

---

# IMPACT DU SYSTEME DES TITRES-SERVICES SUR LES SORTIES DU CHOMAGE

---

## TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION .....	1
2. PROFIL DE L'ENSEMBLE DES CHOMEURS COMPLETS INDEMNISES DEMANDEURS D'EMPLOI (CCI-DE).....	2
3. SORTIE DES CCI-DE .....	3
4. SORTIE DE CCI-DE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES.....	5
5. FOCUS SUR LA SORTIE DES CCI-DE DE LONGUE DUREE (2 ANS ET PLUS) VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES .....	7
6. NIVEAU D'ETUDES DES CCI-DE SORTANTS VERS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES.....	9
7. TAUX DE SORTIE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT A L'ENSEMBLE DES CCI-DE.....	10
8. CONCLUSION .....	11
ANNEXE : RATIO DES TRAVAILLEURS TITRES-SERVICES EN 2011 QUI ETAIENT AUPARAVANT CCI-DE.....	12

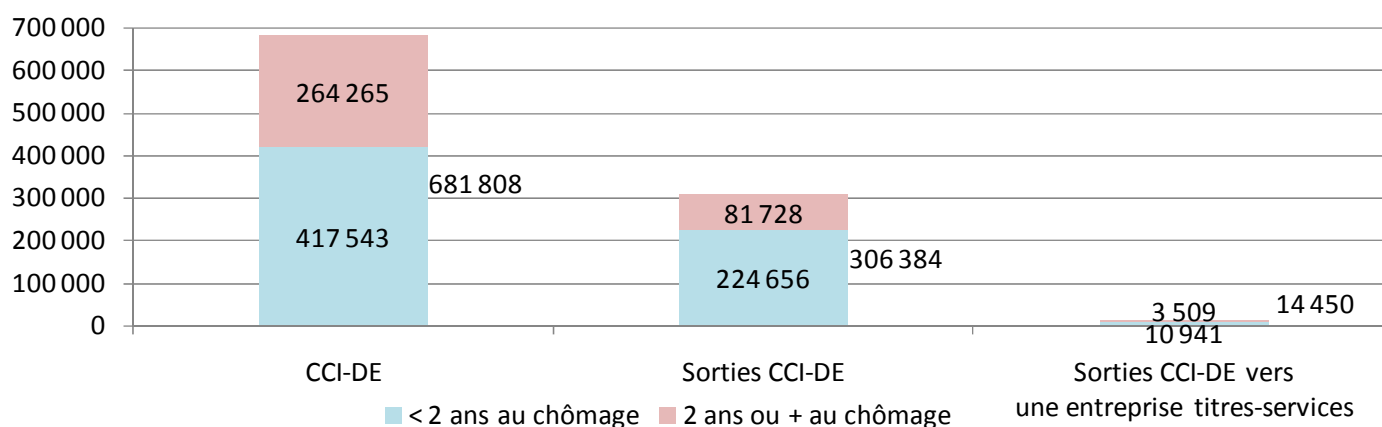
## 1. INTRODUCTION

Dans cette étude, nous analysons la sortie des chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi (CCI-DE) vers un emploi régulier dans une entreprise titres-services.

Cette sortie est calculée sur une base trimestrielle en prenant comme population de base l'ensemble des CCI-DE différents qui ont perçu au moins une allocation au cours de la période s'étalant du 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 au 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 soit 681 808 personnes.<sup>1</sup> Il s'agit d'une population très diversifiée qui comprend à la fois des chômeurs de longue durée, de plus courte durée et les entrants au cours de ces 4 trimestres successifs. Une personne est considérée comme « entrant » lorsqu'elle n'a perçu aucune allocation au cours du trimestre précédent le trimestre considéré. Une personne est considérée comme « sortant » lorsqu'elle n'a perçu aucune allocation au cours du trimestre suivant le trimestre considéré. Il s'agit de flux sortant global et pas uniquement de sortie vers le travail. Au total, l'ensemble des sortants forme un groupe de 306 384 personnes.

Parmi ces 306 384 personnes, 14 450 sont sorties vers un emploi au sein d'une entreprise titres-services. Durant la période, 3 509 des 81 728 chômeurs de longue durée (2 ans ou plus) ont trouvé du travail dans une entreprise titres-services.<sup>2</sup>

GRAPHIQUE I: REPARTITION DES CCI-DE DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS



Les chapitres 2, 3 et 4 traitent, dans cet ordre, les trois populations reproduites dans le graphique I : l'ensemble des CCI-DE, le flux sortant total des CCI-DE et le flux de CCI-DE sortant vers un emploi dans une entreprise titres-services. Nous comparons et analysons leurs différences. Dans les chapitres 5 et 6, nous nous concentrons spécifiquement sur le chômage de longue durée (2 ans ou plus) et sur le niveau d'études des CCI-DE sortant vers un emploi dans une entreprise titres-services. Nous concluons notre analyse en donnant un aperçu de la part de sorties vers un emploi dans une entreprise titres-services par rapport à la population totale de CCI-DE, et ce du 3<sup>e</sup> trimestre de 2011 au 2<sup>e</sup> trimestre de 2012 inclus.

Nous terminons cette étude, d'une part, par une conclusion comportant un bref résumé des principaux résultats et, d'autre part, par un tableau complémentaire relatif au ratio des travailleurs titres-services en 2011 qui étaient auparavant en chômage.

<sup>1</sup> A titre comparatif, la moyenne mensuelle du nombre de CCI-DE au cours de la même période s'élevait à 419 085 unités.

<sup>2</sup> NB: L'exploitation des données de sortie vers les entreprises titres-services est influencée par la situation actuelle de la transmission des données. Pour les trimestres de 2011, les données se basent sur le recensement annuel du nombre de contrats conclus ; pour les trimestres de 2012, vu l'absence de recensement annuel, les données proviennent de la firme SODEXO qui comptabilise uniquement les travailleurs actifs.

