

# Etudes

---

Les Agences locales  
pour l'emploi

Analyse descriptive  
1995 à 1999

## Introduction

Cette analyse a pour but de faire le point sur le système des Agences locales pour l'emploi après 5 ans. Les données analysées portent sur les mois de juin de 1995 à 1999, sauf pour l'analyse de la durée de chômage où les données concernent le mois de septembre (cfr. 2.5). Dans un premier chapitre, on étudie le développement des structures du système, c'est-à-dire la création des agences proprement dites. Ce sont ensuite les données concernant les chômeurs actifs et les heures prestées en ALE qui sont étudiées. Pour les utilisateurs, on dispose de données manuelles provenant des ALE. Enfin, les données sur les chèques vendus nous donnent des indications sur le type d'utilisateur qui fait appel aux ALE, ainsi que sur les différents types d'activités.

## 1. Les Agences locales pour l'emploi

Il existe déjà 548 ALE en Belgique. 17 ALE doivent encore être créées par les communes et/ou reconnues par le Ministère de l'Emploi et du Travail. Il s'agit de 15 communes de la Région flamande et de 2 communes de la Région wallonne.

Certaines communes ont décidé de fusionner pour la création d'une agence, ce qui explique que l'on comptera à terme moins de 589 ALE.

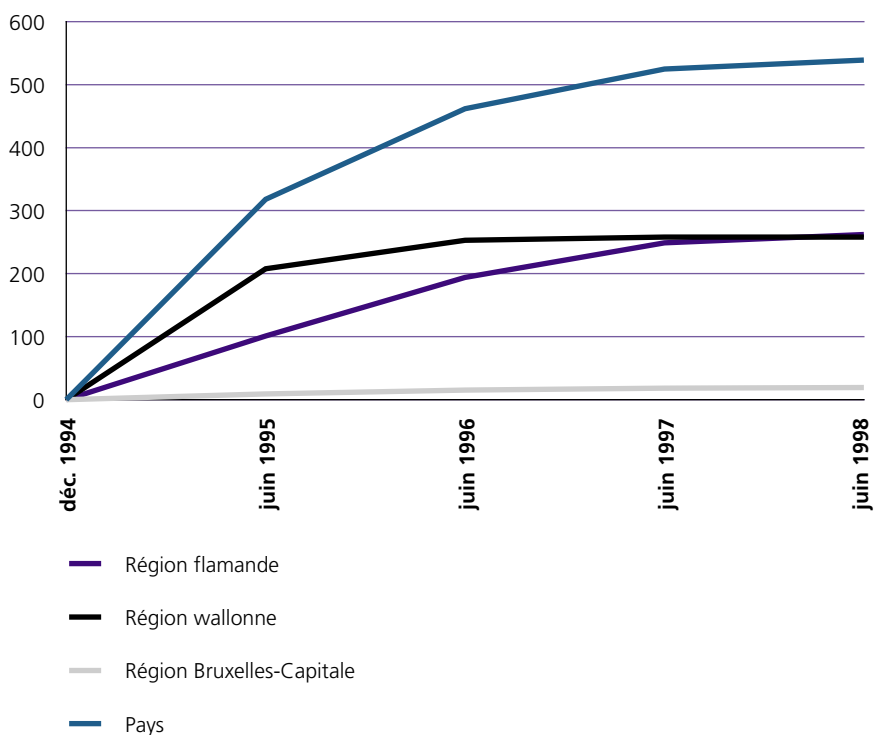
Tableau 1.1

### Evolution du nombre d'ALE en activités réparties par région

	Juin 1995	Juin 1996	Juin 1997	Juin 1998	Juin 1999
Région flamande	101	194	249	262	269
Région wallonne	208	253	258	258	260
Région Bruxelles-Capitale	9	15	18	19	19
Pays	318	462	525	539	548

Graphique 1.1

### Evolution du nombre d'ALE selon la région



## 2. Les chômeurs actifs en ALE

Le nombre de chômeurs actifs en ALE est exprimé en nombre d'unités physiques, c'est-à-dire le nombre de paiements d'allocations de chômage qui ont été introduits au cours du mois considéré. Sont pris en compte les paiements avec lesquels on trouve également des heures prestées en ALE.

### 2.1 Evolution générale

Le nombre de chômeurs actifs en ALE a plus que triplé entre juin 1995 et juin 1999. Sur la même période, le nombre d'heures prestées a plus que quadruplé. Non seulement le nombre d'unités physiques a augmenté sensiblement, mais le nombre moyen d'heures prestées par chômeur a également augmenté. En juin 1995, cette moyenne était de 25 heures, alors qu'elle était de 30 heures au mois de juin 1999.

