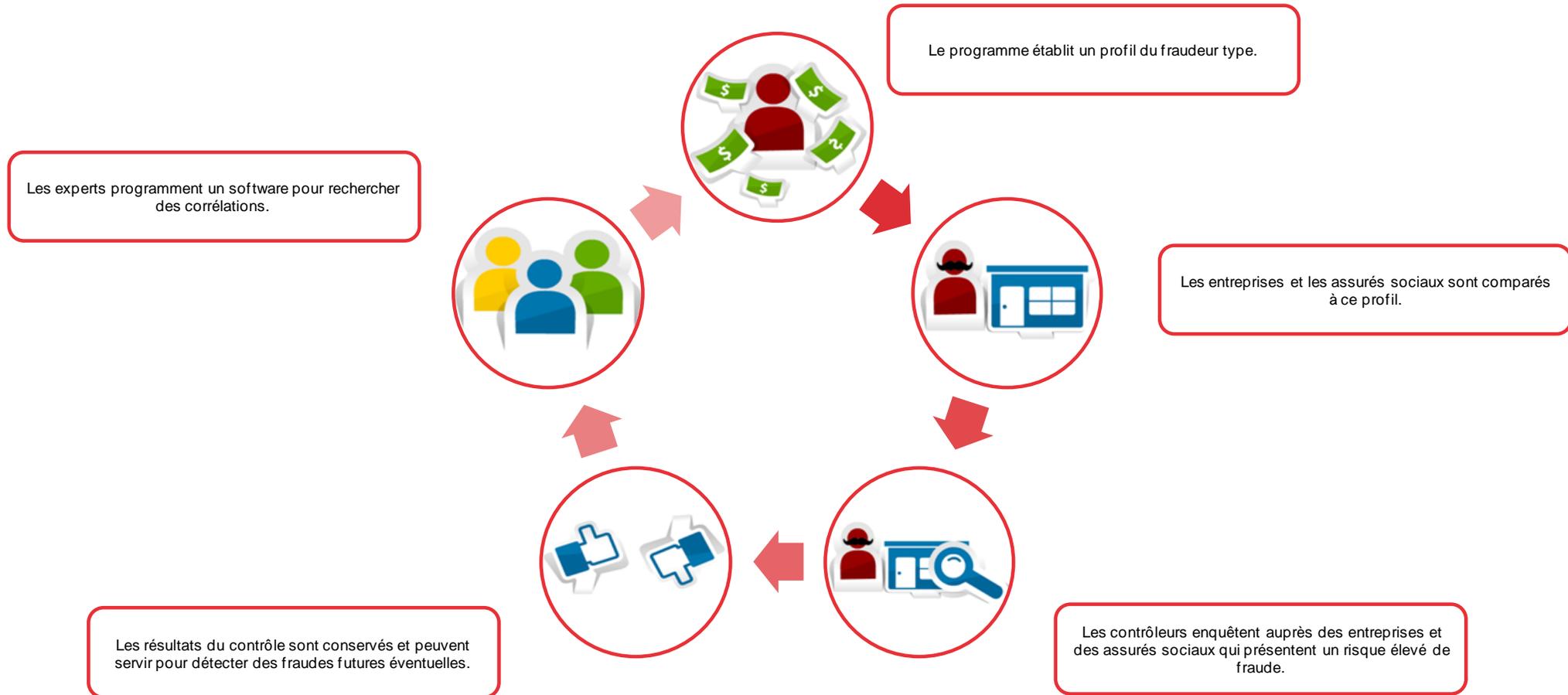


VII.3.5 Contrôles a posteriori d'allocations de chômage et d'autres revenus (1)

	Cumul salarié	Cumul indépendant	Cumul maladie	Cumul pension	Total
2013	12.155	9.444	22.661	-	44.260
2014	11.766	8.492	14.858	-	35.116
2015	13.374	8.083	15.663	279	37.399
2016	21.009	8.891	12.622	290	42.812
2017	17.149	7.120	11.473	2.219	37.961
2018	13.870	6.072	10.447	1.380	31.769
2019	12.390	6.828	10.940	1.435	31.593
2020	10.014	8.125	14.220	534	32.895

	Infractions constatées	Montants à récupérer
2013	14.953	13.515.644 EUR
2014	13.468	11.897.572 EUR
2015	12.836	12.127.729 EUR
2016	10.767	12.103.627 EUR
2017	10.946	10.332.360 EUR
2018	9.440	9.111.557 EUR
2019	9.668	9.442.604 EUR
2020	8.078	8.039.265 EUR

VII.3.6 Datamining



VII.4. Contrôles spécifiques

- Spécifique pour 2020: contrôles corona
- Contrôle de la fraude transfrontalière
- Contrôles spécifiques ou complémentaires
- Collaboration avec la justice

VII.4.1 Spécifique pour 2020: contrôles corona

- Contrôles informatisés :
 - Nouveaux croisements de données: 10
 - Cela signifie que pour les 10 croisements, les employeurs ont été repris 1,5 million fois et les travailleurs 14 millions de fois
- Enquêtes sur CT corona :
 - Nombre: 26.173
 - A distance: 18.594 – avec enquêtes sur le terrain: 7.579
 - Infractions: 8.288 (= 31%)
 - A distance: 5.990 avec enquêtes sur le terrain : 2.298
- Contrôles des mesures de prévention contre le coronavirus
 - Distanciation sociale, PLF-document, registre des travailleurs étrangers, télétravail, fermeture obligatoire
 - Nombre: 1.260
 - Infractions: 210

VII.4.2 Contrôle de la fraude transfrontalière (1)

- Contrôles ad hoc des prestations effectuées à l'étranger et invoquées lors de la demande d'allocations
- Contrôles de la résidence effective en Belgique :
 - via procédure automatisée C66bis : 1.487 convocations

VII.4.3 Contrôle de la fraude transfrontalière (2)

- Développement et intensification des contacts avec les autorités compétentes à l'étranger
- Poursuite du développement de systèmes d'échanges de données par voie électronique, notamment dans le cadre de l'accord Benelux avec les Pays-Bas et avec la France (Pôle Emploi)

VII.4.4 Contrôles spécifiques ou complémentaires (1)

- Contrôles à domicile de la situation familiale
 - Par l'ONEM : 472
 - Par la police : 122
- Plaintes
 - Via le Point de contact: 1.526 dont 489 pour chômage temporaire corona
 - Directement à l'ONEM: 1.644 dont 439 pour chômage temporaire corona

VII.4.5 Contrôles spécifiques ou complémentaires (2)

- Contrôle des périodes de détention :
 - Echange systématique de données via la banque carrefour en préparation avec le SPF Justice et plusieurs autres institutions
 - Echanges spécifiques de données ONEM– SPF Justice
- Contrôles des départs à l'étranger :
 - Systématiques, via les radiations du registre national
 - Sur la base des informations de la police et de la justice
- Contrôles des mesures de prévention contre le coronavirus (Distanciation sociale, PLF-document, registre des travailleurs étrangers, télétravail, fermeture obligatoire)

VII.4.6 Collaboration avec la justice (1)

L'ONEM - Justice : nombre d'ePV

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2013-2020
ONEM	2.635	3.890	3.952	3.786	3.348	3.229	3.400	2.600	- 1,3 %
Ensemble des services d'inspection sociales (e.a. Onem)	9.568	10.934	11.879	11.775	10.715	11.111	11.412	9.260	- 3,2 %
%	27,5 %	35,6 %	33,3 %	32,2 %	31,2 %	29,1 %	29,8 %	28,1 %	

VII.4.7 Collaboration avec la justice (2)

- Justice - ONEM : 3.252 apostilles de l'auditeur du travail (3.020 en 2019).
- L'intervention d'un contrôleur de l'ONEM peut être requise par les instances judiciaires (via apostille) :
 - demande des renseignements complémentaires par l'auditeur
 - demande d'une collaboration concrète dans des dossiers (de fraude), p. ex. audition des personnes concernées
 - demande de renseignements concernant un allocataire

VII.5. Sanctions, récupérations et contentieux judiciaire

- Sanctions fédérales
- Sanctions régionales
- Récupérations par les bureaux du chômage
- Contentieux judiciaire

VII.5.1 Sanctions fédérales

Compétence fédérale	Pays	Région flamande	Région wallonne	Communauté germanophone	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
	2019					2020
Chômage volontaire: sanctions	17 865	10 216	4 571	137	1 770	16 694
Licenciement pour motifs équitables	4 121	2 151	987	19	241	3 398
Abandon d'emploi	13 090	7 936	3 470	115	1 509	13 030
Non-présentation au bureau du chômage	654	129	114	3	20	266
Chômage volontaire: avertissements	1 835	1 127	524	3	37	1 691
Total chômage volontaire	19 700	11 343	5 095	140	1 807	18 385
Infractions administratives: sanctions	11 008	3 806	3 414	33	1 173	8 426
Déclaration inexacte, incomplète ou tardive	5 439	1 744	1 816	21	527	4 108
Estampillage indu, mauvais usage de la carte de contrôle	5 527	2 043	1 575	12	645	4 275
Production de documents inexacts, fausse marque de pointage	42	19	23	0	1	43
Infractions administratives: avertissements	11 937	4 234	4 002	62	1 211	9 509
Total infractions administratives	22 945	8 040	7 416	95	2 384	17 935

- Le nombre de sanctions administratives a diminué à la suite de la crise sanitaire et de la généralisation des contrôles préventifs.

VII.5.2 Sanctions régionales (1)

Compétence régionale depuis 2016 (2017 en Région de Bruxelles Capitale)		
	2019	2020
Disponibilité passive: sanctions	13 687	8 065
Refus d'emploi	195	171
Licenciement, abandon ou refus d'une formation prof.	589	419
Non-présentation auprès d'un employeur	707	364
Non-présentation au service d'emploi ou de la formation	11 604	6 703
Refus de participer à, arrêt ou échec d'un parcours d'insertion	578	372
Refus d'outplacement ou refus d'inscription cellule emploi	14	36
Disponibilité passive: avertissements	3 386	1 180
Exclusions (jusqu'à réinscription)	3 703	1 294
Total disponibilité passive + exclusions	20 776	10 539
Disponibilité active : sanctions	5 918	1 886
Disponibilité active : suspension temporaire de l'allocation	1 758	607
Disponibilité active : allocation réduite	2 489	765
Disponibilité active : allocation réduite, suivie par une exclusion	1 076	361
Disponibilité active: exclusion	595	153
Disponibilité active : avertissements	17 136	5 080
Total disponibilité active	23 054	6 966
Pré-avertissements	19 611	13 607
Disponibilité des jeunes en stage d'insertion (DISPO J): évaluations négatives	17 920	13 227
Pré-avertissements	4 942	2 785

- Du fait de la 6ème réforme de l'Etat, la compétence décisionnelle relative aux sanctions pour indisponibilité active ou passive a été transférée aux Régions (sanctions régionales). Une phase de transition, durant laquelle l'autorité fédérale (ONEM) continue à exercer provisoirement cette compétence, a par ailleurs été prévue. Dès lors, en vertu du principe de continuité, l'ONEM reste en charge de l'exécution de cette matière et ce, jusqu'à ce que les Régions soient en mesure de reprendre effectivement cette compétence. Ce délai n'est pas identique pour chacune des Régions. En effet, en 2016, toutes les Régions ont repris cette compétence en matière de sanctions pour indisponibilité active ou passive hormis la Région de Bruxelles-Capitale (ACTIRIS). En 2017, la Région de Bruxelles-Capitale a également repris la compétence décisionnelle. Les sanctions régionales sont communiquées de façon électronique par les services régionaux et exécutées par l'ONEM. Des petites différences sont possibles avec les chiffres publiés par les services régionaux de l'emploi compte tenu du léger décalage dans la transmission d'informations et de la manière de prendre en compte les modifications et les annulations.
- Exclusion (jusqu'à réinscription): le non-octroi d'allocations pour non-disponibilité pour le marché de l'emploi jusqu'à réinscription comme demandeur d'emploi.
- Disponibilité active - sanctions: le cadre fédéral fixe les principes généraux du contrôle mais les régions peuvent en déterminer les modalités, ce qui peut entraîner des différences d'approches et de procédures entre régions qui se reflètent dans les chiffres. L'implication dans le contrôle des conseillers chargés de l'accompagnement des chômeurs peut être plus ou moins grande. Certaines différences peuvent aussi s'expliquer par le fait que les avertissements qui sont donnés dans le cadre du processus d'accompagnement ne sont pas comptabilisés comme tels. Des informations plus détaillées en la matière relèvent des services régionaux de l'emploi.
- Disponibilité active – avertissements: les pré-avertissements qui sont donnés dans le cadre du processus d'accompagnement ou dans une phase préalable du processus de contrôle ne sont pas comptabilisés comme avertissements étant donné qu'ils ne sont pas prévus par le cadre fédéral et n'ont pas les mêmes conséquences juridiques.
- Dispo J : le contrôle de la disponibilité active des jeunes en stage d'insertion professionnelle. Les chiffres de 2017 sont établis par l'ONEM sur la base du flux électronique des services régionaux, sauf pour la région Wallonne et le région de Bruxelles-Capitale, où ils sont basés sur le rapport du Forem et d'Actiris. A partir de 2018, les chiffres sont établis par l'ONEM sur la base du flux électronique des services régionaux.
- En 2020 les sanctions ont diminué en raison des contraintes sanitaires et des effets sur le marché de l'emploi de la pandémie du coronavirus

VII.5.3 Sanctions régionales (2)

Compétence régionale depuis 2016 (2017 en Région de Bruxelles Capitale)	Région flamande	Région wallonne	Communauté germanophone	Région de Bruxelles-Capitale
	2020			
Disponibilité passive: sanctions	7 220	608	28	209
Refus d'emploi	167	3	1	0
Licenciement, abandon ou refus d'une formation prof.	364	53	2	0
Non-présentation auprès d'un employeur	348	16	0	0
Non-présentation au service d'emploi ou de la formation	5 941	529	25	208
Refus de participer à, arrêt ou échec d'un parcours d'insertion	364	7	0	1
Refus d'outplacement ou refus d'inscription cellule emploi	36	0	0	0
Disponibilité passive: avertissements	111	760	15	294
Exclusions (jusqu'à réinscription)	45	1 203	32	14
Total disponibilité passive + exclusions	7 376	2 571	75	517
Disponibilité active : sanctions	175	1 627	36	48
Disponibilité active : suspension temporaire de l'allocation	89	491	11	16
Disponibilité active : allocation réduite	57	669	13	26
Disponibilité active : allocation réduite, suivie par une exclusion	17	332	8	4
Disponibilité active: exclusion	12	135	4	2
Disponibilité active : avertissements	1 045	3 554	78	403
Total disponibilité active	1 220	5 181	114	451
Pré-avertissements	12 481			1 126
Disponibilité des jeunes en stage d'insertion (DISPO J): évaluations négatives	2 068	10 742	77	340
Pré-avertissements	2 508			277

- Du fait de la 6ème réforme de l'Etat, la compétence décisionnelle relative aux sanctions pour indisponibilité active ou passive a été transférée aux Régions (sanctions régionales). Une phase de transition, durant laquelle l'autorité fédérale (ONEM) continue à exercer provisoirement cette compétence, a par ailleurs été prévue. Dès lors, en vertu du principe de continuité, l'ONEM reste en charge de l'exécution de cette matière et ce, jusqu'à ce que les Régions soient en mesure de reprendre effectivement cette compétence. Ce délai n'est pas identique pour chacune des Régions. En effet, en 2016, toutes les Régions ont repris cette compétence en matière de sanctions pour indisponibilité active ou passive hormis la Région de Bruxelles-Capitale (ACTIRIS). En 2017, la Région de Bruxelles-Capitale a également repris la compétence décisionnelle. Les sanctions régionales sont communiquées de façon électronique par les services régionaux et exécutées par l'ONEM. Des petites différences sont possibles avec les chiffres publiés par les services régionaux de l'emploi compte tenu du léger décalage dans la transmission d'informations et de la manière de prendre en compte les modifications et les annulations.
- **Exclusion (jusqu'à réinscription):** le non-octroi d'allocations pour non-disponibilité pour le marché de l'emploi jusqu'à réinscription comme demandeur d'emploi.
- **Disponibilité active - sanctions:** le cadre fédéral fixe les principes généraux du contrôle mais les régions peuvent en déterminer les modalités, ce qui peut entraîner des différences d'approches et de procédures entre régions qui se reflètent dans les chiffres. L'implication dans le contrôle des conseillers chargés de l'accompagnement des chômeurs peut être plus ou moins grande. Certaines différences peuvent aussi s'expliquer par le fait que les avertissements qui sont donnés dans le cadre du processus d'accompagnement ne sont pas comptabilisés comme tels. Des informations plus détaillées en la matière relèvent des services régionaux de l'emploi.
- **Disponibilité active – avertissements:** les **pré-avertissements** qui sont donnés dans le cadre du processus d'accompagnement ou dans une phase préalable du processus de contrôle ne sont pas comptabilisés comme avertissements étant donné qu'ils ne sont pas prévus par le cadre fédéral et n'ont pas les mêmes conséquences juridiques.
- **Dispo J :** le contrôle de la disponibilité active des jeunes en stage d'insertion professionnelle. A partir de 2018, les chiffres sont établis par l'ONEM sur la base du flux électronique des services régionaux.

