

# My e-box

Votre boîte aux lettres électronique personnelle dans laquelle vous recevez les documents officiels en matière de sécurité sociale

Vous avez posé une question au sujet de votre dossier personnel à l'ONEM ? Si vous activez votre e-box, vous recevrez une réponse plus rapide et écologique. L'ONEM utilise également **my e-box** pour les demandes électroniques d'interruption de carrière et de crédit-temps ainsi que pour mettre à disposition les fiches fiscales pour l'interruption de carrière.

## Comment activer my e-box ?

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes:

1 Surfez sur "[mysocialsecurity.be](https://mysocialsecurity.be)".

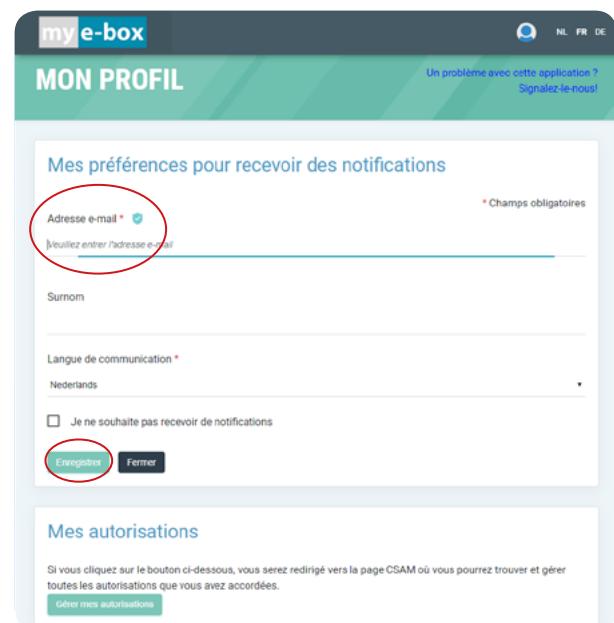
Cliquez sur "Consulter vos documents officiels" et connectez-vous avec votre carte d'identité électronique et votre code pin (via un lecteur de carte), votre token ou via itsme®.

Si vous ne connaissez pas votre code pin, vous pouvez en demander un nouveau sur le [site du SPF Intérieur](#).



2 Une fois que vous êtes connecté(e), il vous sera demandé de communiquer votre adresse e-mail. Via cette adresse, vous serez averti(e) lorsque de nouveaux documents arriveront dans votre e-box.

Cliquez ensuite sur "Enregistrer".  
Votre e-box est désormais activée !



Un problème pour vous connecter?  
Prenez contact avec le call center de la Sécurité sociale au 02 545 50 77  
(du lundi au vendredi de 7h à 20h).