En juin 1999, on comptait 38 500 chômeurs actifs, dont 80,5% de femmes. Par contre, on ne constate pas de différence entre la moyenne des heures prestées par les hommes ou par les femmes (30 heures).

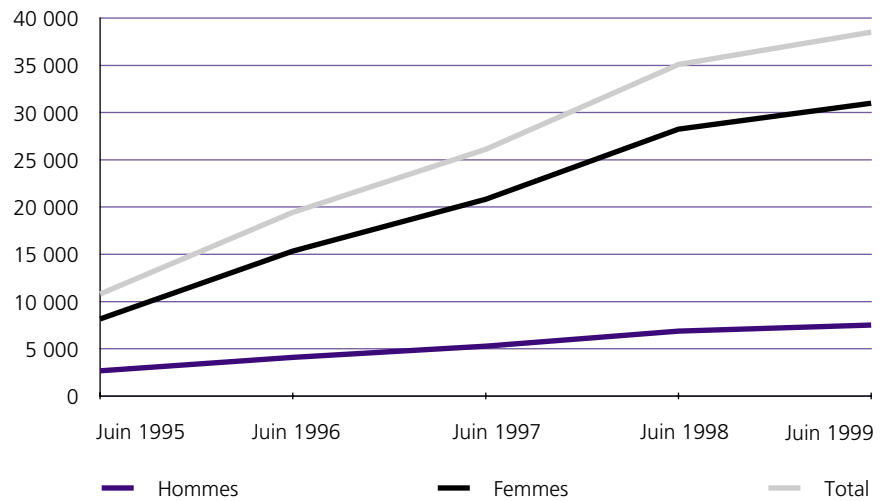
Tableau 2.1

#### Evolution du nombre d'unités physiques et du nombre d'heures, répartis par sexe

	Hommes		Femmes		Total	
	Paiements	Heures	Paiements	Heures	Paiements	Heures
Juin 1995	2 655	62 470	8 153	202 365	10 808	264 835
Juin 1996	4 097	101 333	15 339	381 476	19 436	482 809
Juin 1997	5 264	137 756	20 835	556 808	26 099	694 564
Juin 1998	6 852	196 325	28 240	802 392	35 092	998 717
Juin 1999	7 500	228 455	31 000	946 424	38 500	1 174 879

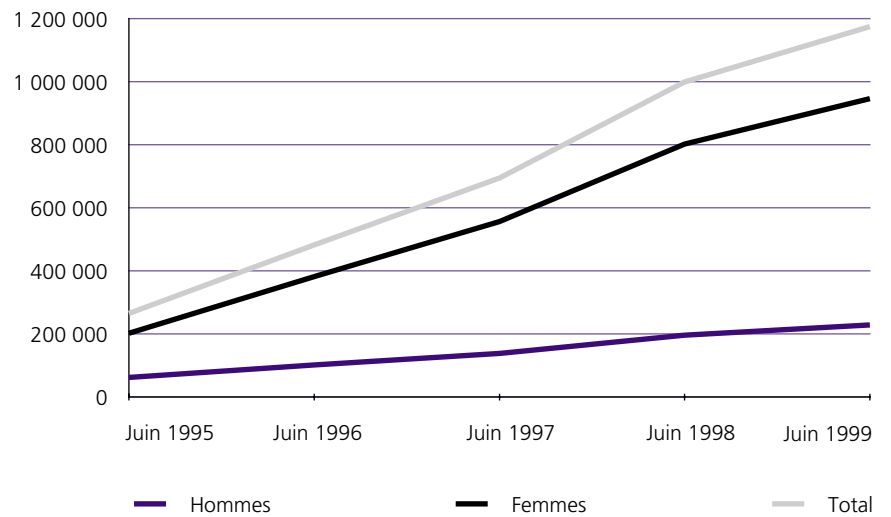
Graphique 2.1

### Evolution du nombre d'unités physiques répartis par sexe



Graphique 2.2

### Evolution du nombre d'heures réparties par sexe



## 2.2 Répartition par région

La Région flamande représentait 52% du nombre total de chômeurs actifs en juin 1999. Venaient ensuite la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale avec respectivement 43% et 5%. Jusqu'en juin 1996, on dénombrait un plus grand nombre d'unités physiques en Wallonie qu'en Flandre. Cela s'explique par le fait que les ALE se sont mises en place plus lentement en Flandre qu'en Wallonie (voir graphique 1.1).