VII.5.4 Récupérations par les bureaux du chômage (1)

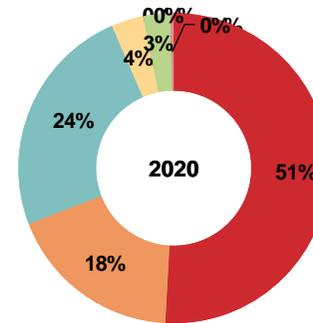
	Montants						
	Indus constatés	Montant global récupéré	Récupérés par l'ONEM	Transmis à l'AGPR ou pour recouvrement à l'étranger	Récupérés par l'AGPR	Récupérés à l'étranger	Exonérés
2007	76.880.289 EUR	51.520.852 EUR	50.118.165 EUR	8.135.623 EUR	1.360.790 EUR	41.897 EUR	1.711.342 EUR
2008	93.770.282 EUR	54.809.595 EUR	53.309.040 EUR	13.589.791 EUR	1.459.138 EUR	41.417 EUR	1.960.287 EUR
2009	92.207.680 EUR	58.002.518 EUR	56.248.162 EUR	18.409.022 EUR	1.722.294 EUR	32.061 EUR	2.073.818 EUR
2010	105.704.138 EUR	65.427.989 EUR	62.927.747 EUR	22.814.381 EUR	2.455.039 EUR	45.203 EUR	1.950.345 EUR
2011	93.346.587 EUR	68.609.994 EUR	65.069.432 EUR	17.641.339 EUR	3.487.486 EUR	53.075 EUR	2.097.976 EUR
2012	109.466.717 EUR	70.157.832 EUR	66.516.904 EUR	20.979.190 EUR	3.590.219 EUR	50.710 EUR	2.336.851 EUR
2013	129.362.819 EUR	70.844.760 EUR	66.478.432 EUR	24.602.312 EUR	4.313.983 EUR	52.345 EUR	3.132.287 EUR
2014	139.735.910 EUR	73.081.171 EUR	69.081.630 EUR	32.559.121 EUR	3.907.086 EUR	92.455 EUR	2.896.009 EUR
2015	126.688.356 EUR	76.241.189 EUR	71.613.565 EUR	30.829.016 EUR	4.551.912 EUR	75.712 EUR	2.327.244 EUR
2016	101.540.201 EUR	72.883.965 EUR	67.952.129 EUR	38.795.807 EUR	4.835.344 EUR	96.492 EUR	3.388.090 EUR
2017	99.776.520 EUR	74.906.039 EUR	69.410.223 EUR	34.766.872 EUR	5.395.024 EUR	100.792 EUR	2.063.622 EUR
2018	95.439.288 EUR	78.243.044 EUR	69.093.912 EUR	37.734.932 EUR	9.015.343 EUR	133.789 EUR	2.693.660 EUR
2019	96.757.265 EUR	82.760.355 EUR	70.587.562 EUR	34.263.231 EUR	12.036.823 EUR	135.969 EUR	4.606.383 EUR
2020	78.879.145 EUR	75.670.122 EUR	63.806.468 EUR	20.330.589 EUR	11.748.398 EUR	115.257 EUR	1.667.683 EUR
Evol. 2007-2020	+ 2,6 %	+ 46,9 %	+ 27,3 %	+ 149,9 %	+ 763,4 %	+ 175,1 %	- 2,6 %

- Augmentation des indus constatés entre 2007 et 2014: enquêtes mieux ciblées, hausse du nombre de contrôles des entreprises titres-services, effets du renforcement des contrôles d'adresse et de situation familiale.
- Mais diminution des indus depuis 2015 (effet de l'extension des contrôles préventifs, régionalisation de la matière des titres-services en 2016 et diminution du nombre d'allocataires) et forte diminution en 2020 (baisse du nombre de décisions de récupération en raison de la crise du coronavirus).
- Difficultés à récupérer : situation financière des débiteurs, plans de remboursement échelonnés, procédures de règlement collectif de dettes, contestations judiciaires des décisions de récupération, débiteurs récalcitrants, ...

VII.5.5 Récupérations par les bureaux de chômage (2)

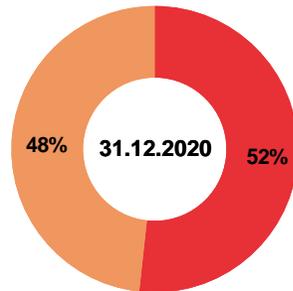
Recettes au niveau des BC en 2020	
Par les débiteurs eux-mêmes	32.456.297 EUR
Par voie de retenues sur allocations ou indemnités (art. 1410, § 4, C.J)	11.671.232 EUR
Via les mutuelles	15.529.215 EUR
Via le Service fédéral des Pensions	2.135.675 EUR
Par d'ex-employeurs	1.797.568 EUR
Par des employeurs	40.427 EUR
Par des entreprises agréées titres-services	176.054 EUR
Total	63.806.468 EUR

Recettes au niveau des BC



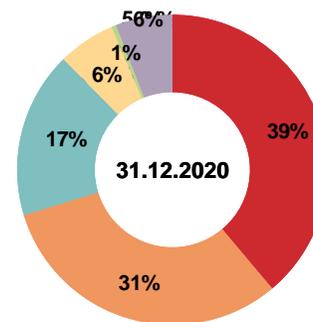
- Par les débiteurs eux-mêmes
- Par voie de retenues sur allocations ou indemnités (art. 1410, § 4, C.J)
- Via les mutuelles
- Via le Service fédéral des Pensions
- Par d'ex-employeurs
- Par des employeurs
- Par des entreprises agréées titres-services

Solde BC



- Bloqués
- Non bloqués

Dossiers bloqués dans les BC



- Règlement collectif de dettes - faillite
- Recours judiciaire
- Débiteur disparu - recherche d'adresse
- Débiteur décédé
- Enquête - courrier
- Divers (suspension du recouvrement pendant une période de sanction, demande d'exonération en cours, etc.)

VII.5.6 Contentieux judiciaire

	% décisions contestées	Jugements	% favorable à l'ONEM	Arrêts	% favorable à l'ONEM
2008	2,4 %	3.193	77,0 %	400	80,0 %
2009	2,2 %	3.582	79,0 %	440	84,0 %
2010	2,7 %	4.045	77,0 %	530	77,0 %
2011	2,4 %	4.114	80,0 %	550	81,0 %
2012	2,3 %	4.335	80,0 %	469	83,0 %
2013	2,1 %	4.335	77,0 %	496	83,0 %
2014	1,9 %	4.113	78,9 %	473	83,0 %
2015	2,1 %	3.941	78,0 %	452	80,0 %
2016	2,6 %	3.731	78,0 %	530	79,0 %
2017	2,4%	3.023	77,0%	506	79,0%
2018	2,3%	2.676	78,0%	380	74,0%
2019	2,7 %	2.642	74,0 %	391	71,0 %
2020	2,1 %	2.265	77,0 %	323	82,0 %

VIII. Activités du FFE

VIII.1. Chiffres-clés FFE



- En 2020, 7.287 entreprises ont fait faillite (-33,6% par rapport à 2019), dont 2.511 faillites avec personnel (- 30% par rapport à 2019). Les pertes d'emplois diminuent en 2020 pour atteindre 21.293 emplois perdus (-12,9% par rapport à 2019). La perte d'emplois la plus importante se trouve en Flandre (13.769 emplois perdus) et concerne principalement les secteurs du commerce, banques et assurances, de la construction et des services.
- Le soutien du gouvernement et le moratoire temporaire sur les faillites ont donné aux entreprises en difficulté un répit supplémentaire en 2020. Le premier moratoire sur les faillites a été invoqué du 24.04.2020 au 17.06.2020 et le second du 24.12.2020 au 31.01.2021. Les effets de la crise corona ne se manifesteront probablement qu'avec le temps.
- En 2020 17.134 travailleurs ont reçu une indemnisation dans le cadre d'une fermeture (-0,5% par rapport à 2019). Il y a eu 22.576 allocations payées en 2020 (+5,9% par rapport à 2020) Le montant versé en 2020 augmente de 28,1% par rapport à 2019 pour atteindre environ 221 millions d'euros.

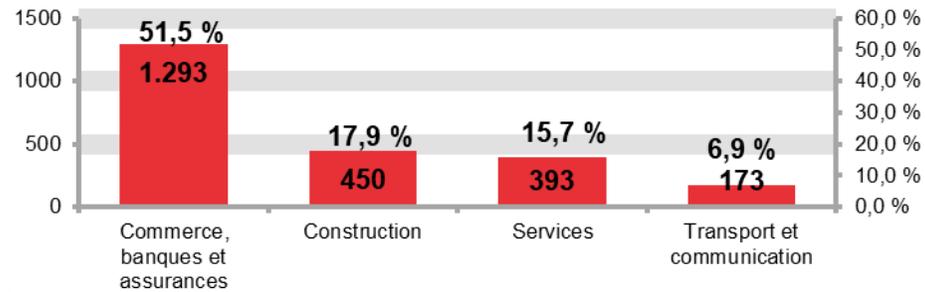
VIII.2. Evolution des créations et faillites d'entreprises

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evol. 2007-2020	Evol. 2019-2020
Faillites	7.393	8.226	9.133	9.521	10.083	10.511	11.663	10.788	10.116	9.561	10.347	10.278	10.973	7.287	- 1,4 %	- 33,6 %
Faillites avec personnel	2.871	3.136	3.600	3.616	3.739	3.940	4.304	3.941	3.740	3.250	3.477	3.590	3.588	2.511	- 12,5 %	- 30,0 %
Entreprises créées	27.729	28.274	25.887	29.431	31.079	24.743	24.528	25.861	27.960	31.104	30.716	33.700	39.381	42.005	+ 51,5 %	+ 6,7 %

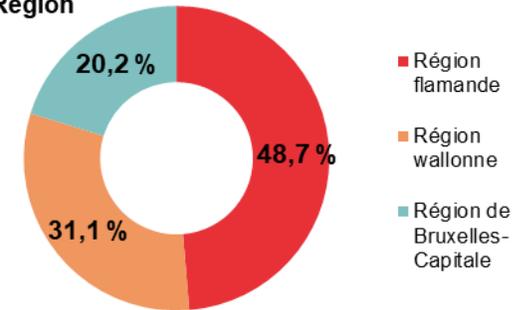
- Pour la première fois depuis plus de 10 ans, le nombre total de faillites a atteint le niveau le plus bas en 2020.
- En 2020, 7.287 entreprises ont été déclarées en faillite (-33,6% par rapport à 2019), dont 2.511 entreprises employaient du personnel (-30,0% par rapport à 2019).
- Les effets de la crise corona ne deviendront visibles qu'après un certain temps.

VIII.3. Faillites avec personnel

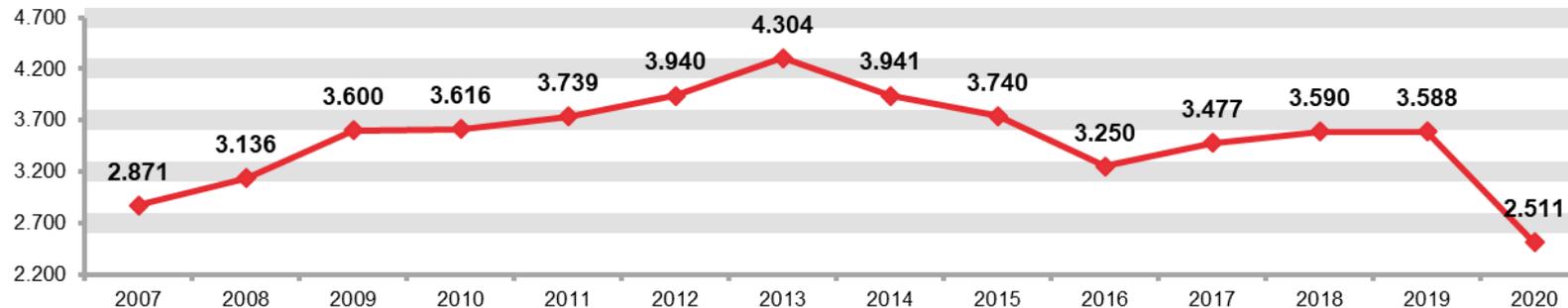
Secteurs importants



Par Région



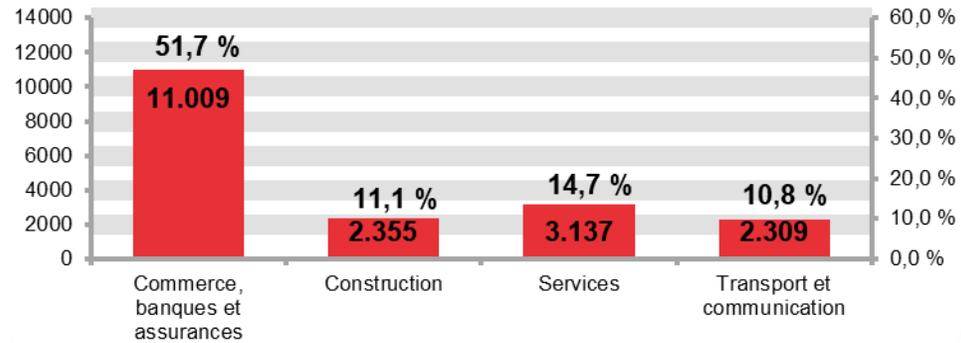
Evolution



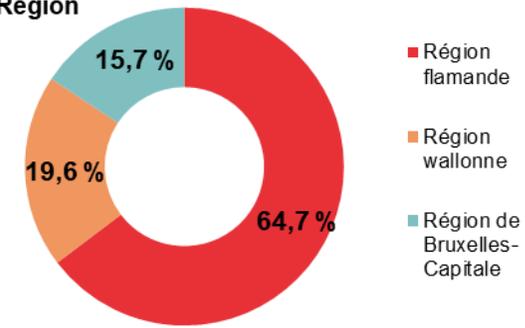
- Depuis 2007, le nombre de faillites avec du personnel a augmenté jusqu'en 2013, puis a suivi une tendance à la baisse les années suivantes. À partir de 2017, on constate à nouveau une augmentation du nombre de faillites avec du personnel. En 2020, le nombre de faillites avec du personnel a diminué à 2.511. Les effets de la crise corona ne deviendront visibles qu'après un certain temps.
- Près de la moitié des faillites se situent en Flandre (48,7%), suivies de la Wallonie (31,1%) et de Bruxelles (20,2%).
- Les secteurs les plus touchés sont le secteur du commerce, banques et assurances (1.293 faillites), de la construction (450 faillites), des services (393 faillites) et le secteur des transports et des communications (173 faillites). Le secteur du commerce, banques et assurances représente plus de la moitié (51,5%) des faillites en 2020.

VIII.4. Pertes d'emplois

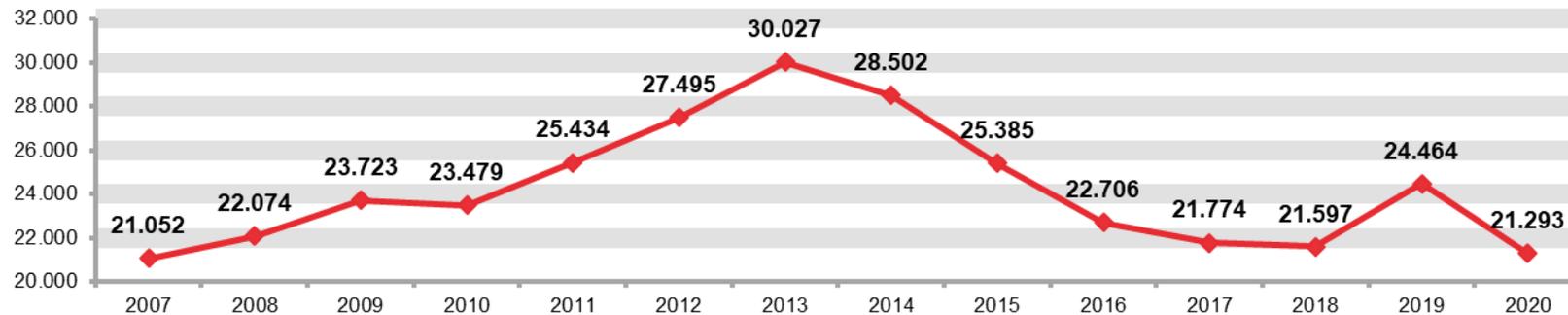
Secteurs importants



Par Région



Evolution



- Depuis 2007, le nombre de faillites avec du personnel a augmenté jusqu'en 2013, puis a suivi une tendance à la baisse les années suivantes. Après une augmentation en 2019, les pertes d'emplois ont diminué en 2020 à 21.293 (-12,9% par rapport à 2019). Plus de la moitié des suppressions d'emplois en 2020 ont eu lieu en Flandre (64,7%), suivie de la Wallonie (19,6%) et de Bruxelles (15,7%). Les secteurs les plus touchés sont le secteur du commerce, banques et assurances (11,009 emplois perdus), des services (3.137 emplois perdus), de la construction (2.355 emplois perdus) et le secteur des transports et des communications (2 309 emplois perdus).