## 2. PROFIL DE L'ENSEMBLE DES CHOMEURS COMPLETS INDEMNISES DEMANDEURS D'EMPLOI (CCI-DE)

Tableau I: PROFIL DE L'ENSEMBLE DES CCI-DE DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Capitale		Pays	
	278 990	40,9 %	296 808	43,5 %	106 010	15,5 %	681 808	100 %
<b>Sexe</b>								
H.	148 674	53,3 %	153 125	51,6 %	57 941	54,7 %	359 740	52,8 %
F.	130 316	46,7 %	143 683	48,4 %	48 069	45,3 %	322 068	47,2 %
<b>Classe d'âge</b>								
< 30 ans	90 327	32,4 %	103 470	34,9 %	29 007	27,4 %	222 804	32,7 %
30 - 39 ans	65 402	23,4 %	74 043	24,9 %	33 295	31,4 %	172 740	25,3 %
40 - 49 ans	61 384	22,0 %	61 015	20,6 %	24 188	22,8 %	146 587	21,5 %
50 ans et +	61 877	22,2 %	58 280	19,6 %	19 520	18,4 %	139 677	20,5 %
<b>Durée de chômage</b>								
< 2 ans	195 256	70,0 %	169 512	57,1 %	52 775	49,8 %	417 543	61,2 %
Âge:								
< 30 ans	78 203	28,0 %	77 921	26,3 %	20 555	19,4 %	176 679	25,9 %
30 - 39 ans	49 908	17,9 %	45 256	15,2 %	17 580	16,6 %	112 744	16,5 %
40 - 49 ans	42 393	15,2 %	31 940	10,8 %	10 226	9,6 %	84 559	12,4 %
50 ans et +	24 752	8,9 %	14 395	4,8 %	4 414	4,2 %	43 561	6,4 %
2 ans et plus	83 734	30,0 %	127 296	42,9 %	53 235	50,2 %	264 265	38,8 %
Âge:								
< 30 ans	12 124	4,3 %	25 549	8,6 %	8 452	8,0 %	46 125	6,8 %
30 - 39 ans	15 494	5,6 %	28 787	9,7 %	15 715	14,8 %	59 996	8,8 %
40 - 49 ans	18 991	6,8 %	29 075	9,8 %	13 962	13,2 %	62 028	9,1 %
50 ans et +	37 125	13,3 %	43 885	14,8 %	15 106	14,2 %	96 116	14,1 %

Le tableau ci-dessus esquisse le profil des 681 808 CCI-DE au sein de la période considérée. Les hommes sont davantage représentés que les femmes, avec 52,8 % contre 47,2 %. De manière générale, le nombre des CCI-DE diminue au fur et à mesure que l'on progresse dans les classes d'âge. Les seules exceptions sont, dans la Région de Bruxelles-Capitale, la classe d'âge des 30 à 39 ans inclus (qui est légèrement plus importante que celle des moins de 30 ans) et, en Région flamande, celle des 50 ans et plus (légèrement supérieure à celle des 40 à 49 ans). Les CCI-DE de la Région wallonne représentent 43,5 %, ceux de la Région flamande 40,9 % et ceux de la Région de Bruxelles-Capitale 15,5 %.

Sur l'ensemble de la population, les chômeurs de longue durée représentent une minorité (38,8 %, contre 61,2 % avec une durée de chômage de moins de 2 ans), bien qu'il y ait de grandes différences régionales. En Région flamande, la proportion s'élève à 30 % de chômeurs de longue durée contre 70 % ayant une durée de chômage de moins de 2 ans, alors que la proportion entre les deux groupes en Région wallonne est de respectivement 42,9 % contre 57,1 %, et est à peu près la même en Région de Bruxelles-Capitale. Pour les chômeurs de longue durée, il convient de remarquer que leur nombre augmente au fur et à mesure que l'on progresse dans les classes d'âge sauf dans la Région bruxelloise où la répartition des chômeurs de longue durée en fonction de la catégorie d'âge s'avère plus uniforme que dans les autres régions.

## 3. SORTIE DES CCI-DE

Tableau II: PROPORTION DES CCI-DE SORTANTS DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Capitale		Pays	
	Sortie	Restants	Sortie	Restants	Sortie	Restants	Sortie	Restants
<b>Total</b>	145 888	133 102	126 119	170 689	34 377	71 633	306 384	375 424
<b>Sexe</b>								
<b>H.</b>	75 296	73 378	62 991	90 134	18 294	39 647	156 581	203 159
<b>F.</b>	70 592	59 724	63 128	80 555	16 083	31 986	149 803	172 265
<b>Classe d'âge</b>								
<b>&lt; 30 ans.</b>	54 897	35 430	54 345	49 125	12 331	16 676	121 573	101 231
<b>30 - 39 ans</b>	38 752	26 650	34 392	39 651	11 590	21 705	84 734	88 006
<b>40 - 49 ans</b>	30 840	30 544	24 566	36 449	7 002	17 186	62 408	84 179
<b>50 ans et +</b>	21 399	40 478	12 816	45 464	3 454	16 066	37 669	102 008
<b>Durée de chômage</b>								
<b>&lt; 2 ans</b>	115 895	79 361	87 292	82 220	21 469	31 306	224 656	192 887
<b>Âge:</b>								
<b>&lt; 30 ans</b>	49 029	29 174	43 142	34 779	9 203	11 352	101 374	75 305
<b>30 - 39 ans.</b>	31 308	18 600	23 231	22 025	7 080	10 500	61 619	51 125
<b>40 - 49 ans</b>	23 641	18 752	15 541	16 399	3 732	6 494	42 914	41 645
<b>50 ans et +</b>	11 917	12 835	5 378	9 017	1 454	2 960	18 749	24 812
<b>2 ans et plus</b>	29 993	53 741	38 827	88 469	12 908	40 327	81 728	182 537
<b>Âge:</b>								
<b>&lt; 30 ans</b>	5 868	6 256	11 203	14 346	3 128	5 324	20 199	25 926
<b>30 - 39 ans</b>	7 444	8 050	11 161	17 626	4 510	11 205	23 115	36 881
<b>40 - 49 ans</b>	7 199	11 792	9 025	20 050	3 270	10 692	19 494	42 534
<b>50 ans et +</b>	9 482	27 643	7 438	36 447	2 000	13 106	18 920	77 196