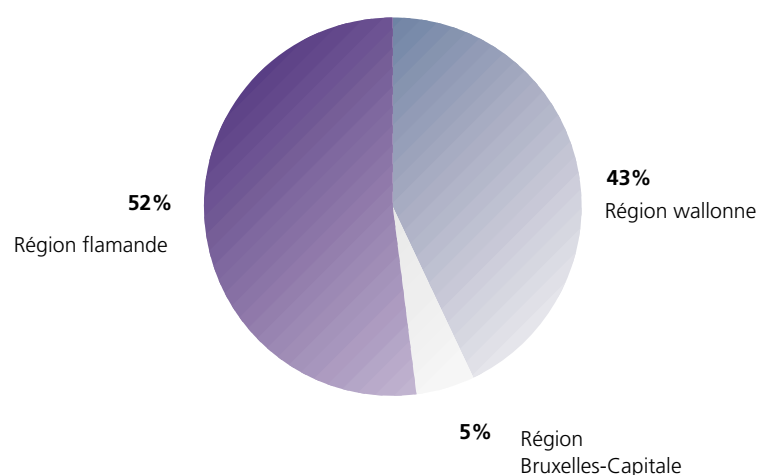
Tableau 2.2

### Evolution du nombre d'unités physiques selon la région

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Région flamande	2.412	7 647	12 593	18 207	19 866
Région wallonne	8 017	11 106	12 400	15 272	16 704
Région Bruxelles-Capitale	379	683	1 106	1 613	1 930
Pays	10 808	19 436	26 099	35 092	38 500

Graphique 2.3

### Répartition du nombre d'unités physiques selon la région - juin 1999



Comme nous pouvions le supposer, c'est en Flandre qu'ont été prestées la majorité des heures ALE en juin 1999 (53%). La Région wallonne ne représentait que 42% et Bruxelles-Capitale 5%. Puisqu'en Flandre et à Bruxelles-Capitale la part relative des heures prestées était légèrement plus élevée que la part des chômeurs actifs de cette région, on en déduit que le nombre moyen d'heures prestées par chômeur y était plus élevé qu'en Région wallonne. En effet, 31h étaient prestées en moyenne par chaque chômeur en Flandre, 33 h à Bruxelles-Capitale et 29h en Wallonie.

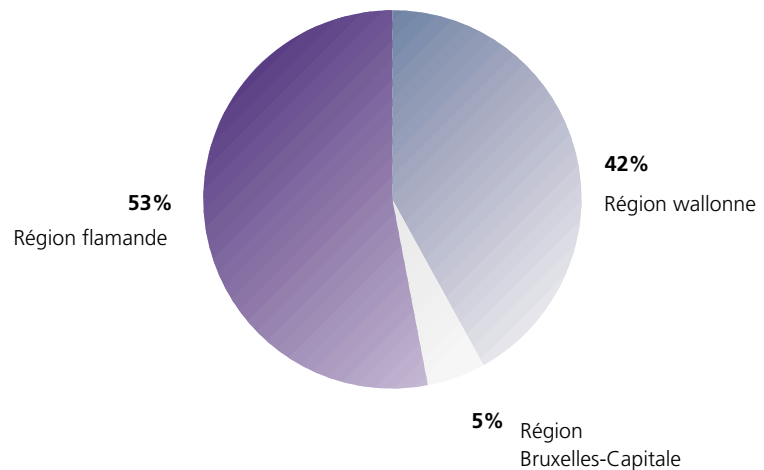
Tableau 2.3

**Evolution du nombre d'heures prestées en ALE selon la région**

	<b>Juin 1995</b>	<b>Juin 1996</b>	<b>Juin 1997</b>	<b>Juin 1998</b>	<b>Juin 1999</b>
Région flamande	58 230	186 296	337 903	523 704	620 292
Région wallonne	197 006	279 155	325 927	426 527	490 592
Région Bruxelles-Capitale	9 599	17 358	30 734	48 486	63 995
Pays	264 835	482 809	694 564	998 717	1 174 879

Graphique 2.4

**Répartition du nombre d'heures prestées en ALE  
selon la région - juin 1999**



## 2.3 Répartition par classe d'âge

En juin 1999, la population active en ALE était âgée, dans 40% des cas, de 35 à 45 ans. C'est dans cette catégorie d'âge que l'on trouve le plus grand nombre d'unités physiques.