VIII.5. Evolution du nombre de travailleurs indemnisés

Travailleurs

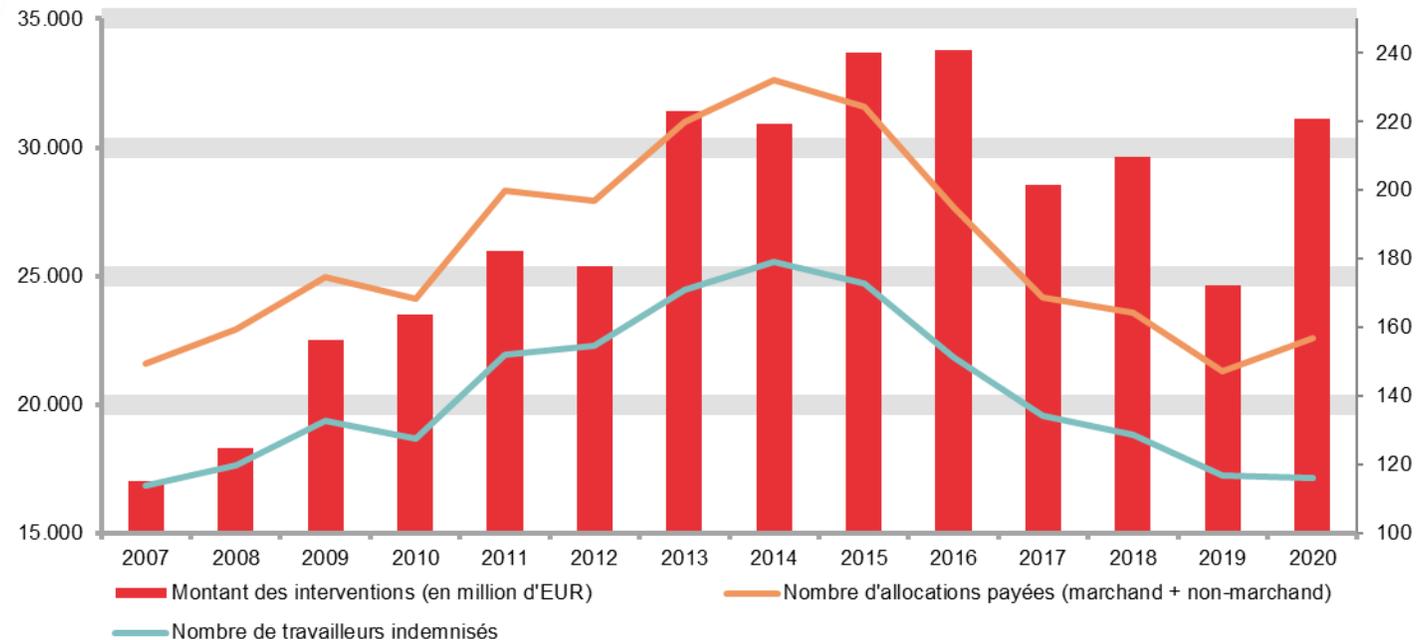
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indemnités de fermeture + licenciement collectif	3.989	4.854	6.529	5.224	7.668	7.783	7.789	8.218	8.063	7.273	5.582	5.366	5.416	5.997
Indemnités contractuelles	12.532	13.540	14.408	15.059	16.967	16.670	19.590	20.696	20.102	17.352	15.822	15.699	13.776	14.961
Indemnités de transition	586	634	520	671	693	439	656	969	888	517	440	483	440	487
Complément d'entreprise (avant prépension)	3.678	3.267	3.083	2.777	2.528	2.686	2.732	2.632	2.438	2.499	2.306	2.045	1.681	1.127
Dépenses extra-statutaires	465	405	306	251	238	218	108	11	4	5	3	1	1	1
Sabena	327	237	139	132	248	118	103	95	85	51	4	0	0	0
Nombre total de bénéficiaires payés	21.577	22.937	24.985	24.114	28.342	27.914	30.978	32.621	31.580	27.697	24.157	23.594	21.314	22.573
<i>Evol. 2019-2020</i>														+ 5,9 %
Nombre de travailleurs différents	16.863	17.663	19.351	18.669	21.965	22.267	24.456	25.562	24.697	21.851	19.557	18.834	17.228	17.134
<i>Evol. 2019-2020</i>														- 0,5 %

Montants (en milliers d'EUR)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indemnités de fermeture + licenciement collectif	5.369,0	5.128,1	8.308,0	6.396,9	9.771,0	11.194,0	10.233,8	11.392,3	11.201,9	12.340,5	9.152,6	9.417,2	9.198,5	11.734,9
Indemnités contractuelles	90.976,9	102.091,5	132.543,9	142.492,7	161.670,4	156.718,1	202.180,6	197.146,8	218.210,1	219.472,3	184.006,2	192.500,7	157.756,5	204.248,3
Indemnités de transition	1.624,6	2.397,4	1.922,5	2.030,7	1.956,2	1.332,8	2.194,9	3.237,9	3.563,8	1.725,0	1.602,5	1.620,7	1.218,8	1.850,9
Complément d'entreprise (avant prépension)	14.218,2	12.614,2	11.454,3	9.836,2	7.274,8	7.435,4	7.811,5	7.378,9	6.681,3	7.161,3	6.920,3	6.227,3	4.265,1	3.008,4
Dépenses extra-statutaires	2.106,3	1.785,4	1.443,5	1.166,0	1.044,2	807,0	281,8	15,7	12,4	13,1	8,5	5,9	5,9	5,9
Sabena	833,5	695,1	566,3	1.935,9	665,0	471,8	407,4	371,6	299,8	109,0	6,3	0,0	0,0	0,0
Total	115.128,6	124.711,7	156.238,4	163.858,5	182.381,5	177.959,0	223.110,0	219.543,3	239.969,4	240.821,3	201.696,3	209.771,8	172.444,7	220.848,4
<i>Evol. 2019-2020</i>														+ 28,1 %

- Le nombre total d'allocations payées a augmenté à 22.573 en 2020 (+5,9% par rapport à 2019).
- Le nombre de travailleurs différents (17.134) qui ont reçu une indemnité suite à une fermeture en 2020 (-0,5% par rapport à 2019).
- Le montant versé en 2020 a augmenté de 28,1% et s'élève à 220,9 millions d'euros.

VIII.6. Evolution du nombre de travailleurs indemnisés



- Le montant versé en 2020 augmente à 220,9 millions d'euros (+ 28,1% par rapport à 2019).
- Alors que le nombre de travailleurs payés a encore diminué pour atteindre 17.134, on peut constater que moins de travailleurs ont reçu des allocations plus élevées en 2020.

VIII.7. FFE en 2020

Innovations

- générer automatiquement une déclaration de créance sur base d'une demande électronique (eF1) et la télécharger dans Regsol
- eBox: les accusés de réception, les fiches fiscales et le décompte des montants payés
- transfert automatique des données de l'entreprise pour la création des dossiers de faillite et calcul automatique de l'occupation moyenne du personnel et les ayants droits potentiels

Personnel

- indice global du bien-être 7,76/10 (résultat de l'enquête bien-être psychosocial)
- télétravail maximal pendant la crise corona et préservation de la continuité dans l'exécution des missions

Reconnaissance extérieure

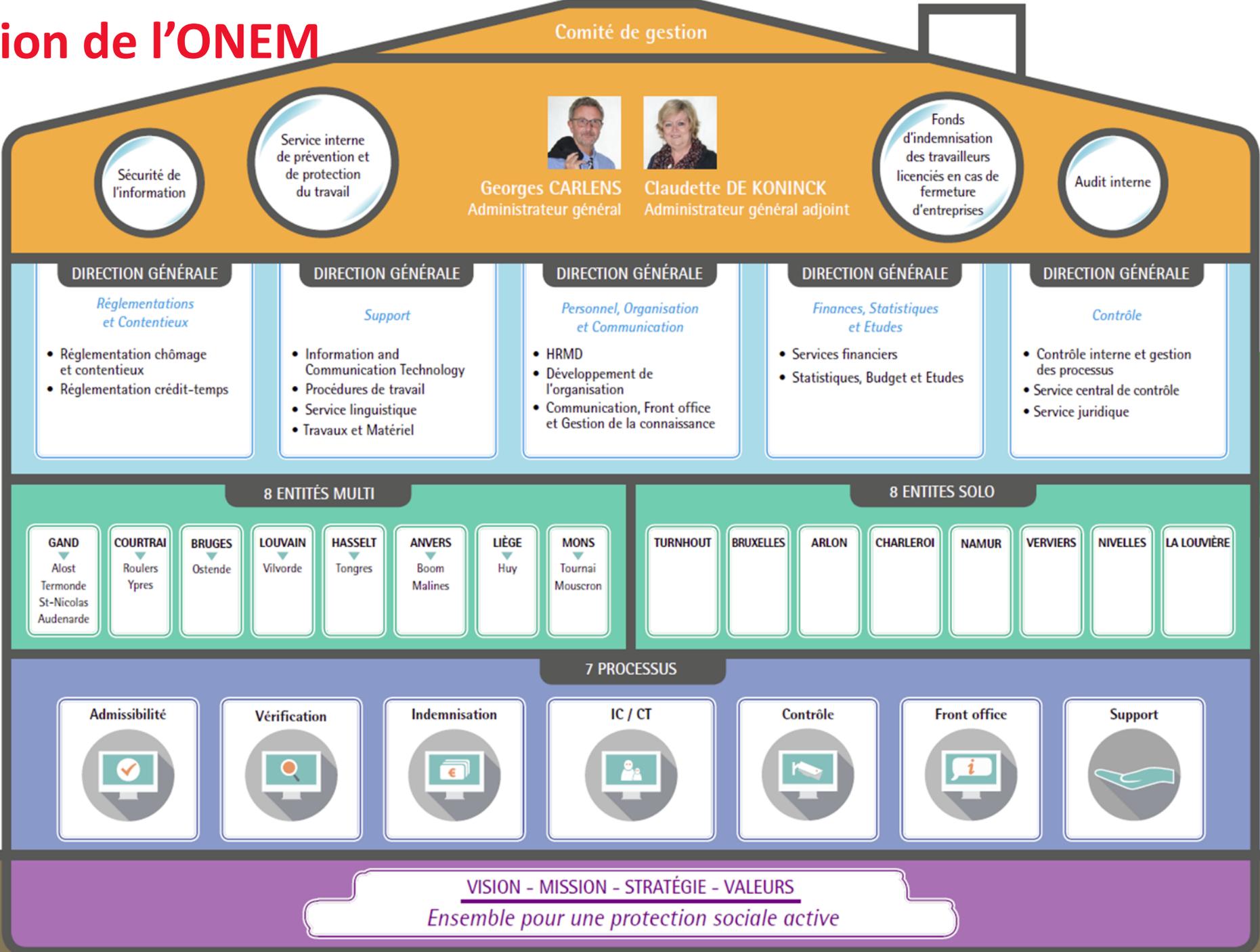
- 100% de satisfaction des curateurs du service fourni par le FFE
(63,93% très satisfait et 36,07% satisfait)

- La possibilité pour les travailleurs via leur représentant de générer automatiquement une déclaration de créance sur base d'une demande d'indemnisation électronique (eF1) est une innovation en 2020. Cette déclaration peut être téléchargée dans l'application Regsol.
- En plus de la fiche fiscale, l'accusé de réception de la demande d'indemnisation F1, le décompte des montants payés sont placés dans l'eBox citoyen.
- La reprise automatique des données de l'entreprise pour la création du dossier faillite est également une innovation 2020. Les fichiers de faillite sont créés automatiquement sur la base des données BCE que le FFE reçoit via le SPF Economie.
- Enfin, le calcul de l'occupation moyenne du personnel et les ayants droits potentiels ont également été automatisés afin de traiter plus rapidement les dossiers entreprises.
- En 2020, les services du FFE sont reconnus de manière positive par les curateurs : 63,93% des curateurs sont très satisfaits et 36,07% sont satisfaits des services fournis par le FFE.

IX. La gestion de l'ONEM

Contexte opérationnel de l'ONEM pendant la crise corona	197
Activités des directions générales pendant la crise corona	203
Evolution de la charge de travail	216
Qualité des services	228
Modernisation -Services en ligne	235
Soutien du personnel	238
Engagements de l'ONEM	246

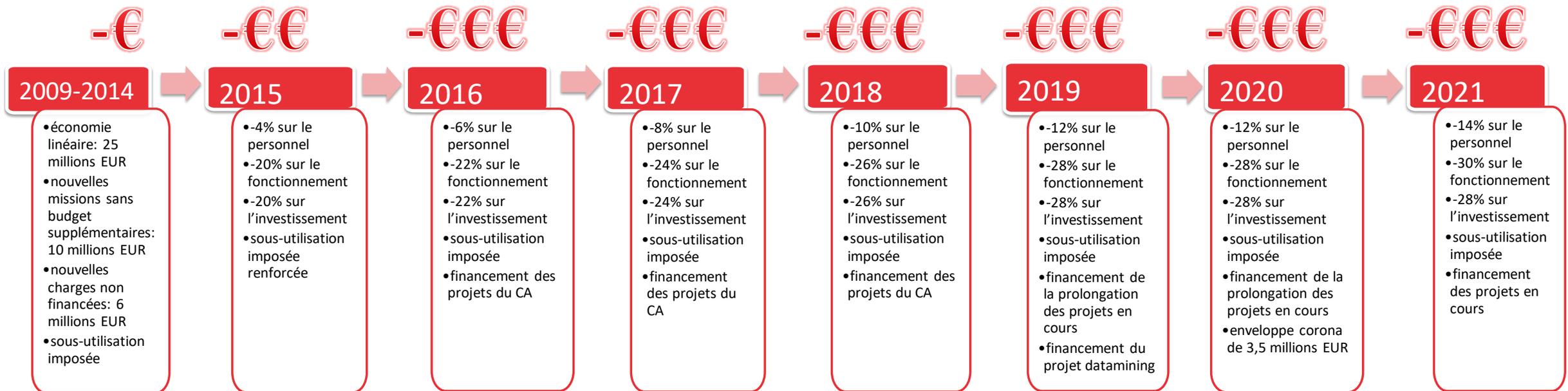
Organisation de l'ONEM



IX.1. Contexte opérationnel de l'ONEM pendant la crise corona

- Diminution annuelle des crédits de fonctionnement
- Les compétences transférées
- Evolution de l'effectif du personnel
- Position de l'ONEM au sein des administrations fédérales

IX.1.1 Economies budgétaires



IX.1.2 Les compétences transférées

○ L'ONEM conserve son core business :

- Chômage (complet, temporaire, avec complément d'entreprise, ...)
- Crédit temps, Interruption de carrière (sauf personnel relevant des institutions fédérées) et congés thématiques
- Autres allocations : allocation de compensation du licenciement, vacances jeunes, accueillantes d'enfants ...
- Octroi d'allocations à 2.284.721 travailleurs en 2020
- Budget d'environ 11,88 milliards EUR

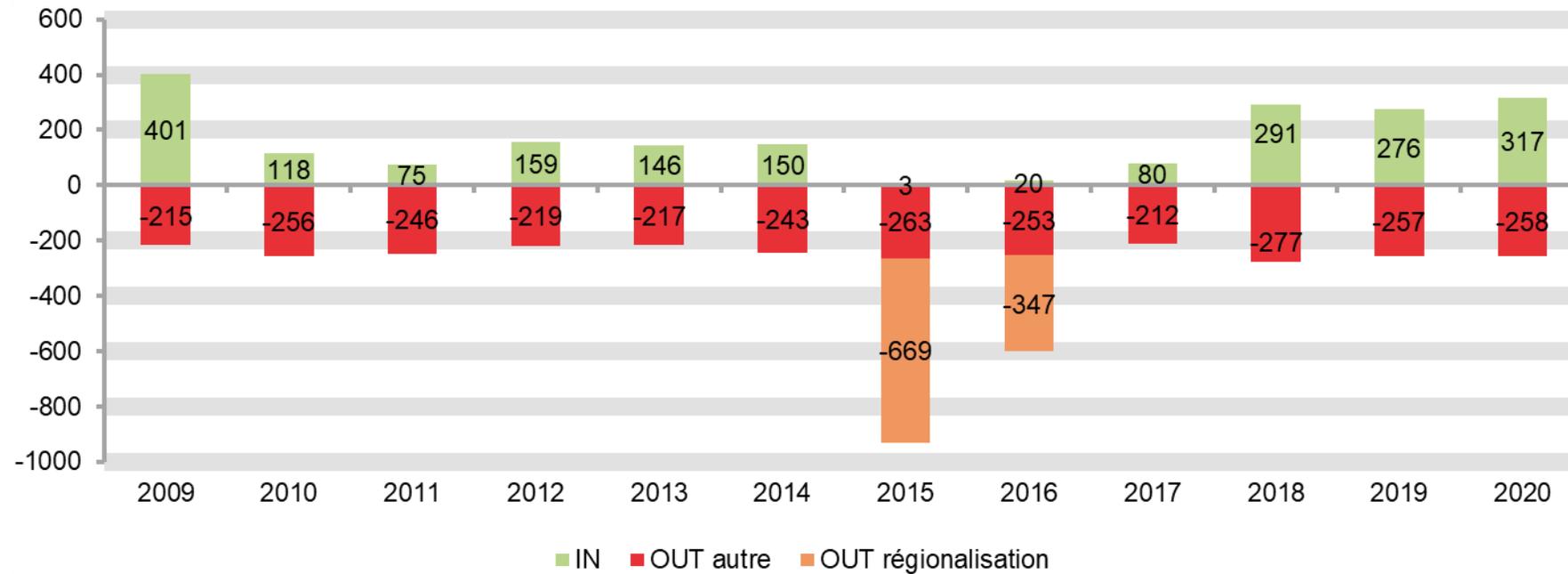
○ Compétences totalement ou partiellement transférées : ALE, titres-services, contrôle de la disponibilité des chômeurs pour le marché de l'emploi, dispenses d'inscription comme demandeur d'emploi, mesures et primes d'activation (activa, sine ...), outplacement, interruption de carrière pour certains agents des entités fédérées

○ Calendrier des transferts : juridique 7/2014, budgétaire 1/2015, effectif depuis 2015 et non encore terminé

IX.1.3 Evolution de l'effectif du personnel (1)

	Nombre en unités physiques	% évolution	Evolution de l'effectif pour cause de transfert	% évolution de l'effectif cause transferts	Evolution de l'effectif hors transferts	% évolution de l'effectif hors transferts
12/2008	5.198					
12/2009	5.362	+ 3,2%			164	+ 3,2%
12/2010	5.224	- 2,6%			- 138	- 2,6%
12/2011	5.053	- 3,3%			- 171	- 3,3%
12/2012	4.993	- 1,2%			- 60	- 1,2%
12/2013	4.922	- 1,4%			- 71	- 1,4%
12/2014	4.853	- 1,4%			- 69	- 1,4%
12/2015	4.478	- 7,7%	- 116	- 2,4%	- 259	- 5,3%
12/2016	3.648	- 18,5%	- 576	- 12,9%	- 254	- 5,7%
12/2017	3.184	- 12,7%	- 328	- 9,0%	- 136	- 3,7%
12/2018	3.193	+ 0,3%			9	+ 0,3%
12/2019	3.206	+ 0,4%			13	+ 0,4%
12/2020	3.271	+ 2,0%			65	+ 2,0%
Evol. 12/2009-12/2020	-2091	- 39,0%	- 1.020	- 19,6%	- 1.071	- 20,0%
Evol. 12/2019-12/2020	65	+ 2%			65	+ 2,0%

IX.1.4 Evolution de l'effectif du personnel (2)