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Capitale		Pays	
	Sortie	Restants	Sortie	Restants	Sortie	Restants	Sortie	Restants
<b>Total</b>	52,3 %	47,7 %	42,5 %	57,5 %	32,4 %	67,6 %	44,9 %	55,1 %
<b>Sexe</b>								
<b>H.</b>	50,6 %	49,4 %	41,1 %	58,9 %	31,6 %	68,4 %	43,5 %	56,5 %
<b>F.</b>	54,2 %	45,8 %	43,9 %	56,1 %	33,5 %	66,5 %	46,5 %	53,5 %
<b>Classe d'âge</b>								
<b>&lt; 30 ans</b>	60,8 %	39,2 %	52,5 %	47,5 %	42,5 %	57,5 %	54,6 %	45,4 %
<b>30 - 39 ans</b>	59,3 %	40,7 %	46,4 %	53,6 %	34,8 %	65,2 %	49,1 %	50,9 %
<b>40 - 49 ans</b>	50,2 %	49,8 %	40,3 %	59,7 %	28,9 %	71,1 %	42,6 %	57,4 %
<b>50 ans et +</b>	34,6 %	65,4 %	22,0 %	78,0 %	17,7 %	82,3 %	27,0 %	73,0 %
<b>Durée de chômage</b>								
<b>&lt; 2 ans</b>	59,4 %	40,6 %	51,5 %	48,5 %	40,7 %	59,3 %	53,8 %	46,2 %
<b>Âge:</b>								
<b>&lt; 30 ans</b>	62,7 %	37,3 %	55,4 %	44,6 %	44,8 %	55,2 %	57,4 %	42,6 %
<b>30 - 39 ans</b>	62,7 %	37,3 %	51,3 %	48,7 %	40,3 %	59,7 %	54,7 %	45,3 %
<b>40 - 49 ans</b>	55,8 %	44,2 %	48,7 %	51,3 %	36,5 %	63,5 %	50,8 %	49,2 %
<b>50 ans et +</b>	48,1 %	51,9 %	37,4 %	62,6 %	32,9 %	67,1 %	43,0 %	57,0 %
<b>2 ans et plus</b>	35,8 %	64,2 %	30,5 %	69,5 %	24,2 %	75,8 %	30,9 %	69,1 %
<b>Âge:</b>								
<b>&lt; 30 ans</b>	48,4 %	51,6 %	43,8 %	56,2 %	37,0 %	63,0 %	43,8 %	56,2 %
<b>30 - 39 ans</b>	48,0 %	52,0 %	38,8 %	61,2 %	28,7 %	71,3 %	38,5 %	61,5 %
<b>40 - 49 ans</b>	37,9 %	62,1 %	31,0 %	69,0 %	23,4 %	76,6 %	31,4 %	68,6 %
<b>50 ans et +</b>	25,5 %	74,5 %	16,9 %	83,1 %	13,2 %	86,8 %	19,7 %	80,3 %

Le tableau II détaille le profil (cf. tableau I) et montre, par sous-groupe, dans quelle mesure ces CCI-DE sont sortis du chômage. Si, de manière générale, près de la moitié des CCI-DE sont sortis (44,9 %), il existe de grandes différences entre les sous-groupes. La constatation faite lors d'une précédente étude ONEM<sup>3</sup> que, parmi les caractéristiques de profil reprises dans le tableau II, les principaux déterminants de la sortie seraient, dans l'ordre, l'âge, la durée de chômage et la région, alors que le sexe en tant que facteur n'a pas d'influence significative, se retrouve dans ce tableau :

- 27,6 points de pourcent de différence entre la classe d'âge la plus jeune et la plus âgée ;
- 22,9 points de pourcent de différence entre les chômeurs avec une durée de chômage de moins de 2 ans et les chômeurs de longue durée ;
- 19,9 points de pourcent de différence entre la Région bruxelloise et la Région flamande ;
- seulement 3 points de pourcent de différence entre les CCI-DE féminins et masculins.

En outre, la combinaison de différentes caractéristiques en termes de profil engendre un effet cumulatif. Ainsi, la différence entre la sortie de jeunes CCI-DE de courte durée venant de la Région flamande et celle de chômeurs de longue durée de 50 ans et plus, issus de la Région de Bruxelles-Capitale, se monte à 49,5 points de pourcent.

Tableau III: PROFIL DES CCI-DE SORTANTS DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Cap.		Pays	
	145 888	47,6 %	126 119	41,2 %	34 377	11,2 %	306 384	100 %
<b>Sexe</b>								
H.	75 296	51,6 %	62 991	49,9 %	18 294	53,2 %	156 581	51,1 %
F.	70 592	48,4 %	63 128	50,1 %	16 083	46,8 %	149 803	48,9 %
<b>Classe d'âge</b>								
< 30 ans	54 897	37,6 %	54 345	43,1 %	12 331	35,9 %	121 573	39,7 %
30 - 39 ans	38 752	26,6 %	34 392	27,3 %	11 590	33,7 %	84 734	27,7 %
40 - 49 ans	30 840	21,1 %	24 566	19,5 %	7 002	20,4 %	62 408	20,4 %
50 ans et +	21 399	14,7 %	12 816	10,2 %	3 454	10,0 %	37 669	12,3 %
<b>Durée de chômage</b>								
< 2 ans	115 895	79,4 %	87 292	69,2 %	21 469	62,5 %	224 656	73,3 %
2 ans et plus	29 993	20,6 %	38 827	30,8 %	12 908	37,5 %	81 728	26,7 %

Le profil des CCI-DE sortants du 3<sup>e</sup> trimestre 2011 au 2<sup>e</sup> trimestre 2012 inclus présente dès lors un certain nombre de différences par rapport au profil général des CCI-DE au cours de cette période (tableau I). Ainsi, la population de personnes sortant du chômage au cours de cette période comporte proportionnellement moins de personnes de 50 ans et plus (12,3 % contre 20,5 %) et davantage de personnes de moins de 30 ans (39,7 % contre 32,7 %).

Seul 26,7 % des CCI-DE sortants connaît une durée de chômage de 2 ans ou plus, contre 38,8 % dans la population totale des CCI-DE. Malgré les pourcentages de sortie plus élevés dans cette catégorie en Flandre (cf. tableau II), leur proportion dans la Région de Bruxelles-Capitale (37,5 %) et dans la Région wallonne (30,8 %) est plus importante que dans la Région flamande (20,6 %). Ce fait s'explique par les grandes différences qui existent à ce niveau dans la population totale (cf. tableau I).

Les taux de sortie par région sont un peu plus tranchés que la part des régions dans la population totale des CCI-DE : la part de la Région flamande est 6,7 points de pour cent plus élevée pour la sortie, alors que celles de la Région wallonne et de la Région de Bruxelles-Capitale se situent respectivement 2,3 et 4,3 points de pour cent en dessous.

Le rapport entre les CCI-DE masculins et féminins est à peu près le même en ce qui concerne la sortie que dans la population totale.