Lorsqu'on étudie la répartition des chômeurs actifs selon le sexe, on constate que la population masculine est plus âgée que la population féminine. En effet, 41% des paiements (unités physiques) concernant des femmes s'adressent à des gens entre 35 à 45 ans, tandis que chez les hommes, la classe d'âge la plus importante est celle des 45 à 55 ans (36%).

Tableau 2.4

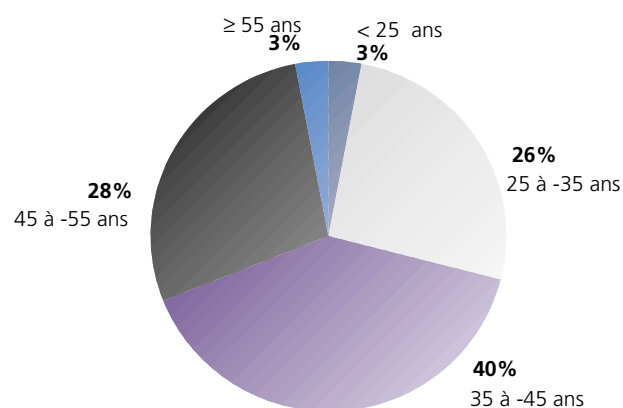
### Evolution du nombre d'unités physiques selon la classe d'âge et le sexe

	Juin 1995			Juin 1996			Juin 1997			Juin 1998			Juin 1999		
	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.
< 25 ans	201	660	861	238	847	1 085	231	890	1 121	262	1 118	1 380	232	1 015	1 247
25 à- 30 ans	325	1 414	1 739	449	2 292	2 741	506	2 609	3 115	652	3 412	4 064	585	3 444	4 029
30 à- 35 ans	381	1 712	2 093	550	3 379	3 929	665	4 123	4 788	822	5 132	5 954	815	5 237	6 052
35 à- 40 ans	462	1 713	2 175	642	3 325	3 967	751	4 464	5 215	1 030	6 085	7 115	1 071	6 377	7 448
40 à- 45 ans	460	1 310	1 770	755	2 671	3 426	1 023	4 144	5 167	1 273	5 729	7 002	1 375	6 500	7 875
45 à-50 ans	433	963	1 396	797	2 083	2 880	1 130	3 330	4 460	1 452	4 763	6 215	1 625	5 719	7 344
50 à- 55 ans	205	270	475	379	564	943	576	1 025	1 601	855	1 622	2 477	1 139	2 211	3 350
≥ 55 ans	188	111	299	287	178	465	382	250	632	506	379	885	658	497	1 155
Total	2 655	8 153	10 808	4 097	15 339	19 436	5 264	20 835	26 099	6 852	28 240	35 092	7 500	31 000	38 500

