

# My e-Box

Votre boîte aux lettres électronique personnelle dans laquelle vous recevez les documents officiels en matière de sécurité sociale

Vous avez posé une question au sujet de votre dossier personnel à l'ONEM ? Si vous activez votre My e-box, vous recevrez une réponse plus rapide et écologique. L'ONEM utilise également **My e-Box** pour les demandes électroniques d'interruption de carrière et de crédit-temps ainsi que pour mettre à disposition les fiches fiscales pour l'interruption de carrière.

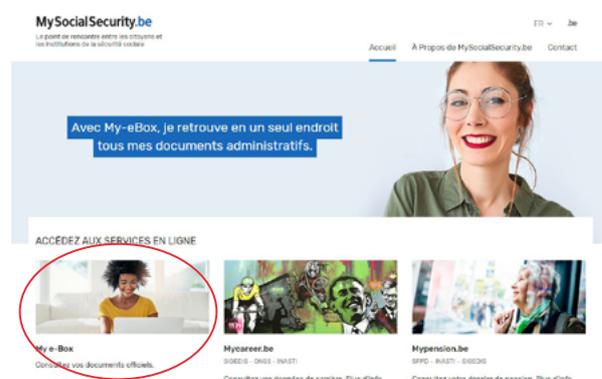
## Comment activer My e-Box ?

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes:

1 Surfez sur "[mysocialsecurity.be](https://mysocialsecurity.be)".

Cliquez sur [Accéder à My e-Box](#) et connectez-vous avec votre carte d'identité électronique et votre code pin (via un lecteur de carte), votre token, via itsme® ou via myID.be®.

Si vous ne connaissez pas votre code pin, vous pouvez en demander un nouveau sur le [site du SPF Intérieur](#).



2 Une fois que vous êtes connecté(e), il vous sera demandé de communiquer votre adresse e-mail. Via cette adresse, vous serez averti(e) lorsque de nouveaux documents arriveront dans votre My e-Box.

Cliquez ensuite sur "Enregistrer". Votre My e-Box est désormais activée !

Un problème pour vous connecter?  
Prenez contact avec le call center de la Sécurité sociale au 02 545 50 77  
(du lundi au vendredi de 7h à 20h).