<sup>3</sup> ONEM, service Etudes. « flux de sortie vers l'emploi des chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi du 2<sup>e</sup> trimestre 2010. » Office national de l'Emploi. Août 2012. Web. [http://www.onem.be/D\\_stat/Studies/2012/Flux/FR.pdf](http://www.onem.be/D_stat/Studies/2012/Flux/FR.pdf)

## 4. SORTIE DE CCI-DE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES

Tableau IV: PROFIL DES CCI-DE SORTANTS VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES  
DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Cap.		Pays	
	7 520	52,0 %	6 182	42,8 %	748	5,2 %	14 450	100 %
<b>Sexe</b>								
H.	282	3,8 %	152	2,5 %	72	9,6 %	506	3,5 %
F.	7 238	96,3 %	6 030	97,5 %	676	90,4 %	13 944	96,5 %
<b>Classe d'âge</b>								
< 30 ans	3 205	42,6 %	2 535	41,0 %	201	26,9 %	5 941	41,1 %
30 - 39 ans	2 172	28,9 %	1 870	30,2 %	272	36,4 %	4 314	29,9 %
40 - 49 ans	1 546	20,6 %	1 457	23,6 %	214	28,6 %	3 217	22,3 %
50 ans et +	597	7,9 %	320	5,2 %	61	8,2 %	978	6,8 %
<b>Durée de chômage</b>								
< 2 ans	6 263	83,3 %	4 242	68,6 %	436	58,3 %	10 941	75,7 %
2 ans et plus	1 257	16,7 %	1 940	31,4 %	312	41,7 %	3 509	24,3 %

Le tableau précédent esquisse le profil des CCI-DE qui sortent vers le travail dans une entreprise titres-services. Une première donnée à laquelle on pouvait s'attendre (vu la nature des activités titres-services autorisées) est que ce flux sortant concerne à 96,5 % des CCI-DE féminins. Cette forte majorité se retrouve dans les 3 Régions mais est moins prononcée dans la Région de Bruxelles-Capitale. En Régions flamande et wallonne, la part des CCI-DE masculins «sortants» n'atteint pas le cap de 5% alors que leur part à Bruxelles s'élève à 9,6%. Ce constat concernant Bruxelles se retrouve également dans le profil des travailleurs titres-services.<sup>4</sup>

De plus, un certain nombre de tendances que nous avons déjà pu observer pour le taux de sortie général se renforcent ici encore davantage :

- Seul 6,8 % du flux sortant vers un emploi dans une entreprise titres-services avait trait à une personne de 50 ans et plus contre 12,3 % du flux sortant total. En revanche, la part des moins de 30 ans sortant vers du travail dans une entreprise titres-services est encore de 1,2 point de pour cent supérieure à celle du flux sortant total dans cette classe d'âge.
- La proportion de chômeurs de longue durée s'élève seulement à 24,3 %, contre 26,7 % dans le flux sortant total. Les différences par Région sont encore plus marquées que pour le nombre total de sorties : les sorties vers du travail dans une entreprise titres-services concernaient en Région bruxelloise et en Région wallonne respectivement 41,7 % et 31,4 % des chômeurs de longue durée, mais seulement 16,7 % en Région flamande. Comme déjà relevé, cette différence s'explique par le profil par Région de la population totale.
- Les proportions de la Région flamande et de la Région wallonne sont légèrement supérieures à celle au sein du flux sortant total (respectivement 52 % contre 47,6 %, et 42,8 % contre 41,2 %), alors que celle de la Région de Bruxelles-Capitale est beaucoup plus réduite (5,2 % contre 11,2 %).

<sup>4</sup> Cf. Maarten GERARD, Inge NEYENS et Daphné VALSAMIS. "Evolution du régime des titres-services pour les services et emplois de proximité 2011. Rapport Final." IDEA Consult. Juillet 2012, p. 35.

Tableau V: PROFIL DE LA SORTIE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT AUX SORTIES TOTALES DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE 2011 AU 2<sup>E</sup> TRIMESTRE 2012 INCLUS

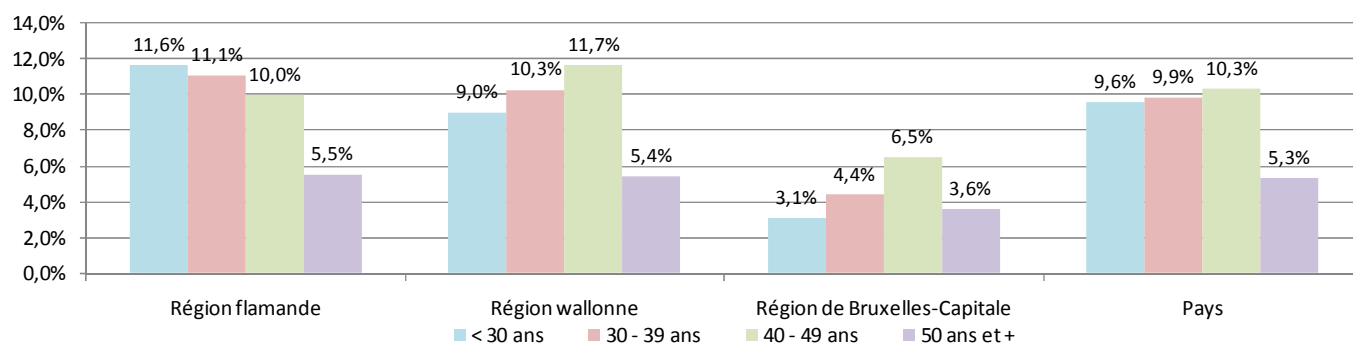
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Cap.	Pays
	5,2 %	4,9 %	2,2 %	4,7 %
<b>Sexe</b>				
H.	0,4 %	0,2 %	0,4 %	0,3 %
F.	10,3 %	9,6 %	4,2 %	9,3 %
<b>Classe d'âge</b>				
< 30 ans	5,8 %	4,7 %	1,6 %	4,9 %
30 - 39 ans	5,6 %	5,4 %	2,3 %	5,1 %
40 - 49 ans	5,0 %	5,9 %	3,1 %	5,2 %
50 ans et +	2,8 %	2,5 %	1,8 %	2,6 %
<b>Durée de chômage</b>				
< 2 ans	5,4 %	4,9 %	2,0 %	4,9 %
2 ans et plus	4,2 %	5,0 %	2,4 %	4,3 %

Le tableau V compare le taux de sortie vers un emploi dans une entreprise titres-services (cf. tableau IV) au flux sortant total, et ce du 3<sup>e</sup> trimestre de 2011 au 2<sup>e</sup> trimestre de 2012 inclus (cf. tableau III). Au total, 4,7 % des sorties concernent un travail au sein d'une entreprise titres-services. Bien que la plupart des sous-groupes oscillent autour de cette moyenne générale, certains écarts sont frappants.