Graphique 2.5

### Répartition du nombre d'unités physiques selon la classe d'âge - juin 1999

Hommes + femmes

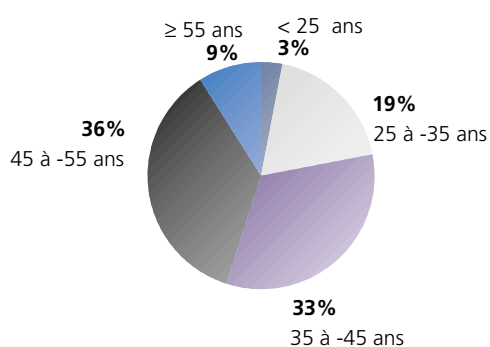




Graphique 2.5bis

### Répartition du nombre d'unités physiques selon la classe d'âge - juin 1999

Hommes



Graphique 2.5ter

### Répartition du nombre d'unités physiques selon la classe d'âge - juin 1999

Femmes

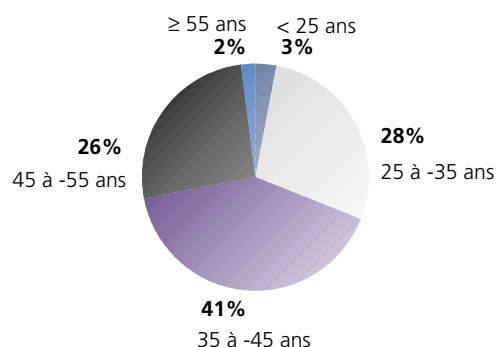


Tableau 2.5

### Evolution du nombre d'heures prestées en ALE selon la classe d'âge et le sexe

	Juin 1995			Juin 1996			Juin 1997			Juin 1998			Juin 1999		
	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.	H	F	Tot.
< 25 ans	4 901	15 667	20 568	5 663	20 437	26 100	5 416	21 441	26 857	6 176	28 754	34 930	5 788	26 325	32 113
25 à - 30 ans	7 391	34 238	41 629	10 831	54 968	65 799	12 548	68 791	81 339	16 842	93 017	109 859	16 490	101 096	117 586
30 à - 35 ans	8 902	42 352	51 254	13 329	84 433	97 762	16 660	110 831	127 491	23 013	147 103	170 116	24 030	158 968	182 998
35 à - 40 ans	10 884	42 980	53 864	16 616	84 882	101 498	19 800	123 923	143 723	29 331	179 171	208 502	32 426	201 131	233 557
40 à - 45 ans	10 653	33 456	44 109	18 489	68 199	86 688	27 136	113 250	140 386	37 748	168 880	206 628	42 719	207 623	250 342
45 à -50 ans	10 203	24 325	34 528	19 825	50 969	70 794	29 303	87 230	116 533	42 500	133 709	176 209	50 045	175 956	226 001
50 à - 55 ans	5 156	6 553	11 709	9 390	13 523	22 913	16 338	25 173	41 511	26 234	42 365	68 599	35 707	61 297	97 004
≥ 55 ans	4 380	2 794	7 174	7 190	4 065	11 255	10 555	6 169	16 724	14 481	9 393	23 874	21 250	14 028	35 278
Total	62 470	202 365	264 835	101 333	381 476	482 809	137 756	556 808	694 564	196 325	802 392	998 717	228 455	946 424	1 174 879

## 2.4 Répartition par catégorie d'indemnisation

En juin 1999, 50% des chômeurs actifs étaient des cohabitants, 37% des chefs de famille et 12% des isolés. Chez les femmes, cette répartition était de 57% pour des cohabitantes, 33% pour des chefs de famille et 10% pour des isolées. Par contre, la situation des hommes est très différente: 56% étaient des chefs de famille, 23% seulement des cohabitants et 21% des isolés.

Tableau 2.6

### Evolution du nombre d'unités physiques selon la catégorie d'indemnisation et le sexe

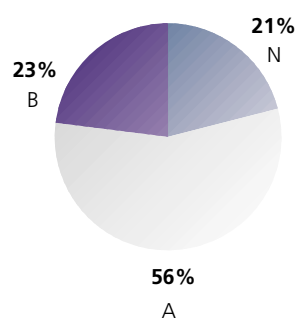
	Juin 1997			Juin 1998			Juin 1999		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Chefs de famille	2 982	6 613	9 595	3 857	8 952	12 809	4 195	10 170	14 365
Cohabitants	1 163	12 346	13 509	1 594	16 521	18 115	1 699	17 675	19 374
Isolés	1 119	1 850	2 969	1 400	2 698	4 098	1 606	3 079	4 685
Autres*	0	26	26	1	69	70	0	76	76
Total	5 264	20 835	26 099	6 852	28 240	35 092	7 500	31 000	38 500

\* principalement des dispensés en raison de difficultés sociales et familiales.

Graphique 2.6:

#### Répartition du nombre d'unités physiques selon la catégorie d'indemnisation - juin 1999

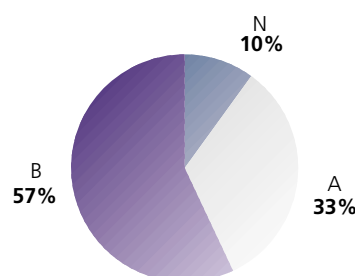
Hommes



Graphique 2.6bis

#### Répartition du nombre d'unités physiques selon la catégorie d'indemnisation - juin 1999

Femmes



## 2.5 Répartition par durée de chômage

Que ce soit en septembre 1998 ou en septembre 1999, on constate que la durée de chômage la plus représentée chez les chômeurs actifs en ALE est de 5 à 10 ans (respectivement 39% et 38%). La durée de chômage comprise entre 1 et 5 ans compte seulement 1% des chômeurs actifs en moins que la catégorie de durée de chômage ci-dessus. Les chômeurs de très longue durée (10 ans et +) représentaient 20% en septembre 1998 et 22% en septembre 1999.

Tableau 2.7

### Nombre d'unités physiques selon la durée de chômage et le sexe

	Septembre 1998				Septembre 1999			
	H	F	Total		H	F	Total	
- 1 an	149	722	871	3%	238	897	1 135	3%
1 à -5 ans	2 581	10 513	13 094	38%	2 665	11 063	13 728	37%
5 à -10 ans	2 513	11 035	13 548	39%	2 614	11 621	14 235	38%
10 ans et +	1 027	5 776	6 803	20%	1 332	6 896	8 228	22%
Total	6 270	28 046	34 316	100%	6 849	30 477	37 326	100%

### 3. Les utilisateurs

Trimestriellement, les ALE comptabilisent les utilisateurs qui sont inscrits (formulaire d'inscription en cours de validité et paiement du droit d'inscription) auprès de l'agence.