IX.1.5 L'ONEM au sein des administrations fédérales

Ranking	Institution	U.p. 20/01.0
1	SPF Finances (excl. fedorest)	21.160
2	SPF Justice AC + Etablissements pénitentiaires	10.849
3	SPF Intérieur	5.343
4	Office national de l'Emploi	3 271 (12/2020)
5	Office national des Pensions	2.177
6	SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie	1.786
7	Office national de Sécurité sociale	1.747
8	SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement	1.600
9	Ministère de la Défense nationale	1.444
10	Agence fédérale pour la Sécurité de la Chaine alimentaire	1.360
...		
48		

IX.2 Activités des directions générales pendant la crise corona

- DG Réglementations et Contentieux
- DG Support
- DG Personnel, Organisation et Communication
- DG Finances, Statistiques, Budget et Etudes
- DG Contrôle

IX.2.1 DG Réglementations et Contentieux

Produits (nouveaux et changements)	2019	2020
Textes réglementaires (rédaction, support et / ou lecture)	19	38
Instructions (y compris FAQ Corona en 2020) (dans les deux langues)	84 (460 pages)	202 (921 pages)
Feuilles info (dans les trois langues)	160	158
Formulaires (dans les trois langues)	103	86
Communications internet (dans les trois langues)	8	23
Mails, lettres	11.890	15.543

IX.2.2 DG Support: Matériel / Bâtiments / Infrastructure IT

- Achat et distribution d'équipements de protection
 - Masques, désinfectants, lunettes de sécurité, écrans en plexiglas, etc.
- Installation d'une signalisation supplémentaire et fermeture des postes de travail
- Prêt d'écrans 24" et de chaises de bureau pour les télétravailleurs
- Poursuite des chantiers de construction selon des mesures très strictes
- Rénovation des bureaux à Anvers, Ypres, Tongres, de l'accueil de l'administration centrale, etc.
- Une connexion VPN pour un télétravail sécurisé pour 85% des collaborateurs
- Renforcement du réseau et des serveurs pour supporter la charge de travail supplémentaire due au télétravail de masse

IX.2.3 DG Support: Applications e-Gov et backoffice

- Traitement des déclarations du risque social CT corona pour les statistiques, les estimations budgétaires, les simulations, les conseils politiques, etc.
- Introduction électronique de 700.000 demandes d'allocations en CT corona par les organismes de paiement et traitement automatique par l'ONEM
- Gel automatique de la dégressivité et prolongation des allocations d'insertion
- Adaptation des programmes de vérification des paiements pour les OP
- Congé parental corona
 - Procédure simplifiée pour les demandes via l'application e-Gov (e-LO+)
 - Conversion automatique du congé parental existant

IX.2.4 DG Personnel, Organisation et Communication

○ RH

- SPOC bien-être : pour la centralisation de toutes les questions/déclarations des cas de corona, en apportant des réponses uniformes
- FAQ HR corona pour les collaborateurs
- Recrutements en ligne (244 entre avril et décembre)
- Télétravail généralisé (jusqu'à 91%)
- 100% de formation à distance (734 modules et 7.801 participations)
- Des parcours d'apprentissage spécifiques : Apprentissage et gestion à distance, start to KCC (centre de contact)
- Parcours d'apprentissage pour les adaptations de la réglementation en fonction de la crise corona : IC, Ch. Temp., Contrôle

○ STRATEGIE

- Analyse des leçons tirées de la crise corona : la stratégie se concentre davantage sur la numérisation
- Analyse stratégique des risques corona + mesures de gestion adaptées
- Coordination du plan par phases Exit- Corona

○ CONTACT CLIENTS ET COMMUNICATION DE CRISE : voir autres dias

IX.2.5 DG Finances, Statistiques et Etudes (A)

- **Reporting statistique dans le cadre du monitoring national de l'impact corona :**
 - Reporting régulier à diverses instances : Ministre de l'Emploi, Economic Risk Management Group (ERMG), Bureau du plan, BNB, ...
 - Participation à la task force multilatérale Working Group Social Impact COVID-19 (WG SIC)
 - Echange de données entre l'ONSS, l'ONEM, la BCSS, la BNB pour permettre à la BNB d'analyser l'impact de la crise corona sur les salaires.
- **Gestion budgétaire et financière de l'impact corona :**
 - Estimation de l'impact budgétaire des mesures gouvernementales proposées (en collaboration avec la DG Réglementations et Litiges)
 - Estimation des dépenses supplémentaires nécessaires (CT et CC) sur le budget 2020 de l'ONEM
 - Update journalier via les OP du nombre de paiements réalisés en CT corona
 - Gestion journalière des liquidités (demande de fonds à l'ONSS, paiement d'avances aux OP)
 - Assouplissement temporaire de la marge de liquidité à respecter par les OP (accord au sein du comité de gestion pour son application pendant le deuxième et troisième trimestre 2020)

IX.2.6 DG Finances, Statistiques et Etudes (B)

- Demandes importantes de statistiques :
 - Création d'un dispositif statistique spécifique pour le chômage temporaire (profils et produits spécifiques différents des procédures normales)
 - Vaste collection de données et métadonnées sur le site web concernant les statistiques spécifiques dans le contexte de la procédure simplifiée
 - Participation aux analyses interdépartementales:
 - Publications du Working Group Social Impact COVID-19 (WG SIC)
 - Publications dans la Revue Belge de Sécurité Sociale
 - Aussi, une forte augmentation des demandes pour des statistiques ad hoc

Direction Statistiques, budget et études	2019	2020	Evol. 2019-2020
Questions reçues	602	931	+55%
Dont estimations budgétaires	93	184	+98%

IX.2.7 DG Contrôle: contrôle interne et gestion des processus

La crise corona a provoqué une augmentation soudaine et sans précédent du volume de travail. La qualité des services fournis aux clients / parties prenantes a été préservée pendant cette période difficile grâce à des **réunions quotidiennes** au niveau du Top et des mesures supplémentaires telles que:

- Elaboration d'une liste «évolutive» des tâches essentielles par le processus de back-office pour assurer le traitement rapide des demandes et le paiement correct des allocations
- **Rapport journalier** et suivi des volumes de travail (entrées/sorties) afin de pouvoir intervenir à temps dans des circonstances qui évoluent rapidement grâce à des processus de décision plus courts
- Une **solidarité** interne étendue entre les différents processus afin de pouvoir réagir rapidement à des volumes de travail variant fortement entre les processus et de rendre possible le travail pendant le week-end
- Mise en place d'une procédure de défense écrite pour les dossiers litigieux pour remplacer les entretiens physiques
- Réunions en ligne avec les gestionnaires des processus pour maintenir les contacts nécessaires avec le terrain pendant une période de télétravail généralisé.

IX.2.8 DG Contrôle: service central de contrôle

- L'assouplissement des procédures d'introduction des demandes d'allocations de chômage temporaire "corona" et l'accélération du paiement des allocations ont entraîné le remplacement de nombreux contrôles a priori par **des contrôles a posteriori** (après le paiement des allocations).
- Les mesures d'aide prises par le gouvernement ont été accompagnées d'importants flux financiers, l'accent a été mis sur les contrôles d'éventuels abus du système de chômage temporaire.
- Le champ d'application traditionnel des contrôles de l'ONEM a été élargi aux contrôles de l'octroi correct des mesures de soutien corona, au respect des mesures sanitaires prises par le gouvernement et au télétravail obligatoire pour les travailleurs ayant des tâches télétravaillables.
- Les contrôles sur place ont été temporairement suspendus et il a été fait largement appel au croisement des données et à la vérification administrative à distance, complétés si nécessaire par des enquêtes sur le terrain.

IX.2.9 DG Contrôle : Le rôle crucial du service de prévention

Le service de prévention a joué un rôle crucial pendant la crise du coronavirus grâce à :

- Une analyse des risques spécifiques COVID-19 dans les bâtiments de l'ONEM et lors des enquêtes sur le terrain.
- La publication de directives et d'informations pour garantir la santé et la sécurité des travailleurs et des visiteurs pendant cette crise sanitaire.
- Des conseils étayés sur les équipements de protection individuelle pour les collaborateurs en général et les inspecteurs sociaux en particulier.

IX.2.10 Synthèse des mesures d'organisation

- Monitoring journalier des activités, des résultats, des disponibilités et des besoins.
- Pilotage journalier des priorités, de l'affectation des ressources et de la solidarité entre les processus et entre les bureaux du chômage.
- Renforcement systématique de l'automatisation et des applications en ligne
- Mise à disposition des instruments de travail (matériel, instructions, procédures, applications, ...)
- Gestion quotidienne des recrutements et des formations
- SPOC sécurité, protection et bien-être
- Communication permanente
- Engagement, disponibilité et solidarité extraordinaires du personnel !

IX.2.11 Réponses aux questions parlementaires et demandes d'analyse de propositions de lois

	2019	2020
Questions parlementaires	69	228
dont écrite	59	105
dont orale	10	123
Propositions de lois	3	13

IX.2.12 Plaintes

	Plaintes de 1er ligne ONEM + FFE		Ratio (en cent millièmes)	
	Total	Fondé	Plaintes/ Clients	Plaintes fondées/ Clients
2018	372	156	22	9
2019	444	165	27	10
2020	664	304	25	11

	Interventions du Médiateur fédéral ONEM + FFE		Ratio (en millièmes)	
	Total	Fondé	Plaintes/ Clients	Plaintes fondées/ Clients
2018	96	2	56	1
2019	204*	3	125	2
2020	100**	3	38	1

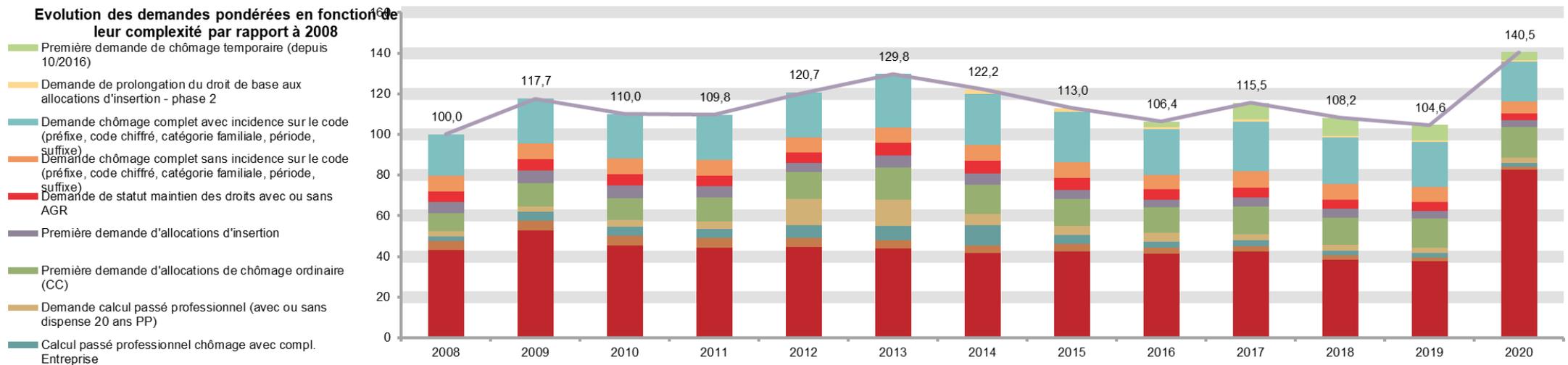
* Une importante opération de rattrapage a été effectuée en 2019 pour un certain nombre de dossiers déjà traités depuis longtemps mais n'ayant pas encore été officiellement clôturés par les services du médiateur fédéral

** Les chiffres pour 2020 sont sous réserve dans l'attente des chiffres officiels.

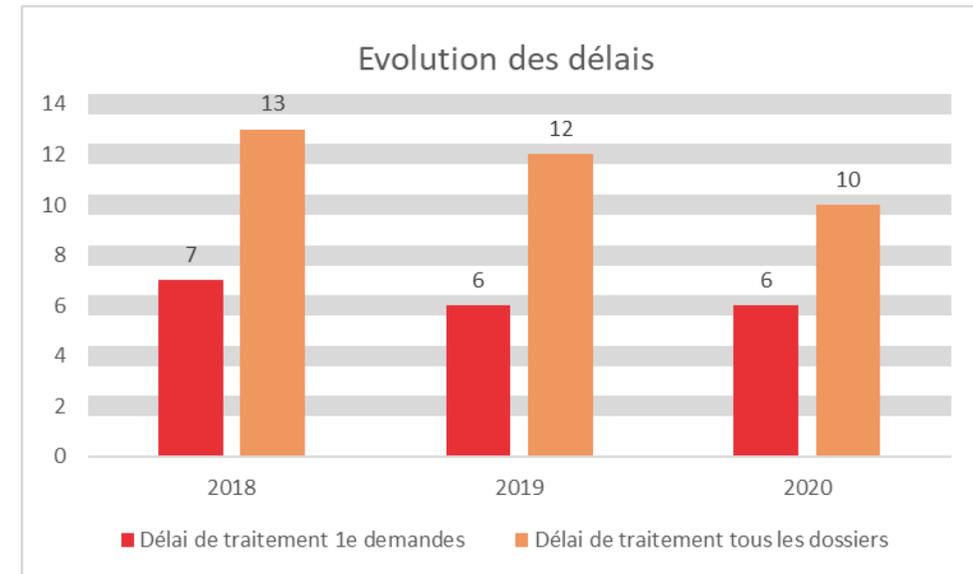
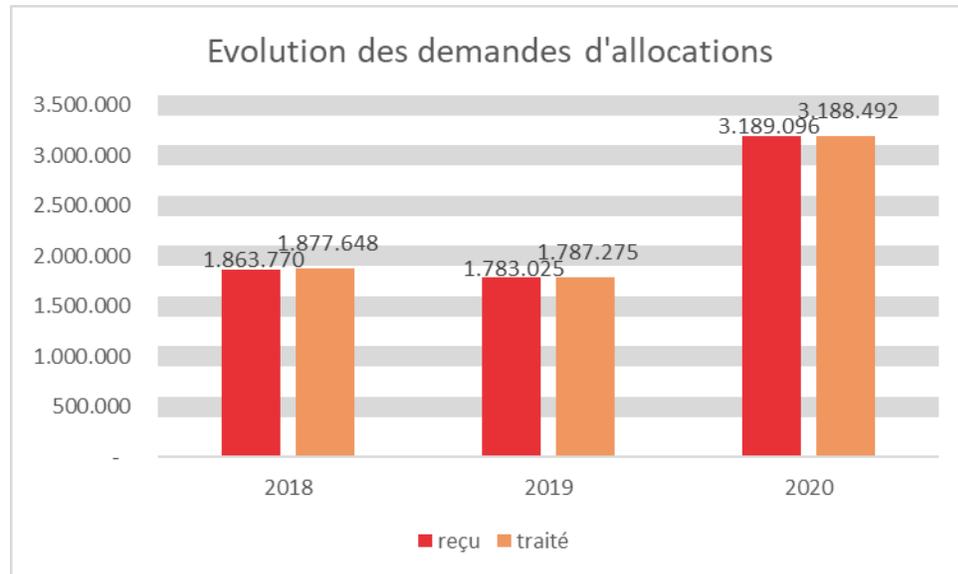
IX.3. Evolution de la charge de travail

- Chômage
- Interruption de carrière, crédit-temps, congés thématiques
- Interruption de carrière et crédit-temps : détection et traitement des anomalies
- Contacts : téléphones, mails, visiteurs ...
- Chiffres globaux
 - Evolution des allocataires
 - Evolution des dossiers à traiter dans les bureaux du chômage
- FFE

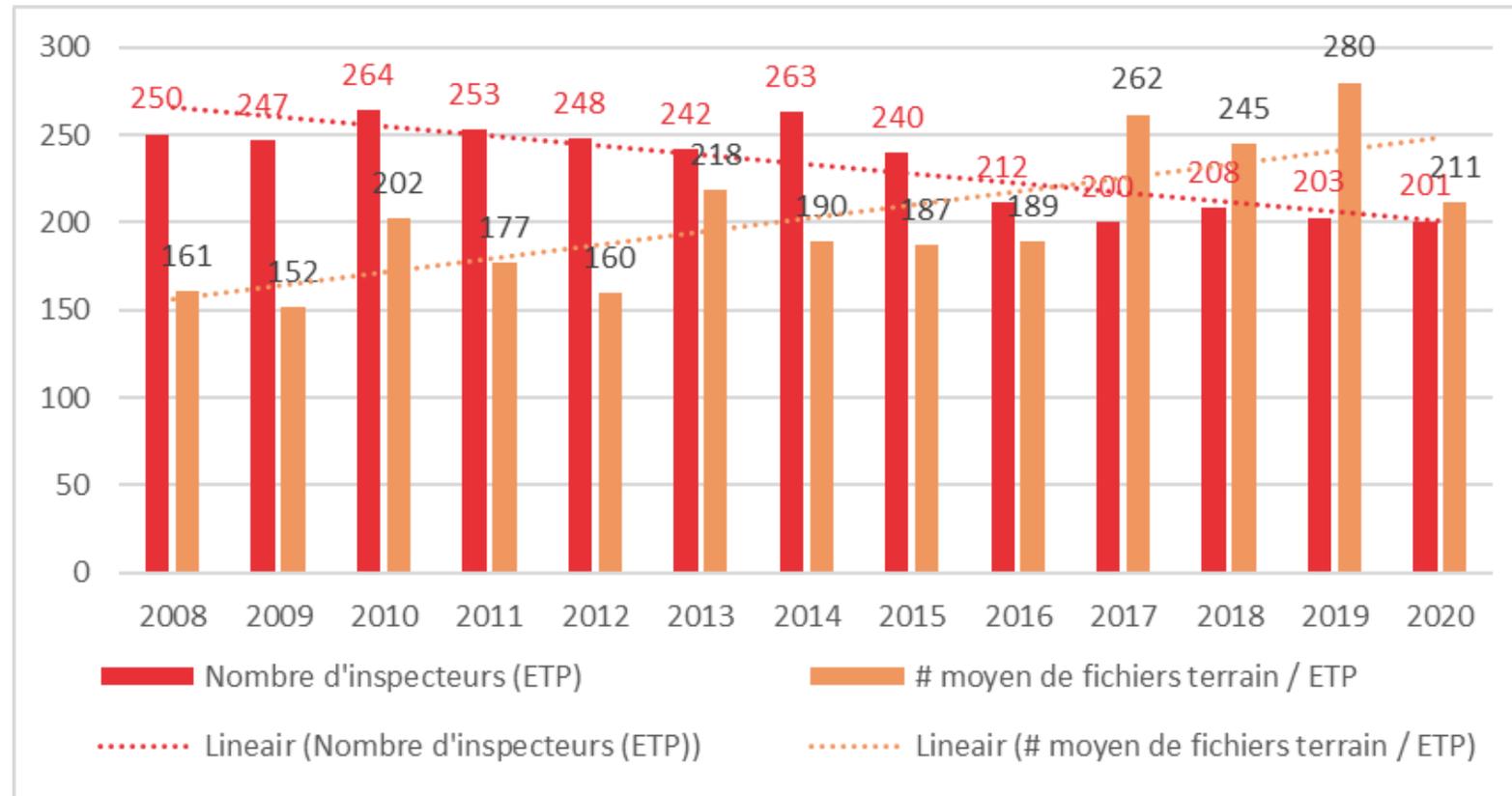
IX.3.1 Evolution de la charge de travail: chômage