En Région de Bruxelles-Capitale, seuls 2,2 % des sorties ont trait à un emploi dans une entreprise titres-services. Pour la classe d'âge la plus âgée et la plus jeune, ce taux se limite respectivement à 1,8 % et 1,6 %.

Seuls 2,6 % des sortants de 50 ans et plus vont travailler dans une entreprise titres-services. Pour ce qui concerne les classes d'âge de moins de 50 ans, la proportion de sorties vers du travail dans une entreprise titres-services s'avère néanmoins légèrement plus élevée avec l'âge.

Comme on pouvait s'y attendre en comparant les profils, ce sont surtout les CCI-DE masculins qui présentent un taux de sortie très faible vers du travail dans une entreprise titres-services : 0,3 % par rapport à 9,3 % chez les femmes. C'est la raison pour laquelle nous reprenons dans le graphique ci-dessous les pourcentages de sortie des femmes vers un emploi dans une entreprise titres-services par rapport au flux sortant total des CCI-DE féminins différenciés selon la région et l'âge.

GRAPHIQUE II: PROFIL DE LA SORTIE DES FEMMES VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT AU FLUX SORTANT TOTAL DES CCI-DE FEMININS DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE 2011 AU 2<sup>E</sup> TRIMESTRE 2012 INCLUS SELON LA REGION ET L'AGE

Quand on s'attache uniquement aux CCI-DE féminins, pour les catégories d'âge de moins de 50 ans, il s'avère qu'environ 10 % des sorties ont trait à un emploi dans une entreprise titres-services. Cela est le cas pour environ 5 % des 50 ans et plus.

## 5. FOCUS SUR LA SORTIE DES CCI-DE DE LONGUE DUREE (2 ANS ET PLUS) VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES

Tableau VI: PROFIL DES CCI-DE DE LONGUE DUREE (2 ANS ET PLUS) : POPULATION TOTALE, SORTIES ET SORTIES VERS UN EMPLOI DANS LE SECTEUR DES TITRES-SERVICES DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS

	Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Capitale		Pays		
Population totale CCI-DE		83 734	31,7 %	127 296	48,2 %	53 235	20,1 %	264 265	100 %
	<b>Sexe</b>								
	H.	44 249	52,8 %	64 180	50,4 %	29 306	55,1 %	137 735	52,1 %
	F.	39 485	47,2 %	63 116	49,6 %	23 929	44,9 %	126 530	47,9 %
	<b>Classe d'âge</b>								
	< 30 ans	12 124	14,5 %	25 549	20,1 %	8 452	15,9 %	46 125	17,5 %
	30 - 39 ans	15 494	18,5 %	28 787	22,6 %	15 715	29,5 %	59 996	22,7 %
	40 - 49 ans	18 991	22,7 %	29 075	22,8 %	13 962	26,2 %	62 028	23,5 %
	50 ans et +	37 125	44,3 %	43 885	34,5 %	15 106	28,4 %	96 116	36,4 %
	Sorties CCI-DE		29 993	36,7 %	38 827	47,5 %	12 908	15,8 %	81 728
<b>Sexe</b>									
H.		14 597	48,7 %	18 515	47,7 %	6 853	53,1 %	39 965	48,9 %
F.		15 396	51,3 %	20 312	52,3 %	6 055	46,9 %	41 763	51,1 %
<b>Classe d'âge</b>									
< 30 ans		5 868	19,6 %	11 203	28,9 %	3 128	24,2 %	20 199	24,7 %
30 - 39 ans		7 444	24,8 %	11 161	28,7 %	4 510	34,9 %	23 115	28,3 %
40 - 49 ans		7 199	24,0 %	9 025	23,2 %	3 270	25,3 %	19 494	23,9 %
50 ans et +		9 482	31,6 %	7 438	19,2 %	2 000	15,5 %	18 920	23,1 %
Sorties CCI-DE vers une entreprise titres-services			1 257	35,8 %	1 940	55,3 %	312	8,9 %	3 509
	<b>Sexe</b>								
	H.	57	4,5 %	47	2,4 %	31	9,9 %	135	3,8 %
	F.	1 200	95,5 %	1 893	97,6 %	281	90,1 %	3 374	96,2 %
	<b>Classe d'âge</b>								
	< 30 ans	313	24,9 %	613	31,6 %	65	20,8 %	991	28,2 %
	30 - 39 ans	428	34,0 %	643	33,1 %	118	37,8 %	1 189	33,9 %
	40 - 49 ans	357	28,4 %	555	28,6 %	109	34,9 %	1 021	29,1 %
	50 ans et +	159	12,6 %	129	6,6 %	20	6,4 %	308	8,8 %

Le tableau ci-dessus esquisse pour les CCI-DE en chômage depuis 2 ans les profils de la population totale, le flux de sorties total ainsi que les sorties vers l'emploi dans une entreprise titres-services. Nous avons déjà pu constater que le nombre de chômeurs de longue durée dans la population totale s'accroît avec l'âge (de 17,5 % dans la catégorie d'âge la plus jeune à 36,4 % dans la catégorie d'âge la plus âgée). En ce qui concerne le nombre total de sorties, la répartition selon la classe d'âge s'avère beaucoup plus uniforme, même si des différences s'observent par Région ( ce qui peut s'expliquer par des profils différents).

Cette répartition suivant la classe d'âge se retrouve dans les sorties vers un emploi dans une entreprise titres-services, bien que la part totale des 50 ans et plus y soit beaucoup plus petite. Leur proportion au sein du flux sortant des CCI-DE de longue durée vers du travail dans une entreprise titres-services s'élève à 8,8 % seulement, ce qui est 20 points de pour cent de moins que les autres catégories d'âge. Bien que cet écart soit moins prononcé en Région flamande, nous pouvons tout de même constater la part relativement faible des personnes âgées de 50 ans et plus dans les trois Régions.

Concernant la répartition selon la Région, les chômeurs de longue durée dans les 3 profils s'avèrent être majoritairement wallons. Rappelons que les chômeurs de longue durée en Région wallonne représentent 42,9 % de la population totale des CCI-DE contre 30 % en Région flamande (cf. tableau I).

Pour ce qui concerne la répartition selon le sexe, pour les chômeurs de longue durée, nous pouvons également faire la même constatation que nous avons déjà pu faire auparavant : si l'ensemble des CCI-DE et le flux sortant total sont répartis de manière égale entre les hommes et les femmes, les sorties vers un emploi dans une entreprise titres-services concernent principalement des femmes (96,2 %).