Le tableau 3 reprend le nombre d'utilisateurs valablement inscrits au 30 juin de chaque année. Il ressort de ce tableau qu'entre juin 1995 et juin 1999, le nombre d'utilisateurs inscrits auprès des ALE a été multiplié par 38.

On constate également qu'en juin 1999, 42% des utilisateurs se sont inscrits à l'ALE dans le but de faire faire des activités mixtes à un chômeur et 40% pour de l'aide à domicile. Dans 93% des cas, les utilisateurs sont des personnes physiques, les personnes morales ne représentant que 7%.

Tableau 3

#### Evolution du nombre d'utilisateurs répartis selon le type d'activité

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Activité mixte	1 206	2 352	25 715	42 261	51 056
Aide à domicile	980	1 805	31 012	43 413	47 798
Entretien du jardin	643	958	8 427	11 908	12 527
Enfants et malades	33	40	663	1 017	904
Formalités administratives	3	3	27	54	75
<b>Total personnes physiques</b>	<b>2 865</b>	<b>5 158</b>	<b>65 844</b>	<b>98 653</b>	<b>112 360</b>
Autorités locales	31	52	559	771	844
Assistants de prévention et de sécurité	0	1	15	32	40
Etablissement d'enseignement	35	46	776	1 270	1 375
ASBL	138	163	2 677	3 833	4 100
Associations non commerciales	28	35	636	919	1 088
Agriculture et horticulture	38	61	527	767	1 097
<b>Total personnes morales</b>	<b>270</b>	<b>358</b>	<b>5 190</b>	<b>7 592</b>	<b>8 544</b>
Total	3 135	5 516	71 034	106 245	120 904

## 4. Les chèques vendus

### 4.1 Le type d'utilisateurs

Au mois de juin 1999, 62% des chèques ont été vendus à des personnes physiques, 22% à des personnes morales et 16% étaient des chèques non nominatifs, achetés par les ALE elles-mêmes. Cette répartition est pratiquement identique depuis le début du système, mais l'on observe quand même une légère diminution de la part des chèques non nominatifs.

Tableau 4.1

#### Evolution du nombre de chèques vendus selon le type de l'utilisateur

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Personnes physiques	201 450	329 183	497 174	686 853	839 907
Personnes morales	74 830	108 647	156 157	283 324	295 746
Chèques non nominatifs	64 840	108 408	134 754	177 880	214 288
Total	341 120	546 238	788 085	1 148 057	1 349 941

Soulignons que depuis le début du nouveau système ALE (octobre 1994), plus de 37 millions de chèques ont été vendus.

Lorsqu'on analyse le nombre total de chèques vendus à la date du 30 juin 1999, la part des chèques vendus aux personnes physiques est de 63%, celle des personnes morales est de 21% et les chèques non nominatifs représentent une part de 16%.

Tableau 4.2

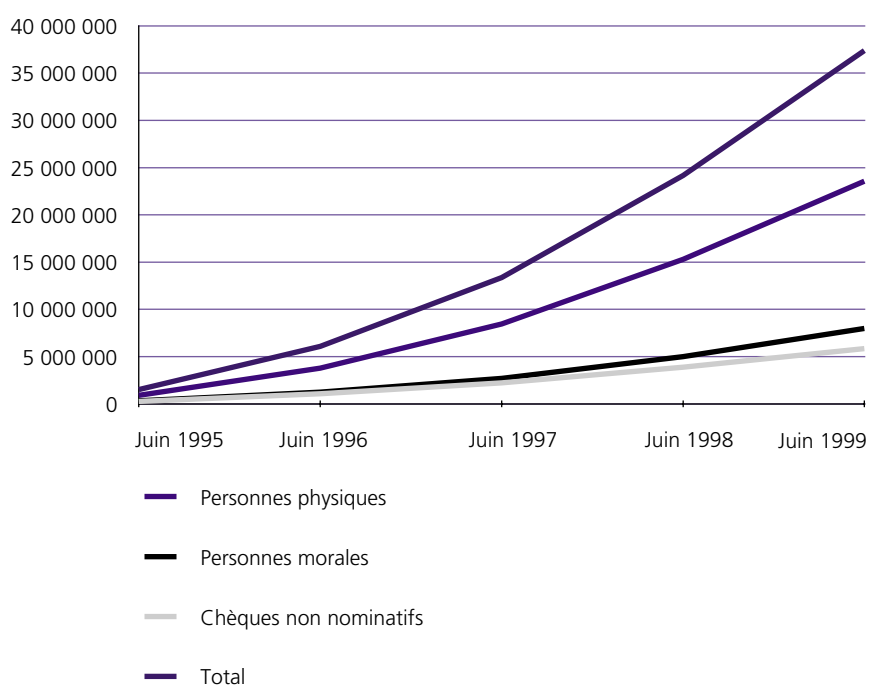
#### Evolution du nombre total\* de chèques vendus selon le type de l'utilisateur