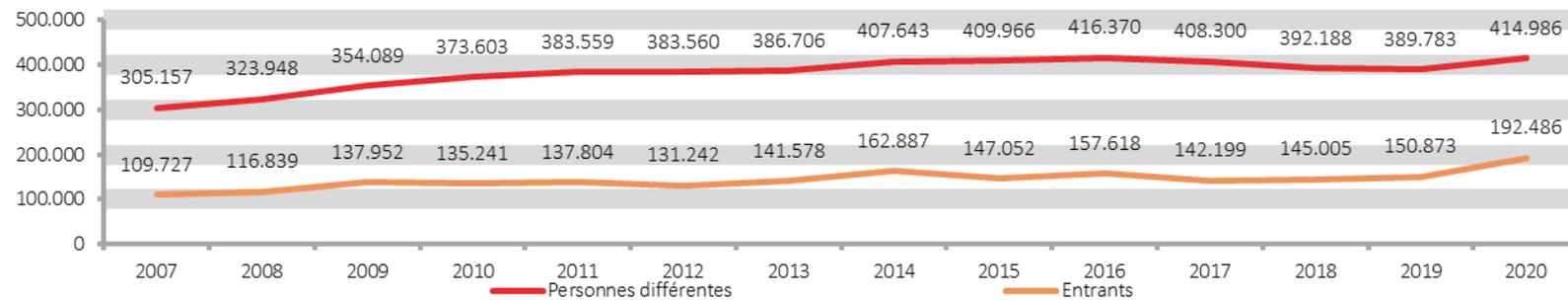
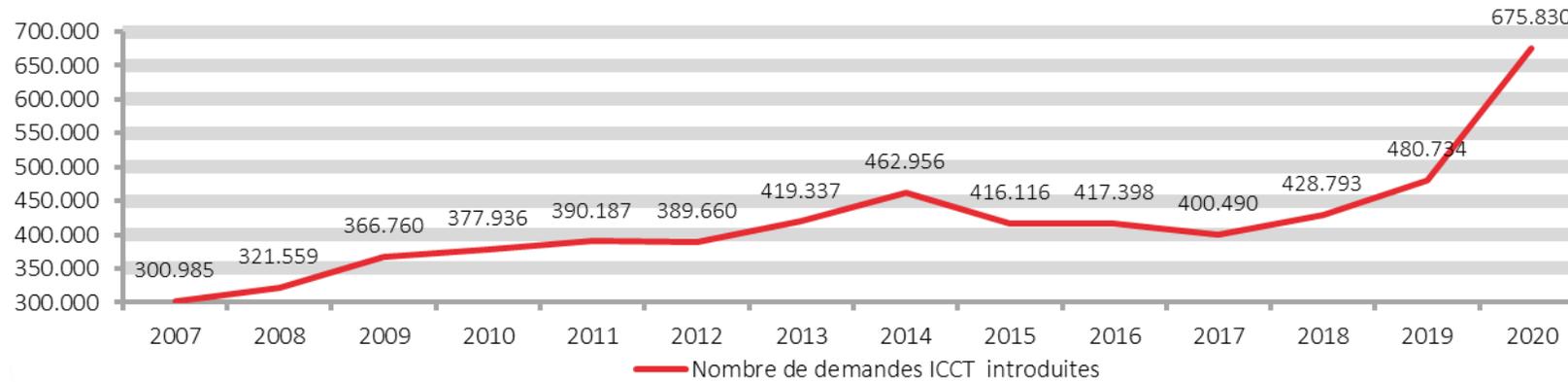
IX.3.2 Evolution de la charge de travail: chômage



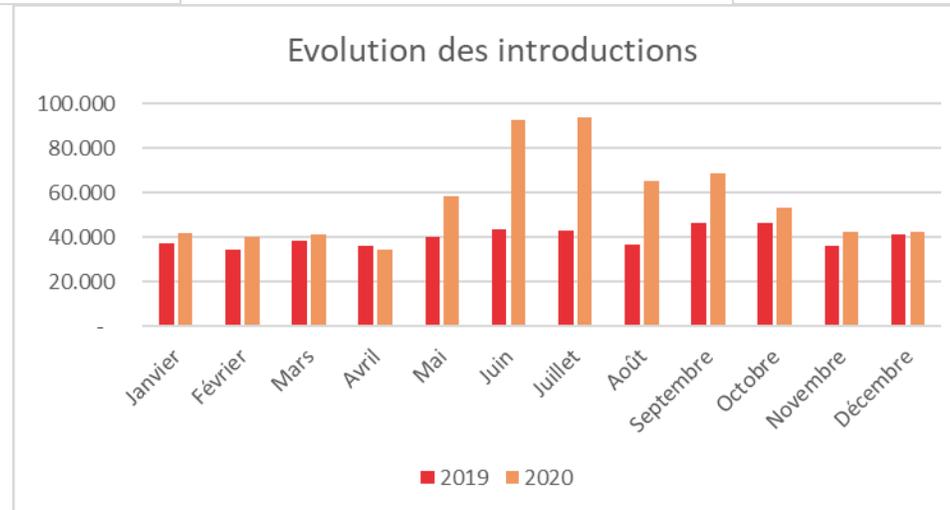
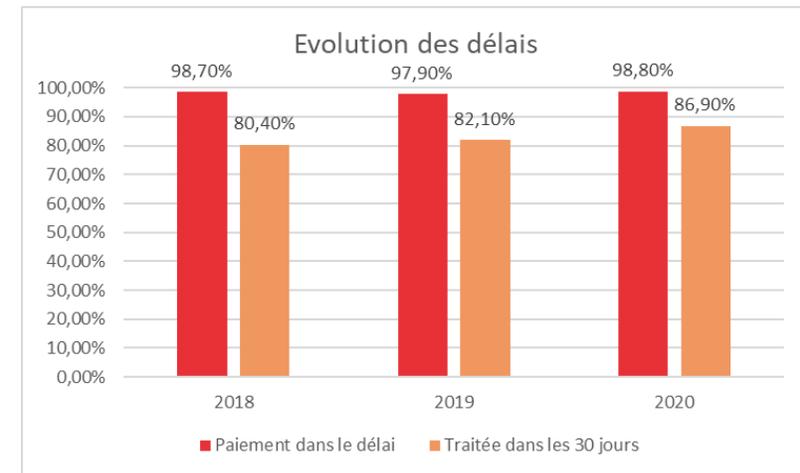
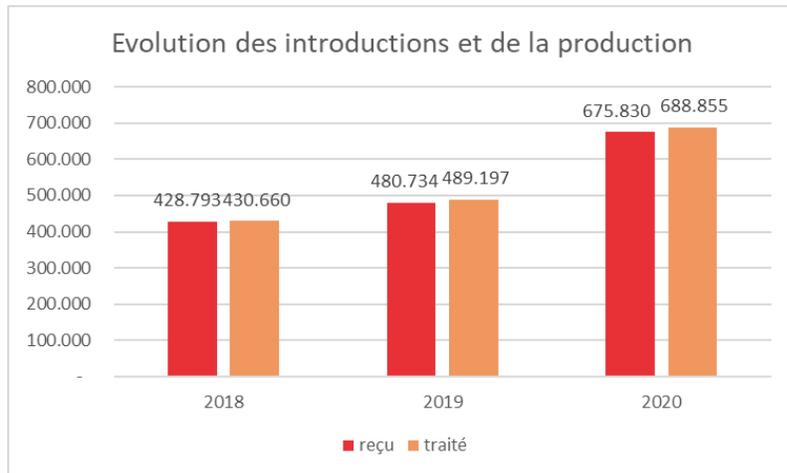
IX.3.3 Evolution de la charge de travail: chômage - contrôle



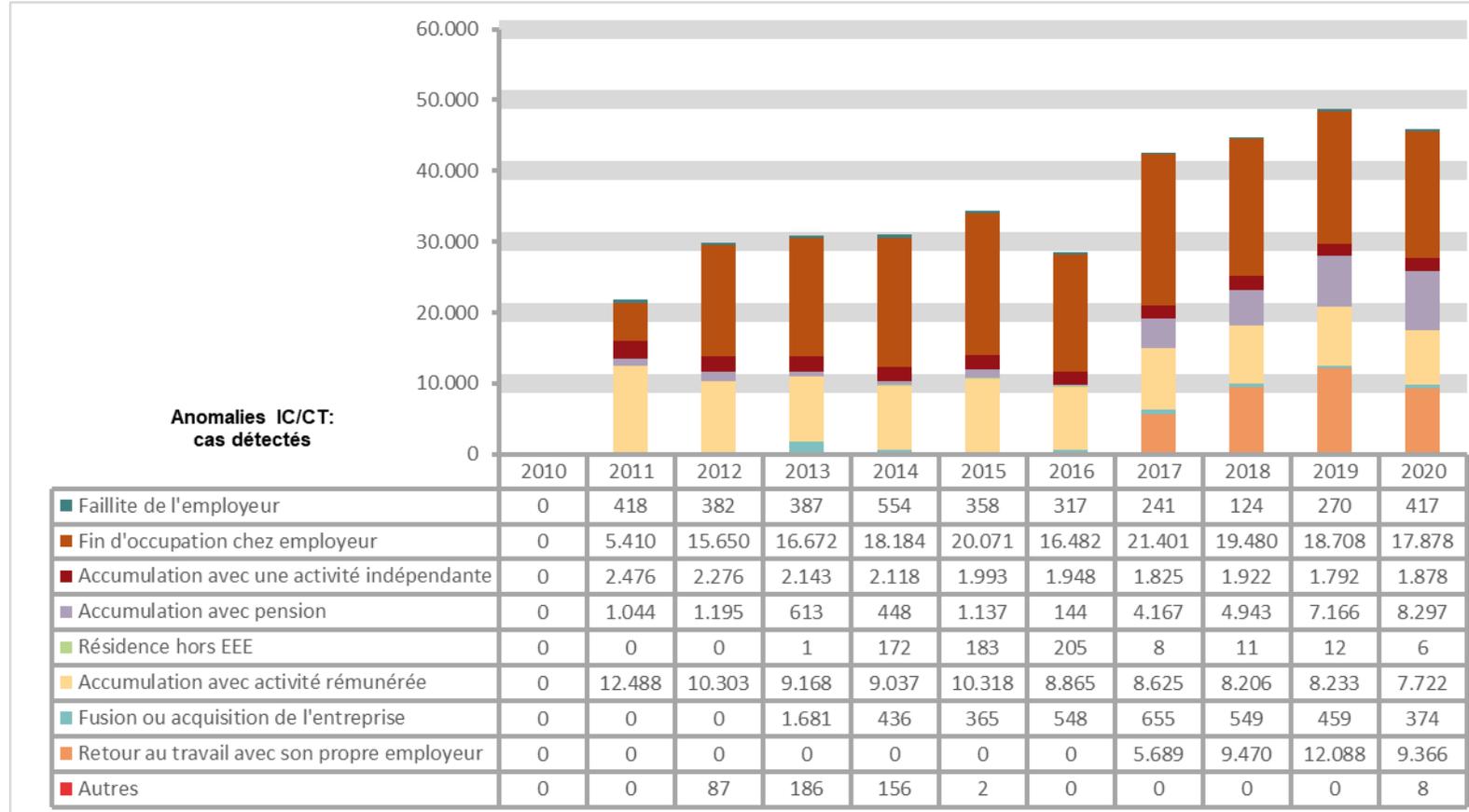
IX.3.4 Evolution de la charge de travail: Interruption de carrière, crédit-temps, congés thématiques



IX.3.5 Evolution de la charge de travail: Interruption de carrière, crédit-temps, congés thématiques



IX.3.6 Evolution de la charge de travail - Interruption de carrière et crédit-temps : détection et traitement des anomalies



IX.3.7 Contacts avec l'ONEM (moyennes mensuelles)



APPELS
+/- 86.000
Tendance:
+50,02%



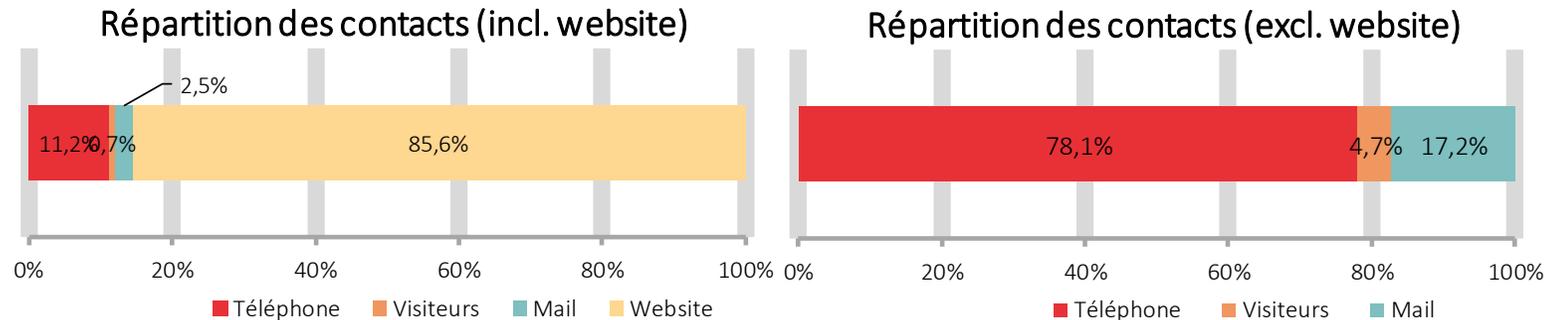
VISITEURS
+/- 5.100
Tendance: -77,85%



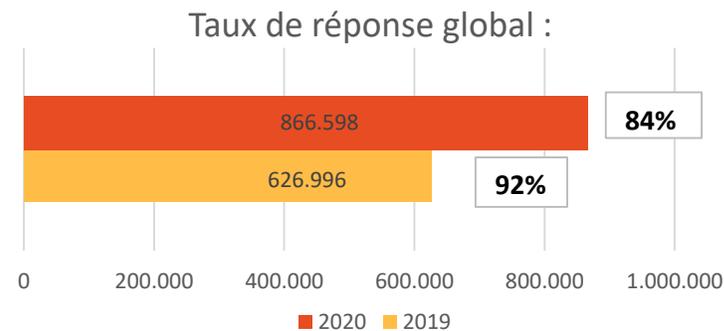
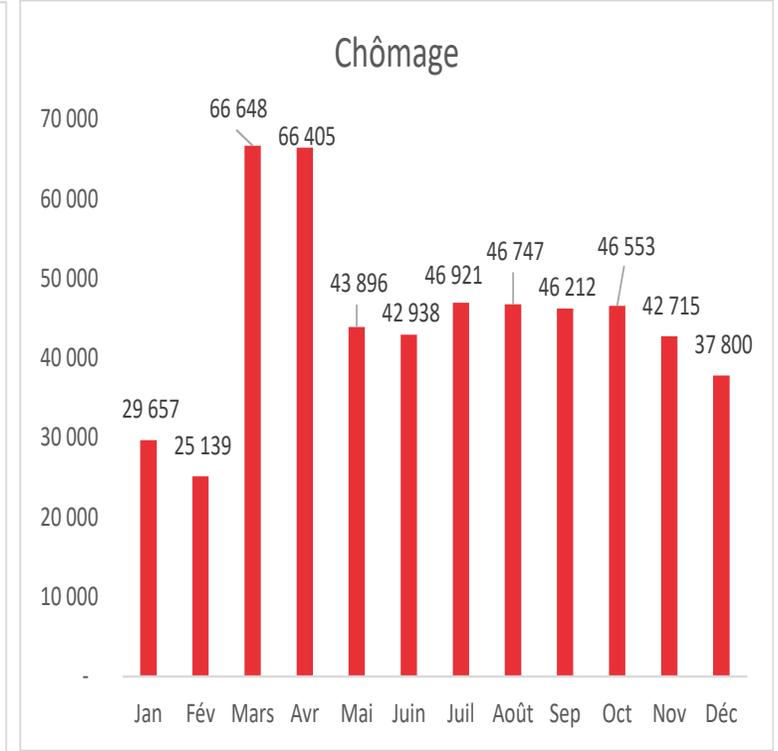
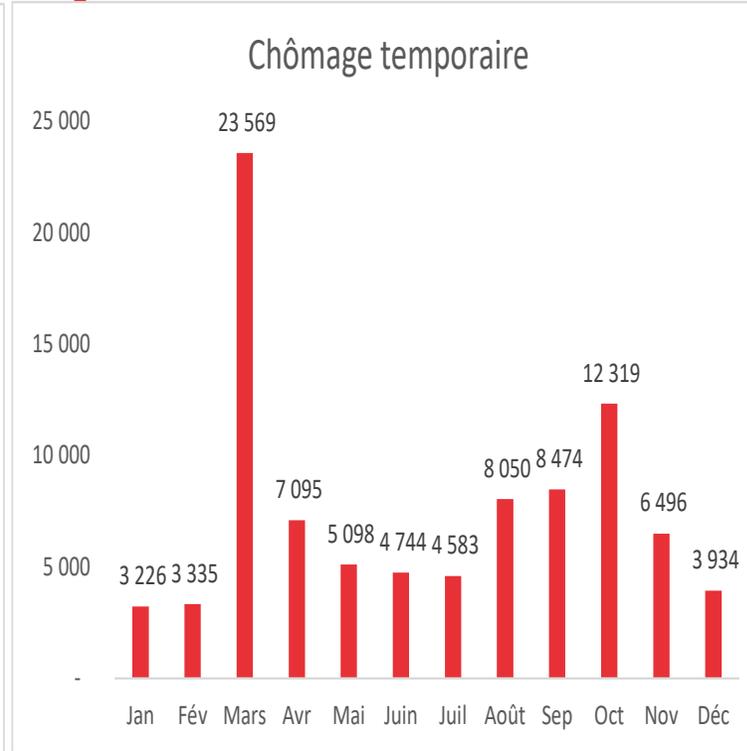
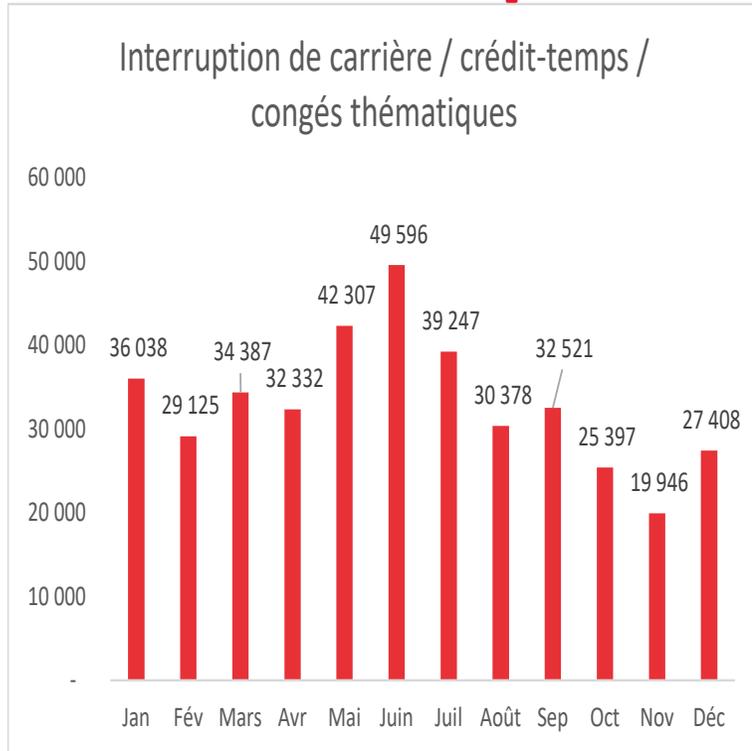
E-MAIL
(formulaire web)
+/- 19.000
Tendance: +169%