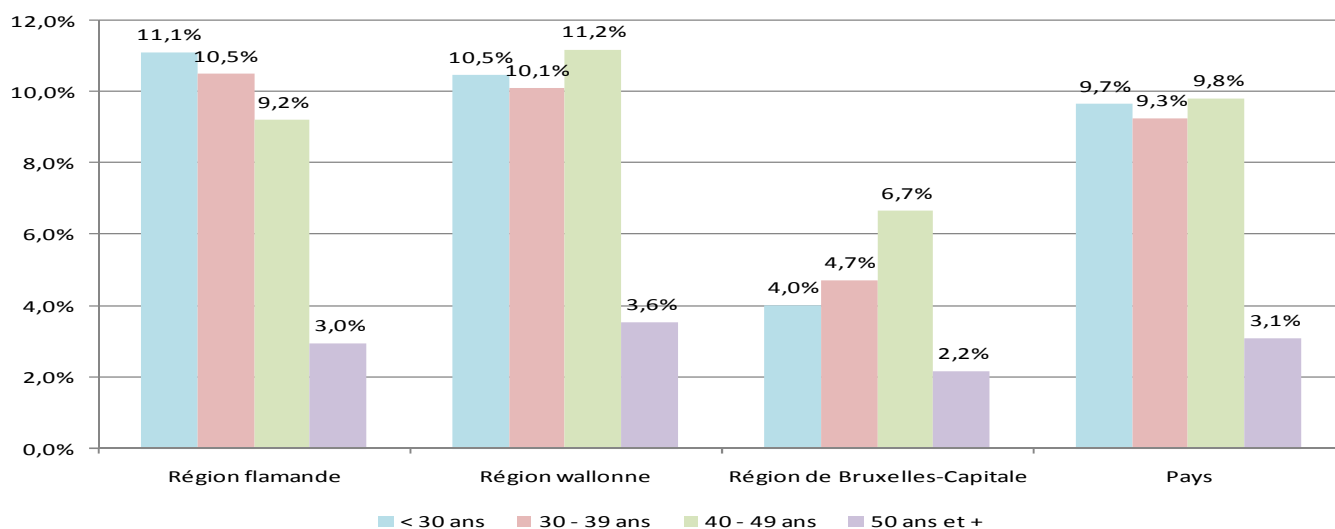


Tableau VII: POURCENTAGE DE SORTIE DES CCI-DE DE LONGUE DUREE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT AU FLUX SORTANT TOTAL DES CCI-DE DE LONGUE DUREE DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012

	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
	4,2 %	5,0 %	2,4 %	4,3 %
<b>Sexe</b>				
H.	0,4 %	0,3 %	0,5 %	0,3 %
F.	7,8 %	9,3 %	4,6 %	8,1 %
<b>Classe d'âge</b>				
< 30 ans	5,3 %	5,5 %	2,1 %	4,9 %
30 - 39 ans	5,7 %	5,8 %	2,6 %	5,1 %
40 - 49 ans	5,0 %	6,1 %	3,3 %	5,2 %
50 ans et +	1,7 %	1,7 %	1,0 %	1,6 %

Le tableau VII donne le taux de sortie des CCI-DE de longue durée vers un emploi dans une entreprise titres-services par rapport au flux sortant total des CCI-DE de longue durée, et ce du 3<sup>e</sup> trimestre 2011 au 2<sup>e</sup> trimestre 2012. Au total, 4,3 % des CCI-DE de longue durée sortants vont travailler dans une entreprise titres-services, ce qui représente seulement 0,4 point de pour cent de moins que pour l'ensemble des CCI-DE sortants (cf. tableau V). La principale différence par rapport aux proportions que nous avons pu observer pour le flux sortant total se situe apparemment dans la classe d'âge des 50 ans et plus.

GRAPHIQUE III: POURCENTAGE DE SORTIE DES CCI-DE FEMININS DE LONGUE DUREE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT AU FLUX SORTANT TOTAL DES CCI-DE FEMININS DE LONGUE DUREE DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 SELON LA REGION ET L'AGE



Si l'on considère uniquement les CCI-DE féminins, pour les CCI-DE de longue durée, il s'avère également qu'environ 10 % des sorties dans les catégories d'âge en dessous de 50 ans concernent un emploi dans une entreprise titres-services. C'est seulement le cas pour environ 3 % des 50 ans et plus.

## 6. NIVEAU D'ETUDES DES CCI-DE SORTANTS VERS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES

Tableau VIII: PROFIL DES CCI-DE SORTANTS VERS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES DU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE 2011 AU 2<sup>E</sup> TRIMESTRE 2012 SELON LE NIVEAU D'ETUDES

	Peu qualifié	Moyennement qualifié	Hautement qualifié	Inconnu	Total	Peu qualifié	Moyennement qualifié	Hautement qualifié	Total
<i>Région flamande</i>									
M.	182	86	14	0	282	64,5 %	30,5 %	5,0 %	100 %
V.	4.245	2.747	222	24	7238	58,6 %	38,0 %	3,1 %	100 %
Totaal	4.427	2.833	236	24	7520	58,9 %	37,7 %	3,1 %	100 %
<i>Région wallonne</i>									
M.	112	36	3	1	152	73,7 %	23,7 %	2,0 %	100 %
V.	3.554	2.298	162	16	6030	58,9 %	38,1 %	2,7 %	100 %
Totaal	3.666	2.334	165	17	6182	59,3 %	37,8 %	2,7 %	100 %
<i>Région de Bruxelles-Capitale</i>									
M.	51	9	10	2	72	70,8 %	12,5 %	13,9 %	100 %
V.	541	102	27	6	676	80,0 %	15,1 %	4,0 %	100 %
Totaal	592	111	37	8	748	79,1 %	14,8 %	4,9 %	100 %
<i>Pays</i>									
M.	345	131	27	3	506	68,2 %	25,9 %	5,3 %	100 %
V.	8.340	5.147	411	46	13944	59,8 %	36,9 %	2,9 %	100 %
Totaal	8.685	5.278	438	49	14450	60,1 %	36,5 %	3,0 %	100 %

Tableau IX: PROFIL DES CCI-DE DE LONGUE DUREE (2 ANS ET +) SORTANTS VERS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 SELON LE NIVEAU D'ETUDES