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Personnes physiques	914 590	3 794 927	8 446 219	15 291 763	23 559 823
Personnes morales	324 580	1 232 153	2 705 109	4 994 121	7 965 753
Chèques non nominatifs	265 970	1 055 697	2 223 375	3 880 256	5 847 671
Total	1 505 140	6 082 777	13 374 703	24 166 140	37 373 247

\* données cumulatives au 30 juin

Graphique 4.1

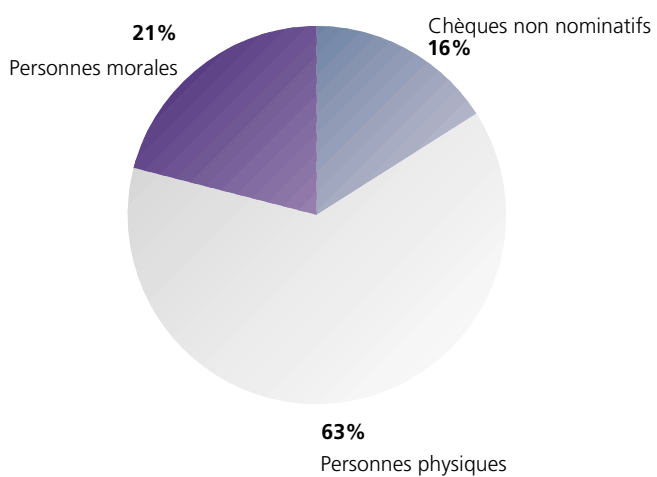
### Evolution du nombre total\* de chèques vendus selon le type de l'utilisateur



\* données cumulatives au 30 juin

Graphique 4.2

### Répartition du nombre total de chèques vendus selon le type de l'utilisateur - situation fin juin 1999



## 4.2 Les types d'activités

Dans 31% des cas, les chèques sont vendus pour payer des activités diverses, 28% pour des activités d'aide à domicile et 7% pour des activités prestées dans des ASBL.

Tableau 4.3

### Evolution du nombre de chèques vendus selon le type d'activité

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Toutes activités confondues	74 210	142 173	224 279	324 890	414 869
Aide à domicile	109 890	165 606	241 294	327 705	383 226
Entretien de jardin	15 040	18 410	26 600	28 311	34 552
Enfants et malades	2 150	2 774	4 891	5 847	7 040
Formalités administratives	160	220	110	100	220
Autorités locales	11 070	23 194	25 852	46 919	61 555
Assistants de prévention et de sécurité	0	3 710	23 532	92 708	57 083
Etablissements d'enseignement	7 720	10 799	17 686	30 081	43 465
ASBL	48 460	48 819	62 149	81 092	89 165
Associations non commerciales	3 860	7 086	9 747	8 937	11 794
Agriculture et horticulture	3 720	15 039	17 191	23 587	32 684
Chèques non nominatifs	64 840	108 408	134 754	177 880	214 288
<b>Total</b>	<b>341 120</b>	<b>546 238</b>	<b>788 085</b>	<b>1 148 057</b>	<b>1 349 941</b>

### 4.3 Répartition par région

C'est en Région flamande qu'a été vendu le plus grand nombre de chèques en juin 1999 (52%). La Région wallonne représente quant à elle 43% de la vente de chèques ALE et la Région Bruxelles-Capitale 5%. Comme nous pouvons le constater dans le chapitre 1, le système a démarré beaucoup plus lentement en Flandre qu'en Wallonie. Il est donc logique de constater que la part de la Flandre dans la vente des chèques a beaucoup augmenté entre juin 1995 et juin 1999, passant de 23% à 52%, augmentation compensée par la diminution de la part de la Région wallonne: 74% en juin 1995 contre 43% en juin 1999.