WEBSITE
+/- 654.431
visiteurs par mois
Tendance: +79,02%



IX.3.8 Téléphonie: pics en 2020



IX.3.9 Evolution des allocataires

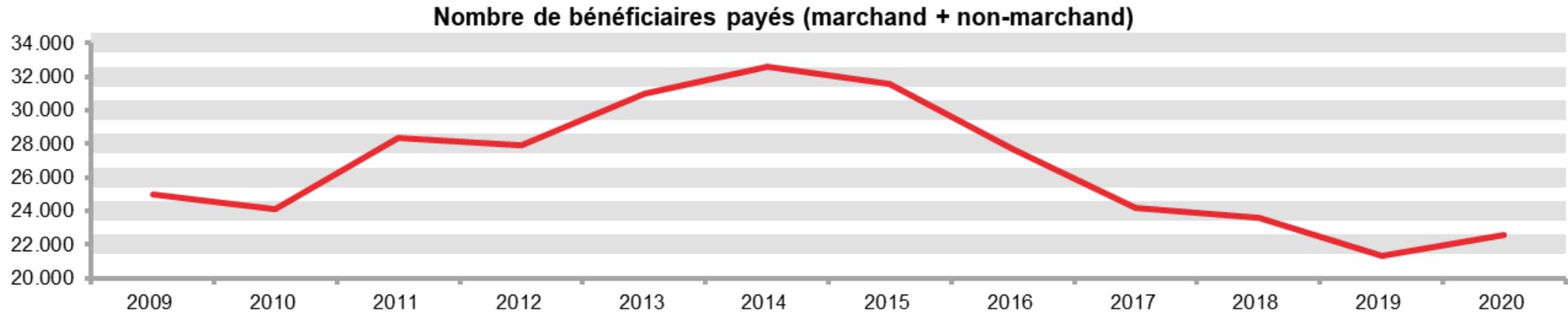
	2019	2020	Evol. 2019 - 2020
Chômeurs indemnisés	627 891	582 766	-7,2%
<i>Demandeurs d'emploi</i>	545 305	528 666	-3,1%
<i>Non-demandeurs d'emploi</i>	82 586	54 100	-34,5%
Chômage temporaire, alloc. assimilées et congés	344 707	1 413 911	+310,2%
Travailleurs à temps partiel	63 337	54 887	-13,3%
Mesures d'emploi et d'activation	91 334	78 395	-14,2%
Dispenses d'IDE pour des études ou des formations professionnelles, actions à l'étranger et ALE	89 390	74 405	-16,8%
Crédit-temps, interruption de carrière et congés thématiques	386 813	424 996	+9,9%
<i>Crédit-temps</i>	130 393	123 310	-5,4%
<i>Interruption de carrière</i>	63 118	57 182	-9,4%
<i>Congés thématiques</i>	193 302	244 504	+26,5%
Autres	8 657	9 655	+11,5%
<i>Statut unique</i>	8 434	8 786	+4,2%
<i>Reste</i>	223	869	+289,7%
Total général	1 612 129	2 639 015	+63,7%

IX.3.10 Synthèse

Processus	Volume de travail (nombre IN)			Contrôle qualité	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
Admissibilité	1.783.025	3.189.096	78,86%	96,93%	96,23%
Vérification	Volume de travail (nombre IN)			Contrôle qualité	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
	8.132.330	11.481.954	41,19%	99,14%	99,36%
IC/CT	Volume de travail (nombre IN)			Contrôle qualité	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
	480.734	675.830	40,58%	97,31%	96,38%
Contrôle	Volume de travail (nombre OUT)			Contrôle qualité	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
Enquêtes sur le terrain	56.778	42.476	-25,19%	>90%	>90%
Enquêtes administratives	53.789	55.843	3,82%	>90%	>90%
Sous-total charge de travail	110.567	98.319	-11,08%		
Anomalies détectées	61.397	72.377	17,88%		
Chômage temporaire	Volume de travail personnes / jours				
	2019	2020	Différence en %		
	1.214.875	5.982.762	392,46%		
Nombre de personnes	6.119.489	62.778.963	925,89%		
Nombre de notifications	Volume de travail notifications				
	2019	2020	Différence en %		
	1.004.087	1.005.025	0,09%		
Indemnisation	Volume de travail (nombre OUT) A - B - C			Contrôle qualité	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
Dossiers litiges	100.882	82.007	-18,71%	>90%	>90%
Récupérations notifiées (nombre)	42.421	36.261	-14,52%		
Sous-total charge de travail	143.303	118.268	-17,47%		
Récupérations notifiées (montants)	93.408.163,49 €	76.881.798,67 €	-17,69%		
Front office	Volume de travail (nombre IN)			Pourcentage d'appels traités	
	2019	2020	Différence en %	2019	2020
Nombre d'appels téléphoniques	687.379	1.031.236	50,02%	91,22%	84,03%
Nombre de webmails	84.401	227.125	169,10%		
Nombre de visiteurs spontanés	276.119	61.161	-77,85%		
Sous-total charge de travail	1.047.899	1.319.522	25,92%		

IX.3.11 Evolution de la charge de travail: FFE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de bénéficiaires payés (marchand + non-marchand)	24.985	24.114	28.342	27.914	30.978	32.621	31.580	27.697	24.157	23.594	21.314	22.573
Nombre de travailleurs indemnisés	19.351	18.669	21.965	22.267	24.456	25.562	24.697	21.851	19.557	18.834	17.228	17.134
Montant des interventions (en millions d'EUR)	156,2	163,9	182,4	178,0	223,1	219,5	240,0	240,8	201,7	209,8	172,4	220,8



- Tant le nombre de bénéficiaires payés (22.573) que le montant versé ont augmenté en 2020. 220,848 millions d'euros ont été versés, soit une augmentation de 28,1% par rapport à 2019.
- Au total, 17.134 travailleurs différents ont été indemnisés en 2020.

IX.4. Qualité des services: Respect du contrat d'administration

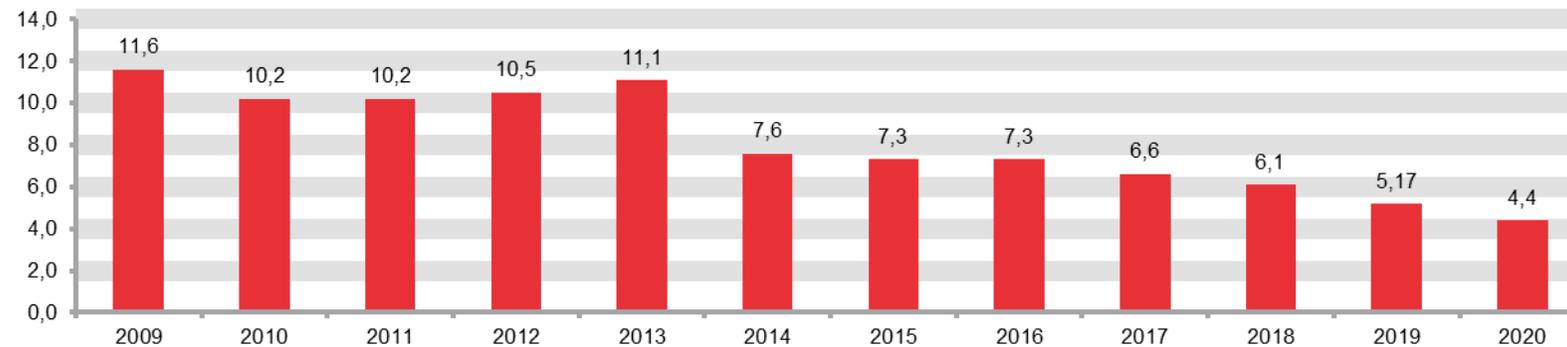
Contrat d'administration	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Engagements spécifiques ONEM	80	97	97	97	147	147	147	127	127	127	115	115
Engagements non-respectés	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1*

*impact COVID-19

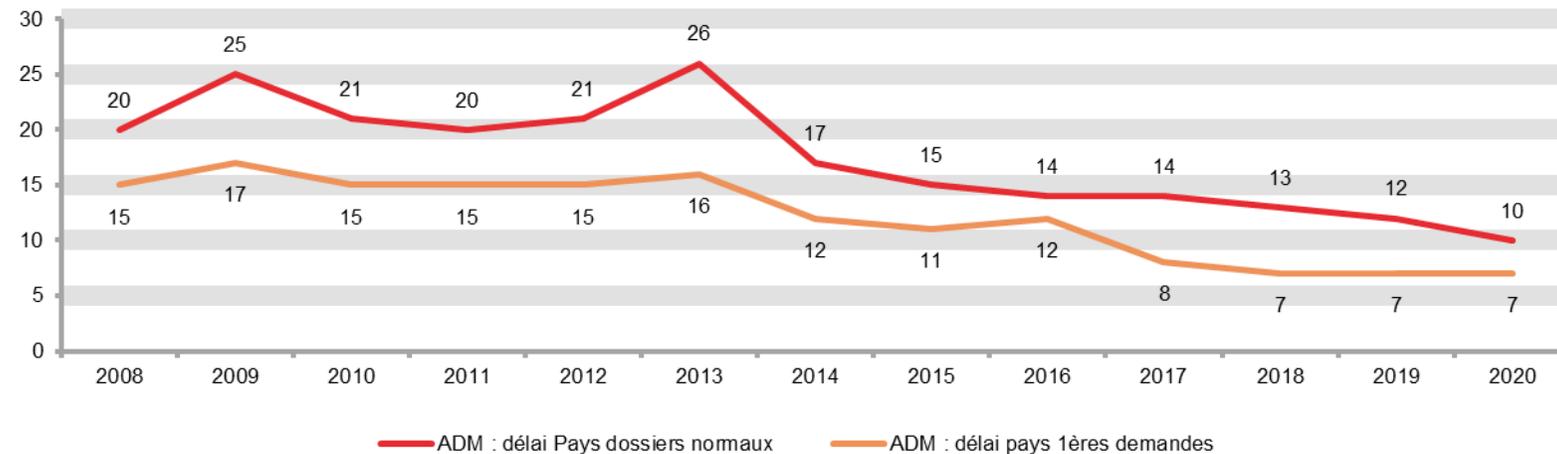
- Malgré le contexte particulier de cette année, presque toutes les dispositions du contrat d'administration ont été réalisées. Les raisons pour lesquelles un engagement n'a pu être respecté est à imputer directement à la crise du coronavirus.

IX.4.1 Qualité des services: chômage

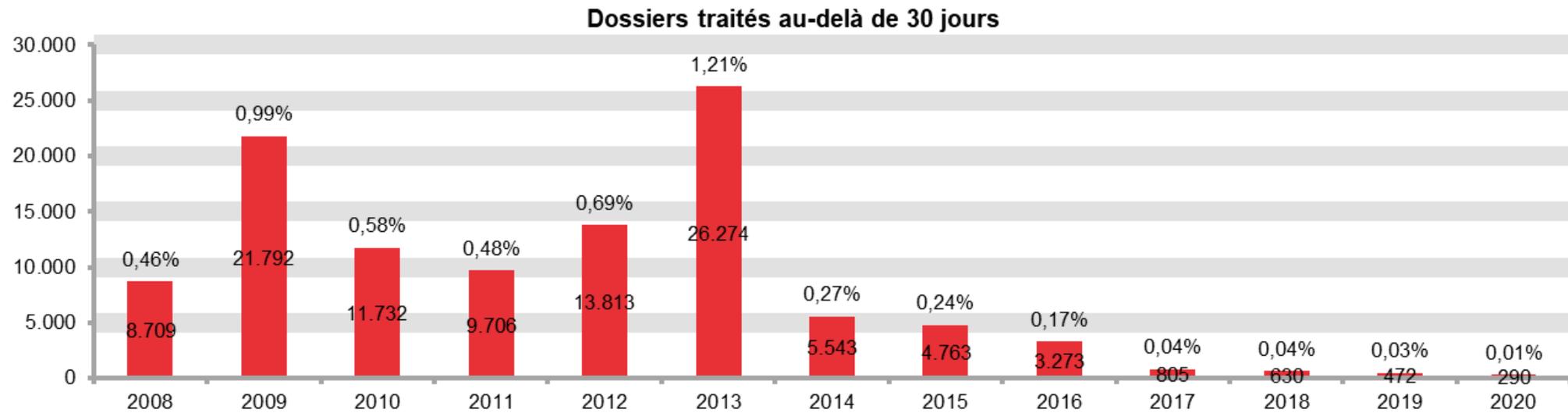
Délai moyen de traitement dans les ... jours



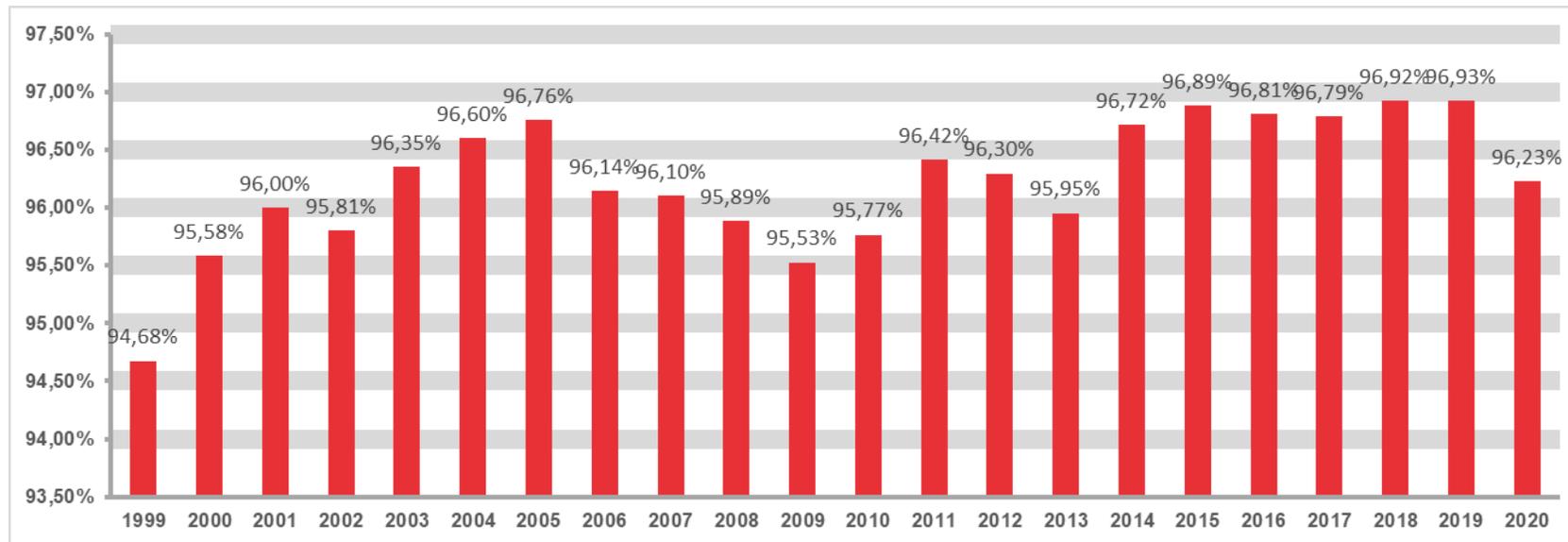
IX.4.2 Qualité des services: chômage 95% des décisions dans les ... jours