	Peu qualifié	Moyennement qualifié	Hautement qualifié	Total	Peu qualifié	Moyennement qualifié	Hautement qualifié	Total
<i>Région flamande</i>								
M.	42	12	3	57	73,7 %	21,1 %	5,3 %	100 %
V.	774	390	36	1.200	64,5 %	32,5 %	3,0 %	100 %
Totaal	816	402	39	1.257	64,9 %	32,0 %	3,1 %	100 %
<i>Région wallonne</i>								
M.	36	10	1	47	76,6 %	21,3 %	2,1 %	100 %
V.	1.195	652	46	1.893	63,1 %	34,4 %	2,4 %	100 %
Totaal	1.231	662	47	1.940	63,5 %	34,1 %	2,4 %	100 %
<i>Région de Bruxelles-Capitale</i>								
M.	27	2	2	31	87,1 %	6,5 %	6,5 %	100 %
V.	231	42	8	281	82,2 %	14,9 %	2,8 %	100 %
Totaal	258	44	10	312	82,7 %	14,1 %	3,2 %	100 %
<i>Pays</i>								
M.	105	24	6	135	77,8 %	17,8 %	4,4 %	100 %
V.	2.200	1.084	90	3.374	65,2 %	32,1 %	2,7 %	100 %
Totaal	2.305	1.108	96	3.509	65,7 %	31,6 %	2,7 %	100 %

Quand nous examinons le niveau d'études des CCI-DE sortants vers une entreprise titres-services<sup>5</sup>, nous constatons que 60,1 % sont des personnes peu qualifiées. Pour les CCI-DE de longue durée, cette part est encore plus grande : 65,7 %.

<sup>5</sup> Peu: au plus, le 1<sup>er</sup> degré de l'enseignement secondaire et/ou la formation des classes moyennes.  
Moyennement: les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degrés de l'enseignement secondaire.  
Hautement: l'enseignement supérieur.

## 7. TAUX DE SORTIE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT A L'ENSEMBLE DES CCI-DE

Tableau X: TAUX DE SORTIE DES CCI-DE VERS UN EMPLOI DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES PAR RAPPORT A L'ENSEMBLE DES CCI-DE DU 3E TRIMESTRE 2011 AU 2E TRIMESTRE 2012 INCLUS

	Région flamande			Région wallonne			Région de Bruxelles-Capitale			Pays			
	H.	F.	Tot.	H.	F.	Tot.	H.	F.	Tot.	H.	F.	Tot.	
<b>&lt; 30 ans</b>	0,2 %	7,0 %	3,5 %	0,1 %	4,9 %	2,4 %	0,1 %	1,3 %	0,7 %	0,1 %	5,3 %	2,7 %	
<b>30 - 39 ans</b>	0,2 %	7,3 %	3,3 %	0,1 %	5,0 %	2,5 %	0,2 %	1,6 %	0,8 %	0,2 %	5,1 %	2,5 %	
<b>40 - 49 ans</b>	0,3 %	5,3 %	2,5 %	0,1 %	4,9 %	2,4 %	0,2 %	1,9 %	0,9 %	0,2 %	4,6 %	2,2 %	
<b>50 ans et +</b>	0,1 %	1,9 %	1,0 %	0,0 %	1,1 %	0,5 %	0,1 %	0,6 %	0,3 %	0,1 %	1,4 %	0,7 %	
<b>&lt; 2 ans</b>	<b>&lt; 30 ans</b>	0,2 %	7,3 %	3,7 %	0,1 %	4,9 %	2,5 %	0,1 %	1,2 %	0,7 %	0,1 %	5,5 %	2,8 %
	<b>30 - 39 ans</b>	0,2 %	7,7 %	3,5 %	0,1 %	5,5 %	2,7 %	0,2 %	1,7 %	0,9 %	0,2 %	5,8 %	2,8 %
	<b>40 - 49 ans</b>	0,3 %	5,8 %	2,8 %	0,1 %	6,0 %	2,8 %	0,1 %	2,4 %	1,0 %	0,2 %	5,5 %	2,6 %
	<b>50 ans et +</b>	0,2 %	3,8 %	1,8 %	0,1 %	3,1 %	1,3 %	0,3 %	1,9 %	0,9 %	0,2 %	3,4 %	1,5 %
	<b>Tot.</b>	0,2 %	6,6 %	3,2 %	0,1 %	5,1 %	2,5 %	0,1 %	1,6 %	0,8 %	0,2 %	5,4 %	2,6 %
<b>2 ans et plus</b>	<b>&lt; 30 ans</b>	0,1 %	5,4 %	2,6 %	0,1 %	4,8 %	2,4 %	0,1 %	1,5 %	0,8 %	0,1 %	4,3 %	2,1 %
	<b>30 - 39 ans</b>	0,3 %	6,1 %	2,8 %	0,1 %	4,2 %	2,2 %	0,2 %	1,5 %	0,8 %	0,2 %	4,0 %	2,0 %
	<b>40 - 49 ans</b>	0,2 %	4,0 %	1,9 %	0,1 %	3,8 %	1,9 %	0,2 %	1,6 %	0,8 %	0,1 %	3,4 %	1,6 %
	<b>50 ans et +</b>	0,0 %	0,8 %	0,4 %	0,0 %	0,6 %	0,3 %	0,0 %	0,3 %	0,1 %	0,0 %	0,6 %	0,3 %
	<b>Tot.</b>	0,1 %	3,0 %	1,5 %	0,1 %	3,0 %	1,5 %	0,1 %	1,2 %	0,6 %	0,1 %	2,7 %	1,3 %
<b>Total</b>	<b>0,2 %</b>	<b>5,6 %</b>	<b>2,7 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>4,2 %</b>	<b>2,1 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>0,7 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>4,3 %</b>	<b>2,1 %</b>	

Pour terminer, nous examinons le taux de sortie vers un emploi dans une entreprise titres-services par rapport à l'ensemble des CCI-DE. Au total, dans la période considérée, on enregistrait un flux sortant de 2,1 % des CCI-DE vers du travail dans une entreprise titres-services. Comme nous l'avons observé, ce phénomène concerne essentiellement les femmes : les CCI-DE féminins connaissent un taux de sortie de 4,3 % vers un emploi dans une entreprise titres-services, alors que ce pourcentage est quasiment inexistant chez les hommes (0,1 %).

Le pourcentage de sorties vers un emploi dans une entreprise titres-services diminue avec la classe d'âge. Il passe de 5,3 % chez les CCI-DE féminins de moins de 30 ans à seulement 1,4 % chez les femmes de 50 ans et plus. De plus, c'est surtout dans la classe d'âge la plus âgée que l'effet de la durée du chômage se fait sentir. Pour les sorties vers du travail dans une entreprise titres-services, chez les CCI-DE féminins de moins de 30 ans, la différence entre les chômeurs de longue durée et ceux avec moins de 2 ans de chômage se monte seulement à 1,2 point de pour cent (respectivement 4,3 % contre 5,5 %). En ce qui concerne les femmes de 50 ans et plus, cette différence s'élève à 2,8 points de pour cent (respectivement 0,6 % contre 3,4 %). Les CCI-DE féminins au chômage depuis moins de 2 ans connaissent un taux de sortie vers un emploi titres-services de 5,4 %, alors qu'il n'est que de 2,7 % pour les femmes au chômage de longue durée.

La Région flamande enregistre le taux de sortie le plus élevé vers du travail dans une entreprise titres-services (5,6 % des CCI-DE féminins), suivie par la Région wallonne (4,2 %) et la Région de Bruxelles-Capitale (1,4 %). Ce qui est frappant, c'est que le pourcentage de sortie des CCI-DE de longue durée vers un emploi dans une entreprise titres-services est au même niveau en Flandre et en Wallonie : 0,1 % chez les hommes, 3 % chez les femmes et 1,5 % au total.

## 8. CONCLUSION

---

Au cours de la période allant du 3<sup>e</sup> trimestre de 2011 au 2<sup>e</sup> trimestre de 2012 inclus, les CCI-DE ont connu un taux de sortie de 2,1 % vers du travail dans une entreprise titres-services. Cela équivaut à 4,7 % du nombre total de sorties.

Alors que le flux sortant total est comparable chez les hommes et chez les femmes, le taux de sortie vers un emploi dans une entreprise titres-services s'avère considérablement plus bas chez les hommes que chez les femmes.

Les CCI-DE féminins connaissent un taux de sortie de 4,3 % vers du travail dans une entreprise titres-services (13 944 unités), ce qui représente 9,3 % du flux sortant total pour les CCI-DE féminins. Chez les CCI-DE masculins, le taux de sortie vers un emploi titres-services est seulement de 0,1 % (506 unités), soit 0,3 % du nombre total de sorties.

Les sorties vers du travail dans une entreprise titres-services présentent des caractéristiques similaires au flux sortant total. Ainsi, le pourcentage de sortie diminue avec l'âge dans les deux cas. Les CCI-DE de 50 ans et plus qui ont déjà le taux de sortie le plus bas sortent encore moins vers les emplois titres-services. Ainsi, pour les femmes, alors qu'environ 10% des sorties totales vers l'emploi se font dans un emploi titres-services chez les moins de 50 ans, ce pourcentage tombe à 5,3% pour les CCI-DE âgés de 50 ans et plus, ce qui s'explique sans doute par le type d'activité qui requiert une bonne condition physique.

Les chômeurs de longue durée (2 ans et plus) ne profitent pas davantage des sorties vers un emploi titres-services que les chômeurs de plus courte durée : 4,3% du flux sortant total pour les chômeurs de longue durée contre 4,9% pour les chômeurs de plus courte durée. Les CCI-DE de longue durée sortants vers les entreprises titres-services sont pour 65,7 % d'entre eux des personnes peu qualifiées.

Enfin, selon la Région, nous pouvons constater que le taux de sortie vers du travail dans une entreprise titres-services est moins élevé en Région bruxelloise (1,4 % chez les femmes, soit seulement 4,2 % du flux sortant total dans ce sous-groupe) qu'en Région wallonne (4,2 % chez les femmes, soit 9,6 % du flux sortant total dans ce sous-groupe) et qu'en Région flamande (5,6 % chez les femmes, soit 10,3 % du flux sortant total dans ce sous-groupe).

## ANNEXE : RATIO DES TRAVAILLEURS TITRES-SERVICES EN 2011 QUI ETAIENT AUPARAVANT CCI-DE

Pour conclure, nous présentons le tableau ci-dessous, afin de situer les conclusions susmentionnées dans un contexte plus large. Ce tableau examine combien du nombre total de travailleurs titres-services en 2011 ont été chômeurs complets à un moment donné au cours des années antérieures. Ces « anciens » CCI-DE n'ont été comptabilisés qu'une seule fois sur toute la période s'étalant de 2010 à 2004.

Tableau XI: TRAVAILLEURS OCCUPES DANS UNE ENTREPRISE TITRES-SERVICES EN 2011 QUI ONT ETE CHOMEURS COMPLETS AU COURS DES ANNEES ANTERIEURES

		Région flamande		Région wallonne		Région de Bruxelles-Capitale		Pays*	
<b>Total nombre de travailleurs titres-services en 2011</b>		<b>89 126</b>		<b>39 619</b>		<b>20 194</b>		<b>149 827</b>	
<b>Proportion de travailleurs retrouvés en chômage complet de 2010 à 2004 inclus</b>	<b>2010</b>	9 254	10,4 %	7 223	18,2 %	1 159	5,7 %	17 641	11,8 %
	<b>2009</b>	5 101	5,7 %	4 062	10,3 %	519	2,6 %	9 694	6,5 %
	<b>2008</b>	4 424	5,0 %	3 482	8,8 %	430	2,1 %	8 347	5,6 %
	<b>2007</b>	4 540	5,1 %	3 147	7,9 %	355	1,8 %	8 048	5,4 %
	<b>2006</b>	4 564	5,1 %	2 809	7,1 %	251	1,2 %	7 631	5,1 %
	<b>2005</b>	4 543	5,1 %	2 117	5,3 %	186	0,9 %	6 853	4,6 %
	<b>2004</b>	4 154	4,7 %	1 686	4,3 %	89	0,4 %	5 935	4,0 %
	<b>Total</b>	<b>36 580</b>	<b>41,0 %</b>	<b>24 526</b>	<b>61,9 %</b>	<b>2 989</b>	<b>14,8 %</b>	<b>64 149</b>	<b>42,8 %</b>

\* Taux pour le pays incluant les travailleurs titres-services domiciliés à l'étranger

Des 149 827 travailleurs dans une entreprise titres-services en 2011, 64 149 étaient CCI-DE à un moment donné au cours des sept années qui précèdent ce qui équivaut à 42,8 % de cette population de travailleurs titres-services. Il y a toutefois des différences entre régions : 61,9% en Région wallonne, 41% en Région flamande et 14,8% en Région bruxelloise.