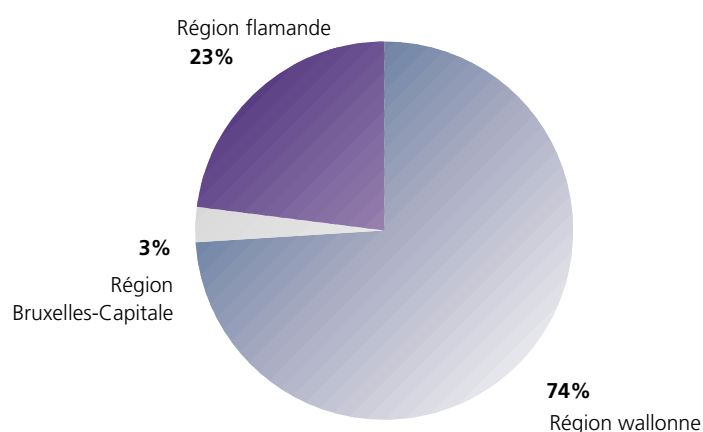
Tableau 4.4

#### Evolution du nombre de chèques vendus répartis par région

	Jun 1995	Jun 1996	Jun 1997	Jun 1998	Jun 1999
Région flamande	77 440	214 702	369 605	575 444	701 498
Région wallonne	252 460	310 177	379 493	519 475	580 666
Région Bruxelles-Capitale	11 220	21 359	38 987	53 138	67 777
Pays	341 120	546 238	788 085	1 148 057	1 349 941

Graphique 4.3

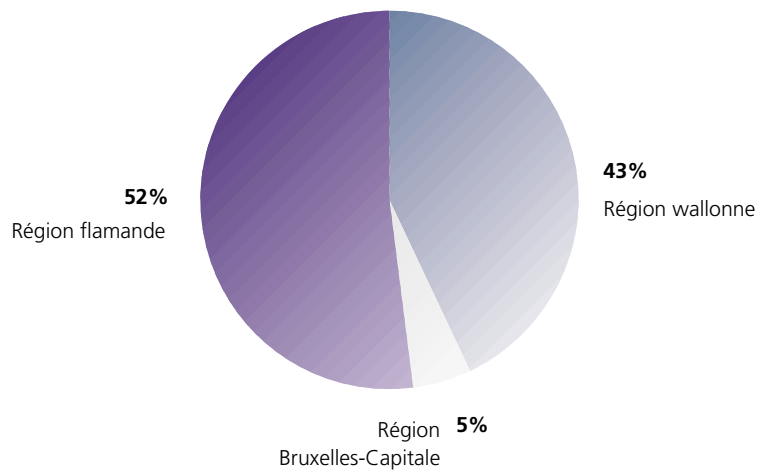
#### Répartition du nombre de chèques vendus selon la région - juin 1995





Graphique 4.4

**Répartition du nombre de chèques vendus  
selon la région - juin 1999**





- versé à l'ONEM à raison de 80% (ou 40% si le prestataire est un minimexé, 40% étant versé au CPAS), diminué du montant destiné à couvrir les frais administratifs de l'éditeur des chèques ALE et des frais de port ( 547,1 MBEF en 1998).

Le schéma des flux financiers est quelque peu simplifié. En effet, dans la pratique, des chèques peuvent sortir du circuit pour différentes raisons (par exemple la péremption). Cela a évidemment des répercussions sur les montants présentés dans ce schéma.

De plus, les données comptables des CPAS ne sont pas disponibles. Même si les minimexés ne représentent qu'une petite partie des prestataires en ALE (2,8% des heures prestées en 1998), cela nous empêche de boucler le circuit.

Les montants présentés dans ce schéma sont donc les montants réels tels qu'ils sont connus du service Comptabilité de l'ONEM. Ils ne correspondent pas aux montants théoriques, et ce pour les raisons exposées ci-dessus.

## Conclusion

En cinq ans, le nombre de chômeurs actifs (en unités physiques) a plus que triplé, le nombre d'heures prestées par mois a plus que quadruplé. Actuellement, le nombre moyen d'heures prestées par chômeur est de 30 heures par mois.

Les chômeurs actifs en ALE sont principalement des femmes, âgées pour la plupart entre 35 et 45 ans et en majorité cohabitantes.

Au 30 juin 1999, 120 904 utilisateurs étaient inscrits dans une ALE, en grande majorité des personnes physiques, souhaitant soit faire effectuer des activités diverses (42%), soit recevoir une aide à domicile (40%).

A la date du 30 juin 1999, plus de 37 millions de chèques ALE avaient été vendus.