IX.4.3 Qualité des services: chômage Respect du délai



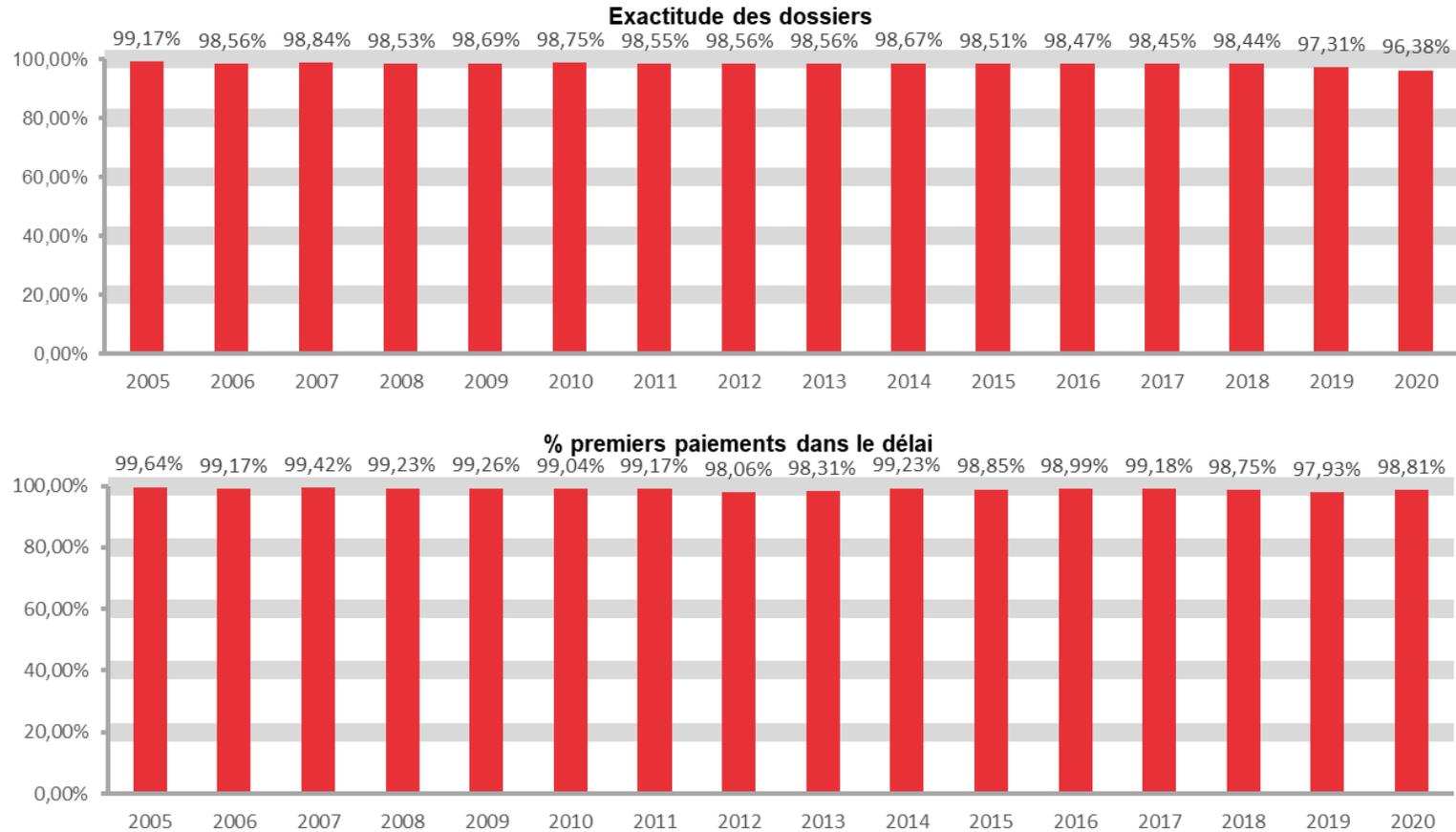
IX.4.4 Qualité des services: chômage Exactitude des décisions



- Aucune donnée n'est disponible pour les mois de mars, avril et mai 2020.

IX.4.5 Qualité des services: IC/CT

Délai et exactitude

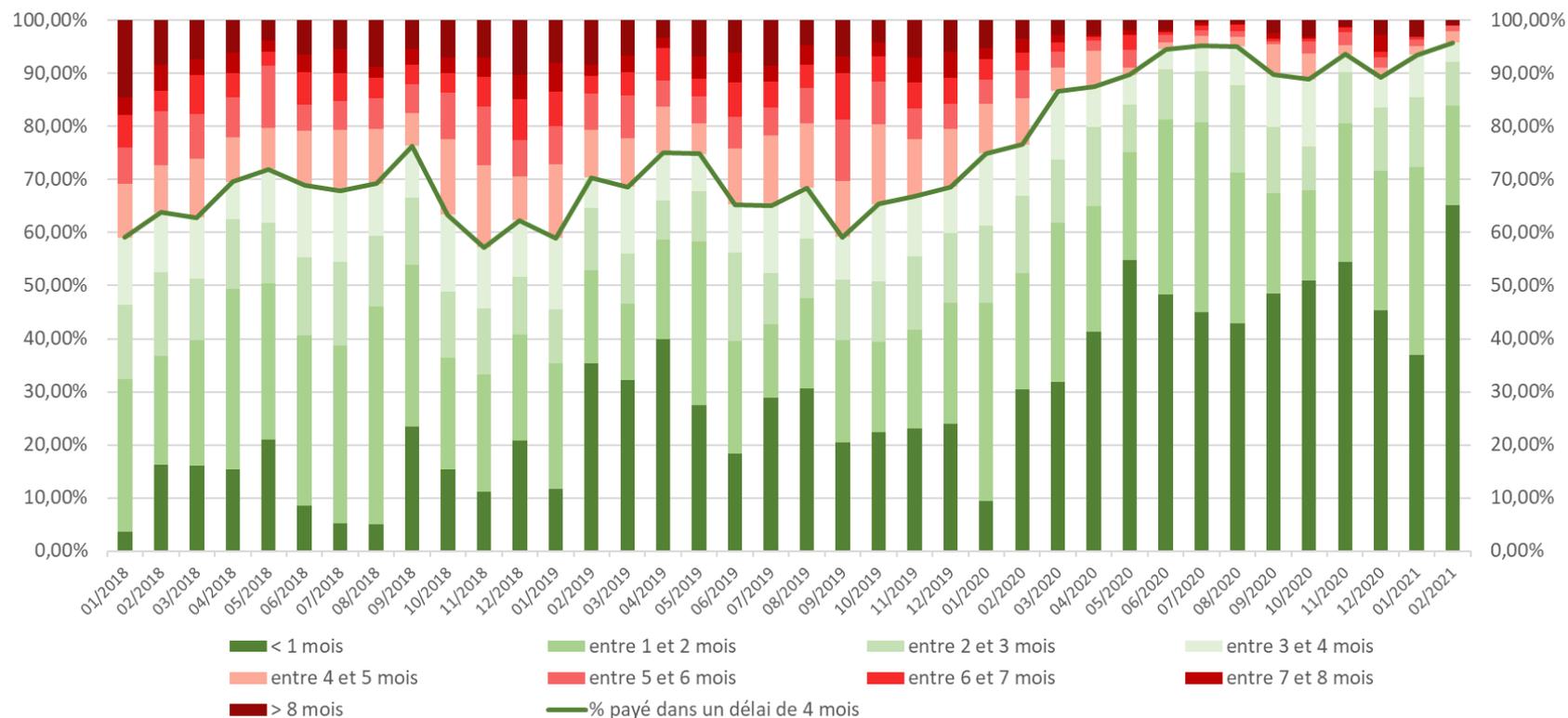


- Pour 2020, les données sont limitées aux mois de janvier à mai.

IX.4.6 Qualité des services : FFE

Délai de paiement

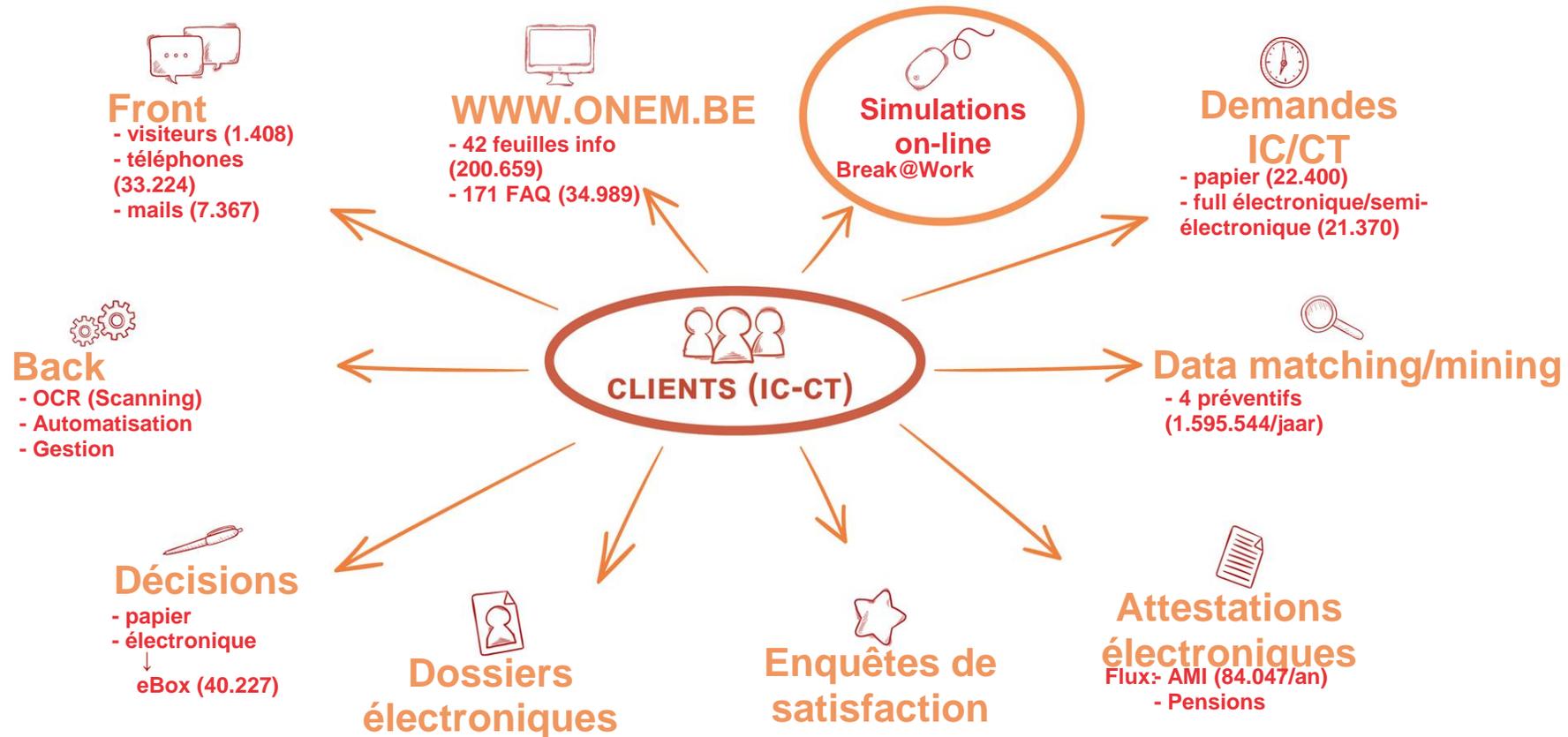
Évolution du délai entre l'introduction de la demande d'indemnisation dans le cadre d'une fermeture au FFE et le paiement des indemnités demandées par le FFE au travailleur (répartition en %)



IX.5. Modernisation - Services en ligne

- Travailleurs
- Employeurs

IX.5.1 Services en ligne : travailleurs et employeurs – digitalisation du service au client dans le domaine de l'IC/CT



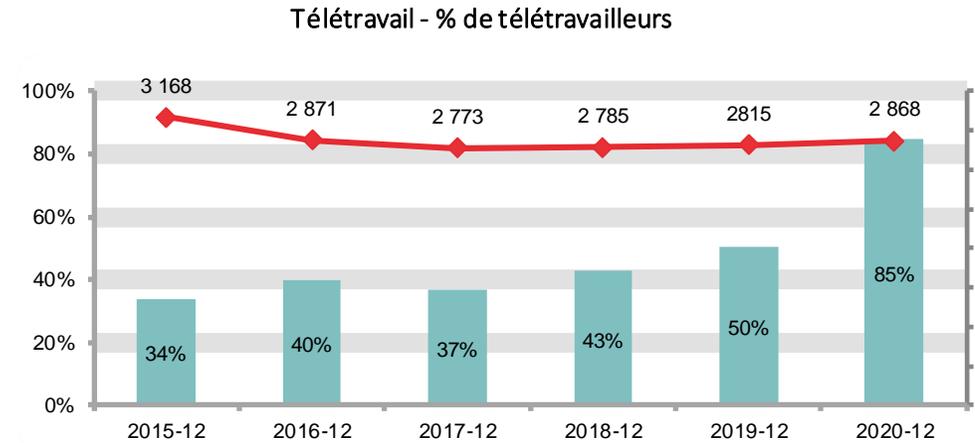
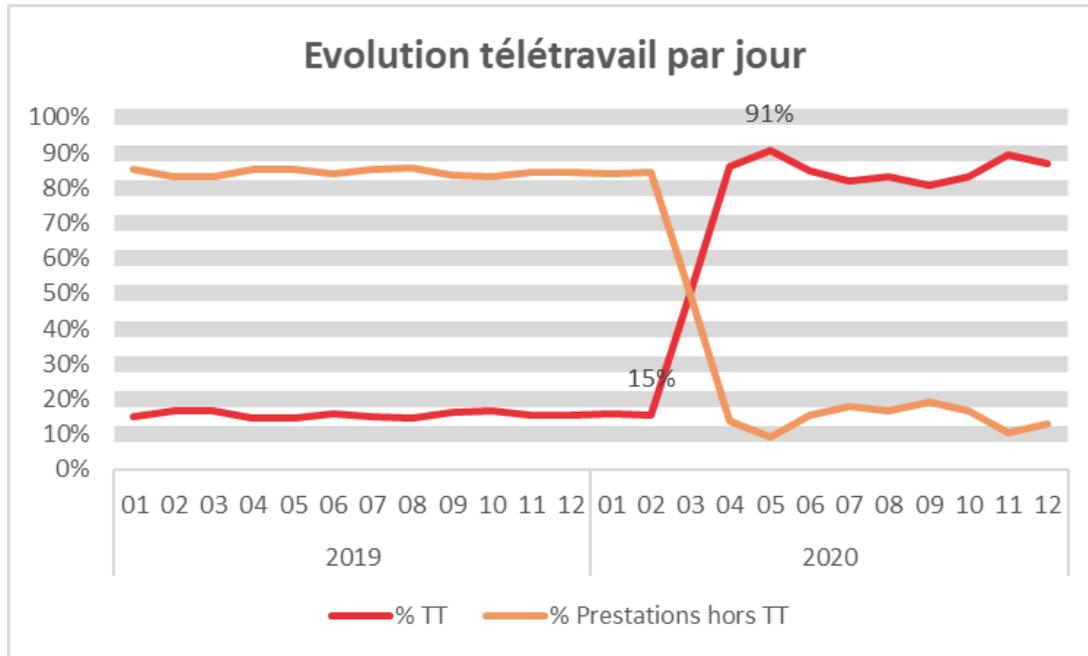
IX.5.2 Services en ligne : travailleurs et employeurs

Application e-Gov	2019	2020	Evolution
e-C3 (Cartes de contrôle chômeur complet) Nombre de paiements	723.931	1.285.062	+ 78%
Break@Work (crédit interruption de carrière) Nombre de visiteurs	154.497	193.178	+ 25%
e-LO+ (Demandes interruption) Nombre de demandes	96.859	257.016	+ 165%
DRS (Déclarations de Risque Social) Nombre de déclarations par les employeurs	7.232.120	14.453.119	+ 100%
Consultation BCSS Nombre de consultations par l'ONEM	25.034.575	51.909.959	+ 107%
e-Box Citoyen (boîte aux lettres électronique) Nombre de boîtes activées par les citoyens	628.674	1.005.574	+ 60%

IX.6. Soutien du personnel

- Télétravail
- Formation permanente
- Gestion des connaissances : bibliothèques électroniques
- Partage et transfert des connaissances
- Enquête de satisfaction
- Communication

IX.6.1 Soutien du personnel: télétravail

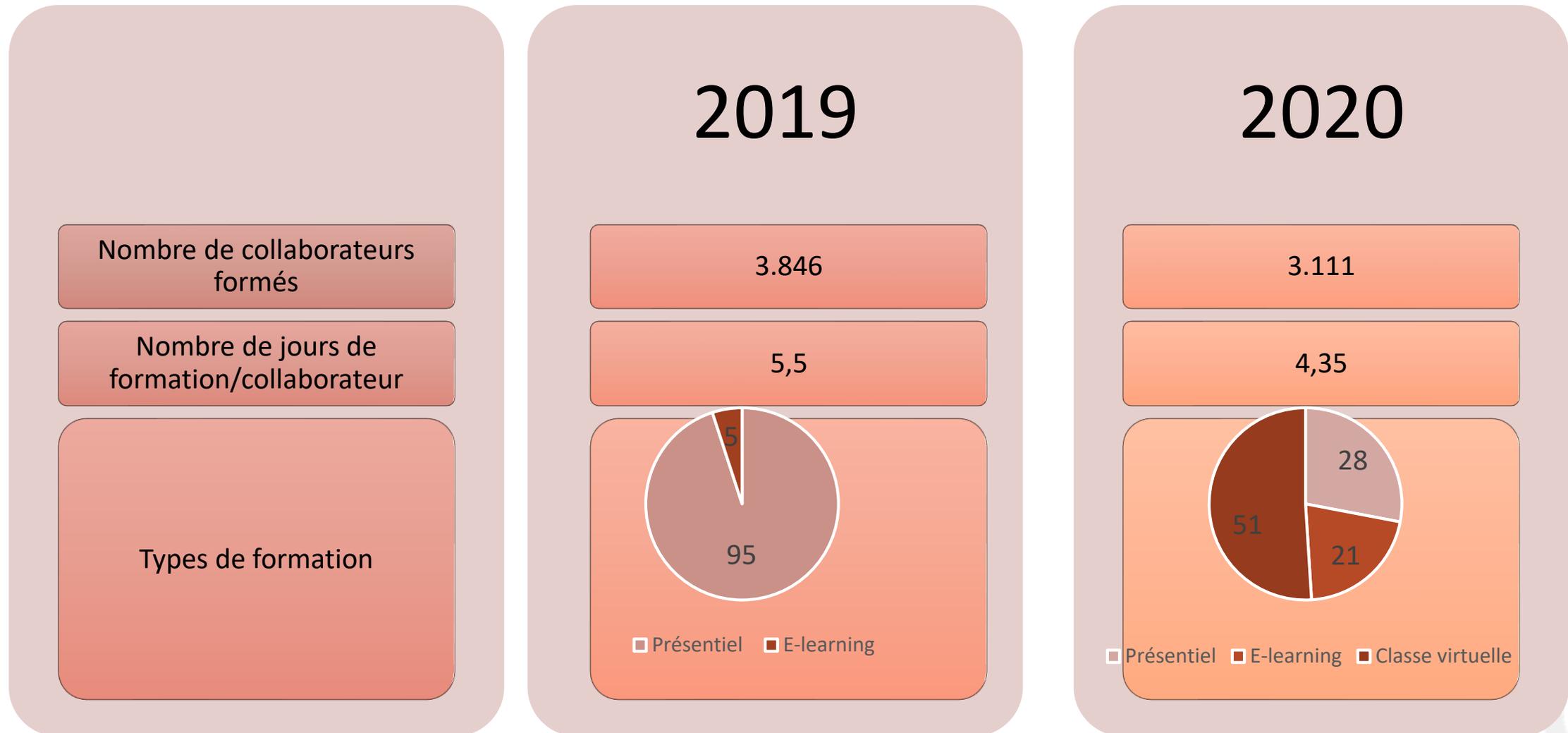


IX.6.2 Soutien du personnel: formation permanente

- 13.565 jours de formation
- 6.922 jours enregistrés comme activités locales de formations
- 199 formateurs internes
- 10.808 heures d'e-learning pour 4.722 participants
- Adaptation complète des formations pour les organiser 100% à distance à partir du mois de mars
- Formation rapide aux changements réglementaires corona
- Soutien des formateurs internes via un Train The Trainer spécifique à la formation à distance



IX.6.3 Soutien du personnel: formation permanente - comparaison 2019 et 2020



IX.6.4 Soutien du personnel - gestion des connaissances : bibliothèques électroniques

○ RioDoc

- Plus de 8.300 documents disponibles pour les collaborateurs de l'ONEM dans la bibliothèque documentaire informatique

○ RioLex

- 202 textes légaux relatifs aux missions de l'ONEM
- Environ 5.000 articles et commentaires disponibles (5.465)

○ OnemTech.be

- Site technique de l'ONEM
- Plus de 1.000 nouveaux utilisateurs
- Environ 103.000 connexions au site en 2020
- RioDoc & RioLex accessibles via ce canal

IX.6.5 Soutien du personnel

Partage et transfert des connaissances

- Exercice annuel de détection des activités critiques
- Mise en place d'outils de partage et de transfert des connaissances
 - Kits de survie des fonctions communes et uniques
 - Syllabi
 - Règlementation et procédures
 - Collaboration avec des auteurs des entités
- Sensibilisation à une recherche autonome dans les sources ONEM
 - Formations
 - Ambassadeurs
- Réseaux de correspondants et gestionnaires de processus
 - Soutenus par des teamsites (sites de collaboration et de communication)

IX.6.6 Soutien du personnel - Enquêtes auprès du personnel

○ **Expérience en matière de télétravail (SPF BOSA)**

	ONEM	SPF/IPSS
Mise à disposition d'outils de concertation en ligne adaptés	98%	92%
Numérisation de nombreux processus	98%	86%
Participation à des formations en ligne et des webinaires	60%	41%

- Les résultats de cette enquête ont mené à la création de différents groupes de travail interfédéraux, auxquels prend part l'ONEM

○ **Accueil des nouveaux collaborateurs**

- **99%** des répondants sont satisfaits de l'accueil organisé pour leur entrée en service
- **97%** des répondants ont reçu les informations nécessaires pour exercer leur travail (3 mois après leur entrée en service)

○ **Risques psychosociaux**

- Evaluer, a priori, les risques psycho-sociaux présents au sein de l'organisation (8 entités ou directions)
- Poursuite de l'enquête, dans l'ensemble des bureaux de l'ONEM, en 2021

IX.6.7 Soutien du personnel - Communication

○ Communication interne



564 articles publiés sur la page d'accueil de l'intranet (Kiosque)



Messages de **soutien au personnel** de la part des Ministres, du Comité de gestion et des AGA



Dixit
Trimestriel pour l'ensemble du personnel



Dixit Cadres
Newsletter mensuelle pour le personnel d'encadrement



FAQ corona
à destination du personnel

○ Communication externe



Plus de **6.000.000** de visites sur le site web (+75%) + création d'un espace « corona »



1.468 mentions de l'ONEM dans la presse, tous médias confondus



Mailings
vers près de 10.000 employeurs

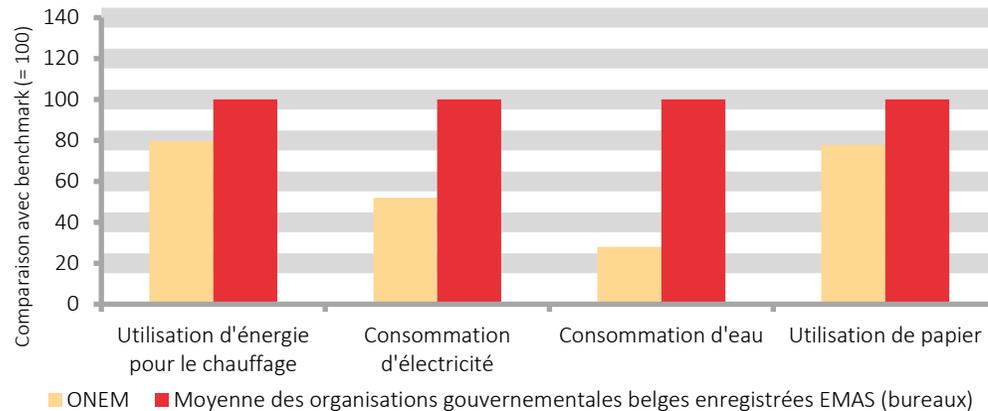
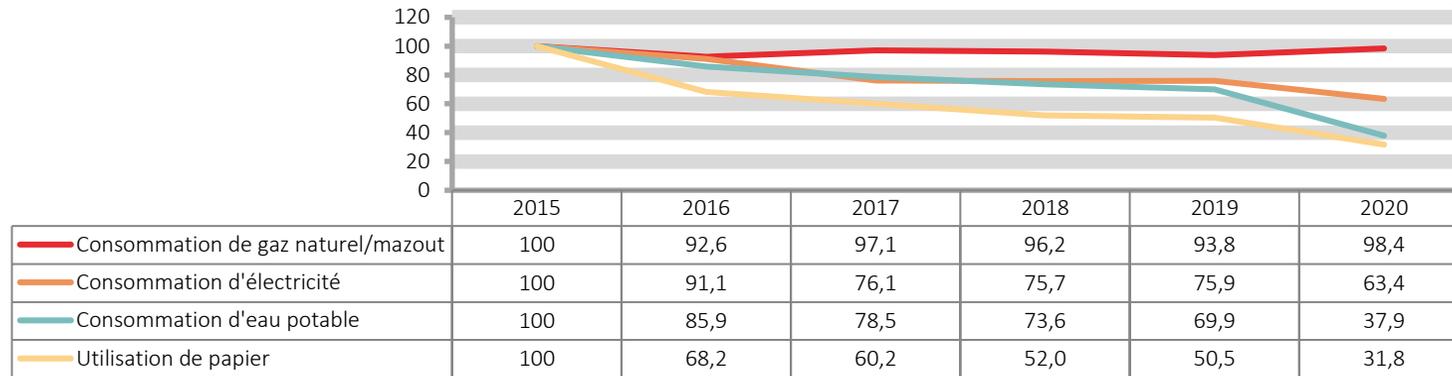


12x plus d'abonnés LinkedIn

IX.7. Engagements de l'ONEM

- Développement durable
- Responsabilité sociétale
- Reconnaissance externe
- Version intégrale du rapport annuel
- Open data : tableaux standard sur le site de l'ONEM
- Open data : chiffres clés et statistiques interactives

IX.7.1 Développement durable



Consommation annuelle

	ONEM	Benchmark*
Gaz naturel/mazout	83 kWh/m ²	104 kWh/m ²
Electricité	1.118 kWh/ETP	2.152 kWh/ETP
Eau potable	2,5 m ³ /ETP	9,0 m ³ /ETP
Papier	17 kg/ETP	22 kg/ETP

*ante Covid-19

- Mise en place d'un système de gestion de l'environnement depuis 2012
- Création d'une cellule ECO: 1) Gestion optimale des bâtiments et du matériel; 2) Achats durables dans la mesure du possible; 3) Tri sélectif des déchets.
- Certificat EMAS pour l'Administration centrale et 11 bureaux (2013-2018)
- La décision de privilégier au maximum le télétravail a permis de réduire considérablement la consommation d'eau ainsi que la consommation d'électricité dans les bureaux (de respectivement 47 % et 17 % par rapport à 2019).
- La consommation d'énergie pour le chauffage (gaz naturel et mazout) a également diminué (de 5 % par rapport à 2019), mais cela s'explique surtout par le fait que 2020 était l'année la plus chaude en Belgique depuis, au moins, le début des observations. La consommation normalisée (corrigée pour la température) a connu une légère augmentation. L'ajustement de la stratégie de ventilation pour réduire le risque de transmission des virus a un effet qui se traduit par une augmentation sur la consommation dans les bâtiments dotés d'installations de ventilation importantes.
- Depuis 2015, la consommation de papier fait l'objet d'un monitoring au moyen d'un logiciel qui tient à jour le nombre de pages imprimées ou copiées par imprimante. Cette consommation a bien entendu également fortement diminué (d'environ 37 % par rapport à 2019).

IX.7.2 Responsabilité sociétale

- L'ONEM offre des opportunités:
 - Accueil de stagiaires
 - Recrutements par Convention Premier Emploi
- Actions visant à améliorer le service au client:
 - Accroissement de l'accessibilité de l'information
 - Elaboration d'un code de diversité
 - Action en faveur de la lutte contre la pauvreté
- Création d'une « testteam » au sein du département ICT où travaillent des agents venant de l'organisation Passwerk (aide aux personnes autistes)



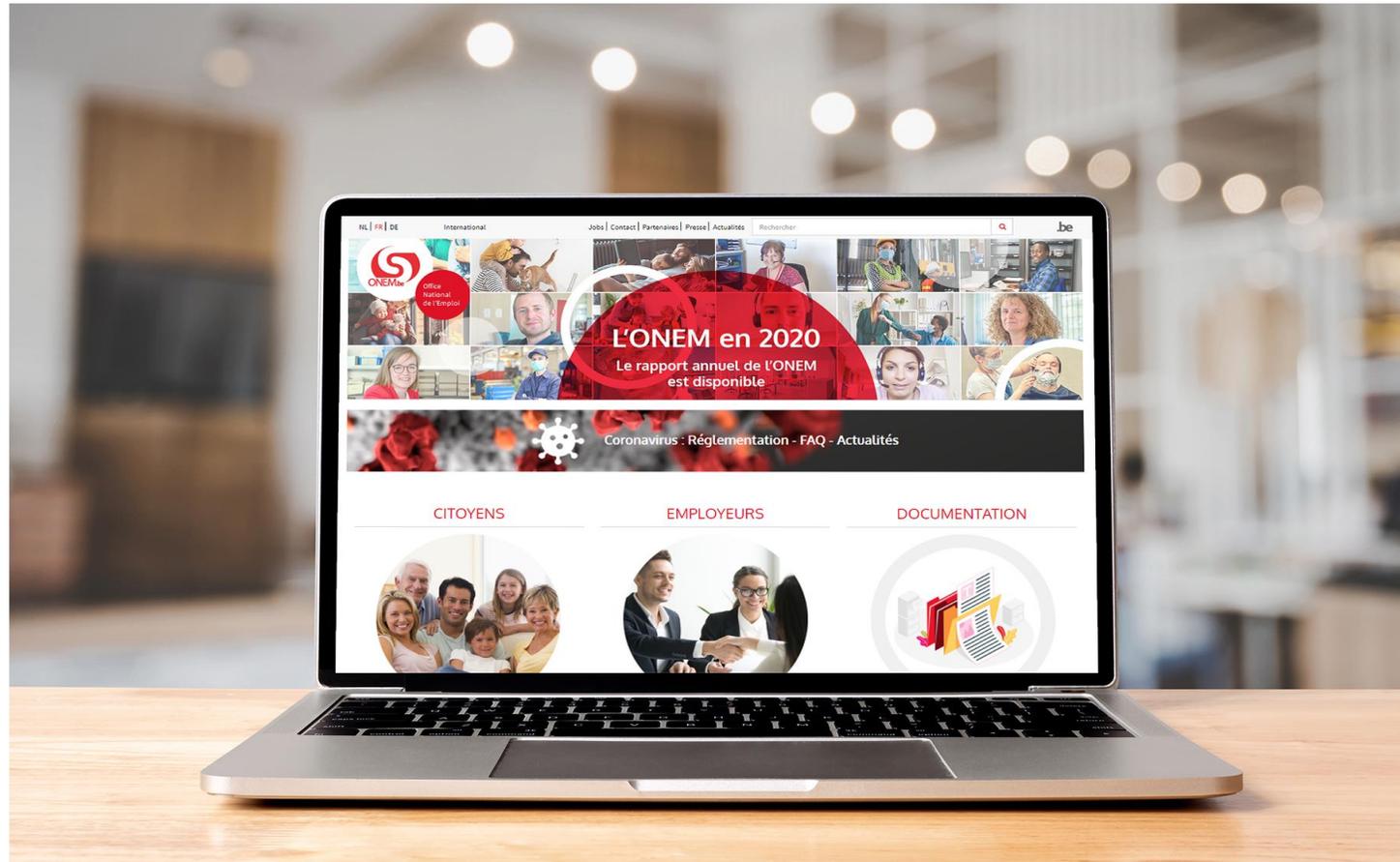
IX.7.3 Reconnaissance externe

- En 2020, l'ONEM a remporté le Diversity Award avec son projet: Inclusion@Work.



IX.7.4 Version intégrale du rapport annuel

www.onem.be



IX.7.5 Open data : tableaux standard sur le site de l'ONEM

NL | FR | DE International Contact | Partenaires | Presse | Actualités

ONEM.be Office National de l'Emploi

CITOYENS EMPLOYEURS DOCUMENTATION ACTUALITÉS ONEM FFE

Home > Documentation > Statistiques

STATISTIQUES

L'ONEM a préparé un certain nombre de modifications fondamentales portant sur le volet statistique de son site web.
En savoir plus ...

ONLINE SERVICES

Statistiques interactives

CHERCHEZ UN BUREAU DE L'ONEM

Code postal ou Commune

Je n'habite pas en Belgique

Chercher

Chiffres

Mise à jour des chiffres: décembre 2017

- Chômage complet
- Chômage temporaire et allocations connexes
- Travailleurs à temps partiel
- Emploi et mesures d'activation
- Dispenses
- Sanctions (de 2010 à 2016)
- Congés
- Interruption de carrière, crédit temps et congés thématiques
- Titres-services (jusqu'à fin 2015)
- Chômeurs demandeurs d'emploi
- Assurés contre le chômage et taux de chômage (de 2007 à 2016)
- Autres

Méthodologie

- Statistiques des paiements (Fédéral)
- Statistiques sur base des inscriptions comme demandeur d'emploi (Régions)
- Statistiques concernant les sanctions
- Statistiques concernant les titres-services

Publications statistiques

- Indicateurs trimestriels
- Etudes
- Chiffres fédéraux des chômeurs indemnisés
- Rapports annuels

Glossaire | Cookies

©ONEM

f t A DIVERSITE FEDERALE DIVERSITEIT RESEAU-NETWORK EFQM 5 star

- Plus de 450 tableaux instantanément disponibles en Excel
- Mise à jour mensuelle

IX.7.6 Open data : chiffres clés et statistiques interactives

The screenshot shows the 'Statistiques Interactives' interface for 'Chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi'. It features a sidebar with a 'Population' menu, a main content area with filters for 'Période' (Year: 2018, Month: Décembre), 'Niveau géographique' (Pays: Belgique), 'Catégorie', 'Statut', 'Sexe', 'Age', 'Durée', and 'Nationalité'. There is also an 'Export' section for table layout and a 'Données' section with checkboxes for 'Unités physiques', 'Jours indemnisés', and 'Montants'. A 'Générer le tableau' button is visible at the bottom right.

The screenshot shows the ONEM website's 'Chiffres clés 2020 par bureau du chômage, région, pays' page. It includes a navigation menu with 'CITOYENS', 'EMPLOYEURS', 'DOCUMENTATION', 'ACTUALITÉS', 'ONEM', and 'FFE'. The main content area lists 'Pays' (pays.pdf), 'Régions' (région de Bruxelles-Capitale.pdf, région flamande.pdf, région wallonne.pdf, communauté germanophone.pdf), and 'Bureaux du chômage' (listing 30 bureaux like Anvers, Arlon, Bruges, etc.). A search box for 'CHERCHER UN BUREAU DE L'ONEM' is on the right, and a note explains that data for 2016 is only available for 16 bureaux.

- Les statistiques interactives:
 - Complètent les tableaux standard;
 - Permettent le croisement (interactif) des variables et la création des séries.
- Chiffres clés:
 - Pour le pays
 - Par région
 - Par bureau du chômage
- Seulement disponible en ligne : www.onem.be



